

班主任工作助手丛书

张万祥 郑学志 主编



遭遇问题学生

——问题学生的教育与转化技巧

万 玮 编著



中国轻工业出版社

班主任工作助手丛书

张万祥 郑学志 主编



遭遇问题学生

——问题学生的教育与转化技巧

万 玮 编著

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

遭遇问题学生：问题学生的教育与转化技巧 / 万玮
编著. —北京：中国轻工业出版社，2010.1
(班主任工作助手丛书)
ISBN 978-7-5019-7344-6

I. ①遭… II. ①万… III. ①后进生—教育—
研究 IV. ①G455

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第185826号

总策划：石 铁
策划编辑：吴 红
责任编辑：吴 红

责任终审：杜文勇
责任监印：刘志颖

出版发行：中国轻工业出版社（北京东长安街6号，邮编：100740）

印 刷：北京天竺颖华印刷厂

经 销：各地新华书店

版 次：2010年1月第1版第1次印刷

开 本：720×1000 1/16 印张：13.25

字 数：144千字

印 数：1—5000

书 号：ISBN 978-7-5019-7344-6 定价：25.00元

读者服务部邮购热线电话：010-65125990 65595090 传真：65288410

发行电话：010-65128898 传真：85113293

网 址：<http://www.wqedu.com>

电子信箱：wanqianedu@yahoo.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部（邮购）联系调换
90873J5X101ZBW

丛书总序

班主任因其特殊的使命、特殊的地位、特殊的身份，越来越为人们所关注。班主任工作包含着太多的诗意和艰辛、太多的获得和奉献、太多的追求和跋涉、太多的责任和义务……教育之爱在班主任中流淌不息，教育使命在班主任生命中延续不止。一代代班主任执著于“捧着一颗心来，不带半棵草去”的情怀，在教育的路上，启迪蒙昧的心灵，点亮人生的路灯。在清贫中坚守责任，在坚守中甘于奉献，在奉献中无怨无悔地传承着人类的文明，殚精竭虑地培育着中华民族的未来。

班主任就是一部书。这部书集古今文明的瑰宝于一册，聚世界科学发明创造的结晶于一身。读罢这部书，可以思接千载，视通万里，雏鹰羽翼渐丰，骏马四蹄生风。班主任是部高雅的书，没有猥琐，没有卑劣，更没有铜臭味和名利场的喧嚣声。她让人成为仁义之士、伟岸丈夫、坦荡君子，玉洁而冰清。她教人爱国爱民，“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”；她教人“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，推己及人；她教人“穷则独善其身，达则兼济天下”，“位卑未敢忘忧国”，以天下为己任。怎样见义勇为、助人为乐，怎样孝敬父母、修身养性，怎样敬业重道、惜时如金，她一清二楚，如数家珍。读完她，在经济上也许还是清贫，而在精神上你绝对是富翁。班主任这部书充满凛然正气，动天地而泣鬼神。这里有盗火给人间而被锁在高加索山崖上的普罗米修斯，有掏出心脏做火把将迷路的众人引出密林的丹柯，有“留取丹心照汗青”的文天祥，肝胆照日月的岳飞的满腔赤诚；这里有朱自清宁肯饿死也不吃美国救济粮的铮铮铁骨，有闻一多先生拍案而起的万钧雷霆，有不为金钱所动毅然回归祖国的钱学森的一身正气，也有那为莘莘学子鞠

躬尽瘁、为人师表的两袖清风。这部书光照日月，赤心可鉴，容不得奴颜媚骨、恃强凌弱、狗苟蝇营。班主任这部书有哲学家的睿智，有艺术家的灵感，有科学家的聪明。她素淡优雅，魅力无穷，让人心醉神迷，令人赏心悦目，教育代代青年去挥写辉煌灿烂的人生。

目前，全国中小学约有 435 万个教学班，约有 440 万名教师担任着班主任工作，影响着近 2 亿的中小学生。班主任任重而道远，《教育部关于进一步加强中小学班主任工作的意见》中明确指出：“中小学班主任是中小学教师队伍的重要组成部分，是班级工作的组织者、班集体建设的指导者、中小学生健康成长的引领者，是中小学思想道德教育的骨干，是沟通家长和社区的桥梁，是实施素质教育的重要力量。中小学班主任工作是学校教育中极其重要的育人工作，既是一门科学、也是一门艺术。在普遍要求全体教师都要努力承担育人工作的情况下，班主任的责任更重，要求更高。做班主任和授课一样都是中小学的主业，班主任队伍建设与任课教师队伍建设同等重要。加强中小学班主任工作，对于贯彻党的教育方针，全面推进素质教育，把加强和改进未成年人思想道德建设的各项任务落在实处，具有十分重要的意义。”这个重要文件还指出：“中小学班主任工作面临许多新问题、新挑战。经济社会的深刻变化、教育改革的不断深化、中小生长成的新情况新特点，对中小学班主任工作提出了更高的要求……必须树立正确的教育理念，遵循中小学生身心发展的规律，运用科学的教育方法，善于利用各种教育资源。”

我们注意到这样一种情况，班主任工作是学校教育工作中非常受关注的一个部分，然而这份光荣的任务却常令许多班主任教师，尤其是初涉这一工作的教师备感沉重的压力并为之头疼。近年来，随着教育部对班主任队伍建设的大力推进，我国中小学班主任的整体素质有了较大的提高。但是，在中小学教育领域，学生层出不穷的新问题、班主任工作内容的不断增加、学校和家长对班主任要求的不断提高、班主任教师还要承担一定的教学任务等现实情况，致使许多班主任教师对班主任工作疲于应付，产生了职业倦怠。这是不容忽视的。

为此，我们组织撰写了《班主任工作助手丛书》，它包括：《把班级还

给学生——班集体建设与管理的创新艺术》、《班主任工作的55个“鬼点子”》、《德育智慧源何处——心灵感悟德育经典案例》、《魅力班会是怎样炼成的》、《与学生家长“过招”——班主任的家长工作艺术和技巧》和《遭遇问题学生——问题学生的教育与转化技巧》。我们希望帮助班主任进一步提升教育理念，掌握实用的工作方法和技能，克服职业倦怠，减轻心理负担，在育人过程中增强知识性、科学性、娱乐性、趣味性，不断增强工作的针对性和实效性。

这套丛书侧重于通过案例的剖析来阐述班主任的工作方法与策略，体现德育思想与理念，突出实践指导性和可操作性。语言力求生动、通俗，可读性强。我们追求的目标是以质量为生命点，以新颖为吸引点，以实用为出发点，以开发新思维为落脚点。我们在撰写之际，注意给读者介绍实用的方法与技巧，更侧重于德育思想与理念上的感悟。我们认为方法与技巧是技术层面的，而德育思想与理念是根本性的，它是基石，可以源源不断地产生新的方法与技巧。而在注重德育思想与理念方面，我们也力求避免空泛，以生动的经典的案例为依托。

作为主编，我想再说明两点：

第一，这部丛书的作者大部分是活跃在班主任工作一线的优秀班主任，其中几位还是研究班主任工作的青年专家，他们都有深厚的科研功底，较高的写作水平，精湛的教育艺术，已经取得了骄人的成绩，在全国有广泛的影响。如，万玮，是上海市“德育工作先进个人”，2006年上海教育年度十大人物之一；其代表作《班主任兵法》已经再版十多次，发行十几万册；他是全国著名实战派班主任，被誉为“班主任中的军事家”。又如，郑学志，是《班主任工作招招鲜》、《班主任工作新视角》、《爱的建议》、《呵护心灵》等23部教育教学畅销书的作者；其教学教研成果获湖南省第六届基础教育教学成果一等奖；湖南卫视、《中国图书商报》、《教师报》、《教师博览》、《班主任之友》等十余家新闻媒体报道过他的教育事迹。再如，郑立平，是山东省十大创新班主任、齐鲁名师、国家级骨干班主任、山东省班主任培训作专家组成员、全国基础教育教学先进个人、教育部骨干班主任远程培训

辅导员；有多项科研课题获国家、省市奖励；其事迹在《中国教育报》、《现代教育导报》等多家报刊有专版介绍；现已发表文章近百篇，出版专著两部。

第二，感谢“万千教育”编辑部的大力支持。“万千教育”是专业的教育图书策划出版机构，在教育出版界颇有影响。“万千教育”创立品牌十余年来一直致力于为教师教育等领域提供优秀的图书，目前已成功策划出版图书 500 余种，受到了广大中小幼教师、高校师生和教育专家学者等的广泛好评。《班主任工作助手丛书》能够在这里出版，也是我们的荣幸。这也是我们精心写作的动力之一。为了把这套丛书打造成精品，“万千教育”编辑部主任吴红和他的同事们付出了很多心血和精力，奉献了很多的智慧。

班主任的三尺讲台、三尺办公桌，培养出多少叱咤风云的英才，演绎出多少催人泪下的育人诗篇；班主任从来不拘泥于三尺讲台、三尺办公桌，而是思通千载视通万里，心存天下事、胸怀大千宇宙。班主任特别有学问、特别有爱心、特别有修养、特别有心计、特别爱读书、特别爱思考、特别爱研究、特别敢创新。这套丛书不会也不可能解决所有的问题，如果能使读者举一反三、触类旁通，激起读者的思考，激发读者的创造，激励读者走上展示才华、提升水平的舞台，走上班主任专业成长的快车道，这是我们希望达到的境界。

现今，广大班主任立志做学者型的班主任、专家型的班主任。愿这套丛书助班主任专业成长一臂之力，希望这套丛书确实实成为班主任的工作助手。

张万祥

2009 年 8 月于天津

前言

问题学生存在吗？

美国佛罗里达大学教授默瑟 1968 年在一所学校举办的会议上搞了一个小试验。他向台下 70 多名由家长、教师和教育官员组成的成人听众问了一个关于将一只鸡、一只狐狸和一袋鸡饲料运到湖对岸去的问题。这类问题本来不复杂，一定会有人经过简单的思考得出正确答案，但是默瑟教授把问题修改了一下，使它成了一个无解的题目。默瑟教授对听众说，这个测试比较简单，大多数人 1 分钟之内就能答出来。1 分钟之后，没有人做出来。默瑟教授又增加了 1 分钟，结果那些听众更加沮丧。默瑟描绘当时台下的场景：许多人喃喃自语，坐立不安，甚至偷看其他人的答案。有人说脏话，有人将铅笔折断，还有人干脆将纸揉成一团扔掉。

默瑟公布了问题的答案：这是一个无解的题，而让与会者震撼的一个事实是：那些看起来彬彬有礼的成年人在两分钟的时间内竟然表现出和问题学生一样的焦虑。默瑟宣布结论：无论学生还是成年人，当被给予不恰当的任务时，他们都会表现出攻击性行为或选择逃避。

因此，编写这样一本有关问题学生的书籍，其实是想告诉教师和家长，问题学生不是破坏者，而是受害者。当我们面临和他们一样的困境时，我们的表现绝不会好，也许更糟糕，而真正的破坏者是谁？答案不言自明。

问题学生的确存在，而且为数不少。然而，即使是那些在行为、学习和身体方面存在障碍的特殊学生，教育专家也并不主张对他们进行差别教育。美国科学院 20 世纪 80 年代的一份报告指出，对特殊学生进行特殊教育的效果并不好，事实上，对特殊学生很难进行分类，有些分类的方法本身就

存在严重问题。于是，与差别教育相对立的全纳教育应运而生。研究表明，与差别教育相比，接受全纳教育的学生无论在学业成绩还是社会交往方面都有更好的效果。

在这样的背景之下，帮助问题学生重返正确轨道的人只能依靠他们原来生存环境中的教师、家长以及同伴。指望把这些学生集中或者隔离起来进行治疗的想法既不现实，也不正确。我们的教育也应该对问题学生多一些理解与宽容，让他们在平和、熟悉的环境中进行反思和自我调整。

当然，这一过程离不开教育者的正确认识和大力协助。要记住，我们要真正改变的不是问题学生本身，恰恰是出了问题的教育环境。人是最大的教育环境，教育者自身则是教育环境之首。换句话说，如果出了问题学生，真正要反思和改变的是教育者自己。

把眼界放得更开阔一些，其实每一个人都曾是特殊学生，每一个人都有各种各样的行为、心理或者身体问题。即使是那些外表光鲜、光彩夺目的明星人物，也有自己苦恼的秘密。在这个世界上，每一个人都是特殊的，既然如此，也就不存在特殊的人，也就没有问题学生。当我们用这样一种高远、淡定的目光去看待那些迷失的少年时，我们的心就会平静许多，我们的教育也可能更有效。

本书前两章讲述问题学生的诊断及教育方法。第三章至第六章，分别从学习问题、行为问题、心理问题、特殊问题四个方面对问题学生进行分类探讨。每一种问题下面设有典型案例、问题表现及原因分析、专家建议。第七章进一步思考成为教育问题学生高手的途径。

在本书的编写过程中，天津的德育特级教师张万祥老师和中国轻工业出版社万千教育编辑部的吴红主任给予了很多的指导和帮助，上海的班主任工作研究专家杨峥嵘老师帮助我撰写了第一章的第二、三、四小节，在此一并表示感谢。本书对问题学生初步进行了分类，如前所述，这种分类并不一定十分科学，但是为了讨论的方便，更为了读者对这些问题现象产生的原因有一个相对全面的认识，我们也只能勉强为之，希望读者能够做出自己的思考和判断。在编写过程中，本书也借鉴、融合了一些网友的案例与观点，

由于时间仓促和联系方式的原因，未能一一与原作者沟通，期望相关读者能及时与编者联系，以示谢意。

由于编者水平和时间精力所限，本书一定存在许多疏漏和不当之处，恳请读者批评指正。

万玮

2009年8月

目 录

第一章 什么是问题学生..... 1

在教师生涯中, 我们常常会遇到各种各样的学生。

许多学生带给我们快乐, 也总有一些学生会带给我们困扰。那就让我们静静地思考一下吧, 他们都是些什么样的学生……

一、学生的十种类型..... 1

1. 乖巧的学生..... 2

2. 叛逆的学生..... 3

3. 孤僻的学生..... 3

4. 招摇的学生..... 4

5. 霸道的学生..... 5

6. 懦弱的学生..... 5

7. 怪异的学生..... 6

8. 暴躁的学生..... 7

9. 隐形的学生..... 8

10. 偏执的学生..... 9

二、问题学生的教育诊断..... 9

1. 问题表现..... 10

2. 社会原因..... 12

3. 家庭教育缺失..... 13

4. 学校教育反思..... 14

三、问题学生的教育内容	15
1. 让问题学生具有集体归属感	15
2. 转变问题学生的荣辱观	16
3. 改变问题学生的生存条件和教育环境	16
4. 提高问题学生的心理相容性	17
四、教育问题学生的教师素养	17
1. 转变一个问题学生和培养一个优秀学生同等重要	17
2. 爱和尊重是转变问题学生的教育前提	18
3. 重视问题学生教育中良好教育环境的创设	18
4. 掌握适应问题学生转变复杂性、反复性的教育策略	19
 第二章 教育与转化问题学生的思路	21
“孩子，不是你不能学好，而是我还没有找到教好你 的方法。”这句话出自美国特殊教育学校一位教师之口， 而我，却把它作为教育工作的信条……	
一、为什么问题学生让我们头疼	21
1. 问题学生让人“发疯”	21
2. 当局者迷，旁观者清	23
3. 要坚信方法一定存在	24
二、关键是理解问题学生	27
1. 我们自己制造了问题学生	28
2. 我们不理解问题学生的表达方式	29
3. 发掘学生问题背后的深层次原因	30
三、致力于改变自己的言行	33
1. 调整想法	33
2. 停止抱怨与敌对	37
3. 做出必要的让步	38
4. 创造理想的教师形象	40

四、创设改变问题学生的情境.....	42
1. 分析原因	42
2. 建立良好的师生关系	43
3. 运用情感的武器	44
4. 把握时机	46
五、向家长与同事寻求帮助	47
1. 解铃还须系铃人	47
2. 家校配合	49
3. 第三方调停	49
六、预防问题的发生	51
1. 关注与了解学生	51
2. 及时调整自己的行为	53
3. 注重反馈与沟通	54
 第三章 学习问题	 57
无论学生还是成年人，当被给予不恰当的任务时， 他们通常都会表现出攻击性行为或者选择逃避。这是学 生学习问题产生的根源……	
一、学习动力不足	57
1. 典型案例	57
2. 问题表现及原因分析	58
3. 专家建议	61
二、学习适应不良	65
1. 典型案例	65
2. 问题表现及原因分析	66
3. 专家建议	69
三、马虎	72
1. 典型案例	72

2. 问题表现及原因分析	72
3. 专家建议	75
四、拖延症	77
1. 典型案例	77
2. 问题表现及原因分析	78
3. 专家建议	81
五、分心	83
1. 典型案例	83
2. 问题表现及原因分析	84
3. 专家建议	86

第四章 行为问题

从某种程度上来说，学生的行为都有缘有故，因而也是可以预测的，而那些已经发生的行为问题更是有迹可寻。如果我们掌握塑造学生行为的方法，我们对学生的期望就可能变成现实……

一、偷窃	91
1. 典型案例	91
2. 问题表现及原因分析	92
3. 专家建议	95
二、说谎	97
1. 典型案例	97
2. 问题表现及原因分析	98
3. 专家建议	100
三、攻击性行为	103
1. 典型案例	103
2. 问题表现及原因分析	103
3. 专家建议	106

四、网络成瘾	108
1. 典型案例	108
2. 问题表现及原因分析	109
3. 专家建议	111
五、缺乏责任心	113
1. 典型案例	113
2. 问题表现及原因分析	114
3. 专家建议	117
第五章 心理问题	121
“角落中的孩子”独处一隅，冷眼旁观这个世界，眼中没有希望，身边没有关怀。其实，在上帝的眼中，我们每个人都可能是“角落里的孩子”	
一、暴躁	121
1. 典型案例	121
2. 问题表现及原因分析	122
3. 专家建议	124
二、人际关系障碍	129
1. 典型案例	129
2. 问题表现及原因分析	129
3. 专家建议	131
三、离家出走	135
1. 典型案例	135
2. 问题表现及原因分析	135
3. 专家建议	139
四、早恋	142
1. 典型案例	142
2. 问题表现及原因分析	143

3. 专家建议	147
五、考试焦虑	149
1. 典型案例	149
2. 问题表现及原因分析	150
3. 专家建议	153

第六章 特殊问题..... 157

特殊学生很多，然而当我们把他们看做是有着特殊需要的学生时，我们就会发现，他们跟其他人没有什么不同。

因为，每个人似乎都有一些特殊的需要……

一、单亲家庭	157
1. 典型案例	157
2. 问题表现及原因分析	158
3. 专家建议	162
二、抑郁症	166
1. 典型案例	166
2. 问题表现及原因分析	167
3. 专家建议	170
三、身体缺陷	174
1. 典型案例	174
2. 问题表现及原因分析	174
3. 专家建议	178

第七章 如何成为教育问题学生的高手..... 181

一位优秀的教育者必须疯狂地热爱他的工作，且必须冷静理性地思考问题。同时，他需要坚持，更需要一些聪明的创造。因此，如果让我来给出优秀教育者三个品质，我的答案将会是：激情、理智、智慧……

一、转变教育观	181
1. 问题学生的根源在哪里	181
2. 把学生看做自己的孩子	182
3. 把问题孩子当成“试金石”	183
二、在反思中成长	185
1. 坚持写教育日记	185
2. 从挫败中吸取教训	186
三、修炼人生境界	187
1. 养成阅读的习惯	188
2. 提升教育境界	189
3. 积累教育智慧	191
 附 录 主要参考文献	 193