

高等院校物流管理与
物流工程专业系列教材

国际物流

主审 张良卫 主 编 王任祥
副主编 罗兴武 张宝友 李肖钢

Transnational Logistics



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

高等院校物流管理与
物流工程专业系列教材

国际物流

◎ 主 编 王任祥
副主编 罗兴武 张宝友 李肖钢

Transnational Logistics

责任编辑 谢美华

图书在版编目 (CIP) 数据

国际物流 / 王任祥主编. —杭州:浙江大学出版社,
2009.11

(高等院校物流管理与物流工程专业系列教材)

ISBN 978-7-308-07157-4

I. 国… II. 王… III. 国际贸易—物流—高等学校—教材 IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 194811 号

国际物流

主 编 王任祥

副主编 罗兴武 张宝友 李肖钢

丛书策划 黄兆宁 樊晓燕

责任编辑 黄兆宁

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310028)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州中大图文设计有限公司

印 刷 富阳市育才印刷有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 19.5

字 数 450 千

版 次 2009 年 11 月第 1 版 2009 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-07157-4

定 价 35.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591

高等院校物流管理与物流工程专业系列教材

审稿专家委员会名单

(以姓氏笔画为序)

刘广钟	刘南	邬跃	杨东援
李文锋	李严锋	张良卫	张晓萍
张锦	屈福政	赵林度	黄有方
黄福华	谢如鹤	靳志宏	

前 言

众所周知,随着全球经济一体化的趋势不断增强,各国在国际分工基础上形成的合作交往日益密切,相互联系、相互依赖、共同发展是当今世界经济发展的主要特征。这一特征使得现代企业打破原有的国家及地域的局限,在全球范围内配置资源,开展经营活动,使企业的产品和服务跻身于全球流通市场。这就是国际物流蓬勃发展的动因。国际物流是国内物流的延伸,是国际贸易的必然组成部分,各国之间的贸易最终都需要通过国际物流来加以实现。近年来,我国特别是沿海地区物流国际化趋势明显,国际货物运输、国际货运代理、国际化采购和生产等国际物流业务快速增长,成为我国对外开放的保障和经济增长支柱。

国际物流运作的环境远比国内物流复杂,在不同的国家和地区之间,物流活动距离更长、单证更复杂、在产品和服务上顾客需求变化莫测,并要满足各种文化和法规差异的需要。国际物流运作的复杂性,使得物流管理难度加大。为了保障我国全球经济活动的顺利运转,需要一大批专业化物流管理和实际运作的人才。本书是由浙江大学出版社组织发起编写的适应我国高校物流专业建设需要的高等院校物流管理与物流工程专业系列教材之一,旨在适应我国物流运作国际化、现代化发展的需要,为培养高素质的现代物流管理人才提供指导。本书以国际物流运作及管理实务为主要内容进行阐述,注重实用性,以适应高等本科教育为主的教学要求,可作为各类大专院校物流管理专业 and 外贸相关专业本科教学用书,亦可作为各类物流行业管理人员和从业人员培训教材或参考书籍。

全书共 5 篇 16 章,基本涵盖了国际物流运作环节的业务知识。第一篇国际物流导论,主要介绍国际物流系统构成和运作环节,国际物流与国际贸易的相互关系;第二篇国际货物运输,阐述了国际海上、国际航空、国际陆上和国际多式联运的主要货物运输业务及国际货运保险知识;第三篇国际货运代理实务,重点阐述了国际海运、航空货运代理业务知识及作为代理人处理货运事故的业务知识;第四篇国际货物进出境运作实务,主要阐述了国际货物通关、检验的业务知识与流程,以及保税物流运作的相关知识内容;第五篇国际物流管理,主要介绍国际物流组织管理和国际物流信息与标准化知识及其发展趋势。在编写过程中业务知识与内容力求紧跟国际物流的实际操作和发展趋势。

本教材由宁波工程学院王任祥担任主编并统稿,由罗兴武、张宝友、李肖钢担任副主编,中国计量学院、浙江工商大学、浙江万里学院等学院的老师参加了编写工作。其中王任祥编写第一篇、第二篇和第三篇章节内容;罗兴武编写第四篇和第五篇的第十五章;张宝友编写第五篇的第十六章和参编其他部分章节内容;李肖钢编写第四篇第十四章。上海海事大学王学锋教授及浙江大学、宁波大学、浙江财经学院、浙江工业大学(恕未全部



列出)等来自浙江省多所高校的教授参加了本教材编写的研讨工作,广东外语外贸大学张良卫教授对书稿提出了诚恳及有价值的修订意见,同时,成书过程凝聚了浙江大学出版社编辑的汗水和心血,在此表示衷心的感谢。

本书作者力求向读者介绍最新的国际物流业务知识,在编写过程中参考了有关的著作,谨对这些文献的专家学者表示诚挚的谢意!

本书限于编者水平,错误疏漏之处在所难免,恳请专家和读者多多赐教。

编者

2009年10月

目 录

第一篇 国际物流导论

第 1 章 国际物流概述	3
1.1 国际物流的含义及特点	3
1.1.1 国际物流的含义	3
1.1.2 国际物流的特点	4
1.1.3 国际物流的产生和发展	5
1.1.4 国际物流的基本分类	6
1.2 国际物流系统	7
1.2.1 国际物流系统的组成	7
1.2.2 国际物流系统网络	9
1.2.3 国际物流运输线路	11
1.3 国际物流运作的主要业务活动与主要环节	15
1.3.1 国际物流运作的主要业务活动	15
1.3.2 国际物流运作的主要环节	17
1.4 物流的全球化	18
第 2 章 国际物流与国际贸易	22
2.1 国际贸易的概念与基本程序	22
2.1.1 国际贸易的概念与分类	22
2.1.2 国际贸易业务的基本程序	23
2.2 国际贸易术语	24
2.2.1 贸易术语的含义和有关的国际惯例	25
2.2.2 常用的贸易术语	26
2.2.3 其他几种贸易术语	35
2.2.4 贸易术语的选用	37
2.3 国际货物买卖合同的履行	37
2.3.1 出口合同的履行	38
2.3.2 进口合同的履行	41
2.4 国际物流与国际贸易的关系	44

第二篇 国际货物运输

第3章 国际海上货物运输	49
3.1 国际海上货物运输概述	49
3.1.1 国际海上货物运输的特点	49
3.1.2 国际海运营运方式	51
3.2 国际班轮运输业务	53
3.2.1 班轮货运程序	53
3.2.2 主要货运单证	58
3.2.3 海运提单	61
3.2.4 班轮货运单证流程	65
3.3 国际集装箱运输业务	67
3.3.1 集装箱	67
3.3.2 集装箱货物装载方	71
3.3.3 集装箱货物的流转与交接方式	72
3.3.4 集装箱运输的货运程序	75
3.3.5 集装箱提单	80
3.4 海运运费计收	82
3.4.1 班轮运费的计收	82
3.4.2 航次租船的运费计收	84
第4章 国际航空货物运输	91
4.1 国际航空货物运输概述	91
4.1.1 航空货物运输的优点	91
4.1.2 航空货物运输的经营方式	92
4.2 国际航空货运程序	93
4.2.1 航空货运出港程序	93
4.2.2 航空货运进港程序	94
4.3 航空货运单	95
4.3.1 航空货运单的概念及作用	95
4.3.2 航空货运单的主要内容	95
4.3.3 航空货运单的构成	96
4.4 国际航空货运运价与运费	96
4.4.1 航空运价、运费及计费重量	96
4.4.2 国际航协运价	97
4.5 航空快递	98
第5章 国际陆路货物运输	101
5.1 国际铁路货物运输	101

5.1.1 国际铁路运输概述	101
5.1.2 国际铁路货物联运	102
5.1.3 内地对香港、澳门地区的铁路运输	102
5.2 国际公路货物运输	103
第6章 国际多式联运	105
6.1 国际多式联运的概念与基本条件	105
6.1.1 国际多式联运的概念	105
6.1.2 国际多式联运的基本条件	106
6.2 国际多式联运经营人	106
6.2.1 国际多式联运经营人的性质	106
6.2.2 国际多式联运经营人应具备的基本条件	107
6.2.3 国际多式联运经营人的责任	108
6.3 国际多式联运业务	110
6.3.1 多式联运的交接	110
6.3.2 多式联运货物运输的过程	110
6.3.3 多式联运主要业务程序	111
6.3.4 多式联运的运输组织	113
6.3.5 多式联运提单	115
第7章 国际货物运输保险	118
7.1 海上货物运输保险承保的范围	119
7.1.1 海上货物运输风险	119
7.1.2 海上损失	119
7.1.3 海上费用	121
7.2 我国海运货物保险的条款	122
7.2.1 我国海运货物保险基本险别	122
7.2.2 我国海运货物保险的附加险别	123
7.2.3 海上运输保险的责任起讫、索赔期限及除外责任	123
7.2.4 被保险人的义务	124
7.3 陆运、空运与邮包货运保险	125
7.3.1 陆上货物运输保险	125
7.3.2 航空货物运输保险	125
7.3.3 邮政包裹运输保险	126
7.4 保险单据	127

第三篇 国际货运代理实务

第8章 国际海上货运代理业务	131
8.1 国际货运代理概述	131



8.1.1	国际货运代理人与国际物流	131
8.1.2	国际货运代理人的基本概念	132
8.1.3	国际货运代理人在国际物流中的作用	133
8.1.4	国际货运代理人的业务范围	133
8.1.5	国际货运代理人的职责和权利	134
8.2	国际海上货运代理业务	135
8.2.1	海上货运代理概述	135
8.2.2	国际海上货运代理出口业务流程	136
8.2.3	国际海上货运代理进口业务流程	142
8.2.4	集装箱拼箱货运代理业务	145
第9章	国际船舶代理业务	147
9.1	国际船舶代理概述	147
9.2	国际船舶代理业务	148
9.2.1	国际船舶代理业务范围	148
9.2.2	进出口货运业务流程	148
9.2.3	船舶代理业务流程	150
9.2.4	箱管业务	151
第10章	国际航空货运代理业务	154
10.1	航空货运代理概述	154
10.2	航空集中托运服务	155
10.2.1	集中托运服务过程	155
10.2.2	航空集中托运的货物	158
10.2.3	航空集中托运与直接运输的区别	158
10.3	国际航空货物出口运输代理业务流程	158
10.3.1	航空货物出口运输代理业务程序	159
10.3.2	航空公司出港货物的操作程序	166
10.4	国际航空货物进口运输代理业务流程	167
10.4.1	航空公司进港货物的操作程序	167
10.4.2	航空货物进口运输代理业务程序	168
第11章	货运事故处理	172
11.1	货运事故的发生	172
11.1.1	货运事故的概念及种类	172
11.1.2	发生货运事故的主要原因	173
11.2	货运事故的责任划分	174
11.2.1	货运事故的发现与处理	174
11.2.2	货运事故责任划分	175
11.3	索 赔	177



11.3.1 索赔提出的原则和条件	177
11.3.2 索赔的一般程序	179
11.3.3 索赔单证	181
11.3.4 索赔权利的保全措施	183

第四篇 国际货物进出境运作实务

第 12 章 货物进出境报关业务	187
12.1 报关与海关管理	187
12.1.1 报 关	187
12.1.2 海关管理	190
12.2 一般进出口货物报关程序	192
12.2.1 一般进出口货物的含义	192
12.2.2 一般进出口货物的报关程序	192
12.2.3 关于海关放行	195
12.2.4 关于出口货物的退关	197
12.3 保税加工货物的报关程序	198
12.3.1 保税加工货物的定义和特性	198
12.3.2 加工贸易保税货物及其报关程序	199
12.4 进出口货物的转关制度	205
12.4.1 转关运输及转关运输货物的定义	205
12.4.2 办理转关运输应具备的条件	206
12.4.3 转关运输货物的报关方式	206
12.5 进出口货物收付汇的管理	207
12.5.1 出口收汇核销制度	208
12.5.2 进口付汇核销制度	208
12.6 国家对出口退税的管理	208
12.6.1 出口退税的含义	208
12.6.2 出口退税的凭证和范围	209
12.6.3 出口退税基本过程	209
12.6.4 违规处理	210
第 13 章 出入境检验检疫业务	214
13.1 出入境检验检疫制度	214
13.1.1 出入境检验检疫制度概述	214
13.1.2 出入境检验检疫职责范围	215
13.1.3 出入境检验检疫制度的组成	215
13.1.4 出入境检验检疫管理	216
13.2 出入境检验检疫的程序	217

13.2.1 概述	217
13.2.2 受理报检	218
13.2.3 检验检疫与鉴定	218
13.2.4 计 费	220
13.2.5 签证通关与放行	222
13.3 我国出入境检验检疫检务改革和信息化建设	228
第 14 章 保税物流运作业务	233
14.1 自由经济区概述	233
14.1.1 自由港或自由贸易区	233
14.1.2 保税区	236
14.1.3 出口加工区	237
14.1.4 保税物流园区与保税港区	238
14.2 我国保税区的优势与运作方式	238
14.2.1 保税区的优势	238
14.2.2 保税区的运作方式	240
14.3 保税物流	241
14.3.1 保税物流与保税区物流概念	241
14.3.2 保税物流的运作模式	241

第五篇 国际物流管理

第 15 章 国际物流组织与管理	249
15.1 经济全球化下的企业物流运作	250
15.1.1 全球物流的特征	251
15.1.2 国际化采购	253
15.1.3 国际化生产	256
15.1.4 国际化配送	258
15.2 国际物流的绩效评价	259
15.2.1 国际物流绩效评价的原则及评价体系的设计要求	259
15.2.2 国际物流绩效评价体系的实施	261
15.3 区域物流	263
15.3.1 关于物流、贸易与生产布局关系的理论分析	263
15.3.2 保税经济区的发展	263
15.3.3 区域物流系统规划	268
15.4 国际物流相关法律	269
15.4.1 《联合国国际货物销售合同公约》	269
15.4.2 国际货物运输法规	270
15.4.3 海上货物运输保险合同	272

15.4.4 我国的对外贸易法与进出口行政法规	273
第 16 章 国际物流信息系统与标准化	277
16.1 国际物流信息系统	277
16.1.1 国际物流信息的特征	277
16.1.2 国际物流信息系统的重要性与作用	278
16.1.3 国际物流信息系统管理	279
16.2 国际物流标准化	281
16.2.1 国际物流标准化的概念及意义	282
16.2.2 国际物流标准化方法	283
16.2.3 发达国家物流标准化的现状及发展	286
16.3 条形码在国际物流中的应用	286
16.3.1 条形码的基本概念	287
16.3.2 一维条码技术的应用	288
16.3.2 二维条码的应用	290
16.3.4 复合码(CS)在商业及物流管理中的应用	291
16.3.5 条形码技术在国际物流领域中的应用	291
16.4 电子数据交换(EDI)的应用	292
16.4.1 EDI 的概念	292
16.4.2 EDI 对企业的作用	293
16.4.3 我国外贸行业应用 EDI 技术的必要性	294
参考文献	296

第一篇

国际物流导论

第 1 章

国际物流概述

⇒ 本章要点

国际物流是国与国之间的物流活动,它是一个复杂的物流运作系统,是国际贸易的具体实现途径和方式。本章对国际物流系统及业务范围作了概述,主要包括国际物流的含义及特点、国际物流系统构成、国际物流系统网络与运输路径、国际物流运作的主要业务活动与主要环节、物流的全球化发展趋势等内容。

1.1 国际物流的含义及特点

1.1.1 国际物流的含义

假如你是世界上最大的跨国公司之一——福特汽车公司的一名雇员,负责其物流业务(即物流经理),那么管理物流意味着什么呢?首先,福特汽车公司要从分布在世界各地的供应商那里获取零部件,而后配送给分布在世界各地的工厂来组装成汽车,最后销往各地。福特汽车公司制造几十种车型,包括轿车、货车、搬运车以及其他机动车,每种车型需要数千个零部件,这些零部件来自不同的地区。因此,公司必须要有物流部门,且必须有专人负责,以便使这些零部件或成品车能在规定的时间到达规定的地方。

从福特汽车公司的例子中可以看出,物流工作不仅重要,而且复杂。物流管理工作需要完成物品在世界不同国家之间的流动,实现全球供应链管理。这就产生了国际物流业务。

国际物流(international logistics)是指货物(包括原材料、半成品和制成品)及物品(包括邮品、展品、捐赠物资等)在不同国家间流动或转移。对此而言,广义的理解是货物在国家间的实体移动。狭义的理解仅是一国与另一国国际贸易相关的物流活动,如货物



集运、分拨配送、货物包装、货物运输、申领许可文件、仓储、装卸、流通中的加工、报关、国际货运保险、单据制作等。

国际物流是不同国家之间的物流活动,当某国的一家企业出口其生产或制造的产品给另一个国家的客户或消费者时,或者当该企业作为进口商从另一国进口生产所需要的某种原材料、零部件或消耗品时,为了消除生产者和消费者之间的时间和空间上的距离,使货物从卖方处所物理性地移动至买方处所,并最终实现货物所有权的跨国转移,即产生国际物流的一系列活动。有人将此简单地划分为出口物流和进口物流。

国际物流是国内物流的延伸,是国际贸易的必然组成部分,各国之间的贸易最终都需要通过国际物流来加以实现。随着全球经济一体化的趋势不断增强,各国在国际分工基础上形成的合作交往日益密切,相互联系、相互依赖、共同发展是当今世界经济发展的主要特征。所有国家都必须遵守这一发展规律,参与国际分工,提升本国的未来国际竞争能力,发展世界经济。国与国之间合作与交流的日益繁荣,促进了国际贸易的发展,加剧了货物和物品在国家间的流动和转移,这需要有高效的国际物流系统加以支持。因此,国际分工的细化以及国际贸易的增长带动与促进了国际物流的发展。

1.1.2 国际物流的特点

1. 国际物流的经营环境存在着较大的差异

国际物流的一个显著的特点就是各国的物流环境存在着较大的差异。除了由于生产力及科学技术发展水平、既定的物流基础设施各不相同外,各国文化历史、风俗人文以及政府管理物流的适用法律等物流软环境的差异尤其突出,使国际物流的复杂性远远高于一国的国内物流。例如,语言的差异会增加物流的复杂性,在地理上西欧比美国小得多,但由于它使用多国语言,有德语、英语、法语等,致使需要更多的存货来支持其市场营销活动,因为每一种语言都需要相应的存货。同时,作为一种研究领域和专业,不同的国家对于物流会有不同的观点。在法国人的眼里,物流就像是运营,因此在法国,运营管理和物流管理没有多大的差别。虽然俄罗斯的公司早有从事物流的工作,但在物流这一领域的研究水平一直以来没什么提高,各大高校也很少对此进行专门研究。而在日本,物流已经被视为经济发展的一个重要因素。

2. 国际物流的系统广泛、风险性高

物流本身就是一个复杂的系统工程,而国际物流在此基础上增加了不同国家的要素,这不仅仅是地域和空间的简单扩大,也涉及更多的内外因素,增加了国际物流的风险。例如,由于运输距离的扩大延长了运输时间并增加了货物中途运转装卸的次数,使国际物流中货物灭失及短缺的风险增大;企业资信汇率的变化使国际物流经营者面临更多的信用及金融风险;而不同国家之间政治经济环境的差异可能使企业跨国开展国际物流遭遇国家风险。

3. 国际物流运输主要方式具有复杂性

在国内物流中,由于运输线路相对比较短,运输频率较高,主要的运输方式是铁路运输和公路运输,而在国际物流中,由于货物运送线路长、环节多、气候条件复杂,对货物运