



莫尔申邮电支局 是怎样进行 合理兼职的

苏联 M. 莫依谢耶娃 著

人民邮电出版社

329.81
941



М. МОИСЕЕВА

МОРШИНСКОЕ

ОТДЕЛЕНИЕ СВЯЗИ

СВЯЗЫЗДАТ МОСКВА 1955

內 容 提 要

这本小册子着重介绍苏联一个小邮电支局实行合理兼职的经验。此外，还叙述了他们怎样完成收入计划，怎样在农村推广报刊和召开生产会的情况。

莫尔申邮电支局是怎样进行合理兼职的

著 者:	苏联 M. 莫依谢耶娃
译 者:	人民邮电出版社
出版者:	人民邮电出版社
印刷者:	北京市印刷二厂
发行者:	新华书店

書号 綜 47 1956 年 3 月北京第一版第一次印刷 1—1,800 册
787×1092 1/32 8 頁 印張 $\frac{16}{32}$ 字數 10,000 字 定價 (10) 0.10 元

★ 北京市書刊出版業營業許可証出字第〇四八號 ★
統一書号: 4045

寫 在 前 面

1955年7月，苏联共产党中央委员会开了一次会。在这个会上，提出了要把劳动生产率再大大提高一步。怎样提高劳动生产率呢？就是要採用先进技术，改善劳动組織和生产組織。

在邮电企業里，邮政和电信工作人員一人掌握几种性質相近的業務，便是依靠更好地組織劳动来提高劳动生产率的一种很重要的方法。因为一人掌握几种性質相近的業務，就可以使工作時間利用得充分，並且可以改善對於機器和設備的使用。

在邮电支局，工作人員一人掌握几种性質相近的業務是特別重要的。因为，在邮电支局里，工作人員的工作量是不均匀的，所以必須兼管邮政、電話、电报通信設備和有綫广播設備。

这本小冊子，介紹了烏克蘭共和国多洛果貝契省莫尔申邮电支局在这方面的經驗。这个支局的工作人員，由於提高了本身的工作能力，便掌握了几种性質相近的業務，並做到了兼管各种通信設備。

這項措施可以延長邮电支局的工作時間，改善对用戶的服务，提高劳动生产率，增加企業的業務量，順利地完成收入計劃。

苏联邮电部邮政总局

莫尔申邮电支局从前的情况

多洛果貝契省斯特雷区的莫尔申邮电支局，是为城市型的莫尔申疗养区和三个农村居民点服务的。

莫尔申地区的温泉疗养所，早在烏克蘭西部各省归併於烏克蘭蘇維埃社会主义共和国前五百年时，就在老波蘭建立起来了。这是一所为統治階級服务的医院，劳动人民是不能到这里来治病的。本村和附近村庄的居民——烏克蘭人，也不能进这个疗养所来疗养。

在西烏克蘭的邮电發展历史上，階級和民族的歧視也是一个特点。

邮政主管机关的官員职务只能由波蘭人来担任，但这也是要大事賄賂才能爭到的。因此，誰要想当一名官員，他必須是一个有錢的人。同时邮局的一切房屋家具也要由邮局局長个人出錢設置，国家只供給邮政戳記、送信袋和信箱。

所謂高級的“邮遞員”一星期到村里来兩次。由於他們不願意亲自到农民家里去投遞，便吹喇叭把农民召集来。这样一来，老的少的都扔下了工作，心神不安地跑了来。他們心里想：是不是兒子、兄弟从軍隊或从遙远的加拿大、澳大利亞寄信来了？他們的兒子和兄弟都是为了追求所幻想的幸福，从烏克蘭人自己的土地上跑到那里去的。

从东方傳来了真正的幸福：蘇維埃烏克蘭收復了它原有的土地，西部各省的居民获得了自由、平等和文明的新生活。

斯特雷区的邮电局局長泰金斯基，就是在 1939 年多洛果貝

契省初解放时，第一批到这里来的苏维埃人。

苏维埃邮电工作者，在多洛果貝契省和西烏克蘭其他省份，建立邮电事业的计划正进行得很顺利，突然被战争打断了。战争结束以后，便在被希特勒匪徒破坏了的土地上，恢复通信设备。

现在已经过了十年了。

泰金斯基说：“斯特雷区邮电局从前是在一个省的偏僻地区无管辖的落后邮局，现在已经变成一个区的文化中心最重要的一部份。从前这个局子里只有五个邮递员，他们主要是投递信函和商业公司的广告印刷物。而现在呢，只是投递给斯特雷城劳动人民的报纸每天就有九千多份，这就需要把斯特雷区邮电局的邮递员人数增加到15个。”

斯特雷区最老的邮递员谢尔宾对这些巨大的变化，感觉得特别深刻。他这个乌克兰人，在当时是费了很大的力气才进到邮局工作的。

谢尔宾回想起来过去，说道：“过去，我在全城只给波兰天主教士、法官和商店老闆投递二十份报纸。而现在呢，我是给斯特雷的每一家投递报纸和杂志。”

不仅在斯特雷城（区中心）是这种情况，就是在区的新兴乡村中，苏联的报刊销路也很广。下面的一些数字就是以说明这一点：在布拉特科夫崔村有171户人家，订阅报纸264份；在格拉保维茨村有180户人家，订阅报纸243份；在吉杜谢村有160户人家，订阅报纸389份。这些数字可能还要大大地增加，因为斯特雷是省内推广定期刊物的先进区之一。

多洛果貝契省邮电管理局和斯特雷区邮电局對於莫尔申鎮通信設備的發展是很注意的。因为莫尔申这个疗养地扩大得很快。

在烏克蘭收復它西部各省的最初时期，便开始了扩大疗养所的積極准备工作。疗养所的業務很快就恢复起来了，新的医疗房屋和住宅都建筑起来了。現在，每年到莫尔申疗养所来疗养的約有一万五千人。

附近乡村在經濟和文化方面也随着疗养所的發展而發展起来了。在这种情况下，便需要重新建立各种通信：如邮政、电报、电话和無線电。

按照兼職表進行工作

莫尔申邮电支局是斯特雷区邮电局所屬的一个为用戶服务得很好的支局。这个支局，从1952年起，就由过去在邮电機構有丰富經驗的科馬罗夫来領導。科馬罗夫对邮政和电信工作进行了全面地研究。所以，他能够有效地採用先进的工作方法，来提高支局工作人員的工作能力。

莫尔申邮电支局是为哪些人服务的呢？这个支局所服务的人，有莫尔申鎮的居民，有到疗养所来疗养的人，还有里索維契村夏伯陽集体农庄的360戶农民、查捷列华契村赫米里尼集体农庄的150戶农民和多夫哥村集体农庄的工作队。

为了又快又好地为居民和疗养者服务，就需要緊張和有条理的工作，並且要求支局所有的工作人員能够互相替班。因此在支局里要实行兼職，就是每个工作人員除了其固定的工作外，

还应担任一些附加工作，这些附加工作是在他完成主要业务以外的空余时间内来完成的。

例如，担任接收和兑付匯款、收寄和窗口投交保价信及保价印刷物以及收寄和窗口投交包裹的工作的邮务員，还要担任押运邮件的工作；而押运員也要代替邮务員的工作。

担任分揀报刊和信函及將报刊信函分發給投遞員投遞以及分揀和寄發出口邮件的邮务員，在完成这些业务以外的空余时间，还要帮助邮务員或是代替他接收和兑付匯款、保价信函及保价印刷物和包裹。

支局的两个报务員和四个話务員，除了值CT—35型电报机和四十門的电话交換机以及維持長途通信工作以外，还要担任出售邮資憑証、接收掛号函件和推广零售报刊的工作。

在接收和兑付匯款工作量最大的时候，两个話务員便要帮助邮务員工作。

在斯特雷区邮电局的有綫广播技术員领导下，話务員学会了維持功率100瓦特的有綫广播站。这样，莫尔申有綫广播站的机綫員大部分时间可以在綫路段上工作，从而保証綫路和用戶收音設備的預檢和修理工作以及發展广播網的工作，而有綫广播站开机和关机的操作以及檢查机器工作的情况，話务員便能順利完成。

有綫广播机器是这样裝設的，就是当值班話务員值机的时候，能够察看裝在扩音机上的監視仪表，而在沒有人要电话的时候，便可以利用揚声器来檢查傳輸的質量。

在邮电支局里，有两个邮遞員为当地居民和疗养所服务，

負責投遞信件、包裹、匯款、報紙和雜誌。

郵遞員在段上投遞郵件時，還出售郵資憑證、接收電報、掛號信、零售報紙和雜誌。

正值療養季節的時候，支局的工作量是這樣的：出口信函一天有 700 到 800 件左右，收寄的包裹一天約有 100 件，進口信函一天達到 1000 件。

夏天快過完了的時候，支局里又熱又忙，許多人都來寄發新下來水果的包裹。

在莫爾申果園里，結滿了品種優良的各種水果。在這裡休養的人，尤其是從蘇聯北部各省到這裡來的療養者，他們在療養所休養的時期，都要給親人們寄一些水果去。在這個時期，支局所有的工作人員都要幫助接收、處理包裹，並把包裹運到車站去。

支局對這種繁忙的工作在事先就作好準備，先做好了一批裝水果的箱子和包皮，以後並不斷地增添。這些箱子和包皮就在郵局這裡賣給寄包裹的人。為了收寄包裹，在營業廳里除了主要的工作台以外，還按照兼職表設置了兩個附加的工作台。支局的工作人員準確而不間斷地接收着大批的水果包裹，而且從來也沒有有一天拖延了包裹的收寄。

郵電支局的先進工作者

莫爾申郵電支局的工作人員主動而忠誠地為當地居民和療養者服務。而在這些工作人員當中，毫無疑問，郵遞員瓦謝茨基是佔有首要和光榮的地位。

瓦謝茨基已經 64 岁了。他曾經当了許多年的鐵匠，並且
 尝受了沙俄时代当兵生活的痛苦。

从 1947 年起，当瓦謝茨基的身体不能再担負沉重的体力劳
 动的时候，他就担任了邮遞員的工作，並且从那个时候起，他
 就热爱上自己的新職業。

瓦謝茨基所服务的是一个最大的和最重要的投遞段。

在这个段上，有 150 所乡村居民的住宅、主要的疗养所
 ——“大理石宮”疗养所、全苏工会中央理事会疗养所、第 1、
 第 4 疗养所和泥浴場。

瓦謝茨基一天投送兩次信函、报纸和杂志。

在投遞邮件的时候，他一定要打听明白哪些人是新到疗养
 地来的，好建議他們拍發电报告訴家里已平安到达，和寄發印
 有疗养地風景的明信片。

所以，在瓦謝茨基身边总是备有許多各种邮資憑証和美术
 明信片。

瓦謝茨基細心地了解了疗养者常去的一些地方——公园里
 風景优美的地方。

在白天兩次投遞邮件中間休息的时候，他总是在这些風景
 区。在那里，疗养者都喜欢購買他的信封、明信片、报纸和杂
 誌。

瓦謝茨基不大願意把邮件交給疗养所的值班員，而是亲自
 把信件交給疗养者，这就使人們非常滿意。当老邮遞員把人們
 盼望已久的信息、匯款交給收信人的时候，他常常感觉到人們这
 种滿意的心情。此外，就是当疗养者从家里收到信或錢的时候，

特別願意馬上寫回信，所以療養者都願意在他那兒購買信封、郵票、明信片。

這位蘇聯的勞動者——郵遞員瓦謝茨基，在為第4療養所的病人服務的時候，也充分地表現了這種忠誠的服務態度。

這兒的病人得的是特殊的病。嚴重的病症，如骨結核等病，使病人數月不能起床。

瓦謝茨基是療養所的所期望的客人。因為他把病人同自己的家庭、外界聯系在



瓦謝茨基把報紙送給訂戶

一起。瓦謝茨基不怕沉重，把禮物包裹親自措來，這些禮物是親人們想用來安慰長期離開家庭的病人的。

療養者對郵遞員瓦謝茨基的工作是非常重視的。

在1955年5月間，瓦謝茨基收到了一封第四療養所全體病人表揚他的信：

“給莫爾申郵電支局局長：

我們請求您向郵遞員瓦謝茨基的忠實、誠懇的工作表示深切的感謝。

瓦謝茨基同志長期以來為我們療養所的病人服務。他在工作當中表現得有禮貌、親切，不顧年老而精神充沛地執行着自己的職務。

不管病人問他什麼問題，他都很完滿的回答和介紹。病人非常高兴瓦謝茨基同志來的，因為他和大量的函件一起給我們帶來活潑和愉快的空氣。

在“五一”國際勞動節的時候，我們謹向瓦謝茨基祝賀，祝他萬壽無疆，並希望他在給勞動人民帶來利益的崇高的勞動中獲得更大的成就。

同時，並向莫爾申郵電支局的工作人員祝賀偉大的節日，祝他們工作順利。

最後，我們希望郵電支局的全體工作人員都像瓦謝茨基同志那樣忠誠地來執行自己的職務。”

信的下面是療養所28個病人的簽字。

話務員斯潘德契也是忠誠地執行着自己的職務。她在郵電職工工廠藝徒學校畢業後，便擔任了報務員、話務員、交換郵件、收寄和投交包裹的郵務員的工作。

斯潘德契經常超額完成電話通話和郵政業務的收入計劃。她跟其他的話務員一樣，是在完成自己的主要任務以外，來完成這些計劃的。

療養者是从苏联境內各个地方來到莫爾申的，有从烏拉爾、中亞細亞、莫爾達維亞來的，也有从莫斯科、西伯利亞等地方來的。許多人都想同家鄉的城市通電話。但是在莫爾申支局里，要接通這些電話掛號不是一件容易的事，因為目前支局只有一條通區中心的中繼綫。但是，在這裡就出現了像斯潘德契這樣富有創造精神的堅強勞動者。她雖然通知用戶說，電話現在還不能接通，得等一會兒，但是她並沒有使用戶失望。

斯潘德契把斯特雷和多洛果貝契的所有有关的人，直到長途電話局的总工程师都叫出，甚至在夜間也是这样，她無論如何要把電話接通。

如果由於某種原因另外需要向對方局查詢的時候，斯潘德契便與用戶商量延長接通的時間，確定通話的先后次序，但是，她一定要把電話接通，填好掛號單，同



話務員斯潘德契做值交換機和售票工作

時，並有禮貌地和親切地對待用戶，使他們安心地等待而不心急。

有一次，有一個青年人跑到支局來，他很著急地請求值班的值機員斯潘德契馬上給他叫莫斯科。他說：“我要和我的妻子通話，我的女兒在醫院里，她今天早晨動手術了。”

斯潘德契看了一下鐘，這時正是下午一點鐘。按照通話時間的規定，斯特雷與莫斯科通話的時間只是從八點到八點半。但這時有一種比話語還婉婉的懇求的眼光在注視着話務員。不，她不能機械地按照通話時間表那樣去做。

開始斯潘德契想通過斯特雷區郵電局來叫通通話，但是沒辦到。這時斯潘德契又叫多洛果貝契、里沃夫省，也遭到了那里的拒絕。

最后，她便“冲向”斯达尼斯拉夫的长途局。用户非常高兴，因为这次与莫斯科接通了。並且过了几分鐘，她便向自己的用户祝賀：他女兒很順利地动完了手术。

从里沃夫省斯达尼麦尔村到莫尔申来疗养的集体农庄庄員，請求莫尔申邮电支局接受他和自己村子通話的掛号。

按照技术条件，这是一件非常困难的事情，因为在那个村子里沒有邮电局，只是在农村苏維埃有电话，而且被叫用户离这个电话又很远。同时，这个电话需要馬上从莫尔申报出去，所以不可能利用傳呼呼叫。

斯潘德契並沒有由於这些困难难住了。她請求里沃夫长途局的話务員通过农村苏維埃通訊員来呼叫用户，而她則預先通知用户要付等候費。用户高兴地同意了，並且对主动和細心的話务員接通电话非常感謝。

包利斯是莫尔申邮电支局局長的助理。她23岁，出生在达沙瓦。这个地方現在是西烏克蘭一个有名的地方，烏克蘭共和国許多城市的天然瓦斯都是由这里供給的。

起初，包利斯担任的是电报投送員的工作，后来她便掌握了話务員的專門技术，並且在达沙瓦邮电支局办理各种邮政業務：如分揀信函、收寄包裹，处理匯款等等。

包利斯的誠懇和不出差錯的工作，获得了崇高的評價。她曾被派担任斯特雷区李夏契奇村四等邮电支局局长。

在1953年，包利斯便調到一个更大的企業——莫尔申邮电支局来担任局長助理。

包利斯不仅代理局長的工作，而且在必要时还代替邮电支

局任何一个工作人员的工作。在支局工作量最大的时候，她还收寄和投交包裹，接收和兑付匯款；代替話务員值机；按照投遞段分棟进口信函，並为邮車交換准备邮件。

邮电支局的全体工作人员都非常尊敬和重視这位謙遜、工作無差錯的劳动者包利斯。

完成收入計劃

在年初的时候，莫尔申邮电支局从斯特雷区邮电局，接到按季度和月度划分的收入計劃。邮电支局局長科馬罗夫預先將这个計劃按各項收入加以分配，然后在生产會議上和全体工作人员进行詳細的討論。

在會議上通过的並經局長批准的數字，从这时候起便成为支局的邮务員和邮遞員、話务員和报务員社会主义競賽的主要指标。

支局的每一个工作人员都建立了一个“日記簿”，在上面写上每天應該上繳国家的收入金額。如果有一个人沒有完成每日的收入定額，这便是需要討論的問題。在这个不如意的日子之后，邮电支局局長就要詳細地詢問工作人员对用戶的态度怎样，一方面分析沒有完成財務計劃的原因，另一方面还要採取一些措施，以便第二天不仅要完成計劃，而且还要弥补以前的損失。

在这个疗养地，邮电工作人员可以無限地發揮他們的主动精神。

每天当远途火車經過莫尔申时，邮遞員和邮务員就到車站

上去。这样，除完成计划外，一个月还可以从旅客那里多接受50—60張电报。

話务員也常常对等电话的人說：您这时不想給自己的亲友写封信，或是寄几張印有疗养地風景的明信片給他們？您想买本杂志、小冊子嗎？

在1955年9月底，支局已經完成了9个月计划的104.7%。

尤其是完成财务计划的指标每季都有增長。如果第一季度的计划完成了103.2%，那么在第二季度便完成了104.3%，而在第三季度就达到了107.3%。

这就表明，邮电支局的全体人員每月都在为增加本局的收入而不懈地努力，同时不断地扩大为当地居民和在这里疗养的人們的各种通信服务。

向農村讀者推廣苏联报刊

在前面已經談过了，莫尔申支局除了为疗养地服务外，还为附近农庄的农民服务。有三个集体农庄邮遞員在乡村中投遞邮件。

集体农庄邮遞員在段上投遞时，还办理最普通的邮政業務，如收寄掛号信和接收电报，出售信封、邮票、信紙和邮政業務單式以及报纸、杂志和書籍。他們每月都完成收入计划，也沒有受到居民對他們工作的申告。

在播种和收割的时期，集体农庄邮遞員便直接把邮件、报纸和杂志送到地里去。

莫尔申邮电支局1955年在疗养地和农村讀者中推广定期刊

物的收訂計劃超額完成了。

附近乡村的居民收到了大量的报纸和杂志，这些报纸和杂志是计划上所规定的。这是由于在疗养所服务人员中进行訂閱报纸和杂志的时候，邮电支局对莫尔申疗养所的工作人员，即附近的李索維契、查傑列瓦契、多夫哥村的居民特別積極地进行工作的結果。

正是这些工作人员和疗养所及疗养区其他企业、机关的职工，给自己住在农村的家里訂閱了大量的报纸和杂志，在家里他們全家的人都看这些刊物。

在进行收訂工作的期間，邮电支局局长和他的助理常常到农村去，同集体农庄主席和党組織的書記商量怎样更好地在集体农庄庄員中間組織收訂，使区和省的报纸及农业杂志的个人訂戶的数量大大增加。

集体农庄邮遞員和邮电支局的全体人員緊張而協力地在农村推广报刊，产生了良好的效果。

在生产會議上

每月月初，邮电支局的工作人员要开生产會議，詳細討論整个工作：总结上个月的工作；佈置这个月的工作計劃；研究新的指示和須知。

从邮电支局工作人员發言中所提出的一些問題上，可以看出他們對於交給他們的工作是非常关心的，他們極力想改进自己的工作。

例如，在一次生产會議上，話务員曾談到，現在莫尔申的

長途通話情況，已經遠遠不能滿足到療養所來的人們的需要了。

話務員斯潘德契說：“療養地正在成長，它的聲譽也在不斷地擴大，離我們這裡很遠的地方的居民到這裡來治病的越來越多了。從前通話地點最遠只到莫斯科、列寧格勒，而現在，療養者和斯維爾德洛夫斯克、塔林、塔什干、新西伯利亞通話了。

在通話的時候，根據距離的遠近來確定資費，我們感到很困難，因為這樣會造成稽延，而且會填錯記錄單。要是能夠給我們一種按最經常通話的路向計算好的資費表，那就好了。我們還希望延長跟莫斯科通話的時間，因為跟莫斯科通話的人太多了。”

在一次生產會議上，郵電支局局長科馬羅夫告訴大家說，為了使用戶更方便，要實行新的工作時間表，全場顯得特別活躍。

科馬羅夫解釋說：“最近兩年來，各地都在研究郵電企業工作量最大的時間和情況，以便任何時候都能滿足用戶對郵電各種服務的需要。”

由於郵電支局要實行新的工作時間表，支局局長發表了自己的意見。他說，療養者是我們的主要用戶，但他們只是在下午六點以前來取匯款和包裹，因為病人的身份證保存在療養所登記處，而登記處的工作時間是到下午六點鐘。

根據上面的理由，在郵電支局的第二營業廳里，專門接收和兌付匯款以及收寄和投交包裹，這個營業廳在晚上八點鐘停