



妇联干部教育培训参考教材

FULIAN GANBU JIAOYU PEIXUN CANKAO JIAOCAI


妇女儿童社会工作 简明教程

FUNU ERTONG SHEHUI GONGZUO
JIANMING JIAOCHENG

刘 梦 主编

加强妇联干部教育培训教材建设 创新妇联干部教育培训工作

社会工作是一门成熟的学科，把其专业价值观、知识和技巧运用到妇女儿童工作中，对和谐社会建设有着重要的意义

 中国妇女出版社



妇联干部教育培训参考教材
FULIAN GANBU JIAOYU PEIXUN CANKAO JIAOCAI

妇女儿童社会工作 简明教程

FUNU ERTONG SHEHUI GONGZUO
JIANMING JIAOCHENG

刘梦 主编



中国妇女出版社

图书在版编目(CIP)数据

妇女儿童社会工作简明教程/刘梦主编. —北京:中国妇女出版社, 2008.9

ISBN 978-7-80203-628-4

I. 妇… II. 刘… III. ①妇女工作: 社会工作-教材②少年儿童-社会工作-教材 IV. D44 D43

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第143707号

妇女儿童社会工作简明教程

主 编: 刘 梦

总 策 划: 妇联干部教育培训参考教材编委会

责任编辑: 姜 喆

装帧设计: 吴晓莉

责任印制: 王卫东

出 版: 中国妇女出版社出版发行

地 址: 北京东城区史家胡同甲24号 邮政编码: 100010

电 话: (010) 65133160 (发行部) 65133161 (邮购)

网 址: www.womenbooks.com.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京集惠印刷有限责任公司

开 本: 148×210 1/32

印 张: 7.625

字 数: 167千字

插 页: 4

版 次: 2008年9月第1版

印 次: 2008年9月第1次

书 号: ISBN 978-7-80203-628-4

定 价: 13.00元

版权所有·侵权必究 (如有印装错误, 请与发行部联系)

妇联干部教育培训参考教材

编辑委员会

名誉主编：顾秀莲

主 编：黄晴宜

副主编：陈秀榕 莫文秀 赵少华 洪天慧

甄 砚 张世平 王乃坤

编 委：（按姓名笔画排列）

马海莉 王卫国 王建玲 王淑玲

王惠玲 王琼珠 邓 丽 兰运华

冯湘保 厉月姿 史桂茹 关德伟

刘丽鸽 刘群英 朱丽萍 吴坤凤

张 静 张丽丽 张李玺 张爱民

张黎明 李央芬 李亚平 李金英

李悦娥 杨光辉 苏凤杰 邹晓巧

陈 羽 陈 芳 陈砚秋 参木群

巫昌祯 迪来赛木·热西提

柏志英 胡有兰 赵东花 赵津芳

徐伟新 崔 郁 崔淑惠 梁惠玲

黄 红 蒋月娥 蒋培兰 韩克茵

翟黎明 谭 琳 薛宝根

序

加强妇联干部教育培训教材建设 创新妇联干部教育培训工作

黄晴宜

干部教育培训教材是干部教育培训工作的基础。加强干部教育培训教材建设是贯彻落实党中央大规模培训干部、大幅度提高干部素质战略部署的重要举措，是坚持用科学发展观武装头脑、加强党的执政能力建设和先进性建设的客观需要。党中央一贯高度重视干部教育培训教材建设。“十五”和“十一五”期间，中央组织部分别组织编写了两批全国干部学习培训教材。胡锦涛同志亲自为第二批全国干部学习培训教材作序，强调指出：“加强干部教育培训教材建设，是增强干部教育培训工作实效的重要途径”，要“使各类教材切实体现时代性、把握规律性、富于创造性，在建设一支宏大的高素质干部队伍中发挥积极作用”。

全国妇联高度重视妇联干部教育培训教材建设，努力探索加强妇联干部教育培训教材建设的积极举措。2001~2002年，全国妇联组织编写了妇女干部素质教育丛书。丛书的出版对提高妇联干部政治素质和业务素质、促进妇联干部教育

培训工作发挥了重要作用。

当前，我国已经进入改革发展的关键时期，经济体制、社会结构、利益格局和思想观念经历着快速深刻的调整和变革，妇女群体的需求呈现出前所未有的多样化特征，妇联组织的生存发展环境发生着广泛而深刻的变化。新形势新任务对广大妇联干部的理论素养、知识水平、业务本领和创新能力提出了新的更高的要求。深化妇联干部培训教材建设、编写一套紧跟时代要求的妇联干部培训教材，成为各级妇联组织和广大妇联干部的迫切要求和内在需要。

为满足广大妇联干部和妇联组织的需求，推进妇联干部教育培训教材建设，全国妇联在“十一五”全国妇联干部教育培训规划中提出“建立开放的、实用的、形式多样的、具有时代特色和妇女工作特色的教材体系”。2007年，全国妇联从中央党校、北京大学、中国政法大学、北京行政学院、中华女子学院、中国妇女研究所以及全国妇联有关职能部门等聘请了一批长期从事妇女理论与业务研究和妇女工作实践的专家学者，开始编写妇联干部教育培训参考教材。

这套教材坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕党和国家工作大局，密切联系妇联工作和妇联干部的实际，内容涉及马克思主义妇女理论、国内外妇女运动历史、妇女工作实用理论、维护妇女儿童权益法律法规、妇联能力建设和妇联工作基本知识等，既有



一定的理论基础，又有一定的实践基础；既包含妇联工作经验的总结升华，又包含对妇联工作发展趋势的预测前瞻；信息含量丰富，内容科学实用，是与中组部全国干部学习培训教材相配套的妇联干部学习培训参考教材。

这套教材为各级妇联开展干部教育培训提供了实用工具，也为各级妇联干部的业务学习提供了辅助材料。各级妇联要本着理论与实践相结合的马克思主义学风，学以致用，用以促学，充分发挥教材的学习和教育功能，着眼于马克思主义中国化最新理论成果的应用，着眼于各级妇联干部履行基本职能的实际需要，着眼于推动妇联工作新实践和新发展，广泛开展岗位读书活动，不断更新教育培训内容，通过集中培训和个人自学等形式，不断激发广大妇联干部的学习热情和学习积极性，不断提高教育培训工作成效，进一步提高妇联干部的综合素质和创新能力，扎扎实实地做好组织妇女、引导妇女、服务妇女和维护妇女儿童合法权益工作，努力开创妇女事业发展的新局面。



目 录

第一章 社会工作概况	(1)
第一节 社会工作的定义与类型	(1)
一、社会工作的定义	(1)
二、社会工作的本质和功能	(2)
三、社会工作的类型	(3)
第二节 社会工作的起源与发展	(6)
一、社会工作的起源	(7)
二、社会工作的发展	(10)
三、社会工作的专业化	(12)
第三节 社会工作的价值观与职业伦理	(13)
一、社会工作的哲学基础	(13)
二、社会工作的专业价值观	(14)
三、社会工作的职业伦理与工作原则	(16)
第四节 社会工作与妇女儿童的发展	(21)
一、社会工作与妇女儿童的发展	(21)
二、妇女儿童的社会服务	(22)

第二章 妇女社会工作概况	(25)
第一节 妇女社会工作的起源与发展	(25)
一、妇女社会工作的起源	(25)
二、妇女社会工作的发展	(28)
三、妇女社会工作的定义	(29)
四、妇女社会工作的基本原则	(29)
第二节 妇女工作与妇女社会工作	(30)
一、妇女工作	(31)
二、妇女工作与妇女社会工作的相同点	(31)
三、妇女工作与妇女社会工作的不同点	(32)
第三章 个案工作	(34)
第一节 个案工作的基本知识和技术	(34)
一、个案工作的定义和起源	(34)
二、个案工作的范围和功能	(37)
三、个案工作的基本技术	(39)
四、个案工作的程序	(43)
五、个案工作的基本原则	(47)
第二节 个案工作的主要工作模式	(49)
一、心理分析	(49)
二、行为治疗	(51)
三、认知治疗	(53)
四、人本治疗	(54)
五、优势视角	(56)
六、赋权(增能)模式	(57)



第三节 个案工作在妇女工作中的运用	(59)
一、促进妇女的社会发展	(59)
二、促进妇女的个人发展	(60)
三、促进家庭和谐	(61)
第四节 案例分析——以优势视角的工作模式为例	(62)
一、个案问题呈现	(62)
二、个案服务的过程	(63)
第四章 小组工作	(69)
第一节 小组工作的定义与功能	(69)
一、小组工作的定义	(69)
二、小组工作的功能	(70)
第二节 小组工作的理论基础与工作模式	(72)
一、小组工作的理论基础	(72)
二、小组工作的工作模式	(78)
三、小组工作的原则	(81)
第三节 小组工作的技巧	(82)
一、组前计划技术	(82)
二、小组初期的特点与技术	(85)
三、小组中期的特点与技术	(87)
四、小组后期的特点与评估技术	(90)
第四节 小组工作在妇女群体中的运用	(92)
一、下岗失业服务	(92)
二、婚姻家庭服务	(93)
三、案例分析	(94)

第五章 社区工作	(103)
第一节 社区工作的基本知识	(103)
一、社区和社区工作	(103)
二、社区工作的基本原则和目标	(105)
三、社区工作的功能	(106)
第二节 社区工作的工作模式	(107)
一、地区发展	(107)
二、社会行动	(109)
三、社会策划	(110)
四、社区组织	(111)
第三节 社区工作的技术	(113)
一、社区调查	(113)
二、社区组织	(116)
三、服务策划	(118)
四、筹款	(119)
第四节 社区工作在妇女工作中的运用	(120)
一、社区凝聚力的培养	(121)
二、特殊群体的服务和社区照顾	(122)
第五节 案例分析	(124)
一、案例呈现	(124)
二、社区调查	(124)
三、社区干预	(129)
四、社区干预的评估与反思	(134)
第六章 儿童社会工作	(135)
第一节 儿童社会工作的概况	(135)



一、儿童社会工作的起源	(136)
二、中国儿童社会服务工作的历史与发展	(137)
第二节 儿童社会工作的基本价值观和工作原则	(139)
一、儿童社会工作的基本价值观	(139)
二、儿童社会工作的基本原则	(141)
第三节 儿童社会工作的服务领域	(142)
一、儿童的生理发展	(142)
二、儿童的心理发展	(143)
第四节 儿童社会工作与儿童工作	(146)
一、儿童社会工作与儿童工作的相同点	(146)
二、儿童社会工作与儿童工作的不同点	(147)
三、儿童社会工作与儿童工作的整合	(149)
第七章 儿童社会工作的基本技巧	(151)
第一节 个案工作	(151)
一、个案工作原则在儿童服务中的运用	(151)
二、个案工作技术在儿童服务中的运用	(154)
第二节 小组工作	(159)
一、小组工作原则在儿童服务中的运用	(160)
二、小组工作技术在儿童服务中的运用	(161)
第三节 社区工作	(163)
一、社区工作原则在儿童服务中的应用	(163)
二、社区工作技术在儿童服务中的应用	(164)
第四节 实务案例分析	(165)
一、个案服务	(165)
二、小组服务	(172)
三、社区服务	(183)

第八章 评估与管理	(189)
第一节 社会工作的评估	(189)
一、评估的定义	(189)
二、社会工作评估的类型	(190)
三、社会工作评估的步骤	(191)
第二节 评估中常用的方法	(192)
一、实验设计	(192)
二、准实验设计	(194)
三、单案设计	(195)
四、问卷调查	(196)
五、观察	(198)
六、访谈	(199)
七、非干扰性研究	(201)
第三节 妇女儿童社会工作的评估案例	(204)
一、促进女性发展项目的评估	(204)
二、儿童项目评估案例	(214)
第四节 妇女儿童社会工作的管理	(218)
一、社会工作管理的基本概念和知识	(218)
二、社会工作管理的过程和特点	(219)
三、妇女与儿童社会工作的管理	(226)
参考书目	(229)
后 记	(230)



第一章 社会工作概况

社会工作起源于西方国家，产生于19世纪末，是西方慈善事业的延续和发展。经过100多年的发展，社会工作已经成为一个成熟的专业和学科，为人类福祉和社会发展作出了重要的贡献。在中国，社会工作专业也在和谐社会建设中发挥着越来越大的作用。本章将系统介绍社会工作的起源、基本原则和方法、功能和工作领域，同时，还要特别探讨社会工作对妇女儿童发展的意义和重要性。

第一节 社会工作的定义与类型

一、社会工作的定义

对于社会工作的定义，社会工作专业的业内人士有不同的解释和看法。归纳起来分析，我们发现，不同的学者是从不同的角度来定义社会工作的。2001年，国际社会工作学院联盟、国际社会工作者联盟公布了他们对社会工作的定义：社会工作以人的基本权利和社会公正的原则为基础，运用人类行为理论和社会系统理论，旨在帮助人们解决个人、群体、社区和社会问题，提高个人的社会功能性，促进社会变革与和谐发展，维护社会正义。

我们比较赞同国际社会工作学院联盟和国际社会工作者联盟的定义，这个定义既强调了社会工作者的角色（助人，解决问题），又强调了社会工作专业的使命（尊重人权和推动社会变革）。因此，我们认为，社会工作是一个助人性的职业（helping profession），由专业人士和服务机构，运用相关的理论和技术，为有需要的个体、

群体和社区提供专业服务，旨在提高个人的社会功能性，推动社会的和谐、公平、公正发展。

二、社会工作的本质和功能

1. 社会工作的本质

社会工作属于应用社会科学，在实践活动中，它运用社会科学和行为科学理论指导自己的实务；在研究方法上，它采用社会科学研究方法指导自己的实践活动，通过发展理论提升自己的实务。因此，从这个意义上看，社会工作是一个集理论、研究和实践为一体的学科。这一点应该是社会工作的学科特点。作为一个应用性学科，随着其他社会科学学科的发展，社会工作能够应用的知识和技术也越来越多。

对于社会工作的本质，不同的学者有不同的观点。

国际社会工作学院联盟、国际社会工作者联盟在 2000 年加拿大蒙特利尔大会上通过的关于社会工作的定义中，明确指出，社会工作以各种方式处理人与环境的多元的、复杂的互动关系，社会工作的使命就是，帮助人们发挥自己的潜能，丰富自己的生活，预防功能失调。专业社会工作者关注的是解决问题，促进变革。因此，社会工作者不仅要促进社会变革，更要促进自己的服务对象（个人、家庭和社区）的改变。

2. 社会工作的功能

作为一个研究社会问题的专业，社会工作的功能包括：问题解决功能、恢复功能、预防功能和发展功能。

(1) **问题解决功能**。社会工作透过助人活动的过程，对福利对象所遭受的生活事故或问题，给予适当的协助。包括问题的理清、资源的提供，以增强个人的生活功能，改善生活困境。

(2) **恢复功能**。恢复功能指恢复个人或家庭受创的社会功能，包括治疗因社会制度所导致的功能缺失，以及对受损的生活功能予以



复健，以使福利对象恢复原有的社会能力，维持正常的生活功能。

(3) **预防功能**。即预防个人、家庭或团体所可能面临的社会事故风险，同时预防因社会制度而可能对社会成员造成生活障碍的潜在因素。基本上，社会工作能建构社会福利体系的预防网络，确保社会成员的生活安全与福祉。

(4) **发展功能**。发展功能指社会工作的实施能够激发与发掘社会资源、促成社会制度的正向转变，一方面能强化社会福利体系，另一方面，社会工作亦是一种教育的展现，能促使成员对于个人与环境间的互动变迁有积极性的认知，并维持良好的互动与交流。

三、社会工作的类型

在社会工作分类中，存在着不同的标准，从总体上看，有这样两个类别：工作方法和工作对象。

1. 工作方法

从工作方法的角度，社会工作基本上可以分为直接服务和间接服务两个部分。

(1) **直接服务**。直接服务包括：个案工作、小组工作和社区工作。

个案工作指的是，专业社会工作者在专业价值观的指导下，以个人或者家庭作为自己的工作对象，通过直接的、一对一的互动，借助专业方法和技巧，来帮助个人和家庭解决心理、人际、社会经济问题和环境问题的一种工作方法。个案工作是一种个人化的、科学的、艺术性的工作方法，它通过在工作者和当事人之间建立关系，调动个人和其他资源来解决和应付问题。同时，它还通过工作关系中的互动来影响当事人的态度、观念和行为的改变。

小组工作作为一种工作方法，主要通过有目的的小组经验，在小组工作者的协助下，引导小组成员在小组活动中互动，促使成员彼此建立关系，透过成员间的分享、相互分担和互相支持，以个人能力与需求为基础，帮助成员发挥自己的潜能，获得成长，学会有

效地处理个人、小组和社区问题。

社区工作以社区为工作对象，通过组织社区内居民参与集体行动，去界定社区需要，合力解决社区问题，改善生活环境，让居民在参与过程中建立对社区的归属感，培养自助、互助及自决的精神，加强居民的社区参与及影响决策的能力和意识，发挥居民的潜能，培养社区领袖才能，以实现更公平、公正、公义、民主和和谐的社会。

(2) **间接服务**。间接服务包括：社会工作行政、社会工作督导、社会工作咨询和社会工作研究。

社会工作行政是社会服务机构成员间把社会政策转化为社会服务的联系的、动态的、行动的过程，通过这个过程，将社会政策转化为具体的社会服务，并运用实务经验来修正社会政策。

社会工作督导是通过规定的程序，对社会工作及其专业教育的计划方案的实施进行评估，传授社会工作专业的理论、知识、经验和方法，提高社会工作和教育的质量，保障服务对象的权益。它是社会工作行政的重要辅助形式。

社会工作咨询指的是对社会工作者或服务对象提供有关的信息、情报、资料和技术，以提高有关人员的素质与服务能力，或解决困难问题的能力。

社会工作评估研究是通过对社会工作的科学研究，包括对社会福利政策、各种社会服务项目、社会工作实践、社会工作评价等的研究，提高社会工作者的专业知识、技能及其服务水平。

直接服务基本上指的是直接向服务对象提供的服务，而间接服务则是围绕服务提供展开的，其目的是保证服务提供和服务质量。

2. 工作对象

按照工作对象，社会工作可以分为儿童社会工作、青少年社会工作、妇女社会工作、老年社会工作、家庭社会工作、矫治社会工作、残疾人康复社会工作、学校社会工作、农村社会工作、军队社会工作、医疗社会工作和工业社会工作等。儿童社会工作和妇女社