

*Responsibility
realization
arriving*

把**责任**

落实到位

朱春涛 著

责任是每个员工的第一行为准则，
是成就人生的基石。
一个对企业、对工作负责任的人，
才是对自己真正负责的人。

天津科学技术出版社

*Responsibility
realization
arriving*

把责任

落实到位

朱春涛 著

责任是每个员工的第一行为准则，

是成就人生的基石。

一个对企业、对工作负责任的人，

才是对自己真正负责的人。

天津科学技术出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

把责任落实到位/朱春涛著. —天津: 天津科学技术出版社, 2009. 1

ISBN 978 - 7 - 5308 - 4861 - 6

I. 把… II. 朱… III. 岗位责任制 IV. C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 204111 号

责任编辑: 吴文博

责任印制: 白彦生

天津科学技术出版社出版

出版人: 胡振泰

天津市西康路 35 号 邮编: 300051

电话: (022) 23332398 (编辑室) 23332393 (发行部)

网址: www.tjkjcs.com.cn

新华书店经销

北京合众伟业印刷有限公司印刷

开本: 710 × 1000 1/16 印张: 12.25 字数: 132 000

2009 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

定价: 24.80 元

前言

在世界 500 强企业中,“责任”是最为关键的理念和价值观,同时也是每个员工的第一行为准则。一个对企业、对工作负责任的人,才是对自己真正负责任的人。比尔·盖茨说:“如果你有很强的责任感,能够接受别人不愿意接受的工作,并且从中体会出辛劳和乐趣,那么,你就能够克服困难,达到他人无法达到的境界,并得到应有的回报。”当我们把工作当成一项神圣而伟大的事业,用整个生命去实践的时候,人生往往更容易激发出绚丽的色彩。

在每个人的生活和工作中,有相当大一部分时间是和责任联系在一起的。有人说,如果你非常热爱工作,那你的生活就是天堂;相反,假如你非常讨厌工作,那么你的生活就是地狱。这二者之间的反差之所以如此之大,其关键因素就在于责任在你心中的分量大小不同。强烈的责任感,可以激发你忘我的坚守,促使你出色地完成工作任务;相反,责任感的匮乏则会使你产生倦怠、消极的思想,无

法保证工作的圆满完成。

负责任的人才才是企业真正需要的人。现在,几乎每个企业都非常强调责任的力量,在用人时都非常强调个人的知识、技能与责任感的融合。目前,员工的知识、技能相差不会太大,而真正造成工作落差的原因就在于“责任”二字。所以,很多企业高管都这么认为:“没有做不好的工作,只有不負責任的员工。”企业的每个员工,无论你的职位高低,都对企业负有不可推卸的责任。正是责任保证了企业的竞争力,也保证了员工工作的积极性。

对于个人而言,责任是一个人有所成就的不竭动力;对于企业而言,只有每个人的责任汇聚为整个团队的力量,这个企业才有凝聚力,才能获得持续的发展。一个人无论多么优秀,他的能力都是通过尽职尽责的工作来完美展现的。如果他不愿意承担责任,缺乏责任心,那么,即使他工作一辈子也不会有出色的业绩。一个企业无论多么强大,都是依靠每个员工执著的责任心凝聚起来的,如果员工的责任心普遍匮乏,那么,企业迟早要走向破产的境地。

眼下,有不少企业或个人对责任的认识不足,并且在责任的落实过程中存在不到位的现象,给企业带来了不少不必要的损失,或者埋下了隐患。由于部分员工责任感缺乏,认识不到自己对整个企业所负的责任,削弱和损害了整个团队的凝聚力。

本书针对这一现象,针砭时弊,未雨绸缪,深刻地剖析了企业、个人在工作过程中所存在的误区和失误,明确地指出责任落实到位对个人和整个企业的重要性,提倡让责任走向每个企业和个人,让负责任成为每个企业和个人日常生活的态度和工作习惯,真正地把负责精神和落实意识贯彻于整个工作和行动之中。企业只有把责

任真正地落实到位,员工才能真正地执行到位,勇敢地承担起自己的责任。

责任是成就人生的基石,愿本书能为广大读者铺就成功之路,指引大家走向成功,走向美好的未来!

编 者

2009 年 1 月

目 录



第一章 责任是一种工作态度	1
· 责任心决定你的工作态度	2
· 坚守责任是人生的根本任务	8
· 每位员工心中的责任感	13
· 人可以不伟大,但不能没有责任心	18
· 把责任视为荣誉	23
第二章 把责任落实到位是成功的基础	29
· 工作即责任,对自己的工作负责	30
· 找准你的位置,做好你的本职工作	34
· 岗位是人生的练武场,把职业当事业	40
· 平凡的岗位,不平凡的责任	44
· 要想成功,先把自己的责任落实到位	51
第三章 时刻不忘自己的责任	57
· 常怀责任心,认真做好每件事	58
· 责任无大小,心中常常有	64
· 对待责任不能有半点懈怠	69
· 时刻把责任二字放在心上	74
· 对工作负责就是对自己负责	80

第四章 责任落实是工作的灵魂 85

- 责任明确,自觉完成工作 86
- 认清自己的责任,贯彻执行企业决策 90
- 目标明确,全身心投入工作 95
- 以身作则,爱岗敬业 100
- 全力以赴,给企业带来更大效益 105

第五章 责任不落实到位,后果很严重 111

- 认识不到位,工作不积极 112
- 责任主体不明确,工作玩忽职守 117
- 措施不到位,企业决策不能贯彻执行 123
- 工作不到位,出了问题,互相推卸 128
- 责任意识淡薄,给企业带来巨大损失 133

第六章 推卸责任是双重的不负责任 139

- 不要推卸责任,要勇于承担责任 140
- 工作要有强烈的主人翁意识 144
- 不要为自己的错误做任何辩解 149
- 解决问题,而不是责怪他人 153
- 认识并改正你的错误 158

第七章 责任落实到位,关键时候不出错 163

- 责任落实到位,做好每一个细节 164
- 用心工作,从小事做起 168
- 尽职尽责,把工作做完美 174
- 树立目标,对工作结果负责 178
- 责任有多大,事业就有多大 183

第一章



责任是一种工作态度

在我们不同的工作岗位上，责任是一种工作态度，尤其对一个员工来说，与企业共命运永远都是你的神圣职责。如果你对工作不负责任，企业这艘大船也许就会因为你的失职而沉入大海，所有的人都将因为你而葬身鱼腹。因此，任何时候，你都应该和船上的每个人同舟共济，无论遇到什么情况，你都应该负起责任来，与企业共命运，全心全意做好你的本职工作。

责任心决定你的工作态度

责任心，是成就事业的基础，也是搞好工作的前提。

责任心和工作态度是一个老生常谈的话题。

事业需要责任心，因为有了责任心，你才会去想方设法干好自己的本职工作；家庭需要责任心，因为有了责任心，你才会对家庭负责；社会需要责任心，人人有了责任心，我们这个社会才会更加繁荣、和谐和稳定。试想对工作没有一点责任心的人，除了他自己眼前利益，他还有什么？一个没有责任心的人，如何叫人瞧得起！三天打鱼，两天晒网，无所事事，只会虚度年华。

美国成功学家格兰特纳曾经说过这样一句话：“如果你有自己系鞋带的能力，你就有上天摘星的机会！”一个人的工作态度在很大的程度上能显示出他是否有担负更大责任的可能。同时，一个人的工作态度，也决定了他在事业上的成就。工作态度与责任心相关联。所以，我们应该树立一种正确的、积极的工作观（工作态度），以积极、认真的态度去对待自己的工作。一个人的工作态度折射着你的人生态度，而人生态度决定你一生的工作成就。所以，与其绞尽脑汁地想着自己怎样能够“混”下去，还不如简单一点，将这些精力放在工作上，只要你这么做了，你就会发现，你也可以在工作上、事业中取得非凡的成绩！

对企业来讲，员工的责任心就是企业的防火墙。其实，许多企业巨人轰然崩塌与员工的责任心缺失有关。有些员工是国事、家事、天下事，事事关心，就是不关心本职工作的事。事前不认真筹划准备，事中不用心关注，事后有错就推卸责任，甚至总有很多“道理”，让你觉得他事情没做好是有客观原因的。碰到事情互相推托、遇到责任互相推诿、遇到荣誉争相邀功的现象屡见不鲜。有些企业发展到部门之间相互推诿，人人逃避风险，没人对结果和业绩负责。

2004年2月15日9时许，吉林市中百商厦伟业电器行雇员于红新不慎将吸剩的烟头掉落在仓库地上，在并未确认烟头是否被踩灭的情况下离开了仓库。烟头引燃仓库内的可燃物后，引发了火灾。

在此之前，吉林市公安局船营分局消防科曾就火灾隐患向中百商厦下达了《责令限期改正通知书》。但该商厦总经理刘文建、副总经理赵平、保卫科科长马春平对该通知书提出的有关改正要求未予全部落实，导致仓库着火后，火势蔓延至商厦楼内，造成重大人员伤亡及财产损失。

火灾发生当天，该商厦保卫科副科长陈忠、科员曹明君违反规章制度，在值班期间擅自离开消防监控室，延误了报警时机，又未能及时有效地通知并组织人员疏散，致使商厦内的部分顾客及浴池和舞厅内的部分人员未能及时逃生。该商厦保卫科科员李爱民在工作中不尽

其职责，未能及时发现和排除商厦内应急灯失灵等安全隐患。

这场火灾造成 54 人死亡、70 人受伤、直接经济损失 400 余万元的严重后果。

我们生活在这个社会上，是与一个个大大小小的责任环环相扣的。对工作有敬业的责任，对家庭有爱护的责任，对社会有贡献的责任，对国家有尽忠的责任……无论你是普通大众，抑或为官一方，都履行着你应负的责任。从这种意义上看，一个和谐有序的社会必然是一个有高度责任感的社会。这要求我们从自身工作做起，从身边事做起，尽己所能，勇于负责。责任是成就事业的思想基础，是实现事业发展的必由之路。一个具有强烈责任感的人必然是可以担当更大使命的人，一个在集体中有影响力的人。

而在日常生活中，我们常听到这样那样的借口：上班迟到是因为路上堵车；考试不及格是因为题量太大时间不够；做生意赔本有借口；工作落后有借口……久而久之，借口成了习惯，遇到困难总是绞尽脑汁寻找各种借口来掩盖自己的过失，推卸自己本应该承担的责任。其实，员工对待生活、工作的态度是决定他能否做好事情的关键。

任何借口都是推卸责任。在责任和借口之间，选择责任还是选择借口，体现了一个人的生活和工作态度。保持一颗积极、绝不轻易放弃的心，尽量发掘你周遭人或事物最好的一面，从中寻求正面的看法，让自己能有向前走的力量。即使终究还是失败了，也能汲取教训，把这次的失败视为朝向目标前进的踏脚石，而不

要让借口成为你成功路上的绊脚石。

一位哲人曾经说过：“一个人，不论在挖土，或者是在经营大公司，他都会认为自己的工作是一项神圣的使命。不论工作条件有多么困难，或者需要多么艰难的训练，始终用积极负责的态度去进行。当我们竭尽全力，尽职尽责时，不管结果如何，我们都赢了。因为这个过程带给我们满足，使我们成为人生的赢家。”

在这个世界上，每一个人都有不同的角色，每种角色都有不同的作用。从某种程度上讲，扮演角色最大的成功是对责任的完成。正是责任让我们在困难中能够坚持，在成功中能够保持冷静，在懈怠的时候做到不放弃。

作为员工，我们要经常问自己：你热爱目前的工作吗？在周一早上是否和周五早上一样振奋？你和同事、朋友之间相处融洽吗？你敬佩领导和理解公司的企业文化吗？你每晚是否带着满满的成就感下班回家，又同时热切地准备迎接新的一天、新的挑战、新的刺激以及各种不同的新事物？因为符合内心需求的工作就是最合适的工作，最合适的工作才能激发我们内心的责任和激情，而需求就是一种力量、一种渴望、一种热情。

微软是一家非常重视员工责任心培养的公司。他们在招聘员工时，会提一些问题，并以此来考察应聘者是不是具有责任心。比尔·盖茨说：“人可以不伟大，但不可以没有责任心。”

几乎所有的企业在招聘员工时，都会写上“工作责任心强”的条件，把有责任心当做招聘员工的一个重要标准。

有人说，一滴水可以折射出整个太阳的光辉，一件小事可以看出一个人的内心世界。一个员工有没有责任心，是不是热爱自

己的企业，并不仅仅是体现在大是大非面前，而是体现在细微的小事中。

有责任心的员工不仅能够得到老板的信任，也为自己的事业在通往成功的道路上奠定了坚实的人格基础。如果你是一位有责任心的员工，时时刻刻都在考虑怎样做才能更好地维护公司的利益。你的这种责任心，让上司对你青睐有加，让你成为一个值得信赖的人，被委以重任的机会便多多。如果你没有这种责任心，也就不会有这样的机会了。成功，在某种意义上来说，就是责任。

在一所大医院的手术室里，一位年轻护士第一次担任责任护士。

“大夫，你取出了十一块纱布，”她对外科大夫说，“我们用的是十二块。”

“我已经都取出来了，”医生断言道，“我们现在就开始缝合伤口。”

“不行。”护士抗议说，“我们用了十二块。”

“由我负责好了！”外科大夫严厉地说，“缝合。”

“你不能这样做！”护士激烈地喊道，“你要为病人负责！”

大夫微微一笑，举起他的手让护士看了看这第十二块纱布。

“你是一位合格的护士。”他说道。

他在考验她是否有责任感——而她具备了这一点。

中国有一句古话，叫做“国家兴亡，匹夫有责”。同样，一个企业的兴亡，也绝不仅仅是企业管理者的责任，而是每一个人的责任，只有我们每一个人把企业兴亡看成是自己必须肩负的责任，心中时刻牢记“企业兴亡，我的责任”，才能提高我们的责任意识，才能解决我们在工作中推诿、抱怨、拖延、执行不力等成堆的问题。

一个企业的老总说，现在有些员工，只想着报酬，却很少付出，缺乏责任意识，更不愿意承担责任。在一些员工看来，只有那些有权力的人才负责任，而自己只是一名普通员工，没什么责任可言，一旦出现错误，有权力的人理应承担责任，有这样想法的员工，根本没有意识到自己的责任。

作为一名在职员工，自己应该做的事情一定要保质保量完成。不要以为自己不做会有人来做；也不要以为自己丁点儿不负责不会有人发现，或对企业不会有任何影响；也不要只注意数量而不在意质量，马马虎虎地完成数量任务；或这不是我的职责范畴内的，我瞎操什么心呀。如果总是抱着这样的想法，不管你的工作条件多么好，你成功的希望是非常渺茫的。而且你的这种不负责任的态度，随时有可能给单位造成不可估量的损失。

企业是由每一个人组成的，大家有共同的目标和共同的利益，因此，企业里的每一个人都负载着企业生死存亡、兴衰成败的责任，这种责任是不可推卸的，无论你的职位是高还是低。没有意识到这一点，就是失职。

坚守责任是人生的根本任务

坚守责任，让我们在困难面前勇敢；坚守责任，让我们在绝望时不放弃；坚守责任，让我们在成功时冷静；坚守责任，让我们经得起任何考验。

责任能够让人战胜懦弱和恐惧，战胜死亡的威胁，因为在责任面前，人们变得勇敢而坚强。将责任感根植于心，让它成为我们脑海中一种强烈的意识，在日常行为和工作中，这种责任意识会让我们表现得更加卓越。

清醒地意识到自己的责任，并勇敢地扛起它，无论对于自己还是对于社会都将是问心无愧的。人可以不伟大，人也可以清贫，但我们不可以没有责任。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任。扛着它，就是扛着自己生命的信念。

有这样一个关于大象的故事，讲述的是它们像人一样坚守责任的故事。

在非洲大草原上，生活着一群大象。这些大象相依为命，别看它们身形巨大，但是它们的生存能力并不像它们的身形一样强大。

有一年夏天，雨很少，而大象需要的水却特别多。

它们生活的地方已经没有什么水了，它们必须找到新的水源。这一群大象开始了流浪，因为它们也不知道哪个地方水更多。

在它们寻找水源的时候，一头母象产下了一只小象。整个大象群都很开心，它们不时地用鼻子发出喜悦的声音。但是，母象却很担心，因为她担心小象支撑不到找到水的那一天。非洲的夏天热得不得了，大象们无精打采地走啊走，它们已经没有什么力气了。

很多大象已经慢慢地倒下了，还有一些大象趁着自己还没倒下，悄悄地离开了，因为它们不忍心让别的大象看到自己死去的样子，就独自离群了。这些大象找到水，就让小象喝，因为小象比它们更虚弱。但是，每一次的水都太少了，小象没喝几口，水就没了，所以很多大象一直都没有水喝。

大象群里的大象越来越少了，但是剩下的大象并没有放弃，一旦找到充足的水源，它们就得救了，为了小象，为了彼此的伙伴。

尽管大象只是动物，但它们却和人一样，懂得责任，懂得坚守。因为坚守责任，才使得大象的种族得以延续和生生不息。对人类而言，承担责任，则是守住生命最高的价值；坚守责任，则是人生的根本任务。当我们坚守责任时，我们就是在坚守最根本的人生任务。

一位著名的企业家说：“当我们的公司遭到前所未有的危机