

高职高专后勤社会化 改革实践与探索

杨国祥 夏光荣 戴光辉 尹家明 主编

江苏大学出版社

GAOZHI GAOZHUAN HOUGUOIN SHEHUIHUA GAIGE SHIJIAN YU TANSUO

高职高专后勤社会化 改革实践与探索

杨国祥 夏光荣 戴光辉 尹家明 主编

江苏大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

高职高专后勤社会化改革实践与探索/杨国祥等主编.
镇江:江苏大学出版社,2009.10
ISBN 978-7-81130-075-8

I. 高… II. 杨… III. 高等学校:技术学校—总务工作—
体制改革—研究—中国 IV. G717.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 181929 号

高职高专后勤社会化改革实践与探索

主 编/杨国祥 夏光荣 戴光辉 尹家明

责任编辑/林 卉

出版发行/江苏大学出版社

地 址/江苏省镇江市梦溪园巷 30 号(邮编:212003)

电 话/0511-84446464

排 版/镇江文苑制版印刷有限责任公司

印 刷/丹阳市兴华印刷厂

经 销/江苏省新华书店

开 本/880 mm×1 230 mm 1/32

印 张/10

字 数/280 千字

版 次/2009 年 10 月第 1 版 2009 年 10 月第 1 次印刷

书 号/ISBN 978-7-81130-075-8

定 价/36.00 元

本书如有印装错误请与本社发行部联系调换

序 言

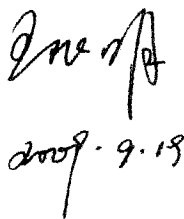
高等学校后勤工作作为一项基础性和保障性工作,是高等教育事业不可缺少的组成部分,这项工作开展得好坏,直接影响到高等教育事业的健康、稳定和可持续发展。近 20 年来,在党中央和国务院的正确领导和直接推动下,作为高校内部管理体制改革的非常重要的组成部分,高校后勤体制改革取得了有目共睹的巨大成就。尤其是经过世纪之交的高校后勤社会化改革,实现了原有高校后勤资源的优化配置,有序地引入社会力量参与,建立了竞争机制,使高校后勤保障能力和服务质量大幅提高,学生的学习生活条件充分改善,学校领导的负担大大减轻,高校办学活力显著增强,一个以社会化方式实现高校后勤资源的优化配置、有效保障高等教育持续快速发展的新型高校后勤服务保障体系基本形成。高校后勤社会化改革为我国高等教育事业的跨越式发展作出了重大贡献。

近年来,教育战线的同志们全面总结教育事业改革开放 30 年来的成功经验,其中包括近 20 年来高校后勤改革的巨大成就、实践经验和理论成果,这对于进一步完善和深化高校后勤社会化改革,具有十分重要的现实意义。近 3 年来,镇江高等专科学校“高职高专后勤社会化改革的实践与研究”课题组对高职高专后勤社会化改革问题进行了系统的探索与研究,在对高职高专后勤社会化改革现状进行分析的基础上,提出了高职高专后勤社会化改革的不同时期——改革的初级

阶段、中级阶段、高级阶段的不同运行模式,既有理论研究,又有实践探索,形成了比较系统、翔实的研究成果,具有一定的创新意义,其理论价值和实践价值都值得关注。

构建新型后勤保障体系是一项复杂的需要较长时间才能完成的工程。当前,我国高等教育事业正处在一个更高的发展起点上,在这一新起点上的高等教育改革将进一步深化,改革的内涵将更为深刻、更加丰富,需要研究的新内容将越来越多。《高职高专后勤社会化改革实践与探索》一书,是在“高职高专后勤社会化改革的实践与研究”课题基础上整理出版的,它对提升决策的科学化和管理的现代化,推进高职高专后勤社会化改革的实践将会起到很好的借鉴和促进作用。愿更多的同志投身到研究中来,共同为高校后勤社会化改革,建设有中国特色的新型高校后勤保障体系,促进高等教育事业的发展作出贡献。

江苏高等职业教育研究会理事长
江苏经贸职业技术学院院长、研究员



2009.9.19

前 言

高校后勤工作带有社会历史的烙印,受当时社会的生产、交换、分配、消费方式以及经济发展水平、科学文化水平和价值观念等的影响和制约。我国高校后勤的产生、存在与发展是与我国的社会制度、经济体制、生产力发展水平、教育状况紧密相连的。

长期以来,我国高校后勤是在特定的供给制历史条件下形成的,是计划经济体制下政府包办高等教育的产物。在传统的计划经济体制下,高校的生存与发展在行政指令性计划轨道上被动地运行,许多本该由社会承担的事情也由政府和学校包揽,许多可以利用的社会资源无法充分利用,高校不可能从社会获取后勤服务,只能关起门来办教育,自给自足,以图自保,形成了“一校一户办后勤,校校后勤办社会”的“小而全”的局面。

随着社会的发展,我国经济体制由计划经济向市场经济转轨,高校后勤承办“小社会”的传统方式与教育事业迅速发展之间的矛盾越来越突出,严重制约着高校的发展。1999年,教育部、国家计委、财政部、建设部、人民银行、税务总局等六部委颁发的《关于进一步加快高等学校后勤社会化改革的意见》指出,为了适应社会经济和教育事业发展的需要,学校需要尽快推进后勤社会化改革,将高校现有的服务系统从学校的行政管理体系中剥离出来,将主要靠国家拨款的后勤运行机制改变为主要靠市场驱动的运行机制,使其融入社会第三产业中,并与社会其他经济组织一道,为高校发展提供服务和保障,积极构建一个由政府、学校、社会多元投资的结构模式,进一步促进高校建

设,突破高校扩招和建设的“瓶颈”。鉴于此,我们课题组于2006年5月向镇江市科技局申报了“高职高专后勤社会化改革的实践与研究”课题,镇江市科技局和镇江市财政局于2006年6月26日联合发文(镇科计〔2006〕49号),同意以上申报项目为镇江市2006年度第一批软科学研究科技项目。

课题组的同志在本课题研究过程中采用了社会调查法、比较研究法、理论与实践研究相结合的方法,遵循系统观念、以人为本理念、理论与实践相结合观念,对高职高专后勤社会化改革的问题进行了系统的探索与研究。研究中既对高职高专后勤社会化改革的必要性及意义进行了阐述,也对高职高专后勤社会化改革的模式,改革的重点、热点、难点,学校资产的保值增值,财务增效节支,学校德育环境的改善,人事管理的强化及社会化改革的评价机制等11个子项目进行了详尽的研究。因而,本课题的研究具有较强的针对性、实用性、科学性和理论性。在对高职高专后勤社会化改革现状进行分析的基础上,我们提出高职高专后勤社会化改革的不同时期——改革的初级阶段、中级阶段、高级阶段的不同运行模式。这些既涉及一定的理论研究,又具有深入的实践探索,形成了比较系统、翔实的研究成果,具有一定的新意和创新,理论价值和实践意义都值得关注。课题研究过程中,我们还撰写了若干篇论文,其中一篇论文获镇江市人民政府颁发的优秀论文二等奖和2008年度优秀科技成果三等奖。在研究中,我们以镇江高等专科学校为例,提出了一整套后勤社会化改革的方案,完成了既定的研究任务。现将这些研究成果汇集成书,希望能够对高职高专后勤社会化改革起到一定的借鉴、启发和促进作用。

“高职高专后勤社会化改革的实践与研究”课题组

目 录

前 言/I

总 论

第一编 后勤社会化改革的理论要点

- 一、推进后勤社会化改革是加快高职高专教育事业发展的必由之路/2
- 二、增强党建工作是高职高专后勤社会化改革的政治核心/3
- 三、坚持教育与市场双重属性是高职高专后勤社会化改革的前提/6
- 四、强化以人为本的理念是高职高专后勤社会化改革的根本/7
- 五、把握好改革的特点、重点及难点是高职高专后勤社会化改革的中心环节/8

第二编 后勤社会化改革的实践要点

- 一、运行模式的选择/12
- 二、人事制度的改革/15
- 三、国有资产的保值增值和财务的增效节支/20
- 四、公寓学生教育管理工作的强化/26
- 五、校园德育环境的改善/31
- 六、改革评价机制的建立/36

专 论

第三编 背景与目标

- 一、我国高校后勤社会化改革的历史沿革与战略构想/40
- 二、现代高校后勤社会化改革模式、特点及其体系建设/61
- 三、高职高专后勤社会化改革的特点及对策/68
- 四、高职高专后勤社会化改革模式及其选择初探/77
- 五、高校后勤社会化进程中必须坚持“三服务、两育人”的宗旨/84

第四编 指导思想与党建

- 一、高校后勤社会化必须坚持走科学发展之路/91
- 二、坚持科学发展观,稳步推进高校后勤社会化改革/95
- 三、用科学发展观指导和创新高校后勤事业发展/102
- 四、高职高专后勤社会化改革中加强党建工作研究/117

第五编 财务管理与竞争力提升

- 一、高职高专后勤社会化与后勤国有资产保值增值思考与研究/128
- 二、高职高专后勤实体财务管理思考/137
- 三、高职高专后勤社会化改革中财务增效管理研究/144
- 四、高等院校应为建设节约型后勤而努力/152
- 五、高职高专后勤社会化的营销学分析/154
- 六、高职高专后勤企业服务效能与竞争力探讨/163
- 七、价值规律在高职高专后勤社会化改革中的运用/172

第六编 服务与育人

- 一、创新人才培养与高校后勤保障工作思考/178
- 二、发挥高校后勤服务的教育功能,提升学生的就业和创业能力/184
- 三、高校后勤社会化视野下的大学生思想政治工作/194
- 四、高校后勤社会化背景下大学生思想政治教育体系构建/201
- 五、高职高专后勤社会化改革中加强和改进德育环境建设/213
- 六、高职高专后勤改革与服务育人/221
- 七、后勤社会化下开展“大学生素质拓展计划”探究/229
- 八、后勤社会化背景下校园环境建设中的细节管理/236
- 九、高校后勤社会化背景下的学生宿舍管理/240
- 十、后勤社会化背景下高职高专学生公寓管理思考/247
- 十一、高职高专后勤管理中的文明宿舍建设/254

第七编 人事管理与评价机制

- 一、高职高专后勤社会化与后勤人事制度改革探析/259
- 二、基于《劳动合同法》背景下的高校后勤规范用工新机制/268
- 三、以人为本,构建和谐的高校后勤团队/277
- 四、高职高专后勤社会化改革评价机制研究/284

附录一:国务院办公厅转发教育部等部门《关于进一步加快高等学校后勤社会化改革意见的通知》/297

附录二:镇江高等专科学校后勤社会化改革方案/303

后 记/310

总 论



第一编 后勤社会化改革的理论要点

一、推进后勤社会化改革是加快高职高专教育事业发展的必由之路

1985年,中共中央颁发的《中共中央关于教育体制改革的决定》(中发[1985]12号)就明确指出,“高等学校后勤服务工作的改革,对于保证教育改革的顺利进行极为重要”,“兵马未动,粮草先行”,要办好学校,必须首先办好后勤。教育部、国家计委等六部委在1999年下发的《关于进一步加快高等学校后勤社会化改革的意见》中进一步指出,高等学校后勤服务模式落后,后勤社会化改革滞后,这既不能适应社会经济发展的需要,也不能适应教育事业发展的需要,在某些方面,甚至成了高校发展的桎梏,成为制约高校发展的重要“瓶颈”,因此,高校后勤社会化改革需要加快步伐,加紧进行。高校后勤社会化改革是计划经济向市场经济转变、传统社会向现代社会在高校后勤领域转变的具体体现,是我国高等教育发展史上的一大创举,是解放生产力的一场革命,是高校整体配套改革的系统工程之一,是加快发展中国高等教育事业的必由之路,作用巨大,意义深远。高职院校后勤服务社会化,使高职院校对服务环境的依赖系统从一个变为多个,提高了支

撑点,加强了发展力度,使教学科研的保障有了更为可靠的基础,有利于高职院校办学方向和管理模式的转变,有利于高职院校功能的充分发挥,有利于教育改革的整体效益。

所谓高职院校后勤社会化,就是将高职院校现有的后勤服务系统从学校的行政管理体制中剥离出来,将主要靠国家拨款的后勤运行机制改变为主要靠市场驱动的运行机制,使其融入社会第三产业中,并与其他经济组织一道,为高校发展提供服务和保障。而高职院校后勤社会化的根本目的,就是通过政府的政策支持和统筹规划指导,社会力量参与市场机制推动,使后勤规范分离,按企业方式运作,构建起一种政府、学校、社会多元投资结构的新型的高校后勤体系,为高职院校提供更为优质、高效的后勤保障和服务,解决高职院校发展中的“瓶颈”问题,促进高职院校的建设和发展。

二、增强党建工作是高职高专后勤 社会化改革的政治核心

高职院校后勤社会化改革政策性强,牵涉面广,涉及后勤职工的切身利益,引起了他们强烈的思想波动,这种情况在后勤岗位的一部分党员中也有不同程度的存在。适应新的形势,有针对性地开展工作,提高党建工作的效能,是后勤社会化改革的重要基础。

(一) 加强和改进党的思想建设

从根本上来说,学校后勤社会化改革,就是从事业体制向企业体制转变。在这种转变的过程中,出现了几种不适应情况:第一,职工一时不适应现行的企业管理体制,难以从过去那种管理模式中转变过来。第二,领导一时不适应现代企业管理的模式,难以摆脱过去那种学校办后勤的管理模式,有一种新瓶装旧酒的味道。第三,各类人员

的素质参差不齐,很难适应现代企业制度。第四,随着后勤社会化体制的建立,新的用人制度也相继建立起来,职工逐渐完成由“单位人”向“企业人”转变。这些都对转制后的后勤党建工作提出了更高、更新的要求。

面对后勤社会化中党建工作所面临的新情况、新问题,党建工作要把握好以下几点:

首先,新时期高校后勤党的建设必须服从和服务于做好服务和经济增收这两个中心。只有坚持这个指导思想不动摇,后勤党组织的政治核心地位才能坚持住,政治核心作用才能发挥好。也只有牢牢把握这个指导思想,后勤党建工作才能找准自己的位置,体现自己的价值,也才能具有强大的生命力。

其次,新时期后勤党建工作必须同经济工作融为一体。坚持党在建设有中国特色的高校中的地位 and 作用,要克服那种党的建设同经济工作“两张皮”的现象,把党的建设渗透到后勤企业服务保障和生产经营的各项活动之中。

第三,对党员进行共产主义理想、信念教育。一方面要教育党员坚定共产主义是人类历史发展的必然,实现共产主义的社会制度是党的最终目标;另一方面要教育党员把坚持共产主义最高理想同努力完成社会主义初级阶段的任务紧密结合起来。

第四,针对现实思想问题开展教育。针对党员在改革过程中反映出来的“怕剥离”、“怕下岗”、“怕竞争”、“怕降职”、“怕淘汰”等主要思想障碍,经常进行有针对性的主题教育,帮助党员认清后勤改革形势,转变思想观念。

(二) 加强和改进党的组织建设

高职院校后勤工作要加强党的组织建设,开展党的工作。党组织只有搞好自身建设,才能确立其政治核心地位,才能更好地发挥战斗堡垒作用,保证党和国家的方针政策、法律法规的贯彻实施,也才能更

有效地为后勤建设服务。

首先,后勤党组织在社会化改革中要充分发挥党组织的政治核心作用,体现组织的整体意志,贯彻、执行院校党委根据本院校实际情况而制定的社会化改革措施。保证学校后勤社会化改革既遵循经济规律,又遵循教育规律。

其次,在新经济组织和新行业领域中,都要设立党的组织。在调整经营管理组织的同时,要调整党组织的设置;在配备经营管理的同时,要配备党务工作人员。开展党的活动,做到有群众的地方就有党的工作,有党员的地方就有健全的党组织,有党组织的地方就有正常的组织生活和坚强的战斗力。

再次,要广泛发扬民主,保障党员的民主权利,疏通和拓宽党内民主渠道,增进党员对党内事务的了解和参与。进一步完善党委内部的议事和决策机制,发挥好党委全体会议的作用。

(三) 加强和改进党的制度建设

加强和改进高职院校后勤部门党的制度建设,首先是要坚持党的最根本的制度——民主集中制,就是在民主基础上的集中和在集中指导下的民主相结合的制度。后勤党建坚持民主集中制要把握两项原则:一是发扬党内民主,增强党的活力,防止权力过分集中、独断专行;二是保持党的集中统一,防止自由主义、分散主义和极端民主化,要按照集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则,完善党委内部的议事和决策机制。用民主集中制原则来规范党内生活的政治性、原则性。

其次,要建立健全各项规章制度,使党在后勤管理中的工作制度化、规范化。要建立和完善党内生活制度,加强党总支的例会制度、中心组学习制度、党员干部廉政建设制度、双重组织生活制度,各支部要健全支委会、支部大会、党小组长会议制度等,建立健全支部民主生活会制度,全体党员要通过开展批评与自我批评,总结经验、沟通思想、

交流感情、提出不足、找出差距,增强党性观念,提高党性修养。

第三,制度实施要严格。要提高遵守制度的自觉性并切实做到党员领导干部依法决策、党组织依法办事、党员依法行使权利和义务。通过严格程序制定后勤党建工作制度并严格执行。

三、坚持教育与市场双重属性是高职高专后勤社会化改革的前提

随着高职院校后勤社会化改革的不断深入,高职院校在后勤社会工作方面体现了教育性与市场性、服务性与经营性、依附性与垄断性、规范性与灵活性、长效性与短效性等多重属性。其中,教育性与市场性、服务性与经营性是影响高职院校后勤社会化的两对具有前提性作用的属性。在一定程度上,其他属性都是由此派生出来的。

(一) 正确把握高职院校后勤社会化教育性与市场性的关系

高职院校在后勤社会化改革过程中,后勤服务已由原来的封闭型、福利型、供给型逐步转为开放型、市场型、企业型,彰显出的市场属性已毋庸置疑。但是高校后勤服务实体又服务于高校,它同时具有教育属性。高校后勤服务的教育属性要求后勤服务实体必须服从学校的政治意志和事业要求,市场属性则要求其遵从市场规律。高校是一块特殊的教育阵地,是教育人、培养人的地方,高校后勤社会化服务除了强化市场功能和服务功能外,还要增强思想政治教育。因此,在高校后勤社会化改革的进程中,要坚持教育属性和市场属性相结合,在服务好学校、服务好师生的基础上,追求适当的利润,积极主动地利用市场经济机制推进改革,促进企业自身的发展和提升,以更好地为学校教学、科研提供保障。

（二）积极处理好社会化后的高职院校后勤经营性与服务性的关系

高职院校的后勤服务主要是为在校师生提供教育、学习便利,满足师生需求。这是高校后勤工作的服务性。在市场经济体制下,高校后勤服务已由原来无偿配给的公共产品转变为有偿交换的个性新产品,在产品的交换中就产生了经营性问题。在高校后勤社会化改革中,服务和经营应该是辩证统一的。经营是手段,服务是目的,经营是为了更好地服务。就高校后勤实体而言,也只有提供优质服务,才能不断地扩大经营,实现良性发展。

四、强化以人为本的理念是高职高专后勤社会化改革的根本

进入新世纪以来,教育已成为一种服务,学生从教育对象转变为教育服务对象,学校成为提供服务的主体,学生的权利必须得到尊重和保障。谁提供的服务越好,越人性化,越符合国际标准,谁的服务对象就会越多。所以,推进高校的人性化建设,树立以人为本的理念,已成为高校今后发展的方向。以人为本包括尊重学生的个人生活、价值观念的选择以及对个人创新能力的认可等。大学阶段是学生创造力发展的最重时期,学校要为学生营造一个良好的学习氛围,创造一个良好的环境,提供优质的服务。广大教职员都要把学生作为服务对象,形成师生和谐共处的人际氛围,以利学校的发展和创新人才的培养。

在后勤社会化改革的过程中,我们要清楚地认识到,从事后勤工作的人员总体素质不高,在这些工作人员中还一定程度地存在见物不见人和官本位等思想观念。为了克服这些落后的思想观念,高职院校