

告别为别人打工的日子，自己做老板

我要当老板

唐宏伟 / 编著



展示打开财富之门的创业历程
为你解密从打工仔到当老板的成功诀窍
创业者的指南，成功路上的帮手，助你早日实现老板梦



企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

我要当老板

唐宏伟 / 编著



企业管理出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

我要当老板/唐宏伟编著. —北京: 企业管理出版社, 2009. 12

ISBN 978 - 7 - 80255 - 328 - 6

I. ①我… II. ①唐… III. ①企业领导学 IV. ①F272. 91

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 199277 号

书 名: 我要当老板

作 者: 唐宏伟

责任编辑: 丁 峰

书 号: ISBN978 - 7 - 80255 - 328 - 6

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 香河县宏润印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170 毫米×240 毫米 16 开本 16.5 印张 240 千字

版 次: 2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 30.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换



前言

你想当老板吗？你想在日益高涨的经济浪潮中成就一番事业吗？怎样当老板？怎样管理自己的员工？本书将为你找到圆满的答案。对于想创业的人，本书将为你提供创业的方法，对于已经是老板的人，本书将为你解析企业成功的密码。

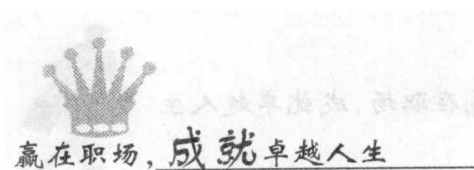
优秀的老板，身上具有务实的烙印，应当踏踏实实地从企业实际出发，一步一个脚印地向成功走去，坚决反对形式主义；失败的老板，却往往爱好吹捧，热衷于形式，喜欢摆排场，甚至好大喜功，不注重企业实效。

所以，要成功当老板，就永远不能满足于现状，要追求“今日比昨日更好，今年比去年更好”，每天前进一小步，每月前进一大步，每年上一台阶，全方位推动企业不断向前迈进。

要成功当老板，就必须思高虑远，审时度势，清晰地确立企业的发展战略和奋斗目标，明确企业的发展方向与发展步骤，推进企业稳步、协调、健康地发展。不能光顾及眼前的、暂时的利益，甚至为赢得了短暂的利益而沾沾自喜、喜而忘形，而忽略了企业的长远发展规划和战略设计。

要成功当老板，必须深知人才是企业间较量制胜的关键，全方位重视人力资源的开发与管理，甚至把人看作一切工作的出发点和落脚点，全面了解人、重视人、尊重人、理解人、关心人、成就人和凝聚人，通过发展人来促进企业的发展。

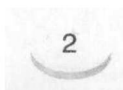
面对困难与失败，应当冷静反思，认真思索与分析失败的根源，从中吸取经验教训，避免重蹈覆辙，不要自暴自弃。振奋精神，重振雄风，自强不



息，屡败屡战，越挫越勇。

21 世纪是中国的世纪。全世界最好的发展机会在中国，中国广阔的大市场为企业提供了强大的发展引擎；中国经济的高速发展，中国企业的变革创新和不断壮大，也为中国赢得了越来越多的话语权。在这个鼓励创造、创新与创业的时代，你准备好了吗？

编 者



目 录

第 1 章 人人都有可能当老板

●不想当老板的员工不是好员工	3
●相信自己是千里马	9
●比别人多长一只财富眼	15
●知识是当老板最大的资本	20
●不喜欢的工作也要做	24
●以主人翁的心态对待自己的工作	28
●先做“凤尾”，再做“凤头”	33
●一个合格的老板应做到的	36

第 2 章 如何练就当老板的“金”口才

●学做生意先要学会说话	45
●生意不是做出来的，而是谈出来的	51



●当老板要有好口才	55
●掌握口才基本功	58
●克服当众讲话的心理障碍	64
●做一个好的演讲者	72
●如何做到讲笑话惟妙惟肖	78
●脱口秀速成训练	80
●好口才才能助你化解商业危机	88

第3章 阅历成就当老板的王者之道

●当老板一定要有丰富的阅历	97
●失败也是珍贵的阅历积累	101
●从基层做起，积累做事的阅历	108
●从小老板到企业家	112
●要当老板先要学会做人	117
●人脉阅历是最宝贵的财富	126
●老板怎样经营自己的人脉资源	131
●如何能增加自己的人脉阅历	136
●阅历可以通过创业行为来积累	140

第4章 当老板的经营管理技巧

●老板的管理艺术	149
●成功老板要掌握好“情商”	158
●怎样留住企业的高级人才	166

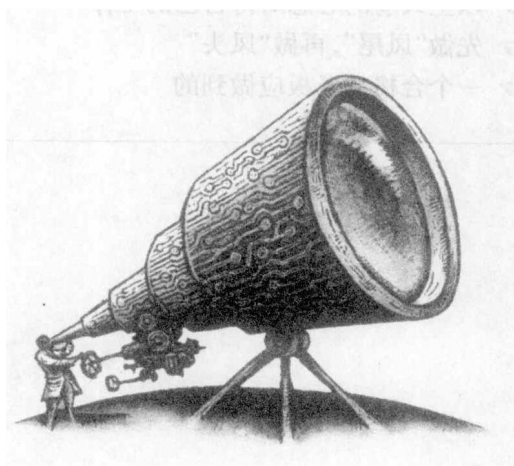
●老板和员工之间的距离	173
●培养自己的领袖气质	179
●如何做一个员工拥戴的老板	184
●正确看待员工的失败	190
●老板的好决策从何而来	195
●当老板要懂得分工	199
●老板的防骗反骗技巧	204

第5章 优秀老板的传统思想素质

●儒家伦理思想与传统商德	211
●孙权的用人智慧	214
●知人善用的人才观	217
●大智若愚的经营智慧	225
●宋江和诸葛亮谁是好领导	232
●仁爱型老板最能赢得下属信赖	237
●以德服人的老板是优秀的领导者	241
●中庸之道在企业管理中的运用	245

第 1 章

人人都有可能当老板



本章主要内容

- ☞ 不想当老板的员工不是好员工
- ☞ 相信自己是千里马
- ☞ 比别人多长一只财富眼
- ☞ 知识是当老板最大的资本
- ☞ 不喜欢的工作也要做
- ☞ 以主人翁的心态对待自己的工作
- ☞ 先做“凤尾”，再做“凤头”
- ☞ 一个合格的老板应做到的



不想当老板的员工不是好员工

拿破仑曾说过：“不想当将军的士兵，不是好士兵！”

今天我们要说的是：“不想当老板的员工，不是好员工！”

如果你问身边的同事：“我们都是打工的，万一老板哪天把你开除了，你会去干什么？”回答往往是：“再找其他的工作呀！”一直以来大家都这样想！再找，再找，找到什么时候是个头呢？这里要问大家的是：“你要打一辈子工吗？”打一辈子工，就意味着总是给别人当员工，总要面临被别人炒的危险！

你就没想过当老板吗？一个不想当老板的员工，不是好员工！

永远只知道给别人打工的人，就是当员工也不算是好员工！

今天我们在工作，而我们有没想过是为什么而工作？为的是明天做老板，做自己的老板，做别人的老板！有了这份工作，我们要学什么？先明确自己的方向，再为将来的成功学东西！如果只是一味地认为今天有工作就算，明天没工作再找，那你就不是一个好员工！

曾经看到这样一个故事，说的是有一个商人，因为一生没有结婚，没有继承人，打算把一大笔财富留给一个能够回答他的问题的人，他写好遗嘱交给律师。商人去世后，律师遵照遗嘱在报纸上公布了商人的问题：穷人最缺什么？谁的答案和商人一致，就可以继承他的亿万财产。



题目公布后，回信像雪片一样飘到律师的手里，答案最多的是，穷人最缺的是钱，其次是穷人最缺机会，再次是穷人最缺良好的教育。但只有一个人的答案与商人一致：穷人最缺的是野心。写出这个回答的人，并不是一个穷人，最后他得到了商人的亿万遗产。

今天的世界，除了少数非市场经济国家，钱和资本之间的障碍早已被消除，但即使在美国，也不是所有穷人都去投资做生意。在很多福利国家，穷人更多是那些只愿意吃救济，而不愿意交税的懒汉。

有人对一些普通员工进行了调查，当被问到“你为什么自己不自己创业当老板”时，几乎所有人都说是因为一没本钱，二没机会，而且替人打工打久了，也就习惯了这种生活，慢慢地就不再想自己创业当老板了。

大部分人是习惯的俘虏，当一个人习惯了某种生活时，往往就没有勇气去改变现状，而是抱着“既来之，则安之”的想法，即使他们对自己的状况并不满意，但是因为已经习惯，就很难鼓起勇气去改变现状。这种习惯使他们错失了很多机会，最终流于平庸。

现在，在创业论坛上可以看到很多关于创业的文章，现实社会中也有很多人在谈论当老板的问题。实事求是地讲，很多人都是非常冲动的！（大多数都是人际（包括劳资）关系不好，希望通过自己创业去摆脱，这是完全错误的！幼稚的！）另外，大家也不要相信所谓的“一夜投机”成富翁的故事！这毕竟不应该叫做“创业”，因为没有“创”可言！这对于准备投身创业的人来说是一种误导，让人误以为天下的老板都是有个好的“生辰八字”，有个好的机遇造就的！

事实上多数“预备老板”的心理准备工作还不够，请不要认为完全自由的工作方式能够造就一个良好的企业！有很多聪明能干的打工仔都认为自己是一个天生的做老板的材料，到头来往往往连回头的路都找不到了！当然，不是说所有的人都不要去当老板，只是当老板的“基本动机”要准确！这一点非常重要。

以下几点当老板的动机可能就不太适合你的创业，不知道准备创业的你



是不是这样想的?

1. 为了轻轻松松赚大钱? 不要去当老板, 你很难成功的! 因为当老板是最不轻松的! 不过您可以去买彩票!

2. 因为感到自己有几个好的客户, 所以认为可以创业了? 您明白您的客户是冲您的为人跟您做生意? 还是冲您的公司? 冲您的产品价格? 很可能这个次序应该是颠倒过来才是比较正确的! 所以您更应该有贴心的上家——您的拿得住的产品供应商! 这时您再去当老板不迟!

3. 不要因为看了太多的“一夜暴富”的所谓创业故事, 血压一高冲了头脑认为自己立马就会成为百万富翁俱乐部的成员! 要知道靠一两个所谓的“金点子”创立的企业长久的能有几个? 长久的就是靠一两个“金点子”? 这样的企业我们通常叫它“开关公司”。

4. 做事没有恒心, 只有冲劲的人最好和一个性格不同的朋友合伙做老板。因为在开始创业的时期需要更多的冲劲, 但是稳定和发展时期更需要有恒心。

5. 检查一下您的经济支出额! 每月支出波动很大的朋友不适合当“老板”, 因为您不能很好地安排您的“打工仔”的收入! 所以很难想象您能够安排好一个在创业艰苦条件下的企业的资金安排!

6. 从一个好的业务员成长为一个“老板”最好有一个较长时间的“CEO”或财务主管的经历、阅历, 并且成功处理过一两次“企业危机”。

7. 既然天上连馅饼都不会掉下来, 那么更不会掉一个“老板”! 至少老板应该比馅饼少!

8. 不要认为“打工仔”一定是低人一头, 所以要做高人一头的老板! 这种心态既不是一个好的打工仔, 也不是一个当老板的料!

当然, 当老板也并非遥不可及, 只要你有做老板的愿望, 并向着这个方向奋斗, 有恒心, 有勇气, 那你离成功就不远了。

在 2006 年 1 月开始经营 Brighton Hardware 时, Paul Diaz 和 Leanne Taylor 只有可怜的 230 澳元。第一个月, 他们甚至没有足够的钱来支付自己的工资。



Diaz 先生表示，他们当时认真考虑过是否应该要继续下去。但这对 50 多岁的夫妇刚刚丢掉了他们没有前途的工作，也没有回头路可走。最后他们的努力赢得了回报，Brighton Hardware 赢得了塔斯马尼亚企业主微型企业奖，然后去参选星期四在悉尼举办的全国 Telstra 企业奖。

Diaz 先生说，他接手商店时，只有几个客户，他们只有大约 2 万澳元的本钱，Leanne 几乎不知道钉子和螺栓之间的差别。他们用心了解客户需要，帮助大家挑选了很多房子和花园，他们的朋友提供了很多客源。Diaz 先生说，他们的忠实客户也介绍了不少客人。3 年来，Brighton Hardware 已有了一年 45 万澳元的好生意。Diaz 先生说，他感到惊讶，他的妻子已经变成帮人解决问题的专家，包括帮助越来越多自己装修的妇女。他说，尝试创业是一种很紧张，不确定的经验，尤其是在头 12 个月，他们还雇不起雇员的时候。Diaz 说，有好几次，要不是供应商和客户鼓励他们，他们有可能就放弃了。

黄学章是 20 名受表彰的高校毕业生创业先进个人之一。2003 年，他从英国求学回国，先后辗转深圳、武汉、广州工作，曾经历从“海归”到“海待”的种种低潮。但“潜藏在心底的创业梦一直支持着我在 2004 年走上动漫创业之路。从玩电脑到创办网游公司，我跟电脑打交道的时间超过了 20 年，从小培养的兴趣成为支撑我一路走来重要力量。”黄学章说。

在黄学章看来，在创业的过程中最有价值的就是创意。创业之初，黄学章和朋友们基本没有接什么单来做，用他自己的话说，就是“天天吃老本”。后来，凭着动画短片《羚鹿》，黄学章初尝了成功的滋味，看过作品的很多人都称赞，“他们是‘东方的迪士尼’”。

回顾自己的创业之路，黄学章觉得，“要创业必须有理想，有恒心，有时甚至要有破釜沉舟的勇气。”正是凭着这股勇气和实干精神，黄学章从组装电脑开始，逐渐接触程序、美工、硬件、软件等其它的领域，顺理成章地进入了动漫行业。如今，他和朋友合作开发的《小宋当家》被广电总局评为国产优秀动漫二等奖。黄学章带领团队打造的拳头产品——网络平台，以其良好的发展前景使公司的风险投资估值估到 1 亿美元。



不过，话说回来，想当老板的员工一定就都是好员工吗？对于这个问题，辩证地去加以分析可以发现，想有想的好，不想也有不想的好。所谓，生，容易；活，容易；生活不容易。生活的定义可以理解为：生活，生活，生下来就得干活。很多人的要求其实也很低，岁寒三友——火锅、白菜、热被窝。

有想法，想当老板，相当于给自己定了一个奋斗的目标，有了方向，就有为之追求的动力，在目标明确的情况下，会更有利于我们的奋起追求。未来是怎么样的，要预先设计好了，再沿着这条选择好的道路，无怨无悔地追寻着，直到收获成功。而有了明确的追求方向，这期间，自然也就心无杂念了，可以更为专注。不可否认，大部分人一辈子只做三件事：自欺、欺人、被人欺。

然而，不想，难道就没有了追求的方向了吗？也许不能这么说，而应该理解为是脚踏实地的。好高骛远永远只能是空谈，只能是空中的楼阁，是永远实现不了的。穿别人的鞋，走自己的路，让他们找去吧。没有一步一个脚印，脚踏实地地走好每一步，志向再高也等于零。所谓立志容易，成事难。成功并不是空谈，而是要拿出实实在在的真本领，而我们的追求，我们的进步，都在于积累，只有甘心于一步一个脚印地走下去，才有可能成功。

如果只是安于现状，不思进取，是不可能成功的。铁饭碗的真正含义不是在一个地方有饭吃，而是一辈子到哪儿都有饭吃。不怕被人利用，就怕你没用。向前走，向前看，向成功者看齐！一心想着奋斗，一意孤行，不抛弃，也不放弃！如果思想太极端，一个人不知道他要驶向哪个码头，那么任何风都不会是顺风！信念源自目标。实事求是，与时俱进！日积月累的结果是惊人的，它可以成就，也可以毁灭！相信坚持，相信时间的力量！如果你看到面前的阴影，别怕，那是因为你的背后有阳光。做好自己“该做的”，才会有资格接受自己“应得的”。生活中不是缺少纯真和美丽，而是我们往往坚持不到他们绽放的那一刻。

立志是方向，而成功，是以稳步前进为基础的。人工智能和天然愚蠢无法相提并论——因为我们主张纯天然。记得有人说过这样一句话：“如果上



天赐予我们一双翅膀，我们应该用它在天上翱翔，而不是放在锅里炖汤。”只有二者相结合，才有可能通向成功，才有可能从做好员工到当老板，才能实现自己的梦想。想当老板的好员工，更要当好当前的好员工。当好了好员工，更要有所追求，才是真正的好员工。一个有理想，有志向的人，不是做下一个谁，而是做第一个我。是金子，总会发光的；是镜子，总会反光的。



相信自己是千里马

要想当老板，首先就要做好自己的本职工作，当个好员工。要创业肯定是先要从基层干起的，有哪个人一生下来就注定当老板呢？一个连员工都当不好的人，怎么能做管理员工的老板呢？

有人觉得自己能力不够，当个好员工可能有点力不从心。有人觉得自己就是一个普通的打工仔，当一天和尚撞一天钟，挣钱就是为了糊口，挣一点算一点。其实，我们大可不必这么想，要相信自己的能力，相信自己就是一匹千里马。

什么样的马是千里马？什么样的员工是好员工？追根到底，有三条是最重要的：第一是听话，第二是出活，第三是扛事。

当然老板眼中的千里马总是以满足自己的要求为标准的，任何一个老板都以为只有自己是正确的，没有一个老板喜欢下属是个刺头；对于让东偏往西，搬砖却和泥的下属，结局显而易见。受人之托，忠人之事。“不待扬鞭自奋蹄”的千里马不管走到哪里都是其他员工学习的榜样，业绩应该成为至高无上的衡量标准。既然任何地方都有争斗，既然任何地方都有潜规则，那么不能冲锋陷阵，挡枪防弹的兵就不是好兵。成绩让给老板，问题自己扛，这样的员工怎能不蒸蒸日上。日复一日你也就积累出自己当老板的资本了。

其实，只有这三条是远远不够的。任何一个企业都希望员工不断提升和