

广州市企业高技能人才评价

典型技能人才

事迹读本

广州市劳动和社会保障局编



GUANGZHOU SHI QI YE GAO JI NENG REN CAI PING JIA DIAN XING JI NENG REN CAI SHI JI DUBEN



中国劳动社会保障出版社

广州市企业高技能人才评价 典型技能人才事迹读本

编 委 会

主 任	崔仁泉				
副 主 任	钟丽英				
执行主编	高瑞友	董京华			
执行副主编	李孟强	李宗国			
编 委	陈 敏	刘素华	黄慧娟	潘增奇	
	蔡小华	鲍 燕	邹 菁	刘晓娟	
	涂罗华	许广双	黄 复	霍金锐	
	招润清	骆漪丽			

 中国劳动社会保障出版社

GUANGZHOU SHI QI YE GAOJINENG RENCAI PINGJIA DIANXING JINENG RENCAI SHIJI DUBEN



图书在版编目(CIP)数据

广州市企业高技能人才评价典型技能人才事迹读本/广州市劳动和社会保障局编. - 北京: 中国劳动社会保障出版社, 2009

ISBN 978-7-5045-7914-0

I. 广… II. 广… III. 企业-高技术-生平事迹-广州市 IV. K820.865.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 125598 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

新华书店经销

北京人卫印刷厂印刷 北京密云青云装订厂装订

787 毫米×960 毫米 16 开本 8.5 印张 12 彩插页 79 千字

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

定价: 30.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

序

千秋大业，人才为本。当前，我国正处于改革发展的关键时刻，要全面推进科技进步、经济振兴和社会发展，人才是最根本的保障。高技能人才是各行各业产业大军的中坚力量，是技术工人队伍的核心、骨干，在加快产业优化升级、提高企业竞争能力、推动技术创新和科技成果转化现实的生产力方面，高技能人才具有不可替代、不可估量的重要作用。加快推进高技能人才队伍建设，是增强我国综合国力、提升企业竞争力、创造力、建设创新型企业的的重要举措，是树立和落实科学人才观，促进各类人才协调发展的需要。

高技能人才的培养是一项任重而道远的系统工程，需要在政府宏观指导和政策支持下，动员社会各方面的力量，特别是主要依靠企业的力量来实现这个目标。如何建立一套培养体系完善、评价体系科学、使用机制健康、激励保障到位的高技能人才工作新机制，是摆在我们面前的一项重要任务。

近年来，广州市充分发挥敢为天下先的精神，在全国率先开展了企业内高技能人才评价工作体系改革的实践，其创造性的研究成果为全国探索和建立科学规范、先进可行的高技能人才评价管理体系作出了积极贡献。

《广州市企业高技能人才评价典型技能人才事迹读本》由广州市劳动和社会保障局组织编写。这是一本通过广州市企业高技能人才评价工作总结出来的部分典型技能人才优秀事迹的读本。本书叙述的一个个真实生动的事例，充分展现了企业一线技能人才在自己的岗位上，如何用自己的实际行动来实现个人价值：他们爱岗敬业，刻苦钻研，努力求知，掌握新技能，表现出了当代产业工人鲜明的时代特征。这些优秀技能人才，不怕困难，勇克难题，力攻难关，为企业技术创新作出了重要贡献；他们勇挑重担，拼搏进取，团结协作，争创一流，反映出当代产业工人的博大胸怀和昂扬斗志，是我们学习的好榜样。

该书的出版，必将有利于进一步营造技能成才、岗位成才的社会氛围，鼓舞和激励广大劳动者走上成才之路。同时，必将对进一步加强高技能人才工作的舆论宣传，提高技能劳动者的社会地位和经济地位，从而进一步推进高技能人才队伍建设具有深远的意义。

中国就业促进会副会长 **陈宇**

2008年12月

前 言

党的十七大明确提出要建设高素质的高技能人才队伍，强调高技能人才在国民经济建设中的重要地位。中办、国办联合下发的《关于进一步加强高技能人才工作的意见》（中办发〔2006〕15号），以及国家职业资格导航计划和新技师培养计划等的构建和实施，对我国高技能人才队伍的建设作出了重要部署，吹响了我市加快技能人才培养的进军号角。

随着近年来我市产业结构的优化升级、技术改革创新和科技成果转化速度的进一步加快，对人力资源建设工作的要求不断提高，我市高技能人才队伍的数量和结构优化需求也呈现出前所未有的紧迫性。为解决本市企业对高技能人才的迫切需求，近年来我市认真贯彻落实党中央、国务院和省、市关于进一步加强高技能人才工作的有关部署，大力推进高技能人才队伍建设，并取得了良好成效。靠技能岗位成才、靠技能稳定就业、靠技能自主创业已成为社会共识。为了更好地开展企业高技能人才队伍建设工作，我市贴近经济社会发展实际，积极进行评价模式的改革创新，于2006年率先在全国开展了广州市企业高技能人才评价模式改革探索与实践工作，并取得了明显成效。

经过改革创新，广州市建立了一套以职业能力为导向、以工作业绩为重点，注重职业道德、职业素养和职业知识水平的企业高技能人才评价模式，解决了一直以来备受关注的企业高技能人才评价方法问题，受到了原国家劳动和社会保障部有关领导、专家的充分肯定和高度评价。本评价模式从多个角度展现了目前我国企业高技能人才评价工作的发展趋势，不仅为广州市各类企业高技能人才的培养、评价与使用提供了科学的技术方法指导，也为建立全国统一、规范的高技能人才评价管理体系提供了极具参考价值的思路。2007年9月，广东省劳动和社会保障厅在全省召开的企业高技能人才评价工作会议上对广州评价模式进行了经验推广。2008年5月，人力资源和社会保障部在广州召开的国家高技能人才东部工程会议上也向全国推广了广州的经验。

广州评价模式紧紧抓住解决企业高技能人才评价的核心和关键环节，立足国家职业标准，以工作业绩为主要评价依据，配合其他评价手段和方法，将员工的贡献与企业的使用、待遇相结合，对评价理论进行深入研究，对评价目标和评价标准进行细致分析，对评价方案组织了多层次、全方位的试点实验，对评价工作实践进行及时跟踪反馈，提出了一套理论观点和实践措施，为构建科学、可行的企业高技能人才评价体系，促进企业高技能人才成长，推动企业形成培养、使用、激励等联动的高技能人才工作机制，实现企业高技能人才队伍建设工作良性发展打下了基础。广州评价模式直接以员工在企业的表现和生产的效果来评价其技能水平，不仅保持了公平、公开、公正的特点，还紧密结合企业的生产过程和员工在企业的表现与贡献，让企业认识到开展评价工作对促进企业自身生产和经营、提高产品质量和生产效率大有益处，让员工感觉到与本岗位从事的生产工作紧密结合，因而得到了企业和员工的一致认同。通过在全市大力推广实践，据不完全统计，一年多来

我市共对 40 多家企业（行业）近 50 个职业（工种）开展了评价，参与评价的企业员工达 1 000 多人。评价工作有效推动了各大产业技能人才的成长，也极大程度地调动了企业和员工参与评价的积极性，达到了社会、企业与个人多赢的良好效果，体现出了强大的生命力。

根据人力资源和社会保障部张建副部长 2007 年 12 月在广州调研时作出的要使评价模式进一步“做得清楚，说得明白”的指示，我们在不断深化和完善评价模式的同时，进一步研究并力求形成规范统一的评价模式理论体系，作为成果编辑出版广州评价模式系列图书。系列图书共 3 册，分别为《改革企业高技能人才评价模式——广州的探索和实践》《广州市企业高技能人才评价模式知识问答》《广州市企业高技能人才评价典型技能人才事迹读本》。其中的《广州市企业高技能人才评价典型技能人才事迹读本》也是我市开展评价模式改革研究和实践工作积累的成果之一，本书从众多通过评价的企业高技能人才中撷取 12 位精英，全面勾勒他们刻苦钻研、拼搏求知、敬业奉献的成才轨迹，充分展示他们斗志昂扬、勇挑重担、争创一流的时代风采。然而他们就在我们身边，从事着普通的工作，因此在平凡中孕育着震撼的力量。

希望通过这本书的出版，能为各类劳动者树立学习的榜样，进一步加强高技能人才的舆论宣传，带动整个社会进一步营造技能成才、岗位成才的氛围，鼓舞和激励更多的劳动者走上成才之路，从而进一步推进我国高技能人才队伍建设工作。

广州市劳动和社会保障局

目 录

机械领域里的“排雷手”	1
——记广重企业集团有限公司装配钳工高级技师严耀强	
地铁线上一个强劲的音符	13
记广州地铁总公司工业自动化仪器仪表与装置修理工高级技师 张重阳	
好“钢”是这样炼成的	27
——记广州钢铁企业集团股份有限公司维修电工高级技师王在俊	
桥吊作业能手	39
——记广州港集团南沙港务有限公司电动装卸机械司机技师 卢伯辉	
青春在拼搏中闪光	49
——记中国石化股份有限公司广州分公司维修电工高级技师李建荣	
科海泛舟击中流	59
——记广州市化工研究所化学检验工技师老慧琪	

她让花团更锦簇·····	67
——记广州花卉研究中心花卉园艺工技师梁细芳	
从失败走向成功·····	77
——记广州机床厂有限公司装配钳工技师何建廷	
用精湛技术 保一方平安·····	89
——记广州市煤气公司燃气管道工技师伍炳敬	
一剑铸辉煌·····	99
——记日立电梯（中国）有限公司电梯安装维修工技师 王智伟	
精益求精烹美味·····	109
——记中国大酒店西式烹调师技师马俊	
没有攻不破的难关·····	117
——记广州骏威客车有限公司汽车钣金工技师刘国明	

机械领域里的“排雷手”

——记广重企业集团有限公司装配钳工高级技师严耀强



严耀强

在硝烟弥漫的战场上，为了夺取胜利，往往会出现一批“排雷手”冲在前面，给后面的大部队扫清一切障碍，不惜英勇献出自己宝贵的生命。在和平年代的今天，在广重企业集团有限公司里同样出现了一位无名英雄，工人师傅们都称他为“机械领域里的排雷手”，他用自己的智慧和技能为国内外的大型机械工程项目攻克了一个又一个难关，赢得了国内外专家的好评。

一切从零开始

这位被人称之为“排雷手”的技术工人叫严耀强，现年 52 岁，装配钳工高级技师，已在广重企业集团有限公司脚踏实地地走过了 30 多年的工作历程。

1972 年，年仅 16 岁的严耀强中学毕业后很幸运地被招进广州重型机器厂当了一名学徒工。当时，广州市的一般学徒工都是从每月 18 元的工资起步，而且四个阶段都要经过严格的考试才能过关，如果考试不过关还得重学，要完成这四个阶段的学习至少得用二三年的时间。严耀强感到在学校学的大部分知识在这里难以用上，而自己在机械技能方面却是一片空白，于是心里暗自打鼓。时任广州

造纸厂车间主任的父亲怕孩子不安心工作，开导他说：“万丈高楼平地起，只要用心学，当一名技术工人将来也有前途啊！”在父亲的耐心引导下，他没有放弃这份工作，决心一切从零开始学起。

开始，他被安排学钻床加工工艺，在师傅的指导下加工一些简单的工件。首先，师傅教他们先学看图、分析图样，再学开钻床，然后根据图样的要求加工一些简单的工件。严耀强在读书时几何成绩较好，当他看到加工的图样与所学的几何有很大关联，每一个加工工件就是所需破解的几何题，需要精心地推算时，心里逐渐有了点底。为了培养他的动手能力，师傅从每一个手势到开机床的程序、工件的加工程序都会进行耐心讲解，并手把手地教。很快，一块小小的钢坯经过耐心地加工就变成了一个个精美的工件，这使严耀强对机加工技术产生了很大兴趣，他勤学好问，只要遇到搞不懂的问题都会虚心请教师傅，并把师傅讲的每一个工艺认真地记到了笔记本上，回到家后再进行反复推敲。

刻苦磨炼

由于勤奋好学，严耀强三个月时间就掌握了钻床加工方面的基本技能，被安排正式独立操作。但是毕竟初出茅庐，他清楚自己在技术上还不能达到真正独立操作的程度，一些有难度的工件还不知道从哪儿开始加工，因此遇到问题他还是要去请教车间的老师傅。

常言道：“教会徒弟，饿死师傅。”因此，师傅在授徒时都会保留一手，对于一般学徒工提出的问题，师傅在第一次、第二次都是耐心回答。如果问多了会很不高兴。因此，严耀强改变了策略，为

了提高自己的技艺，又不使师傅恼火，每遇到一个技术上的问题他一般只问一次，留给自己更多的是独立操作与思考。有些项目需要赶工期，经常需要晚上加班，对于他们这批刚走上工作岗位的年轻人来说感觉很无奈，于是困了趁师傅不在就去偷睡懒觉。不料，严耀强第一次偷懒就被发现了，师傅除了大骂之外，在工作上对他的要求更加苛刻了：同样加工一个工件别人能问几次他只能问一次；下班验收时总是对他加工的工件特别挑剔，看过去看过来不停地找毛病，一点小问题都不放过，有时甚至骂他是“笨蛋”。

在火气之下，他真想站出来与师傅理论，或一走了之，但他还是忍住了，因为他明白自己刚刚出道，论技术远远不能与别人相比，不过这反而让他认定了将来一定要用过硬的本领在师傅面前证明自己不是“笨蛋”。从此，他变得沉默寡言，除了工作之外就是一个人在一边分析所加工工件与图样，晚上回家满脑子想的也是加工的工件。加班赶工期时再也见不到他偷睡懒觉了，有时师傅来检查，看见他汗流夹背地兢兢业业工作，关心地提醒他用冷水洗一把脸后再接着干。工作时间内是不能用很多时间去看别人加工工件的，为了找出工作上的差距，等有人提前下班后，他就找班长把别人已加工好的工件借出来进行对比，寻找自己的不足并加以改正，从而使技术得到更进一步提高。

严耀强认为，做好一个工件除了掌握一定技能外，外部环境也很重要，如钻床调试、磨钻具等对加工都有重要影响。为了不影响工作，他充分利用休息时间去调试钻床、练习磨钻具等，即使手上打出了血泡他也没有停止，稍事休息后继续练，一个月内手上长出了厚厚的茧。车间的老师傅见他事业心大有长进，也改变了对他的

态度，只要严耀强不休息，师傅也乐意陪在旁边进行指导，并告诉他：磨钻具与加工工件的精度有关，精度越高，钻具越要磨得精确，刃磨时要特别细心。功夫不负有心人，在师傅的帮助指导下，严耀强终于掌握了钻床加工工件的原理，做出来的工件样样都能达到要求，他再也不用借别人的工件作对比了，在工件加工前就能判断出难度在哪里，如何应对。

然而，已完全掌握钻床技术的他并没有就此满足，他知道，要想长期在技术领域里有所作为仅靠单一的技术是不行的。于是，他又利用休息时间在车间攻克起刨床、镗床、插床的加工技术来。开始，车间的老师傅对他并不理解，怕他学多了一时掌握不了，要求他先学足学透本岗位的技术，特别交代他“一心不可二用”。可是，师傅的一片好心不但没有使他停下脚步，反而被他那种顽强好学的精神感动了，又心甘情愿地舍弃休息时间手把手地给严耀强传授刨床、镗床、插床的工艺技术。严耀强还向同事借一些相关专业书利用节假日进行钻研，从看图到每一个零件加工原理逐一消化。为了节省原材料，他经常捡一些别人已经废弃的旧零件来试着练习加工，再拿出别人已加工好的工件进行反复对比，很快就判断出自己存在的问题。他还经常就刨床、镗床等方面的技术通过与工友交流来提高自己的技能水平。

有一次中午，他吃完饭后到镗床车间与熟悉的工人切磋技术，有些工友只知道他是学钻床的，认为他不懂得镗床技术，称他是“多管闲事”。没想到，他到一个工友的镗床边随便拿起一个已加工的工件端详一下便说出了几种问题，并提出改进的方案。工友们见他提得非常有条理，马上对他刮目相看。从此，他养成了任何事情

先作分析判断然后再想办法排除困难的好习惯，为他以后成长为机械领域里的“排雷手”打下了良好的基础。

在短短两年时间内，他全面掌握了钻床、刨床、镗床、插床四种机加工的生产工艺，而且做出来的工件达到件件合格，成为车间难得的多面手。严耀强回忆说，别人初出茅庐得到的是更多的关爱，他初出茅庐得到更多的是车间老师傅的骂，后来他才理解这是师傅用心良苦，促他发奋学技能的手段之一。如果当初没有师傅这样的严格要求，今天他不可能成为一名有作为的技术工人。

练就“排雷手”

根据严耀强出色的表现，工厂很快将他从学徒转正为一级工，工作上也安排加工一些难度较大的工件，还特别安排了一名工程师负责对他技术上的指导。

能够很快得到提升，对于一般工人来说是一件很幸运的事，可严耀强却没有表现出太多的高兴，因为他十分清楚自己虽然掌握了一定的机加工基础，但毕竟还是一个新手，有很多工艺技术还不能达到运用自如的程度。这时，负责技术指导的工程师看透了他的心思，大胆鼓励他说：“有我在，不要怕，大胆些！”此后他大胆地放开了手脚，每加工一个高难度的工件，先分析出这个工件难在哪里，哪些地方容易出问题，应该怎样处理等，再将所需加工的工件按步骤绘出加工工艺简图，得到工程师的认可后才开始操作。时间长了，加工的高难度工件多了，他积累的经验也就多了，在技术上逐渐达到了娴熟自如。

在重型机械生产加工领域，生产厂家不仅要按设计要求给客户将整条生产线的设备制作完成，而且还要上门负责安装调试。凡是熟练的技术工人都有一个固定的工作岗位，可能前一段时间在搞机加工，后一段时间就会被指派搞技术装配，久而久之几乎每个人都成了多面手。严耀强在机加工方面技术成熟后，同事们自然经常邀他出去搞技术装配。一次，在杭州安装一条流水生产线时，工友们按现场设计图装好设备，调试时机器突然发出了特别大的噪声，引起了客户不满，要求立即排除。为了考验严耀强的工作能力，负责技术指导的工程师临时把这一艰巨的任务交给了他，由他带队完成。

虽然以前从没有从事过故障排除，但面对这一艰巨任务严耀强没有推诿，立即组织工友进行排查。他们从每一个加工的零件到每一个安装的环节都查过了，但没有出现一点问题。为什么在厂内安装调试时没有噪声，而在这里突然发出噪声？问题究竟出在哪里？很多富有经验的同事都感到为难了。这时严耀强根据以前搞机加工的经验，认为排除了内部因素后，应从外部环境上查找原因，结果发现是因地面不平引起了噪声。于是，他与工友们迅速将地面整成水平面后进行安装，果然噪声消失了。之后，他逐渐受到厂领导的器重，厂里机加工中出现故障同事们都愿意找他；大型生产设备装配时出现了故障厂里也是第一个想到找他去排除。从此，同事们都称他为机械技术领域里的“排雷手”；厂里也提升他为班长，让他带领厂里 30 多名技术人员专门从事技术攻关。