



BEYOND Selling

N.L.P.

激發潛能系列

33

用「心」銷售

如何建立超級銷售模式

N.L.P.訓練師

愛德華・利斯 博士

企業家兼教育家

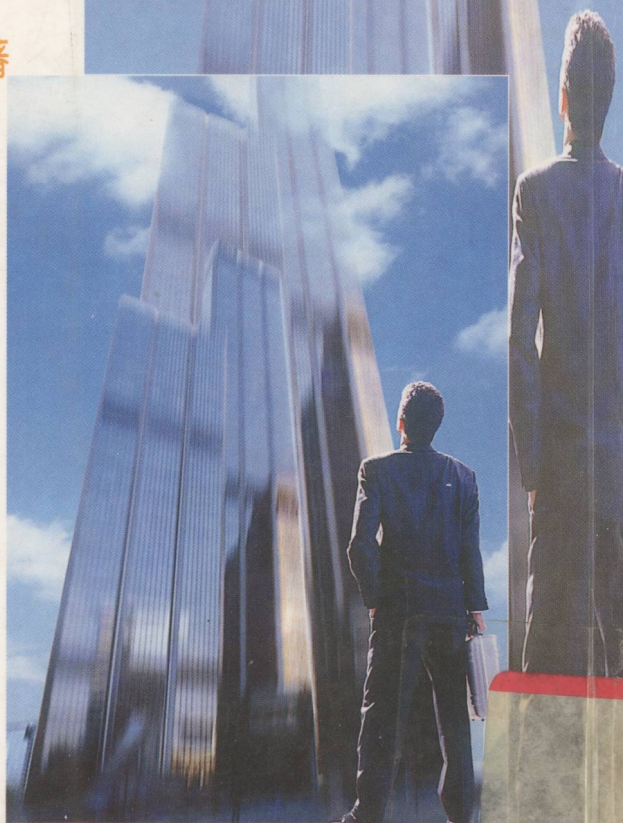
唐・貝格利 博士、

◎合著

本書旨在說明成功的銷售人員採用的技巧，
更重要的是其他的人才，
也可以學會並運用這些方法，
這些新的影響技巧，
都有科學的根據、專業的證明，
容易瞭解、記憶，
提供你找到成功的最短捷徑。

陳威伸◎總審訂

王明華◎譯



讀者諮詢中心

自NLP激發潛能系列叢書出書以來，即引起國內外讀者的好評與迴響，本社為感謝讀者的支持，並秉持本社的出版宗旨——尊重讀者、出版好書，故特設讀者諮詢中心，由本系列叢書總審訂者——陳威伸老師義務為讀者服務。

因而，如果你有任何疑惑即可透過此諮詢中心洽詢。

洽詢地址：台北市民權東路三段58號5樓之1

傳 真：〇二—五〇五五四八四

對讀者的回應

自NLP激發潛能系列叢書出書以來，深受廣大讀者的迴響，本社謹致上十二萬分的謝意！其中有衆多讀者詢問何謂NLP及進入NLP領域的閱讀順序爲何？因而本社特與總審訂及NLP專家經過慎重的研討謹列下表分別分爲三個階段：

第一階段：爲初學者對NLP基本的理論應用。

第二階段：爲NLP多方面的應用。

第三階段：爲對NLP深入瞭解的。

謹供讀者參考，盼能對您有所助益！

第一階段

⑮永續成長的寶藏圖——NLP入門 喬瑟夫·歐可諾、伊安·麥克德摩	260元
⑮青蛙變王子 約翰·葛瑞德、理查·班德勒	320元
④改變你的未來 理查·班德勒	250元
⑩改變未來續集 史蒂夫·安祖、康尼瑞兒·安祖	290元
⑥瞬間親和力 邁克·布魯克斯	280元
①啟動潛能之鑰——西瓦心靈術 泰格&茱迪·鮑威爾	180元
③心靈改造 康尼瑞兒&泰瑪拉·安祖	350元
②目標設定 蓋瑞·布萊爾	200元
②重新啟動 羅勃·帝爾茲	250元
②全面提升——NLP的應用 羅勃·帝爾茲	320元
②9神奇的NLP——從N.L.P入門到臨床心理 史蒂夫·萊卡頓	350元

第二階段

②催眠自我療法 羅勃·法格	180元
⑦你的身體相信你說的每句話 芭芭拉·樂凡	290元

⑬如何跟孩子有效的溝通 安戴爾·法柏、艾蓮·瑪茲利許、 羅莎琳·坦布雷頓、麗莎·奈柏格	280元
⑭天天·天才——如何重視你與孩子本來的學習樂趣 彼德·凱琳	440元
⑮西瓦心靈術——如何取得另一面的力量 荷西·西瓦、羅伯·史東	310元
⑯心靈動力——西瓦心靈術 荷西·西瓦&羅伯·史東	290元
⑰西瓦心靈術——企業主管應用手冊 荷西·西瓦&羅伯·史東	330元
⑱喚醒內在天才 派翠克·波特	280元
⑲學習如何學習 特琳達·亨特	240元
⑳N.L.P無限成就計劃 史蒂夫·安祖&查爾斯·富格納	430元
㉑思考如何思考 喬瑟夫·伊格	270元
㉓用「心」銷售——如何建立超級銷售模式 唐·貝格利、愛德華·利斯	220元

第三階段

⑭解答——如何強化情愛·性愛及人際關係 拉司黎·班德勒	380元
⑯改觀——重新建構你的思想、言語及行為 約翰·葛瑞德、理查·班德勒	320元
⑰大腦操作手冊——N.L.P概念 羅勃·蒂爾滋、約翰·葛瑞德、 理查·班德勒、麥蒂·蒂樂斯	400元
⑱超越治療——新的科學與全體治療模式 安妮·威爾·史考夫	370元
⑲複製卓越——烙印技巧 拉司黎·班德勒、大衛·喬登、邁可·利比亞	350元
㉑複製卓越(2)——最佳未來的寫真 拉司黎·班德勒、大衛·喬登、邁可·利比亞	280元
㉒E.H——如何用N.L.P紓解你的情緒 拉司黎·班德勒、邁可·利比亞	320元
㉓出神入化——催眠的最高境界 約翰·葛瑞德、理查·班德勒	340元
㉔催眠天書 約翰·葛瑞德、理查·班德勒	350元

- | | |
|----------------------|------|
| ③②催眠天書Ⅱ | 390元 |
| 約翰·葛瑞德、理查·班德勒&裘蒂·帝樂斯 | |
| ③④揭發現實——刺激療法 | 280元 |
| 法蘭克·費若禮、傑夫·布蘭斯瑪 | |

N.L.P激發潛能系列叢書

Silva Mind Mastery '90s

- ①啟動潛能之鑰——西瓦心靈術 泰格·鮑威爾博士／著 定價180元
萊迪·鮑威爾博士

如果你想征服世界，你必須先征服自己的心靈，作者以其對西瓦心靈術的學習經歷，提供你突破自我的技巧，並開發90%未用來的腦細胞，使你達致心靈和諧快樂、成功及美夢成真。本書目前已被譯成18國文字，有80個國家以本書教授，全世界有超過800萬人曾受西瓦課程訓練，因而這是一本活用的參考書。

Hypno Health

- ②催眠自我療法 羅勃·法格／著 定價180元

本書的主旨在於以簡單的催眠自我療法，幫助你克服人生七種致命的態度，進而改變你的人生，催眠自我療法不僅簡單有效，更讓你掌握自己的健康與幸福，作者的妙筆將提供你一個可靠、動人的方法，你不妨一試，它的效果會讓你出乎意料哦！

Core Transformation

- ③心靈改造 康尼瑞兒·安祖博士／著 定價350元
泰瑪拉·安祖碩士

人生不如意事十常八九，如何化阻力為助力呢？本書心靈改造即將內心的最低潮轉化成一股強而有力的助力，激勵你迎向嶄新的人生，使你改造心靈脫胎換骨。

Using Your Brain-for a Change

- ④改變你的未來 理查·班德勒／著 定價250元

本書作者為N.L.P創始人理查·班德勒，在本書中，他將開啓一道門，讓你可以有實用的新方法去了解你的心智是如何運作的。更重要的是，本書教給你一些很簡單的具體原則，你可以用它來「駕馭你自己的頭腦」。它教導你如何改變不喜歡的經驗，更進一步增進你對生命的感受。

Awaken the Genius

- ⑤喚醒內在天才 派翠克·波特博士／著 定價280元

在日益競爭的強勢社會中，你是否也會有低潮、失敗、不如意時，本書獻給想改造自我、突破現狀的每一個人，這本派翠克·波特博士最暢銷的代表作，將喚醒你沈睡的潛能，使你擁有如愛因斯坦般的智慧，並展現天才的本能。

N.L.P激發潛能系列叢書

Instant Rapport

⑥瞬間親和力 邁克·布魯克斯／著 定價280元

本書為美國財星雜誌前五百大主管中的數百名所使用的技巧，它呈現給你增進溝通的全新面貌——瞬間的魅力、瞬間的人緣、瞬間的親密、瞬間的親和感，使你擁有成功者所具有的特質並跨進別人的思考模式，是一本成功技術的經典作。

Your Body Believes Every Word You Say

⑦你的身體——相信你說的每句話 芭芭拉·樂凡／著 定價290元

本書的最主要目的便是要告訴讀者，如何去避免那些會害得你身心失調的言語，如何去編排出一本能保持你身心健康的人生操作指南。它也讓你學到如何去把致病的想法潛移默化、重新規劃出一個更美好、更亮麗的人生。

Trance-Formations

⑧出神入化——催眠的最高境界 約翰·葛瑞德／著 定價340元 理查·班德勒

假如你已看過一百本催眠的書，這將是你最需要的一本；假如你沒有看過任何一本催眠的書，這本將替代其它的一百本。本書融洽了十個以催眠為主的研討會，加以精簡而成，內容大大不同於一般催眠著作，是探究催眠領域絕對的經典鉅作。

The Emprint Method

⑨複製卓越——烙印技巧 拉司黎·班德勒 大衛·喬登／著 定價350元 邁可·利比亞

成功絕非偶然，複製卓越——烙印技巧，使你展現任何卓越能力。由淺入深的方法，將你的潛力化為實際的成果，是一種技能速成法，能挖出人類才能的無盡寶藏，並加以開拓運用，是一本再造能力的指南。

Change Your Mind and Keep the Change

⑩改變未來續集 史帝夫·安祖／著 定價290元 康尼瑞兒·安祖

本書推薦給所有想深入探索如何改變心靈的人，它集結了NLP創始人約翰·葛瑞德與理查·班德勒的第一本著作出版以來，三十多本NLP書籍之精華，並從許多不同訓練課程、研討會，加以精簡而成，是一本再創自我巔峰的好書。

Know-How

拉司黎·班德勒

- ⑪複製卓越(二)——最佳未來的寫真 大衛·喬登 / 著 定價280元
邁可·利比亞

本書指引你未來一條明確之路，書中實用的技巧使你達到目標，控制飲食、生活更充實……等等，完整的方法及按部就班的練習，將改變你對人生及世界的看法。

The Emotional Hostage

拉司黎·班德勒

- ⑫E.H.——如何用N.L.P.紓解你的情緒 邁可·利比亞 / 著 定價320元

E.H.(Emotional Hostage)即是紓解情緒之義，作者以簡單明瞭的方法，循序漸進的實際練習，使你對情緒運用自如，對消除焦慮、治療疾病、減肥、戒煙……等等，都能一一克服，是現代心理學、現代新人類改造心靈的最新技巧。

How to Talk so Kids Can Learn

安戴爾·法柏

- ⑬如何跟孩子有效的溝通 艾蓮·瑪茲利許 / 著 定價280元
麗莎·奈柏格
羅莎琳·坦布雷頓

本書融合四位親子教育專家的授課經驗及二十多年蒐集自許多教師的素材之精華，以父母、師長周遭常碰到的實際生活案例，提供強而有力的技巧，藉由溝通有效的使孩子能在短期內積極樂於學習，是父母、師長不可或缺的親子溝通指南。

Solutions

- ⑭解答——如何強化情愛、性愛及人際關係 拉司黎·班德勒 / 著 定價380元

本書凌駕於現代心理學之上，作者以其心理治療師的臨床經驗，闡述如何解決夫妻、情侶、兩性之間的問題，是一本簡單和可信賴的技術性書籍，它使你能創造更好、更快樂的人生，是一本兩性之間不可或缺的指南。

The Silva Mind Control Method for Getting Help from Your Other Side

荷西·西瓦 / 著

- ⑮西瓦心靈術 羅伯·史東 定價310元

荷西·西瓦為西瓦心靈術的創始人，到目前為止，全球已有超過千萬人接受此課程訓練，並實現了事業成功、個人幸福、心靈健全的目標，全書使你能夠：「看到」難題的答案、消除疲勞、告別壓力、更有效的溝通、克服損失及恐懼。

N.L.P激發潛能系列叢書

NLP

- ⑯永續成長的寶藏圖—NLP入門 喬瑟夫·歐可諾／著 定價180元
伊安·麥克德摩

這是一本你不可錯過的好書，好像一張寶藏圖，能帶你進入終生學習、永續成長、全面成功的領域。這本入門書，解釋了：NLP是什麼、如何引用於你的生活上、如何去瞭解肢體語彙、如何使任何你的所作所為，皆達到卓越。

Beyond Therapy Beyond Science

- ⑰超越治療 安妮·W·史考夫／著 定價370元

本書作者為全球知名組織諮詢顧問、知名演說家、暢銷書作者，他以其多年諮詢顧問的經歷，採心理諮商的新科學療法，藉由本書作深入淺出的闡述，使你能輕輕鬆鬆戒除不良嗜好，如煙癮、酒癮、過食等，是一本不可多得的好書。

frogs into PRINCES

- ⑱青蛙變王子 約翰·葛瑞德／著 定價320元
理查·班德勒

青蛙變王子是眾所周知的童話故事，本書就像它一般擁有一股神奇的力量。是NLP創始人的暢銷著作之一，它讓你確實知道該怎麼做、如何做，例如改變人際互動關係、治療疾病、戒除陋習等等，是一本神奇、不可思議的好書。

Learning to Learn

- ⑲學習如何學習 特琳達·亨特／著 定價240元

本書將潛能發揮至極致，由North American Bookdealers Exchange評定為1992年度最佳自我成長暢銷書，作者以其教育者和訓練者的身分，將人際及職業轉型所發覺的好處和內觀自省的收穫與讀者分享，本書將是啟發你成功轉型之鑰。

Reframing

- ⑳改觀 約翰·葛瑞德／著 定價320元
理查·班德勒

觀點的改變就如塞翁失馬的故事人盡皆知，故事中的年輕人摔斷腿應算是一件可悲的事，但是當不必受徵召時，似乎又變成一件令人慶幸的事。本書讓你因觀察角度的不同或時空背景的改變而有不同的體認與行為，自然使你產生煥然一新的結局。

N.L.P.激發潛能系列叢書

Applications of Neuro-Linguistic Programming

②①全面提升——NLP的應用 羅勃·帝爾茲／著 定價320元

NLP是一種行為溝通模式，它提供您一個架構、一套技巧及操作程序，使您從心出發。本書將NLP應用在商業、銷售、人際、教育、創意寫作和健康……等，各方面都能夠全面提升，進而得到全面成功，使您的人生有所突破。

What Are Your Goals?

②②目標設定 蓋瑞·布萊爾／著 定價200元

一個好的目標設定其達成率常可到95%，本書作者以完整、直接且深入的問答方式，幫助您將目標設定入潛意識中，激發您達成的動力並掃除其障礙，精確地為您勾勒出完美的人生藍圖。請記住，成功是您的目標，其他的一切只不過是註腳。

Neuro-Linguistic Programming

②③大腦操作手冊 羅勃·帝爾茲，理查·班德勒／著 定價400元 約翰·葛瑞德，裘帝·帝樂斯

神經語言程式學它探討人類行為上及溝通上神奇且幻像式的特殊世界，本書教您如何以NLP去解開心中的謎，重新包裝自己的行為，讓您的行為變得更有效率、溝通效果更好，使您在學習上、工作中、洽談上等一切好還要更好。

The Everyday Genius

②④天天天才 彼得·凱琳／著 定價440元

本書提供探索兒童時期和創意世界的神奇之旅。包括闡述成功學習的方法和要素，囊括實例，鼓舞孩子在家中和學校學習，也使我們每個人更認真的思考、學習。不僅是學生家長的參考手冊，也是各級學校中教育人員和學生必讀的寶典。

The Silva Mind Control Method of Mental Dynamics

②⑤心靈動力——西瓦心靈術 荷西·西瓦／著 定價290元 羅伯·史東

你可以解放你的心智力量，來解決任何的問題！西瓦心靈術已協助了成千上萬的人，它是一種強力的，而且是世界性知名的技術。書中的技巧及方式能讓你藉由心靈的控制，掌握自己的健康、運勢、人際關係等，使你擁有更棒的生活。

Changing Belief Systems with N.L.P.

②⑥重新啟動——生命的原動力 羅勃·帝爾茲／著 定價250元

信念、價值觀就是生命的原動力，本書教你如何運用這股強大的力量——信念的奇蹟。改變信念以後，會一連串地改變你的行為、能力等，進而影響你使你成為嶄新的人，所以，只要你相信你做得到就一定可以做到，這就是信念的力量。

The Silva Mind Control Method for Business Manager

②⑦西瓦心靈術——企業主管應用手冊 荷西·西瓦／著 定價330元
羅伯·史東

世界知名的西瓦心靈術，已幫助數千萬人在個人生活與事業生涯中成功的改變，本書旨在使您運用 α 波狀態，提升個人能力、達到雙贏的溝通、突破生產瓶頸、創造高業績、高利潤，解決員工士氣低落的情況等，使您成為一個好主管，是一本創造高績效的心靈寶典。

Patterns of the Hypnotic Techniques (Volume I)

②⑧催眠天書 約翰·葛瑞德／著 定價350元
理查·班德勒

本書為近代催眠巨匠傳世鉅著——米爾頓·艾瑞克森的催眠模式。艾瑞克森，在催眠醫學的領域中，可謂為催眠大師鼻祖，也是一位國際知名領導學者，他所撰寫的文章已超過百篇之多，本書為NLP創始人對艾瑞克森學派創始鼻祖催眠心法大解讀，是一世界催眠經典。

Practical Magic

②⑨神奇實用的NLP 史帝夫·萊卡頓／著 定價350元

本書作者集結了N.L.P.及心理治療家的研究，將小N.L.P.基本法則在本書中以心理治療學的語言表達，其中包括米爾頓·艾瑞克森、理查·班德勒等之精華，全新的題材、內容，使本書宛若海洋般能為你提供一個場所，取之不盡、用之不竭。

NLP——The New Technology of Achievement

③⑩NLP無限成就計劃 史帝夫·安祖／著 定價430元
查爾斯·富格納

N.L.P.將改變你的生活！它已經幫助數百萬人，克服恐懼、增加自信心、改善人際關係……等。透過本書一步一步的N.L.P.技巧及練習，更能將你的負面心態轉為正面的心態，使你在工作及生活上的一切，都能達到「最好的」境界！

N.L.P.激發潛能系列叢書

Thinking About Thinking with NLP

③①思考如何思考 喬瑟夫·伊格／著

定價270元

本書是集結喬瑟夫·伊格博士的精華，完整的描述NLP的原則，簡潔的文字及活潑的技巧，使本書如此的特別，喬瑟夫的這本書是一本新創意的書，它與別本書的最大不同點是——本書不僅僅只是陳腔濫調談技術性的NLP書籍——請您來親身體會。

Patterns of the Hypnotic Techniques (Volume II)

③②催眠天書Ⅱ 約翰·葛瑞德
理查·班德勒／著
裘帝·帝樂斯

定價390元

本書乃由NLP創始人及其工作夥伴，繼《催眠天書》後，又一曠世催眠經典。書中主要將催眠大師鼻祖——米爾頓·艾瑞克森的技巧一一剖析介紹。主要內容包括：界定艾瑞克森所使用的技巧模式、讓您熟悉每一個模式的形式及技巧、提供固定的模式讓你能在自己的工作及生活中利用這些模式。建議你每天選用書中介紹的模式，日積月累後你就會「自在的」將「溝通」與「催眠」結合，並「有效的」將催眠運用於工作及生活中。

BEYOND Selling

③③用「心」銷售——如何建立超級銷售模式 唐·貝格利／著 定價220元
愛德華·利斯

本書旨在說明成功的銷售人員採用的技巧，更重要的是其他的人才，也可以學會並運用這些方式，這些新的影響技巧，都有科學的根據、專業的證明，容易瞭解、記憶，提供你找到成功的最短捷徑。

PROVOCATIVE THERAPY

③④揭發現實——刺激療法 法蘭克·費若禮／著
傑夫·布蘭斯瑪

定價280元

「刺激療法」非真的「刺激」，它是一種情感的反射，這項療法有其醫學、科學的根據，本書作者集結心理專家、精神醫師及作者多年臨床經驗之精華，打破傳統的心理醫療方式，以這項最新的「刺激療法」，將負面的導向正面的，使沒希望的人轉為有希望，是一項新的訊息。

N.L.P. 33

激發潛能系列

用「心」銷售

如何建立超級銷售模式

作者：唐・貝格利、
愛德華・利斯

總審訂：陳威伸
譯者：王明華

NLP 激發潛能系列

出版緣起

回顧台灣這近五十年來的生聚教訓，成果是豐碩而傲人。展望台灣未來五十年的可能發展，機會是深廣而引人。但環視現況，無論從環保、教育到經濟突破、兩岸互動，在在充滿了煙霧，甚至硝煙瀰漫——使人不知何去何從。

實際上，就像燒一爐炭火，爐中已釋放出熱量的炭，形將熄滅，勢必再添加新炭才能延續燃燒釋熱、添加初期，新炭未燃，煙霧瀰漫，爐火驟減，只有耐心等待，或適當煽火，才能使爐火再熾、熱力再放。

台灣現在需要的就是這些。耐心等待與適當煽火。換句話說，就是智慧與熱情。過去五十年，我們累積了無數的技術（KNOW—HOW），使我們在各方面能長足進步，現在我們更需要智慧（KNOW—WHY），讓我們知其然也知其所以然，知所進也知所退。

（KNOW—WHY）智慧，其實就是信仰或價值觀的釐清與堅固所產生的。熱情與

煽火更是內在的清淨與潛能的發揮。這在在涉及心理面的改造與發展。也難怪這些年來，台灣在潛能開發、個人成長、心靈療養、甚至宗教卜卦……等等蓬勃發展。市面上，隨著個人的需求，充滿了各教各派，各種理論學說與教法。從量的角度，可說是百花齊放，百家爭鳴，一方面顯示需求殷切，市場廣大；另一方面，卻也呈現良莠不齊，真假莫辨之慮。從質的角度，常常可見短期的，激情式的工作坊或技術性，片斷性的訓練課程，而少見持續成長，熱情不減的訓練計劃，或理論完備，系統森明的書籍介紹。徒使整個進程延緩。

本社基於這樣的關切與出版者的使命感，特別去注意國內外，比較新的相關發展，而發現了神經語言程式學（NLP）這門實用的臨床心理學。其雖創立才二十餘年，但理論嚴謹而應用廣泛，架構明確而深具發展性。其應用不只個人可獲益，亦可於團體或組織上應用，除了用於治療過去之不足，更可發揮於未來的繁榮，實在是現階段最佳的選擇。在知悉此種學說之效用與益世，並與專家研討之後，於焉有此叢書系列策劃出版之舉。

雖然神經語言程式學（NLP）起步較晚，但因其效果顯著、應用廣泛，引起了許多醫療界、工商界及教育界精英的投入，因而其在國外現有的理論專著約有三十餘本，

而應用發展著作已有將近二百本，每月皆還有新書問市。書籍除理論專著外，應用者分佈在個人成長類、醫療健康類、教育類、商業類、催眠類、人際關係類、人格及個性類、兒童成長類等。

實際上，國內現市面上已有數本相關應用之書出版，但皆同一作者，其性質相近，未能博徵。又以出書太少，無法旁引，故未能造成學習風潮，真正影響人心而產生廣大的效益。

鑑於此，我們經慎重挑選與策劃，準備在一年內先陸續推出二十本應用類及五本理論類之書。並視讀者消化及吸收情況，在二年內再推出三十本應用類及十本理論類之書。期間並擬視讀者反應，敦聘國內外NLP專家，舉辦讀友會或甚至正式的訓練工作坊。期以將此特殊的學說與技術，真正地引入國內，並落地生根，而對國人在面對未來的挑戰裏，能擁有一強而有力的武器，既能達到個人的整合，又可為組織、為國家建立追求卓越的信念。

當我們為台灣、為中國，這盆五千年歷史的火爐，挑選添加炭火的同時，你也挑選了一些，加入你的爐內，現在就讓我們耐下心，等著火焰再起吧！

導讀

什麼是神經語言程式學（NLP）

一九七〇年代，有兩位因不滿於傳統心理學派的治療過程冗長，及其效果反覆不定，而集合各家所長及他們獨特的創見，在美國加州大學學院內，經三年多的實驗與練習，終於逐漸形成神經語言程式學（NLP）的基礎架構。

在後來的五、六年裏，因更多的專業人士加入（心理科系或心理醫師），而更確立完備了其理論架構與可靠性。之後迄今，又有更多各行各業專家的投入發展，而擴展其應用範圍，只要與人有關，無論是個人或團體，從受虐兒童的重建到間諜的培育，從減肥、戒毒到更改個人歷史、前世今生解碼，無所不包。

這兩位美國人就是約翰·葛瑞德（John Grinder）與理查·班德勒（Richard Bandler），前者原為語言學家，並在加州大學實習；而後者為遍覽心理叢書，但正修為電腦科學之嬉皮。兩人因緣湊合而相處，這也難怪這門新興的實用心理學，取名為（Neuro linguistic Programming, NLP）神經語言程式學。因兩人將所學背景都加