

远程教育：

YUANCHENG JIAOYU
LINIAN YU SHIJIAN

理念与实践

王晓荃 等著

.....●● 上册

贵州人民出版社

远程教育：

YUANCHENG JIAOYU
LINIAN YU SHIJIAN

理念与实践

王晓荃 等著

..... ● ● 上册

贵州人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

远程教育: 理念与实践/王晓荃等著, 一贵阳: 贵州人民出版社, 2009, 7

ISBN978—7—221—08630—3

I. 远… II. 王… III. 电视大学—教学研究—中国

IV. G728.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 120639 号

远程教育: 理念与实践

王晓荃等 著

责任编辑: 陈茂荣

封面设计: 张 彪

出版发行: 贵州人民出版社

(地址: 贵阳市中华北路 289 号)

邮 编: 550004

印 刷: 贵州兴隆印务有限责任公司

印 次: 2009 年 8 月第 1 版 第 1 次印刷

开 本: 32 开

印 张: 18

字 数: 450 千字

印 数: 1000

ISBN 978 - 7 - 221 - 08630 - 3/G · 2744 定价: 34.00 元(全二册)

前 言

今年是邓小平同志亲自批示创办的中国广播电视大学成立 30 周年华诞。30 岁,对于人的生命个体来说,是而立之年;对于中国广播电视大学这样一个远程教育系统来说,也是而立之年。中国的广播电视大学经历了在改革中创立、在实践中发展、在开放中创新的 30 年不凡的发展历程,其成长过程及办学经验在全国以至全球的注视下得到了充分的展示,取得了令人瞩目的成就,逐步成长为中国“远程教育的主力军”(陈至立,2008 年)。

远程教育是一门实践性很强的科学,中国的远程教育实践创造了适合中国国情的、很好的经验,被国外有的学者称为远程教育领域的“中国经验”。远程教育的“中国经验”中蕴含着许多丰富的积累、朴素的哲理和鲜活的创造。目前在中国,党和政府已为远程教育明确定位:大力发展远程教育和继续教育,建设全民学习、终身学习的学习型社会。国家对远程教育的重视程度是前所未有的。同时,随着社会的不断进步和经济的高速发展,人们渴望接受优质的各类教育的心理需求越来越强。这样的发展态势必将给远程教育带来许多新的发展机遇,也使工作在远程教育领域的全国教育工作者特别是专门从事远程教育的全国广播电视大学人倍感欢欣鼓舞。

目前,中国远程教育领域现代信息技术的应用处于国际先进行列,实施远程教育的学校和组织发展迅速,拥有世界上规模最大的远程教育开放大学(全国广播电视大学系统 300 多万在校学习者),拥有世界上从业人员最多的几十万远程教育工作者,还拥有

一支实力雄厚、由多种学科的专家组成的远程教育研究队伍。中国已经成为远程教育的实践大国。然而在理论研究的层面上,属于远程教育学科的“中国理论”还没有真正形成。远程教育如何汇聚最优质学习资源,提供最体贴的支持服务,运行最高效的办学网络,开展最实动的科学研究,还有待各级远程教育工作者的积极实践和认真研究。

近几年,远程教育实践对于理论的呼唤甚为急切,一直致力于引领和推进远程教育理论建设的远程教育的专家们也不断地推出专题文章和学术活动来深入研讨这一问题。我们作为西部欠发达地区地市级的远程教育基层工作者,一直以为,远程教育理论的研究和形成,应该是远程教育专家们的事,我们则在较低的层面上努力实践,负责将舶来的或中国造的远程教育理论进行本土化的实践应用。中央电大孙绿怡教授曾多次说过:远程教育在借鉴和学习西方的同时,重在本土实践的梳理和提升,从而构建具有中国特色的远程教育理论体系或学科。这需要理论工作者、学科专家的参与,更需要远程教育一线实践工作者的积极投入和参与。我们作为从事远程教育教学和管理实践的一线工作者(有的已经在电大工作近30年),亲历和见证了我国远程教育事业艰难创业、徘徊探索、蓬勃发展的每一个阶段。作为对孙绿怡教授“筚路草创”“都是一个理论创新的过程”召唤的回应,认真对我们多年来的远程教育实践进行深刻反思和理性提炼,撰写本书作为一次初浅的尝试。由于我们的学养浅薄和位置所限,是不可能达到为中国学派远程教育理论的形成助一臂之力的高度和境界的。但我们深知,惟有理论与实践的合理互动与有机结合,方能造就“中国学派”的远程教育理论强劲的解释力和影响力。

展现在您面前的这本《远程教育:理念与实践》是一本对远程教育的感性实践和理性感悟的描述和提升之作,它没有形成系统的理论体系,也没有充满智慧的阐释,它所表达的是我们远程教育基层工作者基于实践的理性认识和反思。在其中,我们陈述了远

程教育、终身学习等相关理念，回顾远程教育的发展历史和现代远程教育的崛起，介绍部分发达国家远程教育发展概况，回忆了我国广播电视大学系统及一个较小的子系统（贵阳电大）30年实践历程。内容包含了我们对远程教育理念沿革、远程教育与终身学习、教学模式、教学者、学习者、教学媒体、学校文化、质量保证、教学管理等诸多方面的思考，以及对相应实践的一些总结。我们是把这本书的编写作为远程教育基层工作者的一份作业来完成的。

在2000年参加“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”项目之初，为了更好地理解远程开放教育的基本理念，能在观念上实现从传统教育向现代教育的转变，使我们的教学和管理实践符合学习者个人和社会发展的需要，迫切需要掌握一些理论以指导我们的远程教育试点实践，因此，我们持续不断地进行学习：在积极接受上级电大的各种相关理论培训的同时，采取多种方式（自学或集体学）进行学习和研修，努力提高我们对现代远程教育基本理论掌握程度和用这些理论来指导实践的能力。校本研修就是我们主要的学习工作方式。通过研修和学习，通过对感性的实践和理性的感悟进行反复推敲和提炼，使我们基层实践者了解和掌握了一定的远程教育的相关知识和理论，并主动将研修成果应用于开放教育试点项目实践之中，创造性地解决了实践中出现的一些问题。校本研修是一种理论结合实践的学习形式，特别是对于基层远程教育工作者来说，更使我们受益匪浅。通过近十年的学习和开放教育实践，我们对远程教育有了不同程度的感性认识和体验。这本书就是我们把自己的远程教育实践体验和相关理念认识结集在一起，奉送给读者，同时也作为献给贵阳电大三十华诞的薄礼。

本书共分上、下两册。主要撰写者有：王晓荃（前言、上卷）、张燕、吴维维（乔文炯、马春翼、许志建、石丽亚、宗琮、曾贞群、喻梅等（下卷：论文部分）；王晓荃、何幼兰、徐培廉、吴维维、陈睿（下卷·贵阳电大三十年），全书由王晓荃负责统稿及定稿。由于能力和时

间等多方面的原因,书中多有舛误不当之处,敬请各位专家和读者不吝指正。

王晓荃

2009年3月

目 录

前 言	(1)
远程教育研究	王晓荃(1)
第一章 远程教育的理念和实践	(1)
第一节 引论	(1)
第二节 远程教育的历史和发展	(4)
一、远程教育的历史回顾	(5)
二、现代远程教育的崛起	(9)
第三节 发达国家远程教育概况	(16)
第二章 中国广播电视大学三十年发展钩沉	(28)
第一节 起步创业阶段(1979年~1984年)的教育理念和实践	(29)
一、广播电视大学的创办背景	(29)
二、起步创业阶段的理念与实践	(32)
第二节 改革调整阶段的理念与实践(1985~1992年)	(36)
一、调整规范	(36)
二、发展非学历教育	(38)
三、开办普通高等教育专科班	(38)
四、办学条件有了改善	(39)
第三节 改革攻坚阶段的理念和实践(1993年~1998年)	(40)
一、开放理念的初步确立	(40)

二、成人专科和普通专科平稳发展	(41)
三、大力发展非学历教育	(42)
四、评估与质量意识的觉醒	(42)
第四节 内涵发展阶段的理念与实践(1999 年到现在)	(43)
一、开放教育的启动	(43)
二、以学生为中心	(44)
三、人才培养模式改革	(45)
四、教学模式改革	(46)
五、实现跨越式发展的突破点	(49)
六、远程教育公共服务体系的建设	(51)
第五节 结语	(52)
第三章 远程教育 with 终身学习	(59)
第一节 引论	(59)
第二节 关于终身学习	(60)
一、终身学习的提出	(60)
二、终身学习是人们的生存需要	(63)
三、终身学习贯穿人的生命始终	(65)
四、终身学习的基本特征	(66)
五、终身学习的目标	(70)
第三节 实现终身学习的条件	(71)
一、转变学习观念	(71)
二、构建终身学习体系	(72)
三、建设终身学习服务平台	(74)
四、立法予以保障	(75)
第四节 充分发挥远程教育在终身学习中的作用	(76)
一、现代远程教育在终身学习中的作用	(76)
二、远程教育可以提供多种形式的学习途径	(78)
三、远程教育尊重学习者的主体地位	(81)

四、远程教育注重对学习者的学习支持服务	(81)
五、广播电视大学要在终身学习中大有作为	(82)
第四章 远程教育教学模式的理念与实践	(86)
第一节 远程教育教学模式的认识	(86)
一、远程教育教学基本理念	(86)
二、关于教学模式的认识和思考	(89)
三、教的模式与学的模式的关系	(98)
四、信息技术与教学模式的关系	(102)
第二节 远程教育教学过程的关键环节	(104)
一、基于课堂的教学过程分析	(105)
二、基于网络的教学过程分析	(107)
三、现代远程教育教学过程的关键环节	(109)
第三节 教学模式改革的实践	(116)
一、教学模式改革的指导思想	(116)
二、教学模式与导学	(116)
三、远程教育的导学设计	(118)
四、导学策略设计	(121)
第四节 远程教育的教学反思	(124)
一、现代远程教育中的教学反思类型	(125)
二、现代远程教育中教学反思的特点	(129)
三、现代远程教育教学反思的基本要求	(130)
第五节 实践性教学环节的设计和操作	(132)
一、实践性教学环节的设计和操作基本原则	(132)
二、实践性教学环节的设计和操作	(134)
第五章 远程教育管理概述	(137)
第一节 管理与管理职能	(137)
一、关于管理	(137)
二、管理的性质	(138)
三、管理的职能	(141)

第二节 远程教育管理学概述	(155)
一、管理学的基本特点	(155)
二、远程教育管理学的具体特点	(156)
三、远程教育管理学的研究对象	(158)
四、远程教育管理学的研究方法	(161)
第三节 远程教育管理者	(164)
一、远程教育管理者的概念	(164)
二、远程教育管理者的工作特点	(166)
三、现代远程教育管理者的素质	(168)
四、远程教育管理集体的结构	(187)
五、远程教育管理艺术	(190)
第四节 与远程教育有关的现代管理原理	(202)
一、系统整体原理	(202)
二、以人为本原理	(206)
三、权宜应变原则	(208)
四、信息传递原理	(209)
五、平衡和谐原理	(212)
六、质量统一原理	(213)
七、群策群力原理	(214)
八、控制反馈原理	(215)
九、规律效应原理	(217)
十、协同发展原理	(218)
第五节 当代远程教育管理	(220)
一、宏观管理	(221)
二、中观管理	(225)
三、微观管理	(227)
第六节 远程教育管理的发展趋势	(229)
一、激励方法更加人性化	(230)
二、目标多元化	(231)

三、竞争战略理性化	(231)
四、组织结构柔性化	(233)
五、管理方式集成化	(234)
六、管理资源知识化	(235)
七、管理技术信息化	(235)
八、组织学习终身化	(236)
第六章 远程教育文化建设	(237)
第一节 文化与远程教育文化	(237)
一、文化的内涵	(237)
二、远程教育文化的内涵及基本特征	(239)
第二节 远程教育学校文化建设	(242)
一、远程教育学校的物质文化	(242)
二、远程教育的学校精神文化	(245)
三、管理文化	(246)
四、教学文化	(254)
第三节 结语	(260)
第七章 远程教育质量理念与实践	(262)
第一节 关于远程教育教学质量的认识和思考	(262)
一、关于质量	(262)
二、教育质量	(263)
三、远程教育质量	(264)
四、广播电视大学教学质量	(266)
第二节 远程教育教学质量保证体系的设计	(272)
一、远程教育教学质量保证体系的基本模式	(273)
二、远程教育教学质量保证体系的实施条件	(275)
第三节 远程教育教学质量保证体系的质量标准	(277)
一、关于教育教学的质量标准	(277)
二、教育教学质量保证体系中需要重点研究的问题	(279)

三、注重持续改进	(283)
第四节 远程教育教学质量保证体系构成要素	(284)
一、学习者	(284)
二、组织(学校或机构)	(290)
三、教学者	(291)
四、教学资源	(296)
五、学习支持服务	(299)

第一章

远程教育的理念和实践

第一节 引论

随着人类社会进入知识经济时代,科技、经济全球一体化的进程进一步加快,从而引发世界范围内的经济文化、社会结构以及社会生产方式、生活方式等各个方面的重大变革,这些变革同时也深深地影响着教育,影响着人们的教育理念和学习方式,终身教育和终身学习的理念已被广泛接受,并已经成为教育改革的基本指导原则。面对日新月异的观念变革和知识更新,面对瞬息万变的科学进步和技术革命,面对学习型社会到来的严峻挑战和激烈竞争,“终身学习”、“活到老,学到老”、“随时随地充电”等理念正在并已经成为人们的积极选择。人们接受教育的需求呈现出以下特点:一是高等教育逐步趋向于大众化,人们接受高等教育不完全是职业需要,更多的是心理需要,是个人发展的需要;二是终身教育的趋势越来越明显,人们普遍需要进行知识更新,在完成个人发展目标的同时,促进社会发展;三是个别化、个性化的自主学习成为潮流,人们希望能够根据自己的需要随时随地进行学习,学习方式要灵活、便捷。如何顺应这种人们学习需求的变化特点,如何为由于种种原因而不能接受传统正规高等教育面授学习的人们提供一种灵活的高质量的教育机会,如何让各种现代信息和教育资讯不因山高水远而衰减甚至阻断,如何让身居繁华闹市和长在穷乡僻壤的人们都可以享有接受同等教育和接收现代资讯的权利,如何进

一步缩小城乡差别,真正实现全面小康,实现教育公平,如何建设社会主义新农村,如何真正实现和谐社会的构建,如何实现党中央所提出的“学有所教”,如何实现高等教育大众化等问题,已成为全社会最为关注的焦点问题,对于拥有十三亿人口的大国,完全依靠传统的教育方式和普通中、高等院校来完成这些目标,是不符合我国国情的,即便如英国、美国这些已经实现高等教育大众化,高等教育相当发达的国家,也非常重视发展远程教育,除了有专门从事远程开放教育的大学外,许多有名的高等院校也开展了远程教育,积极利用远程教育这种特殊的教育形态以作为传统高等教育的补充,何况处于社会主义初级阶段的中国,积极发展远程教育,应该是一明智的选择。这些都为我国远程教育的发展提供了良好的发展机遇。国际上有的教育家预言“将来的教育是远程教育的世界”,“一所传统高校如果没有远程教育,它将失去应有的地位和优势”,“电脑的价格将大幅度下降,它将像电话一样进入普通家庭,为远程教育的发展提供广阔的前景”。

那么,究竟什么是远程教育呢?美国马里兰大学系统学院将远程教育定义为:“远程教育是一种多样性教育模式,通常指教师与部分或全体学生不在同一地点。”世界著名远程教育专家德斯蒙德·基更在上世纪80年代初就撰文定义远程教育的六个要素:一是教师与学生在过程中的地理位置相互分离;二是受到某个教育机构的指导和影响;三是应用各种通信媒体来传播教育内容;四是提供学生与教师的双向通讯交流;五是对学生的教学活动较少组织集体进行,没有或基本没有学习团体;六是较多的工业化教育形式,如分工、大规模生产、集中和统一等。对照这六个要素,我国的广播电视大学就属于远程教育,从办学层次来看属于远程高等教育。实际上,我国以广播电视大学为代表的远程高等教育机构,一直在承担着高等教育事业向地方和基层延伸及扩展的任务。教育是兴国、强国的大问题,而对于中国这样高等教育资源严重匮乏、人口众多的发展中国家来说,大力发展远程教育是必然

的明智选择。远程教育这种教育形态并非只能应用于高等教育，也可以用于各种非学历教育，如岗位培训，专业证书培训、党员干部培训、市民素质教育等。我国党和政府一直很重视远程教育。在2007年召开的中国共产党第十七次党员代表会上，胡锦涛总书记代表党中央所作的报告中三次提到远程教育，一次是在谈到各类教育类型时，明确我国教育有八类：学前教育、义务教育、高中阶段教育、职业教育、高等教育、特殊教育、远程教育和继续教育。这标志着远程教育正式进入我国教育体系。第二次是在谈到优先发展教育，建设人力资源强国时，提出“发展远程教育和继续教育，建设全民学习、终身学习的学习型社会。”可以说，这是党中央给远程教育所作的明确定位。第三次是提到远程教育是在谈到全面巩固和发展党的先进性教育成果，着力加强基层党组织建设时，提出“在全国农村普遍开展党员干部现代远程教育。”由此可见，远程教育既是提高全体社会成员基本素质的有效途径，建设全民学习、终身学习的学习型社会的主要教育形式，也是对我国七千多万基层共产党员实施教育的有效途径。充分利用现代信息技术，在原有远程教育实践成功经验的基础上，着力构筑现代远程工程，进一步整合教育资源，建设优质的学习支持服务平台，有效地发挥现有各种教育资源的优势，是符合当今世界科技进步和教育发展的潮流的，是在目前我国教育资源短缺的条件下办好各类教育的重要战略措施，是将人口压力转换为人力资源优势的现实选择。

同时，教育问题也是民生问题。在2007年10月召开的中国共产党第十七次代表大会上，“民生”问题受到前所未有的关注。胡锦涛总书记在此次大会上所作的政治报告中谈到“加快推进以改善民生为重点的社会建设”时指出，要“努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居，推动建设和谐社会”，并将教育列为六大任务之首，强调“优先发展教育，建设人力资源强国”，同时，首次将“发展远程教育和继续教育，建设全民学习、终身学习的学习型社会”写入政治报告。国家对教育的重视程度是前

所未有的,同时,人们渴望接受优质的各类教育的心理需求越来越强。这样的发展态势必将给远程教育带来许多新的发展机遇,也使工作在远程教育领域的全国教育工作者特别是专门从事远程教育的全国广播电视大学人倍感欢欣鼓舞。2008年初,在北京人民大会堂召开的“纪念邓小平同志批示创办广播电视大学30周年暨推进国家终身教育体系建设座谈会”上,原国务委员陈至立说道,广播电视大学已经成为我国现代远程教育的骨干力量,成为我国推进全民教育、终身学习的重要支撑,是我国高等教育的重要组成部分。这些提法既体现了党和国家对远程教育的重视,同时也体现了党和国家对我国广播电视大学教育的最大肯定,为进一步发展广播电视大学教育明确了定位,为如何进一步办好广播电视大学指明了方向,更加坚定了我们办好各级广播电视大学的信心。

第二节 远程教育的历史和发展

正如澳大利亚南昆士兰大学副校长詹姆斯·泰勒(James C Taylor)教授所说,远程教育作为教育的一个专业领域,历来是由实践而非理论来推动其发展与进步的。远程教育具有信息量大、覆盖面广、方便快捷、生动直观等明显优势,有着与传统教育形式不同的独特优势:参加远程教育学习的学习者可以不受年龄、时间、地点、空间的各种限制,可以自主地选择学习内容,灵活地安排学习进度,同时远程教育可以通过跨越时空进行教学资源共享,并提供切实的学习支持服务,大大降低学习者的学习成本,提高社会效益,为社会各年龄段、各阶层人士进行终身学习提供机会和创造条件。

远程教育的发展历程按所采用的学习方法和教学资讯的传递技术一般被分为三个阶段:第一代是函授教育阶段;第二代是广播电视教育阶段;第三代是多媒体和网络教育阶段。这三个阶段的