

普
华
经
管

正略钧策
ADFAITH

企业精益化管理丛书

企业精益化管理丛书

电子企业

精益化管理工具箱

齐忠玉 编著

生产效能优化与精益控制

科学化的流程与规范化的制度

人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

企业精益化管理丛书

电子企业精益化管理 工具箱

齐忠玉 编著

人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (CIP) 数据

电子企业精益化管理工具箱 / 齐忠玉编著. —北京: 人民邮电出版社, 2009. 8
(企业精益化管理丛书)
ISBN 978-7-115-21169-9

I. 电… II. 齐… III. 电子工业—工业企业管理 IV. F407.63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 124264 号

内 容 提 要

本书基于系统化精益控制管理思想,从电子企业的产品与市场、研发、工艺、资材、作业、品质、设备、人力资源、行政后勤9个方面,全面阐述了电子企业精益化管理各个环节的核心工作。全书通过大量的图表生动直观地将电子企业精益化管理的要点、流程、制度和标准详细地展现出来,并为读者提供了相应的表格等工具,便于读者迅速掌握工作的核心与关键,在轻松阅读中得到启发与提高,并将所学知识运用到实际工作中。

本书是一本专业、全面的电子企业管理工具书,适合电子企业各级管理人员阅读和使用,同时也可以作为电子企业工作人员的培训用书。

企业精益化管理丛书

电子企业精益化管理工具箱

-
- ◆ 编 著 齐忠玉
责任编辑 王华伟
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京艺辉印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 31.5 2009 年 8 月第 1 版
字数: 400 千字 2009 年 8 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-21169-9/F

定 价: 63.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

前 言

目前，我国许多企业正经受着全球金融动荡所造成的强烈冲击。企业要在这种复杂、动荡的局面下保持稳健生存和发展，就必须通过规范化、精益化控制的管理机制，不断降低成本、增加投入产出的价值比，通过提高组织运转的效能，增强组织在动荡环境下的生命力和竞争力。

本丛书正是一套旨在帮助企业推行精益控制、优化经营效能的指导性工具书。对当今企业来说，本丛书的价值突出体现在以下几个方面。

◎**管理系统再造。**本丛书梳理了企业基础管理工作的各个关键点，为企业管理的升级或再造工作提供了一个系统的、业务支持型的基础管理结构性框架。

企业的结构、性质以及管理模式虽然千差万别，但其基础管理是基本一致的，包括规章制度、执行标准、执行流程、内部控制体系以及具体的量化跟踪方式五个方面的重要工作。本丛书从基础管理的这些内在要求出发，结合不同类型的作业流程，给出了完整的、健全的精益控制系统。

◎**流程化作业。**本丛书从系统管理的要求出发，清晰地界定了企业的作业流程，确保工作得到有序执行，减少不必要的内部磨合损耗。

本丛书广泛借鉴了行业内优秀企业的流程规范，严格按照各行业企业的标准作业流程，建立了一套包括业务执行和管理协调在内的流程体系。

◎**标准化执行。**本丛书提供了规范化的作业标准，为企业的高效作业提供保障，减少企业运营的生产资源沉没成本。

本丛书在严格界定企业作业流程的基础上，同时也参考国内外优秀企业的作业标准细化量化方法，给出了规范化的执行标准。

◎**精益化控制。**本丛书提供了清晰的精益控制要点，匹配精细化的作业流程、针对性的作业标准和准确的管理制度，帮助企业实现人员高效化、工作条理化、管理规范化的。

清晰、系统化的精益控制管理模式，可以从多方面优化企业的运营效能，给企业的健康发展提供动力。同时，建立作业流程、标准并实施强有力的内控体系，则是精益控制管理模式得以严格执行的基础。它们两者的结合将有力地提升企业的竞争力。

《电子企业精益化管理工具箱》是“企业精益化管理丛书”中的一本。本书基于系统化精益控制思想，重点讲述了电子企业产品与市场、研发、工艺、资材、作业、品质、设备、人力资源、行政后勤等重点环节上的效能优化措施，并提供了相应的表格等工具，是一本专业、全面的电子企业管理工具书。

读者朋友在使用本书时可参考系统化精益控制所需要的流程、关联设计，同时结合这些标准体系，推进精益控制体系的系统化建设。

在本书的编写过程中，姜上泉、林海、刘耿、沈方楠、杨兴文、杨玉柱、杨智斌、孙海芳、陈凌云、孙健、戴宇剑、洪少生、孙丽、冯彬、孙九莲、吴发明、杨靖、孙东风、陈凌飞、孙科柳、曾建英、宋莹莹、李春燕、石强、郑悠然、张强强、杨海燕、陈晖等人参与了部分章节的编写和校正工作，全书由齐忠玉统撰定稿。

	<p>黎红雷 华通管理咨询特约管理研究专家，中国管理哲学博士点学术带头人，中山大学中外管理研究中心主任、MBA 教授、博导。著有《东方管理智慧》、《儒家管理哲学》、《现代管理与儒家智慧》、《美国企业文化》等多部专著。曾多次作为特邀专家参与国内外高端管理论坛，传播国学及管理哲学精髓，并先后受邀成为加拿大文化中心特约研究员，新加坡东西方文化发展中心客座研究员等机构管理研究专家。</p>
	<p>王霁 华通管理咨询特约管理研究专家，中国人民大学管理哲学教授、博导，著名管理哲学专家，曾历任出版机构、教育产业机构负责人，著有《领导哲学》等多部管理哲学、哲学专著。王霁教授以高瞻远瞩的洞见和深入辩证的哲学思维，结合组织经营管理实践经验，多次受邀参与国家、各地教育培训机构，辅导并教授哲学、管理哲学精义，在业界享有广泛的学术声誉和良好的社会影响。</p>
	<p>沈坤 华通管理咨询专家委员会特约营销策划专家，中国著名实战营销策划专家，复旦大学企业研究所高级研究员，破局营销理论创始人。曾为海尔电热水器、皇明太阳能、大自然地板、美特斯邦威休闲服饰、香港敬生堂药业、老白干酒业、王力集团等上百家企业进行营销策划。长期以来，专注于民营企业的管理变革与营销突围，为企业提供非常具有实战意义的破局营销策划，迅速帮助企业突破竞争困局。</p>
	<p>石真语 华通管理咨询专家委员会特约营销专家，智源集团董事长，总裁赢销教练，“企业业绩内生力”、“量产销售精英”理论创始人。石真语的咨询培训突出强调从企业经营的“真实需求”出发，提供咨询培训的“真实供给”，在业界享有盛誉，并荣获中国营销精英“十大营销风云人物”、“全国十大企业培训师”等称号，其领导的智源集团被业界誉“企业业绩改造第一课程”。</p>
	<p>姜上泉 华通咨询专家委员会常务委员，著名企业管理专家，中国企业联合会、华中科技大学等机构约聘讲师。长期专注于企业的团队建设、流程改造、精益控制、成本压缩的研究，对松下、本田、标致、格力、美的、石药、仁和、江铃、国家电网、中国船舶工业等近百家知名企业进行精益化控制、团队建设、成本削减的咨询与培训，先后在全国 20 多个省市讲授了近 1000 场公开课，课程满意度 95% 以上。</p>
	<p>林海 华通咨询专家委员会常务委员，美国管理协会、日本产业训练协会高级管理咨询师。曾长期在佳能等国际大型企业从事精益生产、人力资源体系建立、成本管理、团队再造等管理工作，拥有近 20 年世界 500 强企业管理及咨询经验。曾服务于格力电器、松下马达、可口可乐、飞利浦、中国电信、中国移动等十几家独资、合资及民营企业，平均为企业节省成本 30% 以上，取得显著成果。</p>

(续)

	<p>刘耿 华通咨询专家委员会常务委员，ISO 体系注册审核员，曾在多家美资、港资、台资企业担任经理、总经理职务。具有 18 年工程管理、生产管理、品质管理工作经验和 500 多家企业辅导经历，以实务咨询与培训服务相结合为突破口，大力推进“能”与“愿”相结合的实战咨询风格，显著提高了所咨询企业的管理业绩，在业界广受好评。</p>
	<p>齐忠玉 华通咨询专家委员会常务委员，国家高级企业管理咨询顾问，曾在 M·和幸技研（SHARP 中国工场）等日资企业担任高管，拥有 20 年的实战及咨询经验。主要咨询领域：精益生产、中基层组建、职业素质培训、EAP 等。服务过的企业包括伟创力（美）、泰科电子（美）、三井汽配（日）、信科电子（日）、北师大珠海分校、南方电网、云浮移动、格力物业、元朗食品等上百家企事业单位，深受业界赞誉。</p>
	<p>沈方楠 华通咨询专家委员会常务委员，国际注册审核员，多年任职于日、台大型企业高管，长期致力于解决企业流程改造、现场管理和精益化控制，是企业精细化管理实战专家。主要研究方向：建立学习型组织、精益化控制、全面品质管理。曾为美泰玩具（美）、光宝集团、大东 SONY（日）、康舒电子、力士集团、王氏港建等二百多家中小企业及上市公司提供合理化改善、卓越绩效管理训练服务，深受客户信赖。</p>
	<p>杨兴文 华通咨询专家委员会常务委员，国际注册管理咨询师、培训师，曾多年在台、美资企业中任职工程、生产、品质等方面的中高层管理工作。长期为广东移动、广东电信、四川电信、中海油、苏泊尔电器、志丰电子、展胜电子科技等各类企业提供专项的高端体系及流程优化咨询和培训服务。主要咨询方向：包括 ISO 体系、7S、精益生产、TQM、SPC/MSA/FMEA 工具、执行力等，深受业界好评。</p>
	<p>杨玉柱 华通咨询专家委员会常务委员，国际项目（IPMP）经理，美国 AACTP 团队培训师和管理教练，体验式培训专家，长期为马士基、华为、TCL、中国工行、联邦制药、广东工业大学、北师大、曼修雷顿等知名企业或高校进行专业训练，对高绩效团队组建、中层管理人员领导力提升、教练技巧、企业学习与发展体系构建等有系统、独到的研究，注重于团队问题解决与训后实效，备受业界推崇。</p>
	<p>杨智斌 华通咨询专家委员会常务委员，ISO 管理体系及现场改善高级咨询顾问。拥有近 20 年的实战咨询经验，辅导上百家企业取得体系认证，现场管理经验非常丰富。主要咨询领域：ISO 管理体系认证、市场营销、生产管理、质量管理、精益生产、工业工程、统计技术运用、执行力训练等。服务客户包括西门子、松下电子、松乔电子（台）、美泰电子（美）、景华电讯（港）、君柏科技（俄）、科荟电器等企事业单位，深受业界欢迎。</p>

友情提示

读者如在阅读本书过程中遇到疑问，可发送电子邮件至 huatong_answer@163.com，或致电 010-62104682。

目 录

第一章 电子企业产品与市场管理精益控制执行全案	1
第一节 电子企业产品认证管理精益控制与执行	2
一、电子企业产品认证精益控制要点	2
二、电子企业产品认证精益控制流程	5
三、电子企业产品认证精益控制标准	5
四、电子企业产品认证精益控制管理制度	13
五、电子企业质量保证能力精益控制管理制度	18
六、电子企业产品认证精益控制工具箱	20
第二节 电子企业业务接洽管理精益控制与执行	22
一、电子企业业务接洽精益控制要点	22
二、电子企业业务接洽精益控制流程	25
三、电子企业业务接洽精益控制标准	27
四、电子企业业务接洽精益控制管理制度	28
五、电子企业业务接洽精益控制工具箱	30
第三节 电子企业客户订单管理精益控制与执行	32
一、电子企业客户订单管理精益控制要点	32
二、电子企业客户订单管理精益控制流程	34
三、电子企业客户订单管理精益控制标准	35
四、电子企业客户订单精益控制管理制度	36
五、电子企业客户订单管理精益控制工具箱	38
第四节 电子企业客户服务管理精益控制与执行	40
一、电子企业客户服务精益控制要点	40
二、电子企业客户服务精益控制流程	43
三、电子企业客户服务管理精益控制标准	44
四、电子企业客户服务精益控制管理制度	47
五、电子企业客户服务精益控制工具箱	51
第二章 电子企业研发管理精益控制执行全案	55
第一节 电子企业研发项目评估管理精益控制与执行	56

一、电子企业研发项目评估精益控制要点	56
二、电子企业研发项目评估精益控制流程	58
三、电子企业研发项目评定精益控制标准	59
四、电子企业研发项目评估精益控制管理制度	62
五、电子企业研发项目评估精益控制工具箱	65
第二节 电子企业研发作业准备管理精益控制与执行	68
一、电子企业研发作业准备精益控制要点	68
二、电子企业研发作业准备精益控制流程	73
三、电子企业研发作业准备精益控制标准	74
四、电子企业研发作业准备精益控制工具箱	75
第三节 电子企业初样制作管理精益控制与执行	76
一、电子企业初样制作精益控制要点	76
二、电子企业初样制作精益控制流程	78
三、电子企业初样制作精益控制标准	79
四、电子企业初样制作精益控制工具箱	81
第四节 电子企业小样生产验证管理精益控制与执行	82
一、电子企业小样生产验证精益控制要点	82
二、电子企业小样生产验证精益控制流程	84
三、电子企业小样生产验证精益控制标准	85
四、电子企业小样生产验证精益控制管理制度	88
五、电子企业小样生产验证精益控制工具箱	91
第五节 电子企业批量试生产管理精益控制与执行	94
一、电子企业批量试生产精益控制要点	94
二、电子企业批量试生产精益控制流程	95
三、电子企业产品鉴定精益控制标准	96
四、电子企业批量试生产精益控制管理制度	99
五、电子企业批量试生产精益控制工具箱	100

第三章 电子企业工艺管理精益控制执行全案 103

第一节 电子企业工艺设计管理精益控制与执行	104
一、电子企业工艺设计精益控制要点	104
二、电子企业工艺设计精益控制流程	105
三、电子企业工艺设计精益控制标准	106

四、电子企业工艺设计精益控制管理制度	108
五、电子企业工艺设计精益控制工具箱	110
第二节 电子企业工艺流程管理精益控制与执行	113
一、电子企业工艺流程精益控制要点	113
二、电子企业工艺精益控制流程	116
三、电子企业工艺流程精益控制管理制度	117
四、电子企业工艺流程精益控制工具箱	119
第三节 电子企业工艺评审管理精益控制与执行	120
一、电子企业工艺评审精益控制要点	120
二、电子企业工艺评审精益控制流程	124
三、电子企业工艺评审精益控制标准	125
四、电子企业工艺评审精益控制工具箱	128
第四节 电子企业工艺改进管理精益控制与执行	131
一、电子企业工艺改进精益控制要点	131
二、电子企业工艺改进精益控制流程	133
三、电子企业工艺改进精益控制标准	134
四、电子企业工艺改进精益控制管理制度	134
五、电子企业工艺改进精益控制工具箱	137
第四章 电子企业资材管理精益控制执行全案	139
第一节 电子企业资材仓储管理精益控制与执行	140
一、电子企业资材仓储精益控制要点	140
二、电子企业资材仓储精益控制流程	150
三、电子企业资材仓储精益控制标准	152
四、电子企业资材仓储精益控制管理制度	156
五、电子企业资材仓储精益控制工具箱	158
第二节 电子企业物料采购管理精益控制与执行	159
一、电子企业物料采购精益控制要点	159
二、电子企业物料采购精益控制流程	162
三、电子企业物料采购精益控制标准	164
四、电子企业物料采购精益控制管理制度	166
五、电子企业物料采购精益控制工具箱	171
第三节 电子企业物料领用管理精益控制与执行	173

一、电子企业物料领用精益控制要点	173
二、电子企业物料领用精益控制流程	176
三、电子企业物料补料精益控制流程	177
四、电子企业物料领用精益控制标准	178
五、电子企业物料领用精益控制工具箱	179
第四节 电子企业物料统筹管理精益控制与执行	180
一、电子企业物料统筹精益控制要点	180
二、电子企业物料统筹精益控制流程	187
三、电子企业物料统筹精益控制标准	188
四、电子企业物料统筹精益控制管理制度	189
五、电子企业物料统筹精益控制工具箱	190
第五章 电子企业生产作业管理精益控制执行全案	193
第一节 电子企业作业计划管理精益控制与执行	194
一、电子企业作业计划管理精益控制要点	194
二、电子企业作业计划管理精益控制流程	196
三、电子企业作业计划管理精益控制标准	197
四、电子企业作业计划精益控制管理制度	198
五、电子企业作业计划管理精益控制工具箱	200
第二节 电子企业原材料使用管理精益控制与执行	203
一、电子企业原材料使用精益控制要点	203
二、电子企业原材料使用精益控制流程	205
三、电子企业原材料领用精益控制标准	205
四、电子企业原材料使用精益控制管理制度	206
五、电子企业原材料使用精益控制工具箱	208
第三节 电子企业作业培训管理精益控制与执行	209
一、电子企业作业培训管理精益控制要点	209
二、电子企业作业培训精益控制流程	213
三、电子企业作业培训精益控制标准	214
四、电子企业作业培训精益控制管理制度	216
五、电子企业作业培训管理精益控制工具箱	218
第四节 电子企业作业效率提升管理精益控制与执行	219
一、电子企业作业效率提升精益控制要点	219

二、电子企业作业效率提升精益控制流程	222
三、电子企业作业效率提升精益控制标准	223
四、电子企业作业效率提升精益控制管理制度	224
五、电子企业作业效率提升精益控制工具箱	227
第五节 电子企业作业环境管理精益控制与执行	231
一、电子企业作业环境管理精益控制要点	231
二、电子企业作业环境管理精益控制流程	235
三、电子企业作业环境管理精益控制标准	236
四、电子企业作业环境精益控制管理制度	237
五、电子企业作业环境管理精益控制工具箱	240
第六节 电子企业作业安全管理精益控制与执行	242
一、电子企业作业安全管理精益控制要点	242
二、电子企业作业安全管理精益控制流程	245
三、电子企业作业安全管理精益控制标准	246
四、电子企业作业安全精益控制管理制度	247
五、电子企业作业安全管理精益控制工具箱	250
第六章 电子企业品质管理精益控制执行全案	253
第一节 电子企业检验检测工具管理精益控制与执行	254
一、电子企业检验检测工具管理精益控制要点	254
二、电子企业检验检测工具管理精益控制流程	257
三、电子企业检验检测工具管理精益控制标准	258
四、电子企业检验检测工具精益控制管理制度	265
五、电子企业检验检测工具管理精益控制工具箱	267
第二节 电子企业品质检验管理精益控制与执行	268
一、电子企业品质检验精益控制要点	268
二、电子企业品质检验精益控制流程	277
三、电子企业品质检验精益控制标准	281
四、电子企业品质检验精益控制管理制度	284
五、电子企业品质检验管理精益控制工具箱	291
第三节 电子企业产品故障管理精益控制与执行	296
一、电子企业产品故障管理精益控制要点	296
二、电子企业产品故障管理精益控制流程	301

三、电子企业产品故障精益控制管理制度	302
四、电子企业产品故障管理精益控制工具箱	304
第四节 ROHS 管理文件	306
一、电子企业 ROHS 管理手册	306
二、电子企业 ROHS 管理精益控制流程	310
三、电子企业 ROHS 管理精益控制工具箱	317
第五节 GP 管理文件	321
一、电子企业 GP 运作精益控制流程	321
二、电子企业 GP 管理保证精益控制流程	322
三、电子企业 GP 生产精益控制流程	325

第七章 电子企业设备管理精益控制执行全案

第一节 电子企业设备采购管理精益控制与执行	332
一、电子企业设备采购精益控制要点	332
二、电子企业设备采购精益控制流程	336
三、电子企业 SMT 元器件采购精益控制标准	337
四、电子企业设备采购精益控制管理制度	339
五、电子企业设备采购精益控制工具箱	342
第二节 电子企业设备档案管理精益控制与执行	344
一、电子企业设备档案管理精益控制要点	344
二、电子企业设备档案管理精益控制流程	345
三、电子企业设备档案管理精益控制标准	346
四、电子企业设备档案精益控制管理制度	348
五、电子企业设备档案管理精益控制工具箱	350
第三节 电子企业设备使用管理精益控制与执行	351
一、电子企业设备使用精益控制要点	351
二、电子企业设备维护精益控制流程	355
三、电子企业设备使用精益控制标准	356
四、电子企业设备使用精益控制管理制度	366
五、电子企业设备使用精益控制工具箱	374
第四节 电子企业设备故障管理精益控制与执行	376
一、电子企业设备故障管理精益控制要点	376
二、电子企业设备故障管理精益控制流程	380

三、电子企业设备故障管理精益控制标准	381
四、电子企业设备故障精益控制管理制度	382
五、电子企业设备故障管理精益控制工具箱	384
第五节 电子企业设备报废管理精益控制与执行	386
一、电子企业设备报废精益控制要点	386
二、电子企业设备报废精益控制流程	387
三、电子企业设备报废精益控制标准	388
四、电子企业设备报废精益控制管理制度	389
五、电子企业设备报废精益控制工具箱	391
第八章 电子企业人力资源管理精益控制执行全案	393
第一节 电子企业员工招聘管理精益控制与执行	394
一、电子企业员工招聘精益控制要点	394
二、电子企业员工招聘精益控制流程	396
三、电子企业员工招聘精益控制标准	397
四、电子企业员工招聘精益控制管理制度	398
五、电子企业员工招聘精益控制工具箱	401
第二节 电子企业员工培训管理精益控制与执行	403
一、电子企业员工培训管理精益控制要点	403
二、电子企业员工培训精益控制流程	405
三、电子企业员工培训精益控制标准	406
四、电子企业员工培训精益控制管理制度	408
五、电子企业员工培训精益控制工具箱	412
第三节 电子企业员工考勤管理精益控制与执行	413
一、电子企业员工考勤管理精益控制要点	413
二、电子企业员工考勤精益控制流程	415
三、电子企业员工日常行为精益控制标准	415
四、电子企业员工考勤精益控制管理制度	419
五、电子企业员工考勤精益控制工具箱	423
第四节 电子企业员工绩效管理精益控制与执行	424
一、电子企业员工绩效管理精益控制要点	424
二、电子企业员工绩效管理精益控制流程	426
三、电子企业员工绩效管理精益控制标准	427

四、电子企业员工绩效精益控制管理制度	430
五、电子企业员工绩效管理精益控制工具箱	432
第五节 电子企业薪酬福利管理精益控制与执行	435
一、电子企业薪酬福利管理精益控制要点	435
二、电子企业薪酬体系设计精益控制流程	438
三、电子企业薪酬福利精益控制管理制度	438
四、电子企业薪酬福利管理精益控制工具箱	440

第九章 电子企业行政后勤管理精益控制执行全案

443

第一节 电子企业日常办公管理精益控制与执行	444
一、电子企业日常办公管理精益控制要点	444
二、电子企业日常办公管理精益控制流程	447
三、电子企业日常办公管理精益控制标准	448
四、电子企业日常办公精益控制管理制度	450
五、电子企业日常办公管理精益控制工具箱	453
第二节 电子企业信息安全管理精益控制与执行	456
一、电子企业信息安全管理精益控制要点	456
二、电子企业信息安全管理精益控制流程	459
三、电子企业信息安全管理精益控制标准	460
四、电子企业信息安全精益控制管理制度	461
五、电子企业信息安全管理精益控制工具箱	464
第三节 电子企业安全卫生管理精益控制与执行	465
一、电子企业安全卫生管理精益控制要点	465
二、电子企业安全卫生管理精益控制流程	467
三、电子企业安全卫生管理精益控制标准	468
四、电子企业安全卫生精益控制管理制度	470
五、电子企业安全卫生管理精益控制工具箱	474
第四节 电子企业员工生活管理精益控制与执行	476
一、电子企业员工生活管理精益控制要点	476
二、电子企业员工生活管理精益控制流程	479
三、电子企业员工生活管理精益控制标准	481
四、电子企业员工生活精益控制管理制度	482
五、电子企业员工生活管理精益控制工具箱	487

第一章



电子企业产品与市场管理 精益控制执行全案

第一节 电子企业产品认证管理精益控制与执行

一、电子企业产品认证精益控制要点





1. 产品认证的内涵

产品认证是指由认证机构对产品取样进行型式检验，确认该批产品是否符合特定要求，并给予书面证明的程序。

电子产品认证包括产品安全认证、电磁兼容认证、安全与电磁兼容共同认证、消防认证等内容。

· 不同认证具有不同的认证标志，如表 1-1 所示。

表 1-1 电子产品认证标志

产品认证	意义
 CCC 认证	<p>“中国强制认证”（China Compulsory Certification，缩写为“CCC”），对列入国家质量监督检验检疫总局和国家认证认可监督管理委员会发布的《第一批实施强制性产品认证的产品目录》中的产品实施强制性的检测和审核。凡列入目录内的产品未获得指定机构认证的，未按规定标贴认证标志的，一律不得出厂、进口、销售和在经营服务场所使用</p>
 CE 认证	<p>CE 认证代表欧洲统一（Conformite Europeenne）认证，CE 标志是安全合格标志而非质量合格标志。加贴 CE 标志的产品代表其符合安全、卫生、环保和消费者保护等一系列欧洲标准</p>
 CQC 产品自愿认证	<p>CQC 为中国质量认证中心的英文缩写，获得 CQC 产品认证证书，加贴 CQC 产品认证标志，意味着该产品被国家级认证机构认证为安全产品，符合我国相应的质量标准</p>
 ETL 认证	<p>带有 ETL 检验标志的电气、机械或机电产品，代表其经过测试符合相关的业界标准</p>