

战略管理 十三篇

蔡仁照 编著

社会越发展，思想越活跃，管理越深刻

战略管理要激活资源，谋划大势，营造和谐



国防大学出版社

战略管理十三篇

蔡仁照 编著

国防大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

战略管理十三篇/蔡仁照编著. —北京:

国防大学出版社, 2009. 6

ISBN 978 - 7 - 5626 - 1733 - 4

I. 战… II. 蔡… III. 战略—管理 IV. E81

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 098743 号

战略管理十三篇

蔡仁照 编著

出版发行:国防大学出版社

地 址:北京市海淀区红山口甲 3 号

邮 编:100091

电 话:(010)66769235

责任编辑:彭呈仓

经 销:新华书店

印 刷:北京国防印刷厂

开 本:880 × 1230 毫米 A5

印 张:9

字 数:204 千字

版 次:2009 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

印 数:2000 册

定 价:18.00 元

目 录

为什么提出“军事管理的革命”	(1)
----------------------	-----

上编 拓展管理领域

一 信息管理篇	(15)
拓展信息源	
甄别信息流	
警惕信息虫	
精确攻击与炸馆诡辩	(17)
“9·11 事件”与强国反恐	(20)
沉船信息与国家利益	(24)
国际互联的掌管秘密	(26)
先进战机的意外故障	(29)
核弹管理与信息控制	(31)
门禁系统与信息观念	(35)
电脑销售与安全风波	(37)
二 战争管理篇	(40)
营造战势, 激昂士气	
优化战力, 集成体系	

整肃战区，调控心态	
空中撞机与总统致歉	(41)
虐俘黑幕与美国人权	(44)
外交车队的战场误炸	(52)
以人为本的战场见证	(56)
民众管理与都城搬迁	(60)
守岛官兵的生死选择	(62)
中东战争与以军胜率	(64)
重兵围城与艺术功效	(71)
三 知识管理篇	(76)
开放思维，固本创新	
关注前沿，温故求新	
追求未知，强基纳新	
航天悲剧与细微管理	(78)
两弹奇迹与专家惊梦	(83)
好错分割与国防宏图	(86)
美军战机的技术改进	(88)
哈佛学位与创新成就	(90)
学科成绩与名家潜能	(93)
法典评审与统帅权力	(95)
四 资源管理篇	(98)
见微思源，开阔视野	
恪守勤俭，科学高效	
品味和谐，安全发展	
核电事故与管理魔法	(99)
石油武器与集团管理	(105)

经济富国与会盟强军·····	(109)
意外罚款与资源理念·····	(112)
神树枯萎与精心呵护·····	(114)
八旗兴衰与治军管理·····	(116)
技术转化的管理模式·····	(120)

中编 创新管理机制

五 团队管理篇·····	(131)
处事公正,凝聚效益	
孕育精神,规范行为	
倡导奉献,导演特色	
嫦娥奔月与中华奇迹·····	(132)
苏东事件与军队管理·····	(136)
比武演兵与管理命脉·····	(139)
金门激战的备战教训·····	(144)
报国名将的治军铁律·····	(147)
国会预算的公开展示·····	(150)
六 人才管理篇·····	(152)
识人之长,量才管理	
用人之时,激发才气	
待人以利,才有所得	
荐人无私,以能服人	
少年智慧与人才管理·····	(154)
特种士兵的留任津贴·····	(159)

托福考试的管理警示·····	(161)
不幸婚姻与战机更替·····	(166)
林肯总统的用人准则·····	(168)
千古名诗为何遭冷落·····	(171)
七 创新管理篇 ·····	(173)
搭建平台, 强化体系	
激励探索, 宽容挫折	
弘扬正气, 严惩虚假	
战场硝烟与广场歌声·····	(175)
科学直觉与成材机遇·····	(177)
士兵站位与编制俱进·····	(179)
木兰围场与防微杜渐·····	(181)
八 动态管理篇 ·····	(184)
把握主流, 理清关节	
洞察趋势, 处置果断	
生死抗洪与危局管理·····	(185)
导弹危机与安全管理·····	(189)
空中故障与无声战争·····	(192)
拿破仑筹建预备军团·····	(194)
温水环境与忧患意识·····	(198)

下编 改革管理方式

九 法制管理篇 ·····	(203)
公正法纪, 文明管治	

优化制度, 示范管教	
有序规章, 无形管束	
总统租衣与制度管理.....	(205)
现代潜艇与渔网克星.....	(207)
移民澳洲的管理效率.....	(209)
光荣旅长的前车之戒.....	(211)
十 行意(自我)管理篇	(215)
严格律己, 培育素质	
强化优长, 约束秉性	
有度张扬, 塑造自我	
海湾战场的进退抉择.....	(216)
军士向司令收七美元.....	(220)
身体素质与目标管理.....	(222)
努尔哈赤的忠顺治理.....	(225)
沙漠行军与统帅泼水.....	(228)
换烛看信与竹竿效应.....	(230)
十一 传统管理篇.....	(233)
品读传统, 理在精神	
示范传统, 力在榜样	
弘扬传统, 承在创新	
雷锋精神与群体效应.....	(235)
美军管理的三大奇招.....	(238)
塔釜布施与僧侣文化.....	(239)
万众一心小国抗大霸.....	(242)
十二 细节管理篇.....	(245)
严谨细微, 透视趋势	

教养细节，陶冶情操	
西点管理：秩序与欢乐·····	(246)
高官轿车与集会安全·····	(248)
战犯通缉与决策效率·····	(250)
兵员管理与大战胜算·····	(252)
十三 奖惩管理篇·····	(255)
奖从下起，上下同誉	
赏惩有度，信任为先	
诺奖情结与创新管理·····	(256)
国家荣誉与科研造假·····	(261)
重金悬赏与疑犯行踪·····	(264)
为什么反复强调“科学管理”·····	(266)
后 记·····	(275)

为什么提出“军事管理的革命”

21 世纪初，胡锦涛在中国共产党第十七次全国代表大会的报告中明确提出：“加强科学管理”；“推进军事管理创新”。胡锦涛强调：“世界新军事变革不仅是一场军事技术和军事组织体制的革命，也是一场军事管理的革命。”^① 胡主席的重要论述，为推动军事管理创新、深化战略管理研究指明了方向，明确了目标。

军事管理是国家行为。战略管理能力是国家能力的重要体现。和平时期，战争少有发生，管理却在延伸。军事活动是任务特殊、风险特别的多样性复合性实践，与其他领域相比，管理方式、管理机制、管理效益都有特殊的要求。实现“军事管理的革命”，要把军事活动的各要素全面系统地纳入科学发展、安全发展的管控之中，引导大家用心干事业，实现军事活动的高质量、高效益。军队安全发展在国家安全稳定中的重要作用，决定了军事管理的突出地位。“我们搞中国特色军事变革，既面临着发展高新技术武器装备、调整改革体制编制、培养高素质新型军事人才、创新军事理论等重要任务，也面临着改革

^① 胡锦涛：《树立和落实科学发展观理论学习读本》，解放军出版社 2006 年 3 月版，第 89 页。

管理方式、创新管理机制的重要任务。”^① 科学管理是推进中国特色军事变革的内在动力。军事管理作为科学发展观理论体系的重要组成部分，作为军队安全发展的重要理念，要纳入国家现代化建设的总体战略。

军队管理是战略管理。军队建设的本质是国家资源和军事资源的科学配置和合理使用。战略管理是提高资源配置和使用效益的强力杠杆。军事管理的最大效益是提高凝聚力、战斗力、创造力、感召力、亲和力。无论平时还是战时，科学管理，战力倍增；管理失当，士气受挫。2009年新年伊始，中央军委在深入学习实践科学发展观活动专题民主生活会上明确提出：“要加强对战略问题的研究，逐步形成经常化、制度化的战略研究机制，始终保持战略头脑和眼光。要进一步提高战略管理能力，提高军队建设的整体质量效益。”^② 随着军队建设转型的深化，军队的现代化水平越来越高，组织结构和编成越来越先进，军事活动的整体性关联性越来越强，科学管理渗透到各个领域和各项工作。如何从战略层面上加强科学管理，是摆在我们面前一个亟待解决的问题。推进军队建设发展，如果把军事管理放低了、看窄了、做小了，一旦出现安全问题，就会对全局发展产生负面影响。“军事管理的革命”是军事变革的新方略。深化中国特色军事变革，要实现深刻的国防管理革命和军队管理革命，要确立“一事失管、全局皆乱”；“一处不理，全局不安”的战略意识。

战略管理是实现科学发展的实践活动。我军建设的战略目标建设信息化军队、打赢信息化战争。确立前瞻的目光、全

^① 胡锦涛：《树立和落实科学发展观理论学习读本》，解放军出版社2006年3月版，第89页。

^② 《解放军报》2009年2月2日。

局的站位，才能把这一目标落到实处。战略管理筹划于细节，防患于未然，具有全局性、通用性、筹划性、动态性、强制性的特征，是从整体上趋势上把握管理的特点规律。战略管理不仅是日常事务的调节，而且具有提升精神士气、改善物质环境的强大作用。科学的战略管理能够产生强大的内应力和外张力。胡主席提出的“军事管理的革命”，是涉及机制优化和利益调整的内在性革命。胡主席提出的“改革管理方式、创新管理机制”，是深化中国特色军事变革的两大战略任务。战略管理的良好氛围一旦形成，能在更广的领域、以更大的力度落实战略决策，实现战略目标。推动军事管理革命，要强化战略思维，提高战略素养，增强管理效率。

二

“强化战略管理职能”，要把握科学管理的特点规律。战略管理在认识实践的基础上指导实践、推动实践，是军事活动的重要内容。国防和军事活动中存在的资源分散、职责不清、效益不高等问题，由管理失当而引发；军队建设发展和军事斗争准备中出现的重复建设、政出多门、管理多头等矛盾，由职能不强而累积，究其根本原因是没有科学掌握战略管理的特点规律。“军事管理的革命”不仅要创新管理方式和管理机制，更要深刻变革管理意识和管理理念，强化管理职能。理念萌于思维，即精神世界的思想。人类的思维是“地球上最美丽的花朵”。加快改革开放，发展市场经济，推进军事变革，都是在把握社会发展特点规律的基础上作出的重大决断，也是十分深刻的战略管理的革命。更新管理观念，把握特点规律，为强化战略管理职能开辟新通道。

“创新管理机制”，要从思想方法和理念更新着手。人类的知识结构像倒金字塔，表层是成果性知识，中层是原理性知

识，深层是方法性知识。方法是人类用于创造知识的工具，即智慧。智慧源于思维，思维优化机制。创新管理机制要有深刻而广泛的管理方法的革命，从方法论中孕育战略管理的内在动力，从文化道德上获得管理的潜在支持。管理日常琐碎，却是一门严峻的科学，是成就事业大厦的基础。科学管理是多角度催生不同领域、不同学科的新思想新观点的系统工程，涉及方方面面的利益调整，尤其是关联学术和技术领域的真和伪、实和虚、先与后、时间与空间、集体与个人的辨别和鉴定，既不能遏制创新思维的萌发，又必须具有很强的科学精神。确立战略管理的新理念、新思维、新方法，才能孕育新机制。要在军事管理的丰富实践中创造新的管理机制，要像引进先进武器装备那样借鉴外军先进的管理理念。

“改革管理方式”，必须深化对战略管理的理解力。人民军队创建以来，形成了一整套行之有效的战略管理方式。当年，红军制定《三大纪律八项注意》，对增强人民军队的凝聚力战斗力创造力感召力，产生了不可估量的巨大作用。在革命战争和建设实践中创建的管理方式，具有穿越时空的深刻内涵，是建设信息化军队的重要内容。新世纪新阶段，要在弘扬先进管理传统的基础上拓展视野，丰富手段，发展军事训练对治军和管理的重要作用。“军事管理的革命”具有极为深刻的方式方法内涵，为管理方式的变革展示了广阔舞台。管理日复一日、时复一时，一旦被忽视，后果如救火救水，因而反复强调仍通报不断，暴露的是管理措施不够完善，实质上是思维方式不够先进。回顾历史，天空中发生的飞机爆炸事故，地面上发生的核电站爆炸事故，海洋里发生的核潜艇沉没事故，都与管理方式不当有关。改革管理方式要运用辩证思维，理清关系，抓住机遇，勇于实践，敢于突破。

“向科学管理要效益”，要大力提高战略筹划能力和管理

素质。战略管理是提高军队建设效益的基础工程。加快军队信息化建设需要相应投入。聚集在中国科学院和中国工程院院士大会的军队院士们呼吁：投入的关键是效益，提高效益靠管理。营造良好的环境，推动军事变革，从根本上讲涉及管理的革命，乃至国防管理的革命。改革开放和市场经济环境下，提高管理效益要弘扬正气，敢管敢理；利用资源，提高效益；杜绝低劣，严惩虚假。

三

“积极探索具有我军特色的管理模式。”^①科学的军事管理模式生成作战能力。军事管理模式是军事领域战略管理的标准样式。新世纪新阶段，适应军队建设发展和军事斗争准备需要，要从我国我军的实际出发，在战略层面上创新管理方式，强化管理机制，提高管理效益，实现信息化管理，创建具有中国特色的综合高效管理模式。

创新综合高效的战略管理模式，核心是科学管理。“军队建设的科学发展离不开科学管理。”我国现代化建设的实践表明，越是现代化，越是高技术，越是关系国防建设和国家安全的重大项目，越要加强科学管理。军队建设与军事斗争准备处于军事管理的前沿，对战略管理的科学性具有更现实、更深刻的要求。创新战略管理模式，要“切实转变传统的人力密集型、数量规模型的管理模式”，实现综合高效的科学管理。综合高效战略管理模式具有以下基本特征：

——降低军队建设成本。我国正处于并将长期处于社会主

^① 胡锦涛：《树立和落实科学发展观理论学习读本》，解放军出版社2006年版，第255页。

义初级阶段，国家尚不富裕，解决好军队建设需求和国防投入不足的矛盾，就要创新管理机制和管理方式，降低成本，提高效益。把有限的资源最大化地转化为国防实力和作战能力，必须加强科学管理，降低建设成本，拓宽投入较少、效益较高的国防和军队现代化建设路子。

——提高军事系统效率。现代军事系统组合多元，结构复杂，是否实行科学管理直接影响军事系统的运行效率。当前，军队建设发展和军事斗争准备中还不同程度地存在一些资源分散、重复建设、政出多门、管理多头、职责不清的问题，表象是军事系统运行的效率不高，实质是军事管理的科学性不够。新型战略管理模式从资源配置到管理方式，都必须实现科学管理，达成综合高效。

——增强部队作战能力。军事管理生成的凝聚力、创造力、感召力、影响力，最终都体现在作战能力上。提升作战能力是军事管理的最高效益，也是对战略管理模式最根本的检验。国防和军队建设的实践表明，武器装备现代化水平越高，部队组织结构和编成越复杂，就越需要加强科学管理。

建设综合高效的战略管理模式，基础是信息技术。军事领域的竞争也是新技术新知识的竞争，先进技术的应用能够提高军事管理效益。从根本上转变数量规模型、人力密集型的管理模式，必须有先进技术作基础，在各级各类各系统实现信息化管理。加强军事管理信息化，是构建综合高效的管理模式的技术基础。

——不断增强管理领域的信息技术含量。现代信息技术的发展为科学管理提供了广泛的技术支撑，丰富多样的技术手段是管理效益的倍增器。建设信息化军队不仅要发展信息化装备，也要大力提高军事管理领域的信息技术含量，积极推进信息化管理。

——大力开发军事系统的信息管理软件。军事管理是广泛应用现代技术的一个重要舞台。构建新型军事管理模式要注重先进科技与管理实践的结合，及时分析军事管理面临的新情况新任务，加大军事管理技术开发的投入，敏锐把握军事管理科技的发展方向，积极吸收世界先进成果，加强基础技术研究，努力开发具有我军特色的军事管理应用软件。

——提高应用信息管理设备的技能水平。生成管理效益的一个重要环节是应用先进的信息技术设备。掌握计算机知识的专家可以在4分钟内完成一个人一生的工作。专业知识越新颖，这一过程越短。广大指战员是军事管理的主体，也是管理技术的应用者和受益人。某单位由于信息管理技能弱，安装门禁系统后又恢复管理人员上岗，降低了管理效益。不断提高广大指战员熟练应用信息化管理设备的能力水平，才能真正实现综合高效管理。

运行综合高效的战略管理模式，关键是转变观念。开创国防和军队现代化建设新局面，在管理上要切实转变传统的人力密集型、数量规模型观念，牢固树立科技密集观念、综合集成观念、质量效益观念。观念决定行为。一种新型管理模式的应用，必须确立与其相适应的管理理念。在某种程度上，转变旧观念比确立新观念更需要开拓精神。确立适应时代发展趋势的管理新观念，是实现综合高效战略管理的思想基础。

——正视管理水平的差距。基于数量规模的管理模式，往往是以传统机制制定目标，以机械方式提要求，以人力密集见效益，难以适应信息化建设的趋势。管理水平的差距必然导致质量效益的低下。适应军事变革和市场经济的发展，军事管理要有强烈的效益生成意识。观念更新，才能深刻认识军事管理水平的真正差距，才会高度重视军事管理的质量效益。

——系统学习现代管理知识。信息时代，社会发展的节奏

快，管理知识不断更新。我军发展处在一个新的历史时期，军队建设和军事斗争准备面临的新情况新问题层出不穷，实现军事领域的科学管理，必须全面系统地学习和掌握现代管理知识，在此基础上深入研究军事管理规律，创新军事管理体制机制，完善军事管理体系和政策法规，强化军事管理网络，形成对军事系统进行有效覆盖和全面管理的体系。

——掌握现代管理科学的基本理论和创新方法。丰富的管理实践离不开科学的理论指导。从管理科学的前沿理论和创新方法中吸取理论营养，是实现综合高效军事管理的时代要求。科学运行战略管理新模式，要结合新形势新任务，创新和完善在革命斗争和建设实践中形成的行之有效的管理方法和手段；借鉴吸收外军有益的管理经验，在军队建设的各个领域积极引入先进适用的管理方法、管理技术、管理手段；运用综合集成方法对各种管理要素进行系统整合，防止和克服条块分割、重复建设，切实提高信息化条件下的科学管理素质和管理能力。

四

胡锦涛在党的十七大报告中提出“军事管理创新”，这是适应世界军事发展加强战略思维的新要求。军事管理不像新式装备那样醒目，却实实在在地生成作战能力；不像编制结构那样规范，却与军队建设的效益密切相关；不像院校培训那样颁发证书，却事事处处都涉及官兵的切身利益。揭开创新的神秘面纱，我们不难发现，那些常见的管理定律、法则多是外军提出来的，有的提出者名不见经传。军事管理领域被N人、N次引用的“墨菲定律”和“海恩法则”，首创者都是普通军人。美军上校墨菲分析发生事故的原因及造成的损失，归纳出对事故的认识，称为“墨菲定律”。德国飞行员帕布斯·海恩分析