

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书



郭春柱

编著

飞思教育产品研发中心

监制

一书在手 · 过关无忧

飞思考试中心
Fecit Examination Center

信息系统项目管理师考试

FECIT EXAMINATION CENTER

考前冲刺预测卷 及考点解析 (最新版)

最新版信息系统项目管理师考试大纲中英文对照

2009年5月信息系统项目管理师考试试题解析

- 名师主笔，针对性强
——零起点，重实效，精讲考试要点，点拨应试技巧
- 紧扣考纲，瞄准考点
——全面准确把握考纲精髓，细腻展现每个考点细节
- 内容新颖，解析翔实
——450道选择题，18道案例分析题，系统涵盖各个考点
- 博客QQ群，互动交流
——科学预测命题趋势，实时分享考试动态



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书

飞思考试中心
Fecit Examination Center

信息系统项目管理师考试

F E C I T E X A M I N A T I O N C E N T E R

考前冲刺预测卷 及考点解析 (最新版)

郭春柱

编著

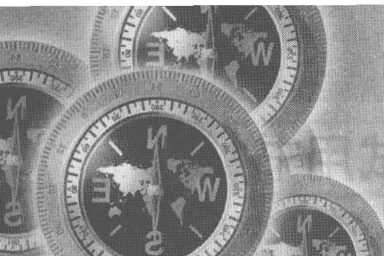
飞思教育产品研发中心

监制

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING



内容简介

本书紧扣最新版《信息系统项目管理师考试大纲》的考核要求,深入研究了历年信息系统项目管理师考试试题的命题风格和题型结构,基于《信息系统项目管理师教程》对考查的知识点进行了提炼,并对案例分析及论文试题进行了分类,将全书分为6章,编写了4份考前冲刺预测卷和2008年下半年、2009年上半年信息系统项目管理师考试试卷及考点解析。全书共给出了450道综合知识选择题、18道案例分析试题和16道论文试题,为应试人员提供了考前演练的考试试题及其解答。试题力求接近真实考试水平,解析力求扼要翔实,侧重于解题思路及步骤的讲解,而且对其考点及难点进行了扩展剖析。相信本书对于准备参加考试的读者复习有关内容、了解试题形式、提高应试能力等均有所裨益。

本书语言通俗易懂,案例内容丰富翔实,可以帮助读者用最少的时间,掌握众多知识及经验技巧。本书难度适中且非常实用,可作为广大有志于通过信息系统项目管理师考试的考生(尤其是起点低、基础薄弱的读者)考前复习用的应试辅导用书;也可作为系统集成项目管理师、信息系统监理师进一步发展的学习辅导用书;还可供各类高等院校(或培训班)的老师作为案例教学参考用书;各类计算机软件、网络工程等专业的学生或从事信息化工作的项目实施人员和管理人员也可从本书中获取信息系统项目管理的案例经验。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师考试考前冲刺预测卷及考点解析:最新版/郭春柱编著. —北京:电子工业出版社,2009.10
(飞思考试中心)

ISBN 978-7-121-09516-0

I. 信… II. 郭… III. 信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考核—自学参考资料 IV. G202

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第162455号

责任编辑:王树伟 赵树刚

印 刷:北京天宇星印刷厂

装 订:三河市皇庄路通装订厂

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

开 本:850×1168 1/16 印张:18 字数:691.2千字

印 次:2009年10月第1次印刷

印 数:4000册 定价:34.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:
(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

前言

由于信息系统项目管理是横跨人文与理工的综合性、实践性的学科，多学科渗透与交叉的特点决定了本级别资格考试所涉及的内容较广，牵涉到计算机信息管理等专业的各门课程，因此是一门难度很大的考试。其命题风格、知识点的考核形式比较灵活，不但注重考核内容的广度，而且还注重其考查的深度。本书紧扣最新版《信息系统项目管理师考试大纲》的考核要求，深入研究了历年信息系统项目管理师考试试题的命题风格、题型结构和各知识模块分布比例等情况，基于《信息系统项目管理师教程》对考查的知识点进行了提炼，对案例分析和论文试题进行了分类，将全书分为6章。第1章~第4章给出了4份考前冲刺预测卷，第5章、第6章分别给出了2008年下半年和2009年上半年信息系统项目管理师考试两份真题试卷，附录中还节选了与信息系统项目管理师考试相关的《招标投标法》、《政府采购法》和《合同法》的内容。全书包含了450道综合知识选择题、18道案例分析试题和16道论文试题。这些试题中，包含了一些富有创意的、与实践结合得很好的启发性试题，旨在为读者提供考前演练的考试试题，其解答为读者点亮备考路程中的导航灯，使读者更加明确努力的方向，在短时间内把握考试要领，从而减轻读者备考负担，增强应试能力，从容应对考题。这种忠实于读者的写作思想使得本书的特点非常明显。

◆ 本书特色

本书在组织结构和内容写作上，倾注了笔者许多的精力和时间，将自己的所有心得和体会融入其中，相信能够为考生提高考试通过率，有效地完成考前冲刺提供良好的帮助。本书在写作风格与组织形式上与其他辅导书相比有如下鲜明的特点。

在目标定位上，以读者需求为指导，以提高信息系统项目管理师综合知识的应试能力，提升案例分析实践技能为目标，讲求“一书在手，过关无忧”、经济、实用。

在内容选取上，源于IT项目管理的实践经验、遵循高级资格考试的命题风格和试题结构，基于《信息系统项目管理师考试大纲》和《信息系统项目管理师教程》进行书稿的创作，对考查的知识点进行精心的归类和总结，凝结成一个个考试知识点，并尽可能覆盖信息系统项目管理实践中最新、最实用的技术，从而为考生的复习指明了清晰的方向。

在内容结构上，遵循由浅入深的原则，分层、分步骤地讲解项目管理的九大知识领域中各个知识点，并融入作者多年IT项目管理的实践经验。书中每一道试题均给出了详细的要点解析，并尽可能地采用图表、横向对比等直观的形式对相关知识点进行启发性讲解，能够有效地帮助记忆。相信作者一个人的整体编写思路，以及针对性强的试题内容，更能适合在考场上应试的你。

在内容表现形式上，本书以亲切、细腻、创新的撰写角度，力求在试题练习、讲解等过程中理解、巩固和深化信息系统项目管理的各个知识点，轻松、直观、通俗易懂，最后达到学习基础知识、提升实践技能的目的。采用生动活泼的语言，深入浅出地化解难点。在对许多重点、难点问题的讲解中，采用了大量的实例操作的描述方式，并总结出许多实用、简单的应对方法，能够帮助考生更好地应试，这些内容也在实际培训中获得了良好的效果。

◆ 读者对象

本书适用于广大有志于通过信息系统项目管理师考试的读者，尤其起点低、基础薄弱的读者。作为一本考试辅导用书，本书无不是尽献家珍、精心编著，力求做到“授之以鱼”，又完成“授之以渔”。

本书的读者对象是广大计算机信息管理、软件工程等相关专业的高校师生。本书精心编写的综合知识选择题、案例分析试题中所涉及的知识点较丰富，所介绍的技术也较实用，力求通过本书能够锻炼读者灵活应用理论知识解决实际问题的能力，通过学习本书案例实践经验，使读者的学习思路能从庞杂的知识点中得到升华。

本书的读者对象是广大具有计算机基础知识,并乐于学习、不断提升自身知识的读者。本书通过试题的形式详细介绍了信息系统项目管理师所必备的九大知识领域的各个知识点,每一道试题均给出解答问题的详细逻辑推理过程,读者在梳理知识结构的同时,还可以通过众多案例开拓理论学习、实践操作的视野。

◆ 交流

第一次阅读此书时,读者可能对书中的某些概念、应用不能完全理解,但不必着急。请记住,这不是一本读完一遍就可以束之高阁的书。我们希望读者在信息系统项目管理师考试复习过程中反复参阅此书,以期感悟其中奥妙,获取考试灵感。

为了更加有效地帮助读者冲刺信息系统项目管理师考试,本书还在笔者博客(<http://296525818.blog.51cto.com>)、QQ群(48659004)上实时提供相关章节的辅导资料、勘误表等内容。同时,为了进一步鼓励读者积极参与本书的勘误,将对首个发现错误或积极提供建设性意见的读者,酌情赠送纪念品(如最新的考前冲刺试题等)。

没有最好,只有更好。虽然作者为本书的完成倾入了大量心血,但信息系统项目管理领域博大精深,书中涉及的知识点较多,且笔者研究能力有限。因此,本书在结构组织、技术阐述、文字表述等诸多方面难免会存在一些疏漏和不足之处,恳请各位专家和读者在使用过程中予以指点、纠正。本书有些问题还有待进一步深入探讨,也请前辈和同行们多提批评性意见及建议,以利于本书质量的进一步改进和提高。笔者的E-mail是 guochunzhu@126.com。

◆ 致谢

在我们看来,作者和出版社全力以赴打造出来的作品已经不单单是一本书了,而是一件经过无数次精雕细琢的工艺品。本书在写作过程中,诸多师长和学术界的朋友给予了热情的鼓励和帮助,开拓了我的研究思路。特别是易飞思公司各位领导不嫌弃我资质驽钝而立题出版,各位编辑部老师的呵护与支持加快了本书的面世。在此对每一位对本书给予关心、帮助与支持的朋友表示衷心的感谢。大学期间各位恩师的谆谆教诲使我受益匪浅,这些都使我感念不尽;感谢我的学生和读者们,他们的想法和意见使本书更加贴近读者,他们对知识的渴求是我不断修改和完善本书的动力;感谢父母亲的养育之恩,感谢妻子谢秋玲的牺牲精神及生活上的照顾使我能够在学术的道路上不断进取,孜孜以求。在本书的编写过程中,参考了前辈和同行的一些相关观点、资料和书籍,在此对相关的作者表示诚挚的感谢。

衷心祝愿各位读者早日通过此项考试,成为一名合格的信息系统项目管理师!也祝福祖国的计算机技术与软件事业蒸蒸日上。

郭春柱
于福建·福州

联系方式

咨询电话: (010) 88254160 88254161-67

笔者邮件: guochunzhu@126.com

电子邮件: support@fecit.com.cn

服务网址: <http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>

通用网址: 计算机图书、飞思、飞思教育、飞思科技、FECIT

目 录

第 1 章 考前冲刺预测卷 1	1
1.1 上午试题	1
1.1.1 试题描述	1
1.1.2 要点解析	13
1.1.3 参考答案	26
1.2 下午试卷 I	27
1.2.1 试题描述	27
1.2.2 要点解析	29
1.2.3 参考答案	34
1.3 下午试卷 II	35
1.3.1 试题描述	36
1.3.2 写作要点	37
第 2 章 考前冲刺预测卷 2	41
2.1 上午试题	41
2.1.1 试题描述	41
2.1.2 要点解析	53
2.1.3 参考答案	65
2.2 下午试卷 I	66
2.2.1 试题描述	66
2.2.2 要点解析	69
2.2.3 参考答案	75
2.3 下午试卷 II	77
2.3.1 试题描述	78
2.3.2 写作要点	78
第 3 章 考前冲刺预测卷 3	83
3.1 上午试题	83
3.1.1 试题描述	83
3.1.2 要点解析	96
3.1.3 参考答案	109
3.2 下午试卷 I	109
3.2.1 试题描述	110
3.2.2 要点解析	112
3.2.3 参考答案	118
3.3 下午试卷 II	119
3.3.1 试题描述	120
3.3.2 写作要点	121
第 4 章 考前冲刺预测卷 4	125
4.1 上午试题	125
4.1.1 试题描述	125
4.1.2 要点解析	137
4.1.3 参考答案	150

CONTENTS

4.2	下午试卷 I	151
4.2.1	试题描述	151
4.2.2	要点解析	154
4.2.3	参考答案	158
4.3	下午试卷 II	160
4.3.1	试题描述	161
4.3.2	写作要点	162
第 5 章	考前冲刺预测卷 5	167
5.1	上午试题	167
5.1.1	试题描述	167
5.1.2	要点解析	179
5.1.3	参考答案	194
5.2	下午试卷 I	194
5.2.1	试题描述	195
5.2.2	要点解析	197
5.2.3	参考答案	200
5.3	下午试卷 II	202
5.3.1	试题描述	202
5.3.2	写作要点	203
第 6 章	2009 年上半年考试试卷及考点解析	205
6.1	上午试题	205
6.1.1	试题描述	205
6.1.2	要点解析	216
6.1.3	参考答案	227
6.2	下午试卷 I	227
6.2.1	试题描述	228
6.2.2	要点解析	230
6.2.3	参考答案	235
6.3	下午试卷 II	237
6.3.1	试题描述	238
6.3.2	写作要点	238
附录 A	信息系统项目管理师考试大纲	243
附录 B	《中华人民共和国招标投标法》(节选)	255
附录 C	《中华人民共和国政府采购法》(节选)	261
附录 D	《中华人民共和国合同法》(节选)	269
附录 E	答题卡及答题纸示例	279
E.1	上午试题答题卡示例	279
E.2	下午试卷 I 答题纸示例	280
E.3	下午试卷 II 答题纸示例	280
参考文献		281

1.1 上午试题

(考试时间 9:00—11:30, 共 150 分钟)

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号, 并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格, 需要全部解答, 每个空格 1 分, 满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号, 有 A、B、C、D 4 个选项, 请选择一个最恰当的选项作为解答, 在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项, 如需修改, 请用橡皮擦干净, 否则会导致不能正确评分。

【例题】

2009 年下半年全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试日期是 (88) 月 (89) 日。

- (88) A. 9 B. 10 C. 11 D. 12
- (89) A. 11 B. 12 C. 13 D. 14

因为考试日期是“11 月 14 日”, 故 (88) 选 C, (89) 选 D, 应在答题卡序号 88 下对 C 选项进行填涂, 在序号 89 下对 D 选项进行填涂(参见答题卡)。

1.1.1 试题描述

试题 1

某单位允许其内部网络中的用户访问 Internet。由于业务发展的需要, 现要求在政务网与单位内部网络之间进行数据安全交换。适合选用的隔离技术是 (1)。

- (1) A. 防火墙 B. 多重安全网关
- C. 网闸 D. VPN 隔离

试题 2

部署桌面计算机安全管理系统的意义不包括 (2)。

- (2) A. 及时更新桌面计算机的安全补丁, 并实现动态安全评估
B. 完善密钥管理体制, 防止外来计算机非法接入
C. 确保本单位的计算机使用制度得到落实, 实现计算机的资产管理和控制
D. 出现安全问题后, 可以对有问题的 IP/MAC/主机名等进行快速的定位

试题 3

以下关于入侵防御系统 (IPS) 的描述中, 错误的是 (3)。

- (3) A. IPS 产品在网络中是在线旁路式工作, 能保证处理方法适当而且可预知
B. IPS 能对流量进行逐字节检查, 且可将经过的数据包还原为完整的数据流
C. IPS 提供主动、实时的防护, 能检测网络层、传输层和应用层的内容
D. 如果检测到攻击企图, IPS 就会自动将攻击包丢掉或采取措施阻断攻击源

试题 4

从 workflow 中的任务角度建模, 可以依据活动和活动状态的不同, 对权限进行动态管理的访问控制模型是 (4)。

- (4) A. 自主型访问控制 B. 强制型访问控制
C. 基于角色的访问控制 D. 基于任务的访问控制

试题 5

安全管理制度主要包括管理制度的制订和发布、评审和修订。考虑了对带有密级信息安全管理制度的管理和日常维护的是 (5)。

- (5) A. 一级安全管理制度 B. 二级安全管理制度
C. 三级安全管理制度 D. 四级安全管理制度

试题 6

若某电子政务信息系统工程招标文件于 2009 年 6 月 15 日发出, 则提交投标文件的最早截止时间是 (6)。

- (6) A. 2009 年 6 月 21 日 B. 2009 年 6 月 28 日
C. 2009 年 7 月 4 日 D. 2009 年 7 月 14 日

试题 7

就招标投标的性质而言, 中标通知书与《中华人民共和国合同法》中 (7) 相对应。

- (7) A. 承诺 B. 还约
C. 要约 D. 要约邀请

试题 8

以下关于《中华人民共和国政府采购法》的描述, 错误的是 (8)。

- (8) A. 必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求, 需要继续从原供应商处添购, 且添购资金总额不超过原合同采购金额百分之十的, 可采用单一来源方式采购
B. 政府采购实行集中采购和分散采购相结合, 集中采购的范围由省级以上人民政府公布的集中采购目录确定
C. 中标、成交通知书发出后, 中标、成交供应商自愿放弃中标、成交项目的, 无须承担法律责任
D. 采购人可以要求参加政府采购的供应商提供有关资质证明文件和业绩情况, 对有资质的供应商仍需进行资格审查

试题 9

某城域网网络工程项目涉及的相关方包括业主方、咨询公司、招标公司、总承包建方、分承建方、系统测试方等。监理方所承担的职责不包括____(9)_____。

- (9) A. 协助业主方协调处理施工中出现的
B. 存在分包时,对分包进行全方位管理和协调,确保工程质量和工程进度
C. 对工程质量、工程投资和工程进度进行监督和协调
D. 协助编制招标文件

试题 10

2009年春季,华为技术有限公司和国内运营商共同署名的 RFC 标准——RFC5316 和 RFC5392 被 IETF 标准组织作为最高级别的推荐性标准发布。这是我国在____(10)_____领域首发的 RFC 标准。

- (10) A. IP 交换 B. IP 路由
C. MPLS 交换 D. MPLS 路由

试题 11

不管网络工程规模如何,都存在一个可扩展的总体安全体系框架。____(11)_____是整个安全架构的基础。

- (11) A. 以安全技术为核心的技术措施 B. 安全运维服务体系
C. 数据容灾与恢复体系 D. 安全管理体系

试题 12

软件产品线主要由____(12)_____和产品集合两部分组成。

- (12) A. 构件库 B. 核心资源
C. 体系结构 D. 开发组织

试题 13

在 Web Service 中,通过____(13)_____来描述接口。

- (13) A. UDDI B. WSDL
C. XML Schema D. SOAP

试题 14

以下关于著作权转让的表述中,错误的是____(14)_____。

- (14) A. 著作权人可以在不同的地域范围内将相同的权利转让给不同的人
B. 著作权人可以在同一地域范围内将相同的权利转让给不同的人
C. 著作权人可以在不同的地域范围内将不同的权利转让给不同的人
D. 著作权人可以在同一地域范围内将不同的权利转让给不同的人

试题 15

____(15)_____不属于达成要约的条件。

- (15) A. 主要内容必须“十分确定” B. 必须在有效期内接受
C. 必须是特定的当事人所作的意思表示 D. 必须是订立项目合同的建议

试题 16

目前,宽带城域网保证 QoS 要求的技术主要有 RSVP、DiffServ 和____(16)_____。

- (16) A. ATM B. MPLS

C. SDH

D. Ad hoc

试题 17

根据监理范围及内容的不同, 信息系统工程的监理模式可分为 (17)。

- (17) A. 里程碑式监理、文档评审监理及财务审计监理
B. 咨询式监理、委托监理及财务审计监理
C. 委托监理、咨询式监理及全过程监理
D. 里程碑式监理、咨询式监理及全过程监理

试题 18

某大型网络工程项目的时标网络图如图 1-1 所示(时间单位: 周)。在项目实施过程中, 因负责某个子项目实施的网络工程师失误操作发生了质量事故, 需整顿返工, 造成②~④之间的作业拖后 3 周, 受此影响, 工程的总工期将会拖延 (18) 周。

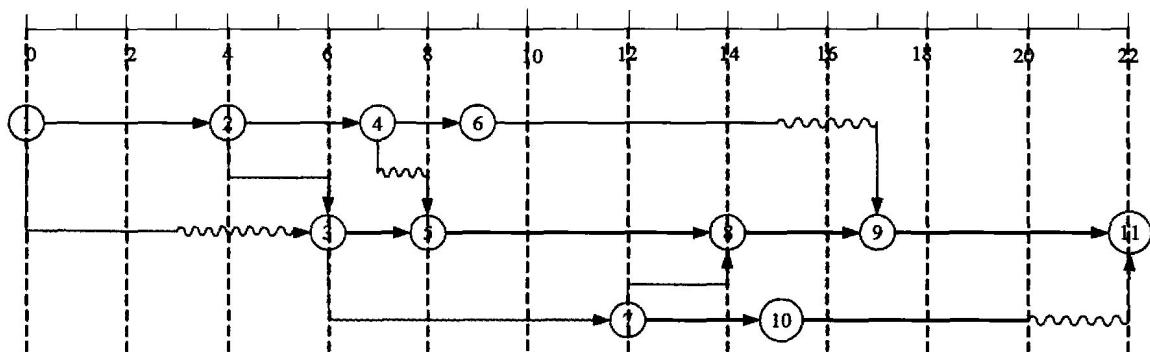


图 1-1 某项目的时标网络图

- (18) A. 0 B. 1
C. 2 D. 3

试题 19

(19) 不是矩阵型组织结构的优点。

- (19) A. 充分发挥资源集中的优势 B. 技术专家可同时被不同项目使用
C. 每个团队成员都有自己明确的上司 D. 对客户的要求响应速度较快

试题 20

进行项目进度基准计划修改时必须慎重, 这主要是因为 (20)。

- (20) A. 修订必须要得到管理层的批准 B. 必须分析造成修改的原因
C. 会对费用和质量目标产生影响 D. 修改后会使得风险发生的概率大幅提高

试题 21

(21) 不属于项目章程的组成内容。

- (21) A. 项目干系人的需求和期望 B. 组织的、环境的和外部的约束
C. 指定项目经理并授权 D. 企业环境因素

试题 22

以下关于滚动波浪式计划的描述中, 正确的是 (22)。

- (22) A. 为了保证项目里程碑, 在战略计划阶段做好一系列详细的活动计划
 B. 关注长期目标, 允许短期目标作为持续活动的一部分进行滚动
 C. 项目管理团队无须等待交付物或子项目足够清晰才制订详细的 WBS
 D. 近期要完成的工作在 WBS 最下层详细规划

试题 23

编制项目计划的依据之一是假设, 假设通常导致风险, 其原因是____(23)____。

- (23) A. 假设基于约束条件 B. 假设基于经验教训
 C. 假设包括被认为正确、实际或确定的事项 D. 历史经验不可获取

试题 24

在监理工作过程中, 总监理工程师通常不具有____(24)____。

- (24) A. 工程建设有关问题的决策权 B. 工程建设重大问题的决策权
 C. 工程建设有关问题的建议权 D. 工程建设重大问题的建议权

试题 25

____(25)____是用来唯一确定项目工作分解结构的每一个单元的。

- (25) A. 编码 B. 分解
 C. 工作包 D. 结构设计

试题 26

以下关于项目整体变更控制的描述中, 正确的是____(26)____。

- (26) A. 项目管理计划、项目管理信息系统等是整体变更控制的输入
 B. 整体变更控制的结果可能引起项目范围、项目管理计划、项目交付成果的调整
 C. 变更控制过程依次为受理变更申请、接收或拒绝变更、变更的整体影响分析、执行变更、变更结果追踪与审核
 D. 整体变更控制过程主要体现在确定项目交付成果阶段

试题 27

某软件开发团队欲开发一套管理信息系统, 在项目初期, 虽然用户提出了软件的一些基本功能, 但开发人员对实现这套软件功能的算法效率、操作系统的兼容性和人机交互的形式等情况还是比较模糊。在这种情况下, 该团队在开发过程应采用____(27)____。

- (27) A. 瀑布模型 B. 增量模型
 C. 原型开发模型 D. 快速应用程序开发 (RAD)

试题 28

软件架构以规范的形式装配若干结构元素, 从而描述出系统的主要功能、性能要求和其他非功能性需求。各个软件架构视图涉及的组件(元素)包括任务、步骤、模块和节点等。场景组件元素是____(28)____。

- (28) A. 步骤 B. 任务
 C. 模块 D. 节点

试题 29

以下不属于面向对象中间件技术的是____(29)____。

- (29) A. CORBA B. Java Applet

C. EJB/J2EE

D. COM+/DNA

试题 30

模块化软件开发就是一种分离关注点 (Separation of Concerns) 的手段, 模块化应当遵循 (30) 的原则, 提高模块的独立性。

- (30) A. 低内聚、低耦合
C. 低内聚、高耦合

- B. 高内聚、低耦合
D. 高内聚、高耦合

试题 31

黑盒测试注重于测试软件的功能性需求, 主要用于软件的后期测试。 (31) 不能用黑盒测试检查出来。

- (31) A. 功能不对或遗漏错误
C. 外部数据库访问错误

- B. 界面错误
D. 程序控制结构错误

试题 32

在选项 (32) 中, ①代表的技术用于从数据库中发现知识对决策进行支持; ②代表的技术用于决策分析; ①和②的结合为决策支持系统 (DSS) 开辟了新方向, 它们也是③代表的技术的主要组成。

- (32) A. ①数据挖掘, ②数据仓库, ③商业智能
C. ①商业智能, ②数据挖掘, ③数据仓库

- B. ①数据仓库, ②数据挖掘, ③商业智能
D. ①数据仓库, ②商业智能, ③数据挖掘

试题 33

以下关于监理质量控制的描述中, 错误的是 (33)。

- (33) A. 对工程主要部位、主要环节及技术复杂工程加强检查
B. 对各软件开发过程进行质量保证, 并对开发结果进行确认测试
C. 对重点工程要派监理人员驻点跟踪监理
D. 对所有的隐蔽工程在进行隐蔽时应进行旁站监理

试题 34

$EAC = \text{实际支出} + \text{对未来剩余工作的重新估算}$, 适用于 (34) 情况。

- (34) A. 项目将来的情况不会与目前情况有很大出入
B. 目前情况仅仅是一种特殊情况, 不必对项目预算进行变动
C. 目前情况是项目将来情况的典型形式
D. 以往费用估算假设基本失效

试题 35

某企业现在希望引进一条法国原装生产线, 企业将其与 2002 年引进的美国生产线的性能相比较后, 作出了项目费用估算, 则该项目经理采用的是 (35)。

- (35) A. 经验估算法
C. 参数模型估计法

- B. 类比估算法
D. 自下而上估算法

试题 36

网络规划设计师老郭对自己正在做的一个网络工程项目进行成本挣值分析后, 画出了如图 1-2 所示的一张挣值分析图, 当前时间为图中的检查日期。根据该图, 老郭分析: 该项目 (36)。

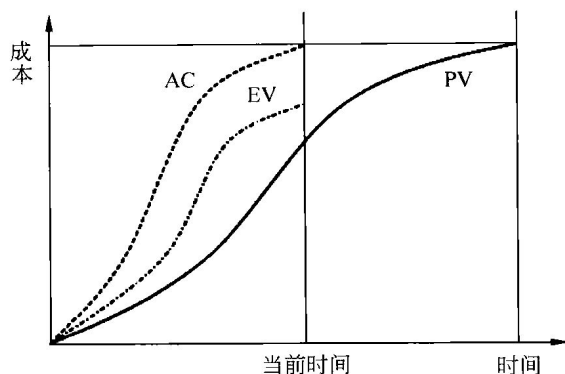


图 1-2 某网络工程项目挣值分析图

- (36) A. 进度滞后, 成本超支 B. 进度超前, 成本超支
C. 进度超前, 成本节支 D. 进度滞后, 成本节支

试题 37

在质量管理的 PDCA 循环中, A 阶段的职能包括 (37) 等。

- (37) A. 确定质量改进目标, 制订改进措施 B. 明确质量要求和目标, 提出质量管理方案
C. 采取措施, 以持续改进过程业绩 D. 规范质量行为, 组织质量计划的部署和交底

试题 38

软件配置管理 (SCM) 是一组用于在计算机软件 (38) 管理变化的活动。

- (38) A. 交付使用后 B. 开发过程中
C. 整个生命周期内 D. 测试过程中

试题 39

现代质量管理的一个基本原则认为, 要达到质量要求必须 (39)。

- (39) A. 开展质量圈活动 B. 做好最终的质量检查
C. 使用最好的工具与技术进行检查 D. 在项目中质量规划

试题 40

根据《信息技术 软件产品评价 质量特性及其使用指南 GB/T 16260—2002》的规定, 子特性 (40) 属于可移植性质量特性。

- (40) A. 依从性 B. 易操作性
C. 稳定性 D. 遵循性

试题 41

人力资源计划编制的输入不包括 (41)。

- (41) A. 活动资源估计 B. 环境和组织因素
C. 项目管理计划 D. 人员配备管理计划

试题 42

以下关于项目质量保证和项目质量控制的描述中, 正确的是 (42)。

- (42) A. 质量保证的核心目标是确保产品的质量能满足顾客、法律法规等方面所提出的质量要求
B. 帕累托 (Pareto) 图是一种散点图, 按事件发生的频率排序而成

- C. 因果图通常被作为质量保证的工具或方法, 而一般不应用于质量控制方面
- D. 成本效益分析、作业成本分析是项目质量保证的技术和方法之一

试题 43

某大型财务管理信息系统项目没有超出预算并在规定的时间内完成。然而, 项目经理老李却十分烦恼, 因为项目团队成员有一大半在项目期间辞职, 辞职的理由是工作时间太长和缺乏职能经理的支持。以下描述中, 错误的是 (43)。

- (43)
- A. 项目在预算和规定时间内达到了它的目标, 上级管理层没有负责提供足够的资源
 - B. 沟通安排不充分, 没有向有关项目干系人提供需要的信息
 - C. 职能经理没对他的工作人员负责, 并且没有负责获得足够的资源以满足该项目进度计划
 - D. 项目经理没有获得足够的资源, 并且没有根据可用的资源制订一个现实的最终期限

试题 44

以下关于质量管理计划与质量体系的描述中, 错误的是 (44)。

- (44)
- A. 质量管理计划贯穿于项目的整个生命周期, 是合同履行质量的保障
 - B. 质量体系是为一个组织而建立的, 不针对其中的某个项目
 - C. 质量体系就是涵盖质量保证部门所有业务流程的管理体系
 - D. 质量计划是为具体产品、项目、服务和合同准备的

试题 45

当各项目小组成员对职能经理和项目经理双重负责的时候, 项目团队建设经常会显得比较复杂。对这种双重负责关系的有效管理通常是 (45) 的职责。

- (45)
- | | |
|-------------|---------|
| A. 有关项目团队成员 | B. 职能经理 |
| C. 项目经理 | D. 高层领导 |

试题 46

以下关于项目团队激励的描述中, 错误的是 (46)。

- (46)
- A. 马斯洛需求层次从高到低依次是自我实现、尊重、社会、安全和生理
 - B. Y 理论认为员工是积极的, 在适当的情况下员工会努力工作
 - C. 项目经理的正式权力、奖励权力和强制权力来自于公司的授权
 - D. 海兹伯格理论认为增强保健卫生因素一定能够激励员工

试题 47

沟通管理计划的一个目的是, 提供 (47) 方面的信息。

- (47)
- | | |
|-----------------|--------------------------|
| A. 每个团队成员的经验和技能 | B. 当团队成员不为项目需要时, 解散队伍的方法 |
| C. 收集和分发信息的方法 | D. 项目中将会使用的电子邮件和视频会议技术 |

试题 48

德尔菲法是一种非常有效的风险定量分析技术, 它主要用来 (48)。

- (48)
- | | |
|-------------------|-----------------|
| A. 明确与将来事件相关的概率估计 | B. 确定特殊变量的发生概率 |
| C. 帮助决策者决定应对风险的态度 | D. 为决策者准备一套选择图表 |

试题 49

软件项目中, 商业风险威胁到要开发软件的生存能力, 而 (49) 不属于商业风险。

- (49) A. 开发了一个没有人真正需要的优秀产品或系统
 B. 开发的产品不再符合公司的整体商业策略
 C. 系统采用了过多的新技术及技术的不确定性
 D. 由于重点的转移或人员的变动而失去了高级管理层的支持

试题 50

项目文档应发送给 (50)。

- (50) A. 沟通管理计划中规定的人员
 B. 执行机构所有的干系人
 C. 项目管理小组成员和项目主办单位
 D. 所有项目干系人

试题 51

风险应对是指通过开发备用的方法,制订某些措施以提高项目成功的机会,同时降低失败的威胁。以下不属于负面风险(威胁)应对策略的是 (51)。

- (51) A. 与卖方签订一份固定价格的契约
 B. 分配更多好的资源给该项目,使之完成比原计划更好的成果
 C. 选择一个信誉度更好、更稳定的供应商
 D. 在项目早期澄清需求、改良沟通方式,并请专家指导

试题 52

某项目经理刚刚完成了项目的风险应对计划, (52) 应该是风险管理的下一步措施。

- (52) A. 进行风险审核
 B. 开始分析在产品文档中发现的风险
 C. 确定项目整体风险的等级
 D. 在 WBS 上增加任务

试题 53

合同收尾就是按合同要求对项目进行 (53)。

- (53) A. 合同结算
 B. 合同遗留问题的处理
 C. 验收、付款、移交
 D. 收集合同资料、整理合同资料

试题 54

在软件项目管理中可以使用各种图形工具来辅助决策。如图 1-3 所示的是一张 (54)。

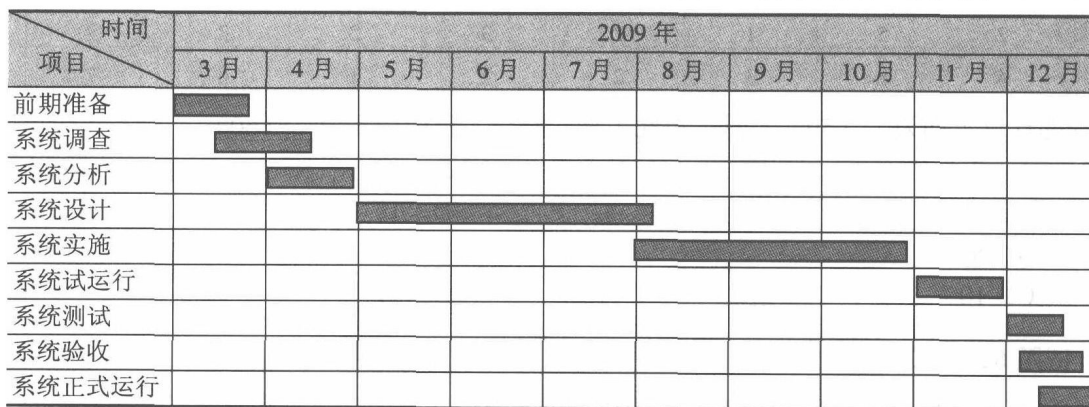


图 1-3 某项目管理图

- (54) A. 活动图
 B. PERT 图
 C. Gantt 图
 D. 因果分析图

试题 55

企业将某些业务外包,可能会给发包企业带来一些风险。__(55)__造成企业内部知识流失最大。

- (55) A. 活动外包 B. 服务外包
C. 内包 D. 合包

试题 56

以下关于活动资源估算的描述中,错误的是__(56)__。

- (56) A. 活动资源估算要确定实施项目活动所需资源的使用时间
B. 活动资源估算过程必须和成本估算过程相结合
C. 进行活动排序时需要考虑活动资源估算问题
D. 企业基础设施资源信息可以用于活动资源估算

试题 57

合同预期成本为 800 万元,固定酬金 10 万元,酬金增减 15 万元,如果实际发生成本 780 万元,按成本加浮动酬金计算,合同总价为__(57)__。

- (57) A. 785 万元 B. 795 万元
C. 805 万元 D. 815 万元

试题 58

需求变更提出来之后,接下来应该进行的是__(58)__。

- (58) A. 验证变更 B. 实施变更
C. 变更决策 D. 评估变更

试题 59、试题 60

某工程包括 A、B、C、D、E、F、G、H、I 9 个作业,各个作业的紧前作业、所需时间、所需人数如表 1-1 所示(假设每个人均能承担各个作业)。

表 1-1 某工程作业情况

作业	A	B	C	D	E	F	G	H	I
紧前作业	—	A	A	C	C	B	B、D	F、G	E、G
所需时间(月)	2	5	1	2	3	2	3	2	1
所需人数	4	8	3	2	2	4	6	7	3

该工程的计算工期为__(59)__月。按此工期,整个工程至少需要__(60)__人。

- (59) A. 9 B. 10
C. 11 D. 12
(60) A. 8 B. 9
C. 10 D. 11

试题 61、试题 62

某省 6 个城市(A~F)之间的网络通信线路(每条通信线路旁标注了其长度公里数)如图 1-4 所示。如果要部分千兆通信线路改造成万兆通信线路,以提升各个城市网络之间的通信容量,则至少要改造总计__(61)__公里的通信线路,这种总公里数最少的改造方案共有__(62)__个。