

经济、管理类实验系列教程

经济分析实验教程

投资分析实验教程

金融业务综合实验教程

证券及衍生产品定价实验教程

保险实验教程

贸易管理实验教程

进出口贸易实验教程

税收征收管理实验教程

财税管理实验教程

公共管理实验教程

会计实验教程

企业会计实验教程

工商管理实验教程

电子商务实验教程

物流管理实验教程

市场营销与商品学实验教程

统计学实验教程

经济数学实验与建模

经济数据处理与优化模型实验教程

人力资源管理实验教程

商务网站构建与运营实验教程

主编/张术松 李 冬

公共管理 实验教程

GONGGONG GUANLI SHIYAN JIAOCHENG

电子政务原理实验
公共部门人力资源管理实验
公务员考试实验
管理定量分析实验



天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

经济、管理类实验系列教程

公共管理实验教程



天津大学出版社

TIANJIN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

公共管理实验教程/张术松主编. —天津:天津大学出版社, 2009. 9

(经济、管理类实验系列教程)

ISBN 978-7-5618-3177-9

I. 公 II. 张… III. 公共管理 - 公共关系学 - 高等学校 - 教材 IV. D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 150273 号

出版发行 天津大学出版社
出 版 人 杨欢
地 址 天津市卫津路 92 号天津大学内(邮编:300072)
电 话 发行部:022-27403647 邮购部:022-27402742
网 址 www.tjup.com
印 刷 迁安万隆印刷有限公司
经 销 全国各地新华书店
开 本 169mm × 239mm
印 张 15.5
字 数 232 千
版 次 2009 年 9 月第 1 版
印 次 2009 年 9 月第 1 次
定 价 29.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请向我社发行部门联系调换。

版权所有 侵权必究

经济、管理类实验系列教程编写委员会

主 任：王建刚

副主任：胡帮胜

委 员：王晶晶 卢太平 任志安 任森春

李 庐 单学勇 邢孝兵 张焕明

胡旺盛 侯晋龙

前言

随着高等教育改革的不断深入,以“宽口径、厚基础、强能力、求创新”为取向,以“知识、能力、素质协调发展”为目标的高等教育改革大方向业已形成。转变教育教学思想观念,改革人才培养模式,着力加强学生实践能力和创新精神培养已成为新一轮高等教育教学改革的重点和难点。知识来源于实践,实践出真知。注重理论与实践的有机结合,着力培养高素质应用型高级专门人才是我国高等教育的基本任务之一。因此,从教学的基本形态看,理论教学与实践教学是构成高校教学活动的“两翼”,缺一不可,在人才培养过程中发挥着不可替代的重要作用。实验是实践的基本表现形式,实验教学是实践教学的重要内容,是培养学生实践能力和创新思维能力不可或缺的重要环节。长期以来,由于受传统文化思想的影响,“坐而论道”成为我国高等财经类专业教学的主要形态,重理论轻实践的倾向显在,从而对高校财经类实验室建设与实验教学产生抑制作用。随着现代信息技术的飞速发展,特别是在专业教学软件开发日益成熟的条件下,高校财经类实验室建设得到快速发展,实验教学活动由简到繁,从单一到多元,并逐步形成了验证性、模拟性、综合性及设计性等多层次的实验教学体系,实验教学手段日趋多样,实验教学内容日益丰富,实验教学质量得到大幅提升。

实验教学是学生将理论知识有效运用到社会实践的桥梁,是巩固、贯通、创新所学知识的重要手段。实验教学的理论基础来源于建构主义。建构主义学习理论是对传统学习理论的修正和拓展,并对现代教育教学理念的更新以及高等财经类专业教学模式的改革和创新产生积极的影响。建构主义理论强调在真实的情景中建构知识意义,即为学习者建构意义创造必要的学习环境和条件,让学习者步入真实的环境中去感受和体验,从而学会解决实际问题,提高学习者的动手能力和创新思维能力。实践证明,实验室成为创造这种学习环境和条件的最佳选择之一,尤其是在计算机和网络通信技术得到广泛应用的环境下,为高等财经类专业实验教学的发展提供了良好条件。然而,由于我国财经类高校开展实验教学的时间相对较短,实践经验相对不足,客观上还存在一些困惑和欠缺,这其中,因实验教材选用困难而导致“无书教学”现象长期存在,并在一定程度上影响了实验教学效果。

教材是体现教学内容和教学方法的载体,是进行教学的基本工具,是不断提高教学质量的根本保障。教材建设在高等教育教学过程中的作用是非常重要的,

是能否高质量完成各项教学任务的关键环节。实验教材是教师理论教学、科学研究和实践经验的结晶和升华,是深化教育教学改革,全面推进素质教育,培养创新型人才的重要保证。因此,重视和加强实验教材建设,对于提高实验教学质量,培养高素质专门人才具有十分重要的战略意义。基于此,从深化教育教学改革以及我校实验教学需求的目的出发,安徽财经大学经济、管理实验教学中心特组织一批具有较好学术造诣和丰富实践经验的中青年教师,编撰了“经济、管理类系列实验教材”。本系列教材是基于目前通用的实验教学软件,并结合经济、管理类专业实验教学的特点而编撰的。该系列教材的出版,既是安徽财经大学经济、管理实验教学中心长期教学实践经验的总结和探索,也是安徽省实验教学示范中心建设的重要成果。

本系列教材在编撰过程中,学习借鉴了国内外许多专家学者的有关研究成果,在此特向他们表示感谢!同时,本系列教材的出版,得到了学校领导、兄弟院校以及天津大学出版社的大力支持,在此表示衷心的感谢!由于时间仓促以及水平局限,书中难免存有错漏之处,敬请各位同仁、专家和读者批评指正,以帮助我们通过修订不断完善。

经济、管理类实验系列教程编写委员会

2009年6月



目 录

第1章 电子政务原理实验	1
实验1 政府信息门户与政府行政审批系统.....	1
实验2 公文传输平台.....	12
实验3 政府办公系统.....	18
实验4 政府网上采购与国有资产管理.....	25
第2章 公共部门人力资源管理实验	37
实验1 基本潜能测验.....	37
实验2 个性特质测验.....	40
实验3 动机态度测验.....	44
实验4 职业发展测验.....	48
实验5 管理能力测验及招聘筛选.....	52
第3章 公务员考试实验	57
实验1 公务员考试实验环境.....	57
实验2 行政职业能力测试模拟系统操作.....	86
实验3 申论模拟系统操作.....	99
第4章 管理定量分析实验	116
实验1 数据整理.....	116
实验2 数据描述分析.....	120
实验3 概率分布与抽样分布.....	126
实验4 参数估计与假设检验.....	132
实验5 相关分析与回归分析.....	139
实验6 预测.....	148
实验7 线性规划.....	157
第5章 社会养老保险管理系统实验	160
实验1 离退休人员管理和供养亲属管理实验操作.....	162
实验2 养老保险待遇和待遇支付管理实验操作.....	207
实验3 养老账户管理实验操作.....	231
参考文献	238
后记	239

第1章

电子政务原理实验

随着信息技术的广泛应用和互联网的迅猛发展，国民经济和社会信息化水平的高低已经成为衡量一个国家综合实力的重要标志。而电子政务作为推动国家信息化发展的重要力量，它的建设和开展无疑具有重要的理论价值和实践意义。电子政务就是政府利用网络技术和信息技术，有效地实现行政、服务及内部管理等政务活动，在政府、社会和公众之间建立有机服务系统的集合。电子政务是“电子”与“政务”的有机融合，其中“政务”是根本，“电子”是手段。

电子政务教学实践平台包括政府办公系统、政府信息门户、行政审批系统、招标采购平台、公文传输平台、国有资产管理等模块。电子政务教学实践平台按照电子政务成熟阶段的政府组织机构和运行方式，建立模拟的一体化电子政务体系，让学生在模拟环境下，分别以公众、企业、政府公务员等不同的角色进入教学模拟系统的前台（面向公众和企业的门户网站）和后台（政府机关的办公自动化系统或职能部门的业务处理系统）进行实际的操作，从而使学生了解电子政务的整体形态、政府内部管理与外部管理和服务等各个电子政务系统运行的方式。通过实践课程的学习，体验电子政务的基本功能，从而认识到实施电子政务的重要性，并能够了解电子政务的主要应用领域和掌握基本方法。

实验1 政府信息门户与政府行政审批系统

政府信息门户

政府信息门户是指能够使公众、企业与政府工作人员都能通过单一入口（前台）快速便捷地接入所有相关政府部门的业务应用系统（后台），使合适的人在合适的时间内，获得合适的服务。它是政府发挥管理服务职能和树立形象的重要手段。与传统的方式相比，具有发布快捷、信息即时、维护方便等特点。



政府信息门户的“前后台整合”，是政府信息门户区别于其他政府门户网站的关键所在。政府信息门户具有两种前后台关系：第一，政府信息门户仅仅是所有政府机构的网站业务链接，即对所有政府机构的业务类型进行分类与排列，通过某一主题按照逻辑关系对这些业务进行整理；第二，所有的政府部门的业务都按照政务流程进行整合，传统的政府机构成为电子政务系统的业务处理“节点”，它们进行协同工作，然后通过单一的入口为企业和公众提供管理和服

务。政府信息门户整合了政府的各种服务功能，为公众、企业和其他社会单位提供一个统一的服务入口，采取“一站式”服务模式。通过该类服务模式，用户与政府的互动变得透明，而与政府错综复杂的组织结构分离。用户只要在网上完成他所需要的与政府互动的事务处理，根本不需要知道在这件事情完成的过程中，他与哪些政府部门、哪些政府官员打过交道，从而将政府资源与政务数据共享，减少重复建设，消除信息孤岛现象。即将各政府部门已经建立了的形形色色的业务应用系统，通过政府信息门户这一桥梁实现无缝集成，为企业和公众提供一体化的服务。这样，企业和公众的任务请求可以直接与业务应用系统、政务数据库互动，从而形成信息时代的“无缝隙政府”。

1.1.1 实验目的和要求

- (1) 了解有关电子政务系统的功能、结构、模式等方面的现状和发展趋势。
- (2) 掌握建立目录的方法和进行首页的设置。
- (3) 分析比较案例中的国内外网站。

1.1.2 实验内容

- (1) 电子政务网的基本构成。
- (2) 政府门户网站首页设置。
- (3) 政府门户网站后台管理（目录管理、信息管理、链接管理、登录框管理、意见反馈管理、调查系统管理、用户管理、访问统计管理）。
- (4) 浏览国内外门户网站。

1.1.3 实验设备及耗材

- (1) PC 设备，Internet 网。
- (2) 奥派电子政务实践平台。



1.1.4 实验步骤

1.1.4.1 登录界面

(1) 以学生身份登录奥派电子政务教学平台, 进入政府信息门户系统, 输入行政区划名称, 点击“保存”按钮, 如图 1-1 所示。



图 1-1

(2) 当输入的行政区划名称已经存在时, 系统提示信息已经存在, 需重新输入。当输入的行政区划名称不存在时, 系统提示的信息为默认的用户是最高管理员。

(3) 点击“确定”按钮, 系统提示操作成功。在最高管理员中, 出现用户记录信息。

(4) 选中默认的最高管理员用户, 点击“首页登录”按钮, 登录门户网站, 此时由于还没有进行网站设计, 网站内容为空。

(5) 关闭窗口, 选中系统默认的最高管理员用户, 点击“后台登陆”按钮, 进入后台管理界面, 如图 1-2 所示。



图 1-2

1.1.4.2 后台管理

1. 目录管理

(1) 点击导航栏中的“目录管理”下的“一级目录”，右边将显示一级目录信息。

(2) 点击“添加”按钮，进入一级目录添加界面，输入目录名称，选择目录类型和下级目录的存放位置。

(3) 点击“保存”按钮，系统提示成功。

(4) 同上方法，添加其他的一级目录。只是添加界面多了启动一栏，选中启动，可以改变目录的存放次序。

(5) 点击主界面中的“登录首页”链接，可以查看目录显示的效果。

(6) 点击“目录管理”下的“二级目录”，右框架中将显示二级目录信息，如果出现“出错提示”，表示没有操作权限。

(7) 当没有权限时，请进入用户权限管理里进行权限设置。点击左框架中的“用户管理”下的“权限管理”。点击用户名下的“系统默认的最高管理员”，进入目录权限设置界面，如图 1-3 所示。

(8) 在操作权限前面的方框中打钩，点击“保存”按钮，系统提示权限保存成功。点击“确定”按钮，保存成功。再点击导航栏中的二级目录，右框架中就可以显示二级目录的内容。



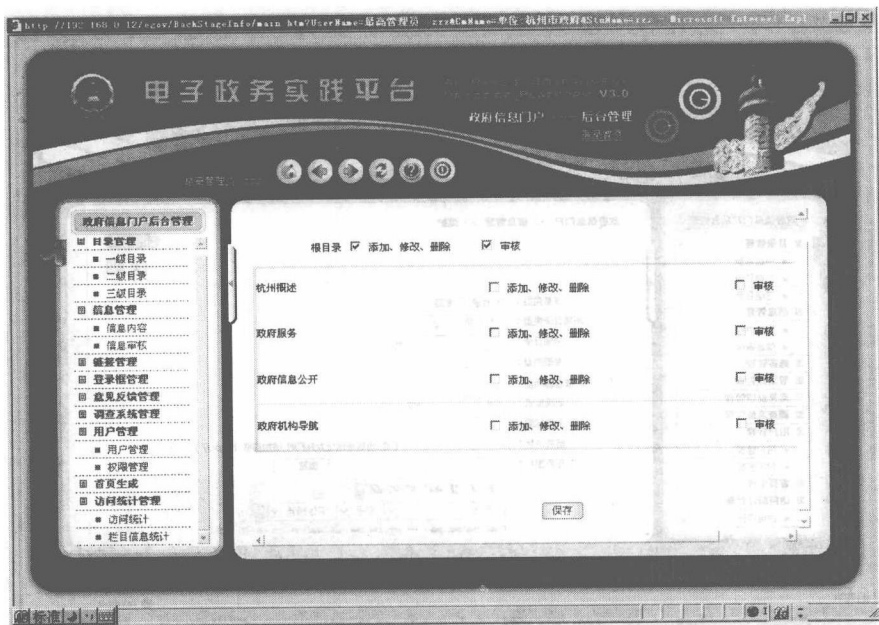


图 1-3

(9) 添加二级目录与添加一级目录的操作相同。添加三级目录与添加二级目录的操作相同（注意：要对三级目录添加操作权限）。

2. 信息管理

信息管理主要是对信息进行添加和管理，这里是为目录或专题添加资料信息，添加后对这些信息进行审核管理，审核后的信息即可根据设置在首页显示。

(1) 点击“信息管理”下的“信息内容”，右框架中显示信息内容记录界面。

(2) 点击“添加”按钮，进入记录信息添加界面，如图 1-4 所示。

添加目录信息内容：在“信息类型”中选择“目录”，界面中显示成灰色的是目录信息内容，不需要填写；只有目录类型是有内容的（内容直接显示和内容列表显示），才可以添加信息，在“所属目录类型”的下拉列表中才会显示出来；“启用 信息移动至”作用是改变该条记录在所有记录中的存放位置；如果表现形式选择为链接，下面只要输入标题和链接的地址就可以了，如果表现形式选择为内容，只要在下方的信息内容一栏中输入标题和信息内容就可以了；还可以通过浏览按钮，添加形象图片。

添加专题信息内容：在“信息类型”中选择“专题”，界面中显示成灰色的是不需要用户填写的，专题的类型分为文章、链接、下载三种。

(3) 信息添加成功后，在没有审核的情况下，在页面上是显示不出来的。点击导航栏中的“信息管理”下的“信息审核”，如图 1-5 所示。

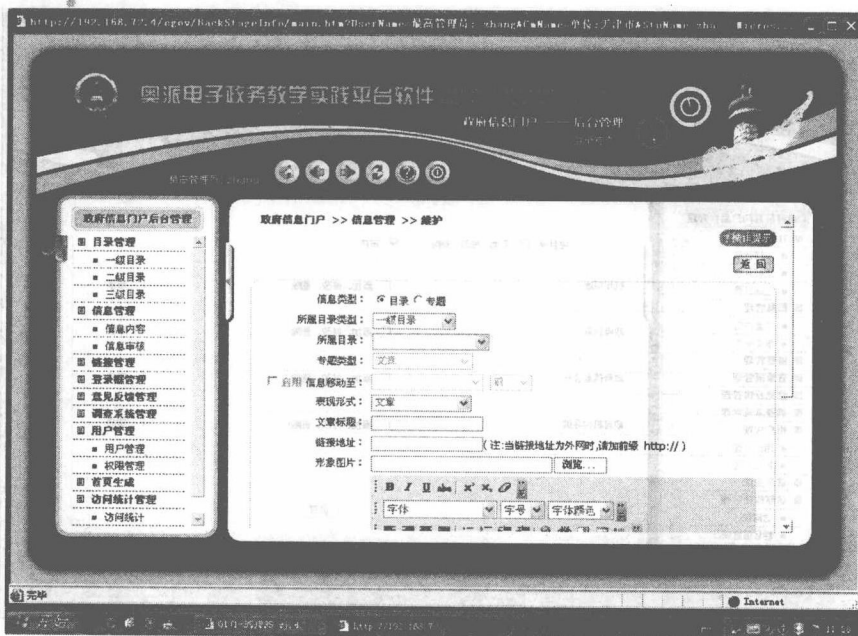


图 1-4

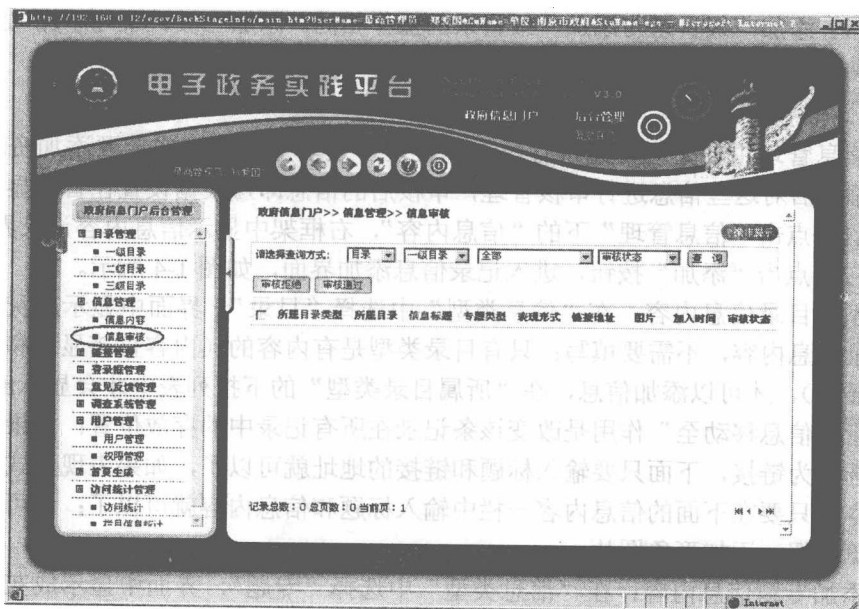


图 1-5

(4) 通过查询方式下的下拉列表，进行查询。查询到的记录信息，刚开始还没有进行审核的，在审核状态下会有“未审核”的标记。选中记录（在记录前的方框



中打钩)后,点击“审核通过”按钮,记录信息后的审核状态标志会变成“已审核”。

3. 链接管理

(1) 点击“链接管理”,右框架中显示链接记录。

(2) 点击“添加”按钮,进入链接添加界面。

(3) 点击“保存”按钮,系统返回链接记录界面,记录信息中会多一条刚添加成功的记录。

(4) 点击记录信息后的“详细信息”链接图标;进入链接信息界面,点击“添加”按钮。

(5) 进入链接信息添加界面,输入链接的名称和地址,点击“添加”按钮,记录添加成功。

4. 意见反馈管理

(1) 点击“意见反馈管理”,右框架中显示意见反馈记录信息。

(2) 点击“添加”按钮,进入意见反馈记录添加界面。

(3) 输入系统的标签。

(4) 点击“下一步”按钮,进入数据输入界面。

(5) 输入反馈细项名,细项英文名,选择反馈细项类型。

(6) 点击“添加”按钮,系统提示添加成功。

(7) 反馈信息添加成功后,回到反馈信息记录界面,点击记录信息后面的“点击查看链接地址”,在页面下方将显示地址,如图1-6所示。

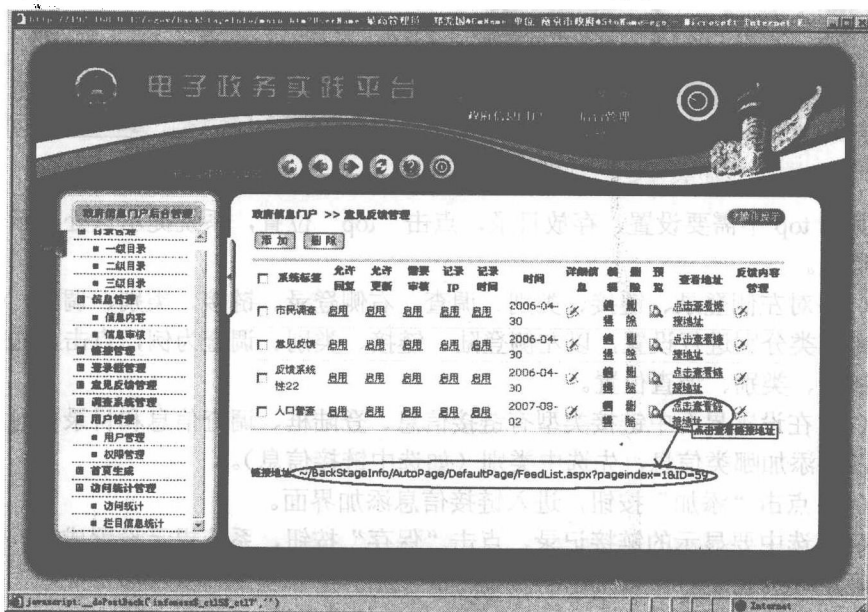


图 1-6



(8) 然后将链接地址添加到链接管理里面, 点击“链接管理”。

(9) 点击记录信息后的“详细信息”下的图标, 将反馈信息添加到链接下。

(10) 点击“添加”按钮, 进入链接添加界面。

5. 首页生成

(1) 点击导航栏中的“首页生成”。

(2) 右框架中主要首页分为五大块: top, 左侧登录、链接、类别、调查, 右侧登录、链接、类别、调查, 信息类, 专题类, 如图 1-7 所示。



图 1-7

其中 top 不需要设置, 存放目录, 点击“top”位置, 系统提示该处显示一级目录信息。

(3) 对左侧登录、链接、类别、调查, 右侧登录、链接、类别、调查, 信息类, 专题类分别进行设置, 以左侧登陆、链接、类别、调查为例, 点击左边的登陆、链接、类别、调查位置。

(4) 在设置界面中链接类型有链接信息、登陆框、调查信息和目录信息四类链接, 要添加哪类信息, 先选中类别 (如选中链接信息)。

(5) 点击“添加”按钮, 进入链接信息添加界面。

(6) 选中要显示的链接记录, 点击“保存”按钮, 系统提示设置成功, 再点击“确定”按钮。

(7) 点击“返回按钮”, 系统返回到记录信息界面。



(8) 当记录信息后面的状态为“禁用”时, 设置在首页上是无法显示的。只有显示正常状态才能在首页上显示出来。点击“禁用”链接, 或是选中记录, 点击“启动”按钮, 变禁用为正常, 如图 1-8 所示。



图 1-8

访问统计管理、登录框管理、调查信息管理、用户管理操作步骤略。

1.1.5 实验报告填写要求

参考标准的实验报告格式, 在标准的实验报告模板上, 根据实验依次填写实验室名称、实验项目名称、实验学时、实验目的、实验内容、实验器材、实验原理、实验步骤。

这次实验主要浏览网页, 了解有关电子政务系统的功能、结构、模式等方面的现状和发展趋势, 掌握政府门户网站的首页设置和后台管理, 着重分析比较国内外政府网站的共同点和不同点等。

政府行政审批系统

电子政务的基本目标之一就是为公众提供公共服务。随着电子政务的发展, 政府所提供的公共服务在理念、方式、效率、质量方面都有了很大的变化。如何利用现有的网络、系统资源有效地提高政府服务效率, 改变政府原有传统的政务



模式,将“一站式”、“一网式”、“一表式”等理念的实现变为可能,是当今各级政府需要迫切解决的问题之一。政府网上并联审批则是这种服务理念集中体现。

通过并联审批系统,企业和公众可以获得全面、准确的政务信息和“一站式”政务服务,实现政府内部的协同作业,提高办事效率,简化办公流程,降低办公成本,增加工作的透明度,同时获取实时公众申报进度数据和部门业务处理统计数据,推动政府部门工作绩效的考核,提高服务质量。

1.1.6 实验目的和要求

(1)通过具体政府行政部门对应办理的本部门相关事务(简称对应事件)的设定,了解各个政府行政部门所行使的权力、承担的责任,并把各个部门的职权关系应用到平台,使企业和个人可以申办相关事务。

(2)了解企业的注册过程和企业申办事务的过程,掌握政府部门是审批企业的注册等事务。

(3)着重了解企业申办事务的过程,掌握政府部门是怎样办理企业申办事务的。

1.1.7 实验内容

(1)对应事件的设定。

(2)企业事务申请过程。

(3)政府审批过程。

1.1.8 实验设备及耗材

(1)PC设备,Internet网。

(2)奥派电子政务实践平台。

1.1.9 实验步骤

1.1.9.1 企业申请

(1)点击“首页登录”按钮,进入网上行政审批系统,如图1-9所示。

(2)点击“工商局”,然后点击“有限责任公司注册”。

(3)进入项目申办窗口,点击“申办”按钮,上报要注册的企业资料。

(4)进入名称预审界面,输入名称,并点击“查询”按钮。如果系统提示该名称没有公司使用,则可以注册,否则就要换个名称。点击“确定”按钮,进行注册资料的填写。点击“下载表格”下载“企业名称预先核准申请书”和“申请

