

 现代远程教育丛书

主编 孙绿怡

远程教育系统： 组织与管理

杨亭亭 主编 王晓鸣 李莹 副主编

 中央广播电视大学出版社

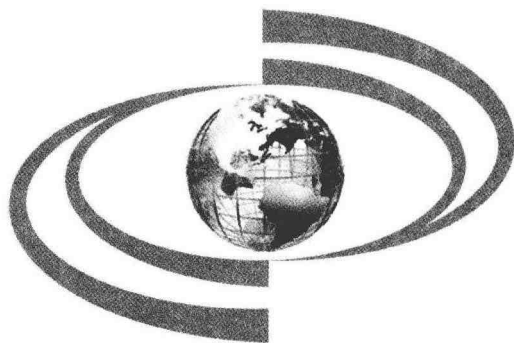
现代远程教育丛书

远程教育系统：组织与管理

杨亭亭 主 编

王晓鸣 副主编

李 莹



中央广播电视大学出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

远程教育系统: 组织与管理 / 杨亭亭, 王晓鸣, 李莹编著.
—北京: 中央广播电视大学出版社, 2009. 8
(现代远程教育丛书)
ISBN 978 - 7 - 304 - 04651 - 4

I. 远… II. ①杨…②王…③李 III. 远距离教育 - 研究
IV. C72

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 141600 号

版权所有, 翻印必究。

现代远程教育丛书

远程教育系统: 组织与管理

杨亭亭 主编

王晓鸣 李 莹 副主编

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部 010 - 58840200 总编室 010 - 68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 孙庆武

版式设计: 夏 亮

责任编辑: 赵文静

责任校对: 王 亚

责任印制: 赵联生

印刷: 北京宏伟双华印刷有限公司

印数: 0001 ~ 1100

版本: 2009 年 8 月第 1 版

2009 年 8 月第 1 次印刷

开本: B5

印张: 26.5 字数: 459 千字

书号: ISBN 978 - 7 - 304 - 04651 - 4

定价: 42.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

《现代远程教育丛书》编委会

主 任：孙绿怡

编 委：	于云秀	任为民	张少刚	李林曙
	严继昌	侯建军	李德芳	冯雪飞
	徐 皓	沈建华	孙福万	杨亭亭

《现代远程教育丛书》总序

20 世纪 50 年代初我国举办高等函授教育, 60 年代起举办广播电视高等教育。1978 年 2 月邓小平亲自倡导并批准建立全国性的广播电视大学。1986 年建立中国教育电视台和中国电视师范学院, 1990 年成立中国燎原广播电视学校。1995 年中国教育和科研计算机网建成。1999 年 1 月在国务院批转教育部《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中明确提出“实施‘现代远程教育工程’, 形成开放式教育网络, 构建终身学习体系”。中国远程教育的发展迅速而稳健。特别是近十年来, 全国有 68 所普通高校和中央广播电视大学开展现代远程教育试点工作。截至 2008 年底, 现代远程高等学历教育累计注册学生 800 多万人, 年招生规模 100 万人左右, 已毕业学生 360 多万人, 在读学生 350 多万人, 共计设立校外学习中心和教学站(点) 9 000 多个。现代远程教育有力地促进了高等教育大众化, 已经成为我国高等教育和终身教育体系的重要组成部分。

更加令人鼓舞的是, 2007 年在党的“十七大”报告中提到: “发展远程教育和继续教育, 建设全民学习、终身学习的学习型社会。”这是再次肯定了教育优先发展的战略地位, 明确指出我国远程教育发展的方向。目前远程教育已越来越多地得到社会各界的关注, 亦正在成为构建终身教育体系 and 建设学习型社会的有效途径。随着现代科学技术和信息技术的飞速发展, 教育凭借互联网的优势已经突破地域时空的限制, 以虚拟课堂、虚拟校园和虚拟教育社群等方式, 推动全民继续教育、终身教育的大发展。当今教育已发展到面向学习者个体需求、面向全社会所有成员的新阶段。网络媒体的应用和发展, 又将教育从以教师教授为主发展到以学生自主学习为主, 远程教育从以网站建设为主发展到以课程资源开发为主、以支持服务为中心的新阶段。在国家“十五”、“十一五”期间, 各行各业开展的各种教育活动中, 如职工教育、农民工教育、农村党员干部教育、妇女教育、社区教育和学习型组织建设等, 远程教育都发挥了越来越重要的作用, 成为各类培训必备的载体和平台。

与我国远程教育的跨越式发展同步, 远程教育的理论研究和学科建设也取



得了丰硕的成果和显著的进步。从最初的引进、模仿，到自主创新。在国内已有一批颇有影响的远程教育学术期刊，并出版了大量的远程教育研究著作及论文集。除此以外，几乎每年都有高层次的国内或国际远程教育学术会议举办。同时广播电视大学和部分高校成立远程教育研究的专门机构，部分院校已经开办了远程教育研究生专业。

在远程教育的学术团体中，中国教育技术协会高校远程教育专业委员会和中国高等教育学会高校远程教育专业委员会，是最为庞大的专业学术组织，多年来一直致力于远程教育的科学研究和学术交流。在“十一五”期间，除了每年举办学术会议以外，高校远程教育专业委员会又特别将“编写出版远程教育系列著作”一项列入工作计划之中。因为大家深感有责任和义务在远程教育的理论建树与实践探索上多做一些工作。系列著作可以认真总结近十年远程教育在中国发展的经验，总结新的传播技术和媒体运用于教育领域后所引起教育理念和教育方式的巨大变革，总结远程教育对现行教育思想、课程体系、教学内容、教学模式及方法所产生的深刻影响，以归纳并提升我国实践在远程教育中的理论地位。编写这一系列著作，将有利于形成远程教育研究学者队伍，推进远程教育学科建设，使远程教育的研究与实践得以深化，从而为远程教育在各类院校和培训机构中的普及和发展提供依据和指导，为远程教育工作者和更多即将投身于远程教育事业的人提供帮助。正是基于这样的工作设想，高校远程教育专业委员会于2006年开始酝酿和策划《现代远程教育丛书》（以下简称《丛书》）的编撰工作。

《丛书》内容的总体设计是最费心思的决定。高校远程教育专业委员会学术委员会的委员是《丛书》编委会的主要成员。经过大家的反复讨论，最终确定了《丛书》内容的基本定位：从现实需求切入，兼顾理论性与应用性；首批编写并出版8本著作：《远程教学模式：理论与实践》，《远程教育技术：媒体与学习的融合》，《远程教育系统：组织与管理》，《远程教育保障：学习支持与策略》，《远程教育研究：设计、方法与案例》，《远程教育经济：成本、效益与方法》，《远程教育百词辨析》和《远程教育从业指南》。首批出版著作的前6本是属于教育研究理论与应用性的著作，后2本是类似工具书性质的实用手册，这在丛书体例上有所突破。每一本著作的主编，是由高校远程教育专业委员会下发通知在全国远程教育院校的范围内选聘的；每本书的编写组，是由教学、技术、管理、研究等各方面成员组成的学术团队。丛书编委会特别鼓励年轻人在著作的写作过程中走向学术的成熟。



与已出版的多套远程教育丛书相比,本《丛书》的主要特点表现在三方面:第一,注重理论与实践的结合。著作的形成是基于我国远程教育数十年的经验和成果,是成功实践的概括和提升。作者既重视理论体系的科学性和相对完整性,明确论述一些基本概念、基本原理,同时又密切联系远程教育实际,保持实践探索的新鲜活力。例如书中对远程教育教学模式、远程教学系统的论述,都是对远程教育教学论、教育管理学的极好阐释,同时又展示了广播电视大学和网络教育学院教学活动的鲜活实践。第二,尽可能贴近中国远程教育的现实,突出其应用价值。作者较多地采用了案例分析的方式,提出一些可操作、可复制的流程和做法,以求对远程教育工作者有所助益。例如远程教育成本与效益的分析、学习支持服务的策略等。而“百词辨析”和“从业指南”的编写,更是出于如何适应当前远程教育教学研究和培训的需要做一点基础性的工作。自然《丛书》也没有回避现今远程教育发展中面临的诸多问题,各书作者大多在反思和讨论中提出了自己的看法。第三,《丛书》中较多地引用了广播电视大学的实例。这是因为当你将它与国外远程教育的实际相比较时,你会清晰地看到这“中国特色”中所蕴涵的远程教育普遍规律。近年来中央广播电视大学在国际远程教育界有较大影响,这不仅是因为她的办学业绩,更重要的是她在国际远程开放教育学术组织和世界多国开放大学的学术论坛上发表了高质量的学术成果(论文和演讲),这为许多国家尤其是发展中国家,提供了可资借鉴的“中国模式”。

正是由于上述特点,本《丛书》有别于一般教育理论丛书的体例,也不是传统形式的教材。我们更多地考虑了以下三类读者的需求:在各类远程教育学院和机构工作的从业人员,包括教师、管理人员、技术人员和研究人员;远程教育专业的学生,以及即将进入远程教育行业的年轻人;关注远程教育事业发展的社会各界人士。

虽然远程教育在我国近代已有60年的历史,但是当今其事业的发展仍是如火如荼。今天教育发展的关键词是:“公平”、“大众化”、“终身学习”,远程教育恰是实现这些目标的重要手段、途径和平台。随着社会经济的发展,传统的“学校”、“大学”都在逐渐发生变化(或称转型),精英教育的功能将被保留在部分一流的大学里,而大多数学校将更加贴近民众。基于计算机、网络的现代远程教育将成为国家教育链接平民最重要的媒介。它以数字电视、互联网、移动通讯等多种形式深入到平民生活的每一个细胞,为人人学习、终身学习提供和创造环境和条件。可以预见,从事远程教育的人会越来越多,服务



于远程教育的人也会越来越多，利用远程教育来提高和充实自我的人会更多。我国先哲有言：“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”，远程教育的发展需要积累，也需要与时俱进。中国的远程教育工作者必将为之付出不懈的努力。

正值《丛书》首批著作出版之际，欣逢中央广播电视大学建校30周年华诞。作为远程教育真谛执著的探寻者，我们向广播电视大学献上这份厚礼，并祝愿我国的远程教育蓬勃发展，在构建终身教育体系和建设学习型社会中取得更加辉煌的成就！

《丛书》的策划和编撰凝聚了编委会各位专家的心血，从应聘者的审核，到书稿的审阅、修改和定稿，每一本书都有他们的辛勤劳动。在此谨向编委会的全体成员表示由衷的感谢！

《丛书》首批著作的顺利出版是和中央广播电视大学出版社的大力支持分不开的，他们是远程教育研究者的坚强后盾，在此谨向出版社领导钱辉镜、刘臣、孙庆武和各位编辑们表示衷心的感谢！

由于我们的水平和认识有限，本丛书难免有偏颇或不当之处，敬请各位读者不吝赐教。我们将不断修正并充实新的选题，希望得到大家的支持和帮助。

孙绿怡

2009年7月11日于北京

序 言

教育无论作为社会现象还是认识现象，都涉及诸多方面的理论问题。对教育管理理论当然需要进行系统的（体系的）、全面的研究；同时也需要进行专题性的、特定视角的研究。本书编写目的之一，是将远程教育作为一个复杂的开放系统来考察；之二，是用系统科学和复杂性理论的基本观点和方法来审视远程教育。力图使两者有机结合，融会贯通。

早在1949年，美籍奥地利生物学家贝塔朗菲就发表了《一般系统论》一书，它的发表标志着系统论的诞生，从此，现代科学便步入了系统科学的时代。系统方法强调从整体上把握系统、分析系统，它不仅要求分析系统内部各要素以及它们的相互关系，同时也要求考察系统与系统外的环境的相互影响。只有这样才能准确地预测事物的发展趋势，达到制定正确策略的目的。系统方法已经在包括教育在内的各类学科理论和实践活动中得到广泛应用和发展。

要素、结构和功能，是一个完备的系统所必须具备的条件。按照系统科学的原理，远程教育系统的结构，是指组成远程教育系统的各种内部构成形式，即各子系统之间稳定的相互联系以及与之相关的诸功能和要素的结合。一般说来，远程教育系统的内部由多个具有特定功能特征的层次结构和子系统组成，这些组成要素相互关联、相互制约、相互作用，共同实现着系统的总体运行目标。远程教育系统就是这样一个由多种要素和功能组成的社会结构系统，作为国家教育大系统的一部分，与国家的社会、政治、经济、科技和文化等环境要素发生着非常密切的相互作用。

在研究远程教育的过程中，远程教育同仁对“远程教育系统”情有独钟。无论是远程教育理论工作者还是实践工作者，都较为自然地接受远程教育是一种系统的判断，并自觉不自觉地使用系统的思考方法来认识远程教育整体及其运行问题。然而，当我们驻足找寻一本站在系统的高度，用系统科学的方法深入研究远程教育，并且能够有效地指导远程教育实际工作的专著时，我们发现



了撰写本书的必要性：

(1) 系统地思考远程教育散见于学术期刊，而且研究整体上看缺少编撰的逻辑体系；

(2) 人们愿意直接引用“远程教育系统”的称谓甚于真正系统地思考和管理远程教育。

以上两点促成作者编撰本书的初衷。即以系统科学的逻辑体系，以系统科学的研究方法来思考和管理远程教育。人们思考远程教育无外乎“正确地做事”和“做正确的事”。前者即是管理的效率，即不浪费资源；后者使管理的效果达到最优化，即将所从事的工作达到 $1+1>2$ 的目标，充分发挥出系统整体的优势。这样，我们需要在全书的设计中加进管理的成分。基于以上思考，本书即跃然纸上并与读者见面了。

本书的逻辑框架和体系结构是按照系统层次论的思想来构造的，全书内容分为十三章。第一章、第二章和第三章是基础理论部分，也是阅读的先导部分，这里主要向读者介绍一般管理理论、系统理论和远程教育系统，为读者阅读全书主体章节作铺垫和理论准备。当然，如果读者对远程教育领域甚至管理理论和系统理论相当熟谙，也可直接进入后面各章的阅读。

远程教育系统不光受到内部环境因素的影响，还受到外部环境因素的制约。远程教育系统所处环境的变化可以给远程教育组织带来机会，也可能带来威胁。本书第四章集中探讨和分析了远程教育系统的外部环境，向读者展示了外部环境对远程教育发展产生影响的生动画面。

远程教育组织系统是远程教育系统的骨架。本书第五章对远程教育的组织系统进行分析、比较研究和实践概括总结，对远程教育组织系统的发展趋势进行展望，并提出了科学发展远程教育组织系统的策略性建议。

人力资源是远程教育系统持久竞争优势的重要来源，有效地管理人力资源，将是远程教育系统组织绩效的最终决定因素。本书第六章研究了远程教育人力资源系统的管理特征，旨在推动远程教育机构加强对人力资源管理工作的思考，促进远程教育机构组织绩效的提高。

我国远程教育发展迅速，作为其中重中之重的教学资源的建设问题已摆在了我们面前，如何运用系统论的观点做好远程教学资源建设和共享成为远程教育发展的关键。本书第七章借鉴国外远程教育发展的先进经验和我国近年发展的先进成果，从远程教学资源的基本内涵入手，介绍了现代远程教育资源的类型和特征，以及国内外远程教育教学资源建设的情况；运用系统论的观点，



提出了远程教学资源建设的思路,并就目前我国在远程资源建设方面存在的问题进行了探讨。

在远程教育中,教学是学校的中心工作,是实现教育目的和教育功能的主要依托,也是衡量教育质量的关键因素。本书第八章远程教育教学系统分析了远程教育教学与管理系统的特性、功能、管理模式等内容,对专业、课程、招生、考试等管理问题进行探讨,为不断优化工作机制,保证整个教学系统高效、顺畅、有序运行提供了相关理论分析。

远程教育学生与支持服务系统是远程教育系统的重要子系统。本书第九章分析了远程教育学生系统的学生特征、学习动机、学习方式、组织环境、社会环境等要素,描述了远程教育学生子系统。基于远程教育“以学生为中心”的服务理念,以学生系统管理键为主线,从学生事务管理和学生学习管理两方面出发构建了非学术性支持服务和学术性支持服务的学习支持服务子系统。

教学质量是高等教育的生命线和永恒主题,是教学活动追求的根本目标,失去质量意义的教学活动必然是没有价值的活动。在现代远程教育系统中,教学质量已经发展成为管理的核心。本书第十章研究了远程教育教学质量管理系统,提出以全面质量管理理论为指导思想、以管理系统工程理论为技术支撑形成远程教育质量管理的基本范式,通过建立健全远程教育教学质量外部和内部保障机制,形成一整套教育管理制度,并在不断进行实践探索和分析研究的基础上形成对远程教育起指导作用的管理模式。

远程教育技术应用是远程教育显著的特征,也是远程教育教学、管理和人文精神的重要支撑和保障之一。研究远程教育技术系统与管理,为的是进一步发展远程教育技术在远程教育中的应用。本书第十一章回顾了远程教育技术系统发展历程,提炼出目前技术应用的主要模式,描述了未来技术系统发展方向,建构了远程教育技术系统应用模型,最后归纳了远程教育技术系统发展过程中存在的问题,并试图从管理角度给出建议。

远程教育的科研活动对提高远程教育教学质量和院校声誉至关重要,也是评价一所远程教育机构成效的重要指标。本书第十二章介绍了国内外远程教育科研组织及其系统,提出了远程教育科研组织改革的构想和建议。

远程教育要依赖成本、质量和规模三者之间的有效制衡才能获得可持续的实质性的发展。本书第十三章远程教育经济系统从教育经济的视角分析、研究现代远程教育的管理与运行。具体的研究内容包括:远程教育经费来源情况、成本耗费情况、成本效益情况、经费管理情况、远程教育办学主体与合作单位



的利益分配等。

本书的创新点：(1) 勾画出远程教育系统、结构和功能。远程教育系统由诸多相互关联子系统组成，子系统的输入端可能是其他子系统的输出端，子系统的输出端可能是其他子系统的输入端，这样构成了全面的、系统的、复杂的、多层次的、相互依存的远程教育系统和结构。(2) 运用系统科学思想研究远程教育管理问题。由习惯的纵向思维转变为横向思考，研究结构与功能相互间的关系和影响，强调整体性，突出相互协调、相互配合。(3) 系统科学理论和管理理论综合运用。当研究管理问题时，离不开管理理论指导，所以系统科学理论和管理理论两者的有机结合在远程教育管理的运用是本书的重要开拓。

正如全书基础理论部分呈现给读者的阅读方式，如果读者恰好身处远程教育系统的某一子系统，而又被这一子系统的分析与研究吸引，我们建议请不要犹豫，读者可以自行直接进入该章阅读，先睹为快。因为，全书整体框架的设计是既使远程教育作为一个完整的系统，也使其各子系统保持相对的独立性。当然，理想的阅读是读者以系统的理念与方式完成全书的阅读。

本书是一部以系统科学研究远程教育系统与管理的著作，具有较强的理论研究价值和实践指导意义。本书是远程教育工作者、远程教育研究者以及研究生群体的良师益友。全书介绍了系统科学和管理理论的基本知识，通过丰富的案例为远程教育工作者在实际工作中提供有效的管理实施策略。全书构建了远程教育系统管理的理论框架和各类模型，配以丰富的案例研究，可以为研究者学习远程教育管理提供参考，也可以成为研究者深入思考远程教育管理的引导读物。

本书由杨亭亭研究员、王晓鸣博士、李莹博士一起负责策划、组织，并对全书进行统稿和修改工作。本书各章撰写者如下：

第一章 王晓鸣

第二章 王晓鸣

第三章 黄宜梁、王晓鸣

第四章 邹范林、吴国祥、杨亭亭

第五章 时锦雯

第六章 李莹

第七章 厉欣岩

第八章 赵莉



第九章 李永纪

第十章 吴国祥

第十一章 袁亚兴

第十二章 杨亭亭

第十三章 赵风全

在撰写本书过程中,我们得到了清华大学经济管理学院雷家骕教授、北京大学网络教育学院侯建军教授、北京师范大学网络教育学院李德芳教授、中央广播电视大学孙绿怡教授、中央广播电视大学任为民教授、福建广播电视大学黄宜梁教授的大力支持与帮助,以上专家为本书的整体架构与撰写贡献了高屋建瓴的指导意见。

中央广播电视大学出版社编辑赵文静为本书的顺利出版给予热情的支持和帮助。

对以上无私奉献者、专家与远程教育同仁,我们表示深深的谢意。

由于写作者水平有限,撰写过程中的疏漏在所难免,这里,敬请读者不吝赐教,批评指正。

2008年12月

目 录

第一章 系统科学	(1)
第一节 系统科学理论概述	(1)
第二节 系统科学研究方法	(18)
第三节 系统的复杂性研究	(31)
第二章 教育管理理论	(38)
第一节 管理理论概述	(38)
第二节 教育管理概述	(44)
第三节 远程教育管理研究	(51)
第三章 远程教育系统	(60)
第一节 远程教育与开放教育	(60)
第二节 中国远程开放教育	(68)
第三节 远程教育系统的要素、功能与结构	(78)
第四节 远程教育系统的基本特点与系统思考	(87)
第五节 远程教育系统的复杂性	(93)
第四章 远程教育系统的环境	(103)
第一节 理论概述	(103)
第二节 远程教育系统环境	(106)
第三节 远程教育系统环境的分析	(109)



第四节 远程教育系统的新环境和管理策略	(128)
第五章 远程教育组织系统与管理	(132)
第一节 理论概述	(132)
第二节 远程教育组织系统分类及主要模式	(137)
第三节 我国远程教育组织系统主要模式比较分析	(144)
第四节 远程教育组织系统的发展趋势及应对策略	(150)
第六章 远程教育人力资源系统与管理	(155)
第一节 理论概述	(155)
第二节 远程教育人力资源管理系统概述	(159)
第三节 系统分析与管理研究	(166)
第四节 建议与展望	(177)
第七章 远程教育教学资源系统与管理	(182)
第一节 理论概述	(182)
第二节 远程教育教学资源概况	(184)
第三节 系统分析与管理研究	(193)
第四节 建议与展望	(206)
第八章 远程教育教学系统与管理	(211)
第一节 理论概述	(211)
第二节 远程教学的系统与管理	(214)
第三节 系统分析与管理研究	(227)
第四节 建议与展望	(245)



第九章 远程教育学生支持服务系统与管理	(249)
第一节 理论概述	(249)
第二节 远程教育学生系统与管理	(250)
第三节 系统分析与管理研究	(258)
第四节 问题探讨	(278)
第十章 远程教育教学质量管理系统	(280)
第一节 理论概述	(280)
第二节 远程教育教学质量管理系统	(287)
第三节 系统分析与管理研究	(301)
第四节 建议与展望	(312)
第十一章 远程教育技术系统与管理	(316)
第一节 技术发展及应用	(316)
第二节 远程教育技术系统与管理	(323)
第三节 系统分析与管理研究	(330)
第四节 建议与展望	(334)
第十二章 远程教育科研系统与管理	(336)
第一节 理论概述	(336)
第二节 远程教育科研系统与管理	(337)
第三节 系统分析与管理研究	(350)
第四节 建议与展望	(359)
第十三章 远程教育经济系统与管理	(361)
第一节 理论概述	(361)



第二节	远程教育经济系统与管理	(362)
第三节	远程教育经济系统分析	(374)
第四节	我国远程教育前景展望及经济系统管理建议	(388)
附 录		(391)
参考文献		(396)