


以国宾的礼仪规范，全面解说礼仪细节
以外交官亲历的外交实例，传授礼仪规范

外交官 说礼仪

张国斌 编著

 华文出版社



国防大学 2 126 5950 4

以国宾的礼仪规范，全面解说礼仪细节
以外交官亲历的外交实例，传授礼仪规范

外交官 说礼仪

张国斌 编著



 华文出版社

图书在版编目(CIP)数据

外交官说礼仪 / 张国斌编著. —北京: 华文出版社, 2009.8
ISBN 978-7-5075-2512-0

I. 外… II. 张… III. 礼仪 - 基本知识 IV. K891.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 146224 号

书 名: 外交官说礼仪

标准书号: 978-7-5075-2512-0

作 者: 张国斌

责任编辑: 宋军占

出版发行: 华文出版社

地 址: 北京市宣武区广外大街 305 号 8 区 2 号楼

邮政编码: 100055

网 址: <http://www.hwbs.com.cn>

电子信箱: hwbs@263.net

电 话: 总编室 010-58336255 发行部 010-58336270 编辑部 010-58336278

经 销: 新华书店

开本印刷: 北京博图彩色印刷有限公司

787mm × 1092mm 1/16 开本 19 印张 300 千字

2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 29.80 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容

版权所有, 侵权必究

本书若有质量问题, 请与发行部联系调换

友好相处，平等相待

十一届全国人大外事委员会主任委员 李肇星
外交部原部长

读这本书让我联想到在国外遇到的许多喜事，都与友好相处、平等相待的基本礼仪原则有关。

2004年，胡锦涛主席和夫人对法国进行国事访问。专机抵达时，大雨倾盆。希拉克总统和所有男官员均未打伞，在冒雨迎候；总统夫人等所有法方女士均打着伞迎候……上届足球世界杯结束后不久，东道主德国在为我们一个代表团举行的晚宴上，近百位当地老头老太太身着正装，庄重地用中文齐唱中国国歌……陪领导人访问非洲时，多次见成百上千名当地男女老少挥舞着五星红旗高唱中国革命进行曲……所有这些都令我永远难忘。

也有咄咄怪事。中国人民好心好意初次办奥运前，竟有少数西方政客无端干扰，逼得你不得不更深入地体会我党以人为本的理念，有针对性地学习《奥林匹克宪章》等国际文书，加倍努力广交挚友，传播善意和良知……

这是一本难得的书。我感觉它字里行间的意思是：祖国永恒，人民至上，学海无涯。



2009年8月12日
于北京—秦皇岛途中

礼仪三百，威仪三千

前外交部发言人 **沈国放**

每次见到国斌，他总会和我大谈特谈礼仪问题的重要性，尽管我也访问过一百多个国家，接触不少外国各界人士，但对他所谈的礼仪，我也了解甚少。每次谈完，收获不少。我对他说，你干脆把这些落实到文字，增加国人对礼仪的认识。

实际上，礼仪在我国有着悠久的历史。孔子在讲到自己的成长时说：“三十而立。”“立”是指获得一定的社会地位，是一个人向往和追求的目标。“礼”使一个人设定和实现他的个人目标，所以孔子教导他的儿子说：“不学礼，无以立。”

礼仪对于一个人由外而内的形塑作用，西方谚语中也有表达：“很多人之所以成功，只是因为他看起来像是一个成功人士。”在西方，表示礼仪的“Etiquette”一词，源自法语，原意是法庭上的通行证。当时的人们把法庭上的礼仪规定写在一张长方形的通行证上，发给进入法庭的每一个人。这个通行证就叫做“Etiquette”。后来，“Etiquette”也就泛指人际交往的通行证了。

在人际交往中，礼仪不仅可以有效地展现一个人的教养、风度和魅力，还体现出一个人对社会的认知水准、个人学识、修养和价值。一个人只有在尊重他人的前提下，自己才会被他人尊重，人与人之间的和谐关系，也只有在这种互相尊重的过程中，才会逐步建立起来。所以孟子说“有礼者敬人，敬人者人恒敬之”。

正是从这种意义上说，知礼守礼是获得自由的手段和途径，而非束缚人的条条框框。礼仪是一种潜在资本，如果能够恰当地运用，将取得显著的效果。

中国古代所称道的礼，通乎人情，是诚而不伪的。社会情形变了，人的生活跟着变，合乎人情的礼仪规范，自然随之改变。那些泥古不化的礼仪，就变成了束缚人的伪礼。《老子》说“礼者忠信之薄，而乱之首”，鲁迅说“礼教吃人”，都针对的是伪礼。

外交官代表着国家的形象参与国际交往，对于礼仪的起源与变迁，对于礼仪在不同场合的变通与恪守，都有着常人所不及的深刻了解，只有这样才能“从心所欲不逾矩”。国斌作为资深礼宾官常年奔波在外交一线，足迹遍及一百多个国家，对国际礼仪了如指掌。他厚积薄发，以国宾的礼仪规范，指导日常行为细节，自然深入浅出，举重若轻。尤其他在即将赴任法国海外省留尼汪任总领事的前夕，在繁忙沉重的公务之余，还能笔耕不辍，为广大读者奉上他的新作，是难能可贵的。希望他的这本诚意与心血之作，能帮助更多的国人提升自身的礼仪形象。作为一个老朋友，我也忠心地希望他在新的任期内工作顺利、一切平安。



2009年8月10日于北京

目录

Contents

推荐序一

友好相处,平等相待

李肇星 / 001

推荐序二

礼仪三百,威仪三千

沈国放 / 003

第 1 篇

政务礼仪

• 外交官指津 •

公务员和演员是最需要关注自身仪表的职业,他们经常面对公众,在媒体上的出镜率最高。良好的礼仪,是对领导的尊重和体贴,是对下属的领导魅力,也有助于形成一个英明亲民的公众形象。公务人员的任何一个礼仪细节,都是某种政治含义的体现。

第 1 章 与领导相处的礼仪

/ 2

外交实例

外交遇事多请示

/ 2

1.1 尊重领导

/ 3

1.2 公务汇报礼仪

/ 5

1.3 化解领导的失误

/ 7

第 2 章 办公礼仪

/ 9

外交实例

“抢”来的签名机会

/ 9

2.1 拜访接待礼仪

/ 10

2.2 公文礼仪

/ 12



CONTENTS

第3章 公务活动礼仪 / 15

外交实例 让两位领导人同时到达的难题 / 15

- 3.1 会议礼仪 / 16
- 3.2 参观礼仪 / 23
- 3.3 调研礼仪 / 27
- 3.4 凭吊慰问礼仪 / 30

第4章 会见与会谈礼仪 / 35

外交实例 美国外交官的失礼 / 35

- 4.1 会见与会谈的区别 / 36
- 4.2 安排座次 / 36
- 4.3 学会闲谈 / 37
- 4.4 采访与合影礼节 / 38
- 4.5 会谈过程中的礼仪 / 39
- 4.6 活动安排 / 40

第2篇 商务礼仪

外交官指津

对于商务活动的成败，礼仪有时比协议更加重要。得体的礼仪不一定保证商务协议的达成，但失礼行为保证破坏良好的业务关系。用国际礼仪规范来衡量，我不时发现国人在筹备商务活动时的纰漏，称呼失误、握手失礼、位次不当等，都会导致一次商务活动的失败。

第5章 会面礼仪 / 44

外交实例 称“同志”还是“先生” / 44

- 5.1 见面礼 / 45
- 5.2 称呼的礼仪 / 54
- 5.3 正确交换名片 / 62
- 5.4 自我介绍 / 66
- 5.5 如何恰当地介绍别人 / 68

第6章 接待礼仪	/ 72
外交实例 粗茶淡饭宴请贵宾	/ 72
6.1 礼如其分	/ 73
6.2 招待的步骤	/ 76
第7章 商务会谈礼仪	/ 81
外交实例 中美建交的最后谈判	/ 81
7.1 谈判的座次	/ 82
7.2 签字仪式的礼仪	/ 83
7.3 会议的座次	/ 85
第8章 膳宿礼仪	/ 87
外交实例 没有送上的丰盛早餐	/ 87
8.1 膳宿安排	/ 88
8.2 入住宾馆的礼仪	/ 89

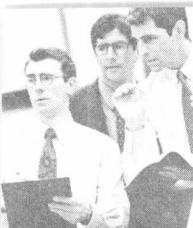
第3篇

涉外礼仪

• 外交官指津 •

与外国人交往过程中，最大的障碍不是语言和距离，而是礼仪细节的差别。所谓“百里不同风，千里不同俗”，如果不了解双方风俗习惯上的差异，那么热情好客就会变成失礼，尊重他人会变成羞辱。外交官就是处理这方面问题的专家，在本篇为你解说各国的礼仪禁忌。

第9章 首次出国的注意事项	/ 92
外交实例 穿着毛衣去热带	/ 92
9.1 出国前的准备	/ 93
9.2 出国必备的物品	/ 94
9.3 对初次出国者的建议	/ 96



第 10 章 各国的礼仪差别 / 98

外交实例 不会算账的法国人 / 98

- 10.1 英国 / 99
- 10.2 荷兰 / 99
- 10.3 法国 / 100
- 10.4 德国 / 100
- 10.5 俄罗斯 / 101
- 10.6 美国 / 102
- 10.7 日本 / 102

第 11 章 与外国人相处的礼仪 / 105

外交实例 欧洲人的中国印象 / 105

- 11.1 注意自己的习惯 / 106
- 11.2 不要在小事上失礼 / 110
- 11.3 给小费的学问 / 111
- 11.4 在国外不受欢迎的行为 / 113

第 4 篇

职场礼仪

· 外交官指津 ·

成功学的研究表明，在获得、保持和提升职位的过程中，知识和技能的重要性只占 15%，其他 85% 是在学校或工作中学不到“得体行为”能力，也就是礼仪。与同事和客户交往过程中表现出的礼仪和风度，提升公司的信誉和盈利的同时，提升自己的职位。

第 12 章 求职礼仪 / 116

外交实例 礼仪就是最好的推荐信 / 116

- 12.1 简历的礼仪要求 / 117
- 12.2 面试礼仪 / 120
- 12.3 面试后的礼仪 / 124

第 13 章 办公室礼仪	/ 125
外交实例 <u>美国大使秘书的失误</u>	/ 125
13.1 办公环境礼仪	/ 126
13.2 与同事相处的礼仪	/ 131
13.3 公共区域礼仪	/ 134
第 14 章 通信礼仪	/ 139
外交实例 <u>一张贺卡中的外交大事</u>	/ 139
14.1 电话礼仪	/ 140
14.2 网络礼仪	/ 144
14.3 电子邮件礼仪	/ 145

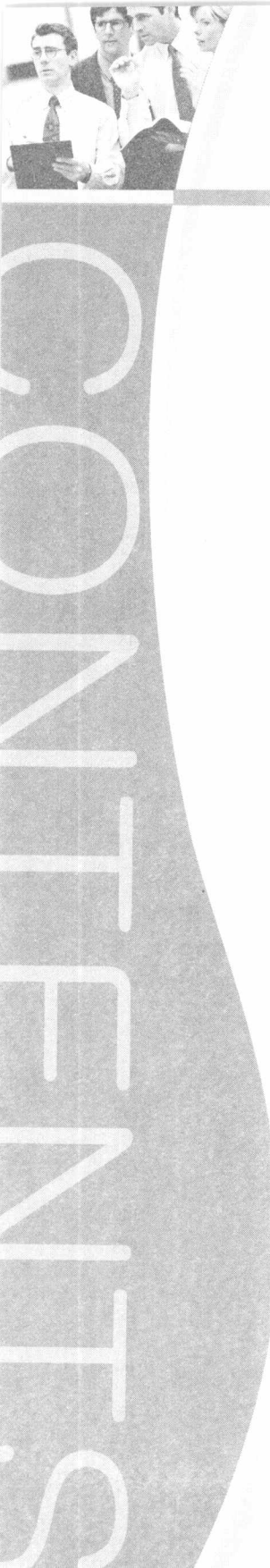
第 5 篇

社交礼仪

• 外交官指津 •

一个人能否成功，不在于你认识什么，而在于你认识谁。战场上的力量是武力，社交场上的力量就是礼仪，绅士风度和淑女仪态，功能近似于一封最好的介绍信。对礼仪细节的一丝不苟就是社交场上无往不胜的利器、拓展人脉的法宝，因为“有礼比有理更让人无法拒绝”。

第 15 章 礼品礼仪	/ 148
外交实例 <u>丝瓜大礼</u>	/ 148
15.1 送礼的礼仪	/ 149
15.2 接受礼品的礼仪	/ 153
第 16 章 做客的礼仪	/ 155
外交实例 <u>和着沙子吃蜜枣</u>	/ 155
16.1 赴约之前做好准备	/ 156
16.2 在主人家的礼仪	/ 159



16.3 告别的礼仪	/ 162
16.4 日常拜访的礼仪	/ 164

第 17 章 宴请的礼仪 / 167

外交实例 宴会上的炸弹 / 167

17.1 宴请的形式	/ 168
17.2 宴请的准备工作	/ 170
17.3 请柬的礼仪	/ 174
17.4 席位安排礼仪	/ 176

第 18 章 舞会礼仪 / 178

外交实例 一场舞会一年工资 / 178

18.1 参加舞会的礼仪	/ 179
18.2 筹办舞会的礼仪	/ 182

第 6 篇

外形礼仪

外交官指津

人们总是通过外表来评判一个人。肯尼迪说：“时装比政治更重要，传媒对我的演说，还不如对第一夫人的衣着打扮重视。”一个有魅力的人，有一种由内而外的优雅，能吸引并影响身边的人。魅力不同于美丽，它更多的要靠后天的培养，这就是“外形礼仪”修炼。

第 19 章 从头到脚“全副武装” / 186

外交实例 精心雕琢的乱发 / 186

19.1 牙齿护理	/ 187
19.2 口气清新	/ 188

19.3 头发清洁	/ 189
19.4 指甲修剪	/ 190
19.5 皮肤保养	/ 191
第 20 章 不同场合的服装礼仪	/ 193
外文实例 某国大使被拒之门外	/ 193
20.1 正装	/ 194
20.2 礼服	/ 194
20.3 便装	/ 197
第 21 章 男士正装礼仪	/ 198
外文实例 着装不能随便	/ 198
21.1 西装	/ 199
21.2 衬衫	/ 201
21.3 领带	/ 202
21.4 腰带与鞋袜	/ 207
21.5 配件	/ 208
21.6 男士正装搭配	/ 209
21.7 西装的穿法	/ 211
第 22 章 女士正装礼仪	/ 213
外文实例 服装上不能男女平等	/ 213
22.1 女性套装	/ 214
22.2 外套的搭配	/ 215
22.3 衬衫和鞋袜	/ 216



CONTENTS

第 7 篇

言行举止礼仪

· 外交官指津 ·

平日人们所推崇的风度和气质，其实指的就是训练有素的、优雅的、具有无比魅力的言谈举止。人的言谈举止，在日常生活里时刻都在自觉或不自觉地表露着他的思想、情感以及对外界的反应。一言一行，就足以反映出一个人的礼仪素养。

第 23 章 坐立行走的礼仪	/ 220
外交实例 因为座位导致的“三无”会面	/ 220
23.1 站如松	/ 221
23.2 坐如钟	/ 221
23.3 行如风	/ 223
23.4 蹲立时的姿态	/ 224
23.5 手势的礼仪	/ 224
第 24 章 目光的礼仪	/ 226
外交实例 眼睛看哪里?	/ 226
24.1 目光的类型	/ 227
24.2 目光的礼仪规范	/ 227
第 25 章 谈话礼仪	/ 229
外交实例 邓小平说出了德斯坦心里话	/ 229
25.1 说服的礼仪	/ 230
25.2 赞美的礼仪	/ 232
25.3 提问的礼仪	/ 235
25.4 发言的礼仪	/ 238

第 26 章 出行礼仪	/ 240
外交实例 与国王的交谈	/ 240
26.1 行路礼仪	/ 241
26.2 乘车礼仪	/ 243
第 27 章 小动作的礼仪	/ 252
外交实例 国王给邓小平点烟	/ 252
27.1 吸烟礼仪	/ 253
27.2 咳嗽喷嚏礼仪	/ 254
27.3 擤鼻涕的礼仪	/ 255

第 8 篇

用餐礼仪

外交官指津

在古代，无论是中国还是西方，辨别一个人的出身教养的方法，就是把他带到餐桌上，因为一个人在餐桌上的表现，最能体现他的礼仪素养。到了现代，餐桌依然是最重要的交流场所之一，很多重要协议的意向，都是在餐桌上达成的，所以用餐礼仪的作用非常关键。

第 28 章 餐桌上的学问	/ 258
外交实例 日本天皇吃螃蟹	/ 258
28.1 用餐常识	/ 259
28.2 注意吃相	/ 261
28.3 用餐不能随便	/ 262
第 29 章 西餐礼仪	/ 265
外交实例 爱吃牛肉还是鱼?	/ 265
29.1 餐具使用礼仪	/ 266



CONTENTS

29.2 西餐的吃法	/ 269
第 30 章 中餐礼仪	/ 274
外交实例 里根敬酒	/ 274
30.1 正确使用中餐餐具	/ 275
30.2 点菜的礼仪	/ 277
第 31 章 喝酒的学问	/ 278
外交实例 醉酒造成的外交事故	/ 278
31.1 饮酒要适量	/ 279
31.2 “醒酒”的艺术	/ 279
31.3 品酒的方法	/ 280
第 32 章 餐桌上的突发状况	/ 282
外交实例 吃掉法西斯	/ 282
32.1 保持镇静	/ 283
32.2 弄洒汤汁之后	/ 283
32.3 保持桌布清洁	/ 283
32.4 餐桌上的喷嚏	/ 284
32.5 有异味的食品	/ 284
后 记	/ 285