

大学生

职业发展与就业指导

王玉斌 朱立峰 主编

中原出版传媒集团

大学生职业发展与就业指导

王玉斌 朱立峰 主编

中原出版传媒集团

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业发展与就业指导/王玉斌,朱立峰主编.
郑州:中原出版传媒集团,中原农民出版社,2009.9
ISBN 978 - 7 - 80739 - 732 - 8

I. 大… II. ①王… ②朱… III. 大学生 - 职业选择
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 147963 号

出版:中原出版传媒集团 中原农民出版社

(地址:郑州市经五路 66 号 电话:0371—65751257)

邮政编码:450002)

发行单位:全国新华书店

承印单位:安阳市泰亨印刷有限责任公司

开本:710mm×970mm 1/16

印张:16.5 字数:269 千字

版次:2009 年 9 月第 1 版 印次:2009 年 9 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978 - 7 - 80739 - 732 - 8 定价:21.00 元

本书如有印装质量问题,由承印厂负责调换



序 言

大学宗旨和使命的一个重要方面就是为社会事业的建设和发展提供所需要的各类人才。大学教育与中学教育的根本不同在于大学教育是按照专业划分的，培养出来的学生是具有一定职业能力的高级专门人才。大学生毕业后，绝大多数人将选择就业，因此，每个大学生在入学后就面临着对未来职业选择的思考，就必须认真地向自己提出：将来毕业后我准备做什么？我能够做什么？做没做这样的思考，做没做这样的准备，将来的就业能力、就业层次和就业质量将有显著差异。

能够进入大学学习的每一位同学都有立志成才的强烈愿望。但是，要成才，首先要成功谋得职业，这是实现职业发展的起点和基础。职业是人们从事的社会劳动，是创造人生价值的舞台。职业发展是个人奋斗并实现人生理想和职业目标的过程。随着我国市场经济体制的不断完善和高等教育大众化进程的深入，大学生就业竞争日趋激烈。近几年来，大学生就业已成为一个社会普遍关注的热点问题。党中央、国务院高度重视，胡锦涛总书记在党的十七大报告中指出：“就业是民生之本。要坚持实施积极的就业政策，加强政府引导，完善市场就业机制，扩大就业规模，改善就业结构。积极做好高校毕业生就业工作。”温家宝总理在2009年政府工作报告中指出：“要千方百计促进就业，把促进高校毕业生就业放在突出位置。”这就要求高校应加强在校大学生的职业发展与就业指导教育，帮助其了解职业，转变就业观念，明确奋斗目标，培养职业能力，掌握求职技巧，为成功就业打下基础。

国外开展职业发展与就业指导已经有百余年的历史，形成了相对较为完善的理论体系，积累了丰富的成功经验。我国开展职业发展与就业指导起步较晚，真正意义上是从改革开放以后才开始的。1995年，国家教委根据形势





的需要下发了《关于在高等学校开设就业指导选修课的通知》，高校根据文件精神都以不同的形式开设了大学生就业指导课。2007年12月，教育部办公厅下发《关于印发〈大学生职业发展与就业指导课程教学要求〉的通知》，通知对课程的性质与目标、主要内容、课程设置、教学模式、教学评估、教学管理条例支持提出了明确的要求。在这两个文件的指导下，不少高校进行了积极的探索，出版了一系列本土化专著和教材。

河南工业大学长期高度重视学生的职业发展与就业指导教育工作，20世纪90年代就开设有就业指导课程。2005年，学校将就业指导课程扩展为职业发展教育课程，作为必修课纳入学生培养方案，放入了教学执行计划。多年的实践形成了有自己特色的理论教育和实践体系，培养了一支较高水平的指导教师队伍。《大学生职业发展与就业指导》一书，既是我校职业发展与就业指导教育的实践总结，也是其理论研究成果。本书的作者均是一线从事职业发展与就业指导教育的教师，有着丰富的职业指导与教学实战经验。本书贯彻了“以学生为本”的教育理念，突出学以致用的特点，在汲取借鉴当今国内外职业发展与就业指导教育先进成果的基础上，探索并提出了具有鲜明特色的理论与实践模式及方法。本书始终贯穿既鼓励学生发挥自己的主观能动性，根据自己的兴趣爱好、专业专长进行职业选择和能力准备，又引导学生不要脱离国情和社会责任孤立地强调自我发展。力争为大学生，特别是普通本科高校的大学生提供一本系统、实用的指导教材。通过本书的学习，能够激发和培养学生积极向上、奋发有为的人生态度，掌握制定人生发展、职业生涯和大学学习规划的方法，明确奋斗目标，提高职业素质和能力，顺利完成学业并成功就业，实现职业生涯的顺利发展。

王景民

2009年8月





目 录

绪论	1
第一章 职业概论	8
第一节 职业概述	8
第二节 职业分类	12
第三节 职业准入	16
第二章 自我认知	21
第一节 自我认知概述	21
第二节 自我认知的基本内容	25
第三节 自我认知的方法	32
第三章 职业生涯规划	36
第一节 职业生涯规划概述	36
第二节 职业生涯规划的方法与步骤	40
第三节 做好大学生涯规划	48
第四章 职业意识	55
第一节 职业意识概述	55
第二节 职业意识的基本内容	58
第三节 职业意识的培养	67





第五章 职业道德	71
第一节 职业道德概述	71
第二节 职业道德基本规范	74
第三节 职业道德的培养	80
第六章 职业心理	85
第一节 职业心理概述	85
第二节 职业心理问题	89
第三节 职业心理调适	96
第七章 职业能力	105
第一节 职业能力概述	105
第二节 几种基本职业能力	109
第三节 职业能力获取的基本途径	116
第八章 创新能力	120
第一节 创新	120
第二节 创新能力概述	126
第九章 大学生创业	134
第一节 大学生创业概述	134
第二节 大学生创业准备	137
第三节 实体型创业实务	149
第十章 就业准备	155
第一节 求职准备	155
第二节 求职材料	163
第三节 求职技巧	166
第十一章 就业程序	174
第一节 就业协议书及劳动合同的签订	174





第二节 灵活就业与人事代理.....	180
第三节 毕业生离校程序.....	185
第四节 毕业生就业报到程序.....	192
第十二章 权益保障	195
第一节 毕业生、用人单位与学校的权利和义务	195
第二节 毕业生就业权益保护.....	198
第三节 毕业生就业维权建议.....	212
第十三章 实现职业生涯顺利发展	215
第一节 职业生涯发展.....	215
第二节 实现职业适应.....	218
第三节 实现职业成长.....	221
第四节 实现职业后期发展.....	227
附录	230
I 教育部办公厅关于印发《大学生职业发展与就业指导课程 教学要求》的通知	230
II 大学生职业生涯规划书样本.....	239
III 大学生科技创新竞赛汇总.....	250
参考文献	254
后记	256





绪 论

职业发展与就业是大学生面临的基本问题。科学的系统的职业发展与就业指导,能够激发大学生的自主意识,帮助其树立正确的职业观、就业观和创业观,从而促进大学生理性地规划自身未来的发展,并努力在大学阶段自觉地提高综合素质,提高求职就业竞争能力和生涯管理能力,实现自身的健康成长、顺利就业和职业良好的发展。

一、职业发展与就业指导的意义

(一)职业发展与就业指导的概念

职业发展与就业指导包含两层含义,即职业发展指导和就业指导。

1. 职业发展指导,即职业生涯发展指导。职业生涯指个体职业发展的历程,一般是指一个人终生经历的全部职位的完整历程。一个人一生中连续从事的职业,不仅包括过去、现在和未来那些可以实际观察到的职业发展过程,而且还包括个人对职业生涯发展的见解和期望。具体地说,职业生涯是以个体潜能开发为基础,以工作内容的变化、工作业绩的评价、工资待遇和职称职务的变动为标志,以满足个人需求为目标的工作和内心体验的经历。由此可见,大学生职业发展指导就是通过系统的教育和引导,帮助学生了解职业、正确认知自我、进行职业生涯规划,并根据规划进行能力培养,按照生涯目标选择职业、适应职业、实现目标的过程。

2. 就业指导。就业是社会成员通过合法的程序参加工作,从事职业劳动并取得相应报酬,得到社会承认的社会活动。就业是一项社会系统工程,它需要有一定的社会条件,即职业和职业岗位;也需要有社会成员的个人条件,即从事一定职业活动必须具备的知识、技能和素质等;还需要连接这些社会





条件和个人条件的因素,也就是就业指导、服务和管理。其中就业指导占据着重要的地位,对大学生而言,在学校的初次就业指导更为重要。就业指导有狭义和广义之分,狭义的就业指导就是给要求就业的劳动者传递就业信息,与用人单位牵线搭桥的社会活动,时间主要限于择业期,指导的对象主要是成年人或再次就业者;广义的就业指导包括预测要求就业的人力资源和社会需求,收集、传递就业信息,培养要求就业的劳动技能和能力,开发劳动力市场,组织招聘会等与就业有关的综合性社会咨询服务活动,指导的对象主要是在校学生或初次就业者,其时间涵盖了择业准备和进行职业选择的全过程。

(二)国内外开展大学生职业发展与就业指导的历史

国外不同的国家对职业发展与就业指导的叫法不同,美国和英国称为“职业指导”,法国称为“方向指导”,日本称为“出路指导”,但根本目标相同,都是帮助劳动者正确认识自我,进行规划,最终达到根据个人的生理和心理特点选择适合自己的职业的教育活动。它作为一种专门的社会服务工作和研究课题,最早起源于美国。美国加州工艺学院早在1894年就有人开始推行就业指导工作,之后在德国和苏格兰等一些西方资本主义国家也相继开展了专门的职业指导活动。早在1903年,就业指导的创始人——美国的帕金斯就开始在波士顿宣传职业指导。1904年,英国格尔顿女士在哥拉斯克的学校内实施职业指导计划。1908年,法国在巴黎设立职业指导学校;德国出现少年职业介绍机构;美国在波士顿创设了职业局。1909年,帕金斯出版了《选择职业》一书。1911年,哈佛大学第一个在大学生中开展了就业指导课。从此,职业指导为人们有组织、有计划地进行实施和研究。20世纪20年代后,兴起了以美国为中心的职业指导活动,以后又逐渐波及日本、加拿大等国。从1903年帕金斯倡导职业指导开始,提出了多种职业指导的理论模式,至今已经形成了一套较为完整的职业发展与就业指导理论模式和较为系统的就业指导方法。

我国大学生职业发展与就业指导起步相对较晚。20世纪80年代中后期毕业生就业引入了竞争机制,才开始真正重视就业指导工作。1989年3月,国务院转批了国家教委提出的《高等学校毕业生分配制度改革方案》。1995年,国家教委办公厅根据形势的需要下发了《关于在高等学校开设就业指导选修课的通知》,高校根据文件精神都以不同的形式开设了大学生就业指导课。2007年12月,教育部下发了教高厅[2007]7号文件《大学生职业发展与





就业指导课程教学要求的通知》，明确要求普通高校开设职业发展与就业指导课程，并作为公共课纳入教学计划，贯穿学生从入学到毕业的整个培养过程。同时对该课程的性质与目标、主要内容、课程设置、教学模式、教学评估、教学管理条件支持也提出了明确的要求。这几年，在就业指导服务体系建设上，我国取得了较大的进步，并逐渐完善着。

（三）开设职业发展与就业指导课的意义

1. 有利于增强大学生学习的目的性。大学生学习的目的，是不断增长知识才干，提高自身素质，能够在将来得到满意的社会职业，有较高的社会地位和不错的经济收入，不断地体验成功和满足，获得愉快和幸福。职业发展与就业指导的目的与大学生学习目的的一致性，使职业发展指导日益成为高校教育的重要组成部分，通过职业认知、职业评价和职业理想教育，帮助大学生在刚一入校就建立起明确的专业学习目的，形成大学学习的原动力。通过自我评价和制定职业发展规划，使学习目的的实现途径变得具体和清晰，在职业素质具备的同时，促使大学生成为全面发展的人。由此建立起大学生学习目的的持续动力机制，不断增强学习的目的性和自觉性。

2. 有利于大学生的全面发展和成才。现代社会对大学生的知识素质和综合能力提出了新的更高的要求。大学生在校期间形成的知识和能力最终要接受社会职业的检验。职业发展与就业指导把大学“就业导向”的办学理念具体化，它不仅能够为学生的自我发展提供信息，指导他们根据社会职业需求建立合理的知识结构，而且也能够促进他们奋发学习，注重道德修养，完善自身综合素质，成为一个全面发展的人。科学的全程化职业发展与就业指导还有利于毕业生今后的发展。大学生形成的价值观念、道德标准和行为规范，较强的求职择业能力，对于今后的事业发展具有重大的指导意义。如形象塑造能力、交往沟通能力、控制调节能力、应变反应能力、动手能力、团队精神、道德规范遵守能力等，会使大学生终生受益。

3. 有利于大学生实现职业理想。每个人都有自己的兴趣、性格、技能、价值观，而每一种职业也有其独特的要求与元素，不是每一个人都能做同一种工作，不同的工作往往适合不同的人完成。通过职业发展与就业指导，可以帮助大学生理性地确立职业观念，客观认识社会职业，做好自我职业生涯发展规划；掌握就业技巧和提高就业能力，毕业后顺利就业；适应社会，提高职业生涯管理能力，努力实现自己的职业理想和人生价值。





二、职业发展与就业指导课的目标和基本内容

(一) 职业发展与就业指导课的目标

通过课程教学，大学生应当在态度、知识和技能三个层面上达到以下目标。

1. 态度层面的目标。通过本课程的教学，大学生应当树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。

2. 知识层面的目标。通过本课程的教学，大学生应当基本了解职业发展的阶段特点，较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境，了解就业形势与政策法规，掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识。

3. 技能层面的目标。通过本课程的教学，大学生应当掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，还应该通过课程提高学生们的各种通用技能，如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

(二) 职业发展与就业指导课的基本内容

本书对职业发展与就业指导课的基本内容进行了系统的研究和介绍，大体分三个部分，即职业发展规划、职业准备和就业指导。

1. 职业发展规划。包括本书第一至第三章，主要介绍三个方面的内容：一是探索职业社会。正确认识自身所面对的职业环境，是个人进行科学、合理的职业生涯规划的前提条件。学生如果不了解社会就进行职业生涯规划，就很容易陷入空洞的自我设计。经过意识唤醒，学生知道了认识职业社会的态度和一些基本方法，但这是不够的。进入实践阶段之后，要通过开展一系列认识职业社会的实践活动，增进学生对职业以及工作世界的了解。二是认知自我。在此阶段，主要通过职业测评、职业辅导、自我认知活动，帮助学生增进对自我职业价值观、职业兴趣、职业性格以及职业能力等方面的认识。三是进行职业生涯规划。了解职业发展决策类型和决策的影响因素，思考并改进自己的决策模式，是引导学生进行正确职业生涯规划的基础。要帮助学生了解职业生涯与发展决策的影响因素（教育程度、工作及家庭对决策的影响，个人因素及环境因素），掌握相关决策理论、决策模型在职业生涯与发展





决策过程中的应用；在理论的指导下，作出个人生涯规划，特别是大学生涯规划，并制订个人行动计划；了解识别决策过程中的影响因素，提高问题解决技能；了解识别决策过程中的消极思维，构建积极的自我对话。

2. 职业准备。包括第四至第九章，主要介绍五个方面的内容：第一，职业意识培育。职业意识是指从事专门工作必须具备的内在品质和技能。虽然不同的职业活动、不同的组织，或者同一组织不同岗位其所要求的具体职业素质是不一样的，但是有些职业意识方面，比如主动性、责任心、诚实、团队协作等几乎是每种职业活动、每个组织都需要的。职业意识必须要在实践活动中通过反复体验和锤炼才能养成，学校要配合理论教学深入开展实践活动。第二，职业道德教育。职业道德是大学生职业发展的根本，也是大学生职业素养的根基。在大学生职业发展的不同阶段，职业道德发挥着不同的重要规范作用。现代社会与职业市场的迅速变化提出了更高的职业道德要求。加强职业道德基本知识和规范的学习，可以帮助大学生进一步树立正确的职业观，培养优良的职业素养，做社会主义的新型人才。第三，职业心理辅导。消极的就业心态会让毕业生在就业过程中产生消极的就业行为，从而阻碍毕业生顺利就业。对毕业生进行就业心理辅导的主要目的是使毕业生在正确认识就业形势之后，形成合理的就业心理，根据自身情况对自己有个合理的定位。同时，在就业过程中，能够学会自我心理调适，使自己保持积极乐观、不攀比等积极就业心态。第四，创新创业基础知识学习。在高校中对学生开展创新创业教育，并不是鼓励每个学生在校期间都有创新成果或者一出校园就马上去创业。以学生非常有限的经验和资源，要立即成功创立自己的公司是非常困难的。在大学里对学生开展创新创业教育最重要的目的是要培养学生的创新创业意识和精神，当时机成熟时能够果断把握住机遇，自主成才。而且，创新创业本身也是一种实践。因此，在创新创业实践中辅导学生，能有效地帮助学生探索自我，认识工作世界，培养职业化素质。第五，职业能力培养。每个职业都要求有一定的能力与之匹配。目前，大学生就业难最关键的软肋就是欠缺职业能力。大学生只有不断提高自己的职业能力，才能在未来的职场竞争中占有一席之地。

3. 就业指导。包括第十至第十三章，主要在毕业班学生中开展，介绍三个方面的内容：一是就业政策、法律指导。帮助学生明确就业过程中自身的权利和义务，既可以起到让毕业生规范自身就业行为的作用，也可以增强毕业生在就业过程中的自我法律保护意识，规避就业风险。当自身权益受到侵





犯时,毕业生应学会拿起法律的武器维护自己的合法权益。二是求职就业技巧指导。要让学生掌握一些自我推销的技巧,对毕业生进行简历制作、面试技巧等方面的指导。当然,这并不是让毕业生投机取巧,而是教会学生在合适的地点、合适的时机、合适的人面前,以合适的方式展现自己的优势,最终寻找到适合自己发展的职位。三是职业适应与发展指导。学校对大学生的角色定位是受教育者,而职场对大学生的角色定位是职业人。角色定位不同,对大学生的期望和行为要求是不一样的。因此,在大学毕业生踏入职场之前,非常有必要告知他们一些职场中的知识,像如何快速融入社会、如何与同事相处、如何展现自我等,帮助毕业生快速实现由学生向职业人的转变,并不断提高职业生涯管理能力,努力实现自己的职业理想和人生价值。

三、职业发展与就业指导课的学习要求

(一) 全面掌握基本理论知识

职业发展与就业指导课是应用性非常强的一门课程,具有其他教学课程无法替代的特殊性。目前,根据教育部的有关文件要求和实际需要,许多高校将之开设为必修课。职业发展与就业指导课具有较强的系统性,一般情况下,理论课教学持续整个大学历程,并且内容具有递进性,学生上课应认真听讲,课下主动寻找相关的书籍进行自学以全面掌握基本理论知识。在学习理论知识时,要特别重视讨论。有效的讨论是职业发展与就业指导课重要的教学方法之一,是个人认识深化的重要实现途径。职业发展与就业指导涉及大学生态度、知识和技能三个层面,这三个层面几乎包含了高校培养的全部内容,而在实际中表现为树立怎样的职业理想,如何确定职业目标,如何进行职业生涯规划,专业课程学习与职业发展的关系,如何培养职业能力,怎样获取就业信息顺利就业,如何适应社会并实现良好的职业发展等一系列的问题。弄清这些问题,单靠课堂学习和个人的独立学习是比较困难的。因此,学生要重视师生之间、同学之间的讨论,通过深入充分的讨论解决自己的困惑,树立正确的目标,进行合理的规划和实践。

(二) 认真完成实践教学环节

实践教学环节是职业发展与就业指导课程的重要内容,是大学生与社会沟通的主要渠道。因此,大学生在校期间要严格按照职业发展与就业指导的课程规律,在理论的指导下进行有效的实践锻炼。以本科生为例,职业发展教育课实践教学实行四年递进式社会实践。一年级为认知性社会实践。学



生主要通过社会调查、社会服务等形式接触社会、了解社会、认识社会,加强自我认知和职业认知,初步了解社会、职业等相关知识,制定个人职业生涯发展规划。二年级为体验性社会实践。学生主要通过实际职业岗位工作锻炼,体验职业要求,培养职业意识,树立职业道德,强化职业能力。三年级为专业性社会实践。学生主要通过本专业岗位工作锻炼,体验专业岗位要求,提高专业工作能力,为就业做好充分的思想准备和能力准备。四年级要开展见习性社会实践。学生主要通过实践为择业和职业适应打下基础。

(三) 充分利用第二课堂提高职业素质和能力

提高职业素质和能力离不开校园第二课堂的氛围。要养成“家事国事天下事,事事关心”的意识和习惯,通过浏览网络媒体等方式,了解国内外形势发展、科技动态、人文知识,把握时代脉搏和祖国前进的步伐,切实把个人的发展与祖国的发展和社会的进步结合起来。要积极参与学校组织的各种党团活动、文体活动、科技创新活动和社会公益活动等,在活动中提高组织协调、人际交流等基本的职业能力。





第一章 职业概论

三百六十行，行行出状元。有人是人类灵魂的工程师，有人是温柔善良的白衣天使，有人是腰缠万贯的生意人……社会形成了各种各样的职业，无论何种职业都没有贵贱之分，且均有其崇高之处和特殊之处。因此，认知职业世界，学习职业基本知识，了解职业的要素及要求，掌握职业环境分析的基本技巧，既是大学生职业生涯规划的重要环节，也是职业发展的基础。

第一节 职业概述

很多人在童年、少年时期，就对未来从事什么样的职业充满了憧憬和幻想。有的想成为科学家，有的想成为文学家，有的想成为艺术家，有的想成为教育家，等等。可到底什么是职业呢？这个问题似乎很幼稚，但是要真正说清楚也非易事。对职业概念的正确认识是正确制定职业生涯规划的基础条件。因此，我们需要对职业有一个科学系统的认识。

一、职业的含义

“职业”一词，由“职”与“业”构成。“职”是职位、职责；“业”是创业、事业。所谓职业，是指人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的社会劳动。它是对人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操等的综合反映，也是一个人的权利、义务及职责，是一个人社会地位的一般性表征。

例如，王老师是一个文学爱好者，他偶尔会在报纸、期刊上发表作品，并





获取一些稿酬。请问王老师是否从事了写作的职业？当然不是，因为王老师的写作收入不是稳定的，他的职业只能是一名人民教师。但如果他经常发表作品且经常拿稿酬的话，我们可以称写作是他的第二职业。

二、职业的特征

(一) 社会特征

职业充分体现了社会分工，是社会生产力发展的产物，是个人和社会存在和发展的基础。同一类别的职业具有相同或相似的职业要求、工作对象、生产工具、工作内容等。每一种职业都体现了社会分工的细化，体现了对社会生产和社会进步的积极作用。社会成员在一定的社会岗位上为社会进步作贡献，社会的发展和进步也为职业的存续提供保障。

(二) 经济特征

无论对社会整体还是局部，职业都具有经济特征。没有经济效益，职业将会缺少产生和存在的条件。在承担职业岗位职责并完成工作任务之后，劳动者应从中索取报酬，获得收入。这一方面是社会、企业及用入部门对劳动者付出劳动的回报，另一方面是劳动者以此维持家庭生活、保持整个社会稳定的基础。

(三) 技术特征

任何一个职业岗位，都有相应的技术要求。能胜任和承担岗位工作的人，除了达到该岗位的职业道德、责任义务、服务要求以外，至少要达到基本的技术标准。职业的技术特征经常通过具体的要求表现出来，比如，所有岗位对学历证书、职业资格证书、专业技术考核证书、上岗培训合格证书、专业工作年限等，都有具体的规定，只有达到起点要求才能上岗。同时，不同的职业在职业要求等方面一定存在着差异，不同的职业在政治和经济地位上也存在着巨大的差异。

(四) 发展特征

职业是发展变化的。随着生产力的发展，有的职业将逐渐退出历史舞台，代之以新职业。同一职业，随着知识和技术的创新，其基本职业要求也会发生变化。比如，汽车生产厂家的焊工，已被智能化的机械焊手所取代；IT产业的生产、销售、维修服务等一系列相关职业的出现，都是伴随着计算机的出现而产生的。互联网的出现，为社会创造了诸如网络管理、系统维护、网站建设、网络信息服务、信息开发等大量的相关职业。在我国，目前每一个季度都

