



社会转型期的 城市社区精神文明建设

高艳青 著

SHEHUIZHUANXINGQIDE
CHENGSHISHEQU
JINGSHENWENMINGJIANSHE

河北大学出版社

社会转型期的城市社区精神文明建设

高艳青 著

河北大学出版社

责任编辑:马 力

封面设计:王占梅

责任印制:闻 利

图书在版编目(CIP)数据

社会转型期的城市社区精神文明建设/高艳青著. —保定:河北大学出版社,2009.4

ISBN 978—7—81097—386—1

I. 社… II. 高… III. 社区—精神文明建设—研究—中国 IV. D648

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 055581 号

出版:河北大学出版社(保定市五四东路 180 号) 经销:全国新华书店

印制:保定市北方胶印有限公司 规格:1/32(880mm×1230mm)

印张:7.5

字数:200 千字

版次:2009 年 6 月第 1 版

印次:2009 年 6 月第 1 次

ISBN 978—7—81097—386—1/G·676

定价:20.00 元

序

自 20 世纪 80 年代起,中国开始走向以经济发展为中心的现代化发展之路,在向市场经济转型之初,以邓小平同志为核心的党中央就提出物质文明建设与精神文明建设同步发展这一极具前瞻性的战略思想。这一战略思想的根本含义是,我们应当追求和接受现代化提供给广大民众的物质实惠和经济效益,但同时又应竭力制止功利主义经济理性可能产生的负面结果,如金钱至上、唯利是图、道德滑坡、精神堕落、社会风气腐败等,以及在社会生活层面上出现的人际关系疏离化、实利化的大众社会生活方式的流行等等。对精神文明的强调,也不是要墨守过去传统的生活方式,而是以社会已经出现的某种精神层面的失序为现实依据,为避免失序的进一步扩大,以更加前瞻的观点来控制 and 制止以经济市场化、文化世俗化为主要特征的我国现代化进程中可能产生的偏差和失误。因此,对精神文明建设的研究,是现代化过程中亟待加强的重要方面,全新的理论视野是推进研究的关键,而社会的转型和我们生活于其中的变化的社会是精神文明建设研究的重要背景和视域。

改革开放和社会主义现代化建设 30 年,我国城市化率平稳较大幅度提高,其显著特征之一是城市居民社区化。我国现代化要求城市化,而城市化要求社区化,可见社区和社区化的重要性。社区是要建设的。而对一个社区来说,精神文明建设和文化建设是核心,没有这个核心建设,社区的生存都成问题,可见城市社区精神文明建设的重要性。30 年改革开放和社会主义现代化建设,诞生了很多新事

物和标记新事物的新词汇,如“社区”、“精神文明”等。这些新事物至关重要,却又习以为常、司空见惯,往往最容易被忽略。过去我们说家庭是社会的细胞,今天我们仍然这样说,但二者含义大不相同:过去是家庭依靠万能的包办一切的单位组成社会,今天是家庭依托或趋向依托有所为有所不为的社区组成社会。我们说中国人正在由单位人变成社会人,在很大程度上是指中国人正在由单位人变成社区人。社区不是生产经营组织,社区是生活在一定地域内的居民的社会生活共同体。生活在社区里的人追求生活环境、生活质量的不断提高和人的素质的不断提高。社区不仅仅是一个地理概念,社区的真正本质是社区精神,社区服务、社区文化、社区教育都要体现这种精神理念。社区要求人们在私利和公益、自己的福利和整个社区乃至整个民族的福利之间保持平衡。而和谐社区则应成为社会发展的价值取向。社区的社会功能就是使其成为人们合作、关心、互助的蓄水池,成为人们智慧创造的源泉和精神生活的家园。社区的构成和发展受到多种因素的制约与影响,或者说社区的内涵就包含了多种因素,而其中最核心、最难得的恰恰是看似最为虚幻的东西——社区意识、共同体意识、社区精神。社区意识、社区精神是社区的灵魂。在观照了这些社区构成因素之后,我们发现,由于历史原因,中国城市社区的再造过程也是城市精神文明的提升过程,我们所面对的社区构成因素非常多,社区文明建设任重道远。在构成社区的诸因素中,社会的、历史的、文化的因素,较之自然的、地理的因素更为重要。今天,在像中国这样缺乏社区传统的国家开展社区文明建设,社区的硬件建设还比较容易,但社区内涵和本质,诸如社区意识、社区精神等却是无法在短期内“创造”出来的。随着我国城市经济文化结构的飞速变革,社区居民的行为准则和价值取向也发生了巨大变化,越来

越倾向于功利、中庸、自主和个人主义。在传统意义上的业缘、地缘感情的联结逐步被打破,尚且缺乏基本的人际关系网络的情况下,要使社区居民顺利达成全新的文化认同,是要经历相当长的时间且非常困难的。凡此种种,社区所承载的时代使命和精神重塑功能就显得尤为重要,尤为迫切了。对于中国的精神文明建设和社区建设来说,这将是一个极其重要而艰巨的课题。事实上,对于中国的社区建设而言,更大的意义在于最终构建一个具有强大凝聚力的基层社会。因此,应站在社会主义精神文明建设的高度,重新认识社区建设的实践和意义,认识到这些事态的出现已不再是就事论事地解决燃眉之急,可以说是开启了一个更为远大的历史进程,这是我们认识的进一步深化,也是我们最终走向成功的开始。

正是基于上述理由,高艳青博士在博士学习期间选择了“社会转型期的城市社区精神文明”作为她的研究课题,并最终形成了博士论文。这本专著就是在她博士论文修改完善的基础上所呈现的研究成果。

从单位到社区,是社会组织形式的变化过程,是社会追求管理民主化、法制化的过程,是政府与公民之间信任和合作更加坚定的过程,是一个还政于民的过程,也是重塑公民空间、公民生活、公民地位与责任的过程,更是精神文明的提升过程。唯有如此,才能建成我们的理想社区,精神文明建设的最高目标才能实现。党的十七大报告指出:深入贯彻落实科学发展观,要求我们积极构建社会主义和谐社会。构建和谐社会的提出,不仅为我国未来的发展指明了目标,而且为经济社会发展指出了正确的道路,是适应我国当前经济和社会转型需要的精神动力。而和谐社区是构建和谐社会的坚实基础和重要途径。随着社区建设工作的不断实践和发展,我国社区建设的理论

和实践现已从精神文明建设的布局上升到和谐社区建设的高度,成为“十一五”时期我国公共服务的重点工程。我国和谐社区的提出是在和谐社会治国理念的基础上产生的,是原有精神文明社区创建活动的提高与升华。从另一方面来说,和谐社会、和谐社区建设又给城市社区精神文明建设提供了难得的发展机遇。

基于以上分析,高艳青博士的研究尝试得出以下结论:第一,社会转型使社区的功能日益突出,社区是现代化发展的必然选择,社区建设的过程同样是精神文明的提升过程、是构建和谐社会的过程、是“以人为本”的科学发展理念的具体体现。第二,精神文明建设与人民群众息息相关、紧密相连,真正需要广大人民群众积极参与,而其成果也为广大人民群众所共享。而社区这一人们的“社会生活共同体”恰恰为精神文明建设提供了最为有效的机制和平台。精神文明建设和谐社区建设的结合,为精神文明建设提供了更为广阔的发展空间,精神文明建设也是和谐社区的重要组成部分,二者相互促进、共同进步。第三,社区建设的重要组成部分,社区服务、社区文化、社区教育、社区环境、社区管理和社区精神都与精神文明有着紧密联系。社区服务是社区精神文明的窗口;社区文化是社区精神文明建设的重要载体;社区教育是社区精神文明建设最基本最有效的途径;社区环境是社区精神文明建设的支撑点;社区管理是社区精神文明建设的重要保证;社区精神是社区精神文明建设的最高追求。从六个方面为城市社区精神文明建设提供现实路径。

以上结论虽不能解决精神文明建设中的所有问题,但或有所启发。随着城乡二元结构破除和城乡经济社会发展一体化长足进步,随着全面建成小康社会和实现中华民族伟大复兴,我国传统意义上的乡村将不复存在,这样,也就无所谓城市了,但社区是永远存在的,

我国社区精神文明建设将是一个永恒主题,由此,高艳青博士的关于城市社区精神文明建设研究是值得永远进行下去的。期待高艳青博士能继续保持勤奋为学、不懈探索的精神,力争在今后的学术道路上能够百尺竿头进一步,为新时期中国社区和精神文明建设的理论和实践的发展提供更为出色的理论成果。

高艳青博士的这本专著即将出版,这对她和对她研究的课题都是颇有意义的事,也是可喜可贺的。我作为她的导师,应邀写了上面的话,与作者、读者共勉。

是为序!

段若鹏

2009年4月于中央党校

目 录

导 论	(1)
一 问题的提出	(1)
二 本书的研究视角	(6)
三 本研究的基本框架和内容	(11)
四 本研究的现状与主要研究方法	(18)
(一)文献分析	(20)
(二)比较分析	(21)
(三)理论分析与个案分析相结合	(21)
(四)历史分析和逻辑分析相结合	(21)
(五)静态分析和动态分析相结合	(21)
五 本研究的现代价值	(21)
第一章 社区与精神文明	(25)
一 社区何为	(26)
(一)社区的定义	(26)
(二)社区的构成要素	(29)
(三)我国城市社区精神文明建设中的社区边界划分	(31)
二 精神文明与城市社区精神文明	(32)
(一)精神文明:一种文明形态	(32)
(二)城市社区精神文明:社会主义精神文明的重要方面	(35)
三 社区:精神文明建设的新视野	(41)
(一)社区已成为精神文明建设的新领域	(42)

(二)社区为精神文明建设提供了新理念	(44)
(三)社区成为实现精神文明建设最终目标的新的实践平台	(46)
(四)社区为精神文明建设提供了新的载体	(47)
(五)社区为精神文明建设提供了新机制	(48)
第二章 城市社区精神文明建设的历史考察	(51)
一 城市社区精神文明建设的兴起与实践	(51)
(一)城市社区精神文明:社区建设的新阶段	(51)
(二)城市社区精神文明建设:新时期群众性精神文明创建 活动的必然结果	(54)
二 目前我国城市社区精神文明建设的实践探讨	(61)
(一)天津特色	(61)
(二)上海特色	(64)
(三)威海特色	(66)
三 城市社区精神文明建设急需解决的问题	(68)
第三章 社区服务与城市社区精神文明建设	(72)
一 社区服务:由来、发展及理念	(72)
(一)社区服务的缘起	(72)
(二)中国城市社区服务的发展历程及成果	(74)
(三)城市社区精神文明视域中的社区服务	(77)
二 社区服务:城市社区精神文明建设的窗口	(82)
(一)社区服务与城市社区精神文明建设的内在联系	(82)
(二)社区服务在城市社区精神文明建设中的功能和作用	(87)
三 完善社区服务,提升城市社区精神文明	(90)
四 社区服务的国际经验及其对我国城市社区精神文明 建设的启示	(95)

(一)社区服务的国际经验	(96)
(二)几点启示	(103)
第四章 社区文化与城市社区精神文明建设	(106)
一 城市社区精神文明建设视域中的社区文化	(107)
二 社区文化:城市社区精神文明的载体	(109)
三 繁荣社区文化,构筑健康科学文明的生活方式	(119)
(一)健康生活方式的内涵	(120)
(二)加强社区文化建设,引领健康科学文明的生活方式	(123)
四 国外社区文化建设的主要做法及启示	(130)
(一)国外发达国家发展社区文化的主要做法	(130)
(二)几点启示	(133)
第五章 社区教育与城市社区精神文明建设	(135)
一 社区教育:顺应时代发展的新选择	(135)
(一)城市社区精神文明建设视域中的社区教育	(135)
(二)社区教育:一种必然趋势	(138)
二 社区教育:城市社区精神文明建设最基本、最有效的 途径	(141)
三 构筑学习型社区,推进城市社区精神文明建设	(144)
(一)学习型社区:社区教育的价值定位	(145)
(二)以学习型社区为机制,推动城市社区精神文明建设	(147)
四 社区教育的国际经验及其启示	(153)
(一)社区教育的国际经验	(153)
(二)几点启示	(157)
第六章 社区环境与城市社区精神文明建设	(161)
一 社区环境:文明社区的依托	(161)

二 社区优美环境:城市社区精神文明建设的支撑点	(167)
三 构筑生态型社区,建设美好家园	(170)
(一)树立生态文明观,引领城市社区精神文明	(171)
(二)建设生态型社区,推动城市社区精神文明建设	(173)
第七章 社区管理与城市社区精神文明建设	(179)
一 社区管理:转型期城市社会文明变迁的必然选择	(179)
(一)城市社区精神文明建设视域中的社区管理	(179)
(二)社区管理:文明发展的一种必然要求	(183)
二 社区管理:城市社区精神文明建设的重要保证	(186)
三 创新社区管理,积极推动城市社区精神文明建设	(191)
第八章 社区精神与城市社区精神文明建设	(199)
一 社区精神:城市社区的灵魂	(199)
二 回归社区:城市精神文明建设的必由之路	(207)
(一)现代文明的缺憾:物质与精神的背离	(207)
(二)回归社区:社区精神的价值发现及意义	(210)
(三)社区精神在城市社区精神文明建设中的功能作用	(211)
三 发掘社区精神,重塑城市文明	(214)
参考文献	(218)
后 记	(227)

导 论

一 问题的提出

伴随着改革开放的进一步深入和市场经济的逐步完善,中国进入了一个由传统社会向现代社会的全面转型时期,中国社会的变化之大、变化之快令世人震惊,所取得的成就令世人瞩目。但各种各样的社会问题也随之而来,这些问题如若解决不好,将会影响社会的稳定和中国现代化进程。社会转型是西方社会功能结构学派在现代提出的一个重要概念,它不是指社会某个领域、某项制度的变化,而是指“社会结构的整体性、根本性变迁”。这种整体性变动包括了机制转换、结构调整、利益重组和观念转变等全方位的变化,它导致原有的社会生活结构形式和发展格局被打破,利益、观念、角色、规范、机制等冲突日显突出,社会分化的程度和广度都比以前深刻和广泛,致使大量社会问题在这种转型期或社会发展过渡期出现。中国目前正处于这种由传统社会向现代社会加速转变的新时期,这种转变主要是通过生产力的发展和新的社会秩序和经济秩序的建立来完成的。

转型时期,中国的传统经济结构和社会结构出现了前所未有的分化,利益主体、社会组织、生活方式、就业岗位越来越趋向多元化。人们的发展空间扩大,选择机会增多,社会流动性增强,这些都是社会进步的标志,既促进了我国经济的发展,也增加了社会活力,但与

此同时,也造成了各种无序和失范行为,主要表现在:①社会转型带来文化、价值观念上的冲突。这种冲突使人们在社会变革中无所适从,造成了现代人信仰的缺失、情感的困惑、精神的焦虑、人性的危机和人与自我的疏离。人们普遍感到孤独、无助,人际交往淡漠、脆弱,社会责任感减少,集体无意识行为增加,传统美德丧失,社会成员的安全感下降,没有了归属感。这一时期,旧的价值观念和规范体系逐渐丧失作用,而新的价值观念和规范体系在短时间内又难以建立,从而形成“价值真空”、“规范丧失”等无序现象,社会成员无法建立自己的生活目标和行为准则,社会也丧失了对人的约束功能。②社会人群经济地位发生“阶层性”分化,贫富差距拉大,社会不稳定因素增多。改革开放的不断深化和社会经济的急剧变迁,使我国的社会阶层结构发生了深刻变化,以职业为基础的新的社会阶层分化机制逐渐取代过去以政治、户口和行政身份为依据的分化机制,社会结构不再是简单的工人阶级、农民阶级、知识分子阶层,社会阶层结构出现了多元化和复杂化的趋势。致使原有的利益格局被打破,城乡、地区、行业、单位、个人之间收入和利益的差距日趋明显,经济无序行为增多,一部分群体开始对自身现状表现出焦虑和不满。企业改革中大批工人下岗,生活、就业没有着落;产业结构调整中,越来越多的农村剩余劳动力涌进城市,带来就业、住房、教育、用水、卫生、健康等一系列社会问题,这些人构成了社会的边缘和弱势群体,面对巨大的贫富差距和生活的困境,他们中许多人会产生心理不平衡感、相对剥夺感和失控行为,犯罪率明显上升,影响了社会治安和社会稳定。③老龄化速度加快。目前全国老龄人口近 1.2 亿,接近总人口的 10%,超过了 7%的临界线,而且是“未富已老”。在中国的社会保障体系未尽完善,养老保险、医疗保险相对滞后,资金发放不到位等情况下,老年人的生活、卫生保健等问题已成为一个重要的社会问题,而且仅靠政府的力量难以很好地解决。④青少年再社会化问题日益

突出。社会转型期,由于价值观念的冲突及文化的分裂、社会分化与社会整合的不完全同步,原有的由家庭、学校、社会共同构成的传统权威不再有效,青少年社会化受到影响,各种越轨、犯罪行为日益突出,因此,青少年再社会化问题和青少年健康教育问题也越来越迫切。另外,社会转型还带来了阶层、区域、组织等方面的分化,社会结构模式日益多样化,同质性减少,异质性明显增多,社会整合难度大。因此,要解决上述问题,合理调配有效的社会资源进行新的社会整合,促进社会在转型期的良性发展,只依靠政府的力量是远远不够的,必须在政府、社会、单位、个人之间建立一个互相协调利益、缓冲矛盾、沟通相互联系的组织形式,而社区的发展正提供了这样一个互相协调、重新整合的平台。因此,中国城市社区建设是在全能政府“失效”和万能市场“失灵”的背景下发生的,是在国家与社会分离、作为国家与社会联结点的“单位制”解体的基础上出现的,我国社区建设的兴起与发展是面向现代化发展的必由之路。其重要目标之一就是重新进行社会整合和社会再造。

在社会学上,社区是指进行一定的社会活动,具有某种互动关系和共同文化维系力的人类群体及其活动区域,相对而言,社区是一个小社会。社区概念最初来源于拉丁语,意为共同的东西或亲密伙伴关系,最早使用这一概念的是德国社会学家滕尼斯,他在1887年出版的《共同体与社会》一书中,将其表述为“由具有共同价值观念的同质人口组成的关系密切、守望相助、富于人情味的社会团体”,在中国被译为社区。不过在不同的国家,它的含义往往有所不同。中国学术界很早就使用社区这一概念,但在实践中大范围正式使用开始于1987年,民政部在正式启动的中国城市社区工程中,首次使用“社区服务”这一概念。20世纪90年代又提出了“社区建设”,使社区这一概念渐为大众所接受。由于社区服务及建设是由政府主导、行政推动、居民参与,主要以街道和居委会为基本单位进行,因此,社区在当

时被限定在街道和居委会两个层次的管辖范围。2000年11月,国务院将城市社区明确为“一般指经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区”,其主要职责是“重点抓好街道办事处社区服务中心和社区居委会服务站的建设与管理”。因此,依靠社区力量,利用社区资源,强化社区功能,解决社区问题,促进社区政治、文化、环境的协调和健康发展,不断提高社区成员生活水平和生活质量,成为中国社区建设的主要内容。

社会转型期,伴随着单位所有制的消失、人们单位意识的淡化、家庭的小型化、住房的单元化、人口的老龄化以及各种社会问题的出现,社区发展和社区组织在中国城市中的作用日益重要,居民的社区意识进一步提高,对社区的信任和依赖也进一步加强。据天津市社区调查事务所对和平区新兴街的调查,居民在社会事务方面对于社区的依赖已超过对自己工作单位的依赖,50.9%的居民希望通过社区来帮助解决就业问题,76.2%的居民希望社区来帮助解决家庭纠纷和邻里纠纷问题,58.5%的居民希望通过社区帮助来避免家庭意外和不幸事故。因此,社区正成为中国社会结构的重要环节,并在经济变革和社会转型中有了长足发展。“社区”从近代迈入我们的世界,融入我们的生活,进而成为生活的时尚,却令人捉摸不定。20世纪50年代有人统计“社区”的定义就有90多种,而到80年代,统计显示竟超过了140种。看来还有继续发展下去的可能。今天,“社区”已经成为学者们关于民主的代言词、官员的政治时髦术语、房地产商人兜售房屋的金牌。“社区”曾作为书面用语写进各个国家的政策法规,甚至联合国议案。“社区主义”不仅作为社会思潮,而且是作为社会运动正在全球范围展开。人们对这一“狭窄”领域倾注的如此旺盛的热情,激起我们浓厚的学术兴趣,探究社区的奥秘。

全面推进城市社区建设,是我国社会主义现代化建设,特别是我国城市现代化建设的一项重要内容,也是在新的历史条件下按照“三

三个代表”重要思想,以科学发展观为指导,切实加强社会主义精神文明建设,促进经济社会协调发展的重要途径。2000年11月,党中央、国务院作出了在全国推进城市社区建设的重大决策,明确了城市社区建设的指导思想、基本原则和主要目标。这一决策,是中央基于对国内外形势、社区建设实际和肩负的历史任务的正确判断和准确把握,基于在进入新世纪后进一步推进城市现代化进程、不断提高人民群众的生活水平和生活质量的战略考虑和工作的根本出发点,从整个城市的改革和发展、基层民主政治建设的加强和改革发展稳定大局的维护的高度作出的,具有重大的现实意义和深远的历史意义。中央的决策和中共中央办公厅、国务院办公厅转发的《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》,得到了全国城市广大干部群众的衷心拥护和积极响应。目前,以拓展社区服务、发展社区卫生、繁荣社区文化、美化社区环境、加强社区治安、建立健全社区组织为主要内容的我国城市社区建设工作,正在向广度和深度发展。一个个新型现代化社区,正如雨后春笋般地出现在全国各个城市,对提高人民群众的文明程度、促进城市发展稳定、加快我国城市与国际接轨的步伐,起到了重要的带动作用。社区是城市组织结构的基础性的基本单元,是与居民关系最密切的基层组织形式。社区对城市建设、发展和管理发挥着重要的、不可替代的作用,国外的城市政府和学者对城市社区从不同的角度进行了广泛的、长期的研究。但是在我国,城市社区的建设和发展严格地说是从改革开放之后才受到重视,城市社区建设和发展中出现的问题急需进行深入的研究。城市以社区为依托,社区是城市和社会构成的基本单元。社区与城市、社会密不可分的关系说明,其精神文明建设的状况对城市、社会的精神文明建设,乃至整个城市和社会的建设有着重大的影响。自进入改革开放新的历史时期以来,在党的领导之下,经过广大人民群众的努力,我们国家的社区精神文明建设已经取得了举世公认的重大成就。但是与世