



中央广播电视大学教材

开放教育学习指南

葛道凯 主编

KAIFANG JIAOYU XUEXI ZHINAN



中央广播电视大学出版社

中央广播电视大学

中央广播电视大学教材

开放教育学习指南

葛道凯 主编

江苏工业学院图书馆
藏书章



中央广播电视大学出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

开放教育学习指南/葛道凯主编. —北京: 中央广播电视大学出版社,
2009. 7

中央广播电视大学教材

ISBN 978 - 7 - 304 - 04623 - 1

I. 开… II. 葛… III. 远距离教育—电视大学—教材 IV. G728

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 112925 号

版权所有,翻印必究。

中央广播电视大学教材

开放教育学习指南

葛道凯 主编

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部 010 - 58840200 总编室 010 - 68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑/责任编辑: 来继文

版式设计: 夏 亮

责任校对: 王 亚

责任印制: 赵联生

印刷: 北京宏伟双华印刷有限公司

印数: 231001~281000

版本: 2009 年 7 月第 1 版

2009 年 8 月第 2 次印刷

开本: B5

印张: 7.25 字数: 126 千字

书号: ISBN 978-7-304-04623-1

定价: 9.00 元

(如有缺页或倒装,本社负责退换)

写在前面

那天，我正在办公室准备新学期的工作计划，一阵短促的敲门声打断了我的思路，一个清亮的声音从门口飘来。

“您是校长吗？我想跟您说几句话。”一位面容清秀、充满朝气、衣着朴素的女士快步走了进来。

“我是电大2006春数字媒体专业的学生，真的非常感谢电大开放教育。”她喝了一口自带的矿泉水，打开了话匣子。

“我是东北人，年轻时候爱玩儿，没有好好上学。到北京打拼多年，干过许多不同的工作，体会了生活的艰辛……一个偶然的的机会，朋友介绍我读电大开放教育，我选择了数字媒体设计与制作专业。从此，懒散的周末变成了风雨无阻的课堂，台灯前的坚持替代了电视机前的百无聊赖，朋友间无穷无尽的消遣短信和QQ聊天换成了与老师的探讨和与同学的切磋。晦涩枯燥的知识鲜活了，生活增添了色彩。”

“老师耐心细致的辅导和同学的协作激励了我，也成就了我。我取得了毕业证，在公司里走上了更重要的岗位，也有了更多自信。是电大开放教育改变了我的生活轨迹，也改变了我的人生态度。”伴随着她激情的话语，两行热泪流过脸颊。“真希望更多的人了解开放教育，参加开放教育学习，像我一样通过读电大改变人生。”

何止是这一位城市 IT 女性，在全国各地，在偏远的民族地区，在企业，在部队……我曾多次聆听电大学员和校友的心声。他们都在紧张而充实的学习中收获丰富的人生，踏上不断进步的阶梯。

30 年前，在全国电大成立之时，党和政府就把“提供更多的学习机会，使人人享有优质教育”的崇高使命交给了电大。肩负着这一既光荣又繁重的使命，电大实现了将大学传统课堂送向社会、提供灵活学习方式的变革。当全民学习、终身学习的学习型社会正向我们走来的时候，电大顺应时代发展的要求，追踪信息技术的最新应用，不断完善学习支持服务的途径与方式，又创立了具有中国特色的开放教育！是无数电大学员提升人生价值的强烈愿望，催促着电大向前的脚步。

今天，你已成为开放教育的一员，电大将与你同行。愿你成功推开自主学习之门，驰骋学海，谱写更加美丽的人生画卷！

葛道凯

2009. 6. 15

前言

PREFACE

全民学习、终身学习的学习型社会正向我们走来。由于传统学校教育在场所、时间及方式等方面的局限性，以开放、灵活、方便为特征的现代远程教育越来越受到人们的重视和青睐。1999年，国家教育部批准中央广播电视大学实施开放教育试点工作。经过多年的探索实践，体现现代远程教育特色的开放教育人才培养模式逐步形成。2007年，经教育部评估验收，中央广播电视大学开放教育正式成为国家高等教育中一种新的办学方式，并成为推进远程教育和继续教育发展的重要形式。

什么是开放教育，开放教育的学习与传统大学里的学习有什么不同，如何参加开放教育的学习等，诸如此类的问题是人们渴望了解的，也正是本书要试图回答的。

本书的基本定位是既帮助学生了解和熟悉开放教育学习的环境条件、主要环节和基本要求，也帮助学生养成适应开放教育学习方式的习惯和技能，对学生的整个学习过程都能起到指导作用。

基于此，本书在编写过程中坚持以下原则：

(1) 通过介绍电大的理念和宗旨帮助学生确立参与开放教育学习的自豪感和归属感；

(2) 详细介绍参加开放教育学习的相关准备工作，帮助学生顺利进入学习，并在学习过程中激发自身的学习动机和自信心；

(3) 介绍开放教育的学习环境，帮助学生学会自我管理学习时间，掌握学习交流技巧和网上学习的基本操作技能等；

(4) 介绍开放教育的学习方法，帮助学生养成适应开放教育的良好学习习惯。

《开放教育学习指南》的原名称为《开放教育入学指南百问》。由于学生

希望对开放教育的学习特点有一个比较系统的了解,本书在保留原《开放教育入学指南百问》中成熟内容的基础上,充实新内容,按章节体例的架构编排全书,使结构更显紧凑,逻辑更趋合理,新增了以下内容:

(1)“绪论”,简要阐述了广播电视大学的历史、远程教育的发展以及开放教育的特征与未来等。

(2)“开放教育的学习准备”一章,通过分析开放教育学生的特点,重点讲述学习开始前及学习之初必要的心理准备和条件准备。

(3)在开放教育的学习方法方面,特别增加了“小组学习”、“实践实习”等内容,并对如何阅读与听讲,记笔记,练习、复习与备考等环节作了详细的说明。

(4)“开放教育网上学习的基本操作技能”一章,以图文并茂的方式介绍了网上学习的常用术语、基本操作技能和常用工具的使用,既方便入门学习,也方便随时参阅。

本书在写作风格上强调通俗易懂,每章还附有拓展知识、小提示、与其他媒体学习资源(网络课程、录像课程)的配合说明等栏目,帮助学生更好地掌握相关内容;段落编排上采用较小的段落模块,方便学生根据自己的需要随时切入或选择阅读。

本书的编写分工为:绪论由李彦忠执笔,第一章第一节和第三节、第二章、第三章、第四章由郭青春、谢盛勇、黄传慧执笔,第一章第二节由刘其淑执笔,第五章由方慕真执笔,全书由葛道凯统稿。

本书在编写过程中得到了北京师范大学李德芳教授,首都师范大学蒋国珍副教授,福建广播电视大学黄宜梁教授,北京广播电视大学张纪勇副教授,中央广播电视大学孙绿怡教授、李林曙教授、吴铭磊教授、杨亭亭教授等的大力支持和帮助,他们在写作风格、内容编排、文字表述等方面的许多真知灼见使编写者受益匪浅。中央广播电视大学出版社来继文、李朔、王跃三位编辑的许多建议,也使本书增色不少。在此谨致以诚挚的感谢和敬意!

由于编写者水平和积淀所限,书中缺点和不足在所难免,衷心希望老师和同学们批评指正。

开放教育学习指南课程组

2009年6月

目 录

CONTENTS

绪 论	1
第一章 开放教育的学习环境	7
第一节 开放教育的“校园”	7
第二节 学习资源	14
第三节 学习支持服务	20
第二章 开放教育的学籍、考试与毕业	23
第一节 学籍	23
第二节 考试	27
第三节 毕业	31
第三章 开放教育的学习准备	34
第一节 开放教育学生的特点	34
第二节 心理准备	38
第三节 条件准备	43
第四章 开放教育的学习方法	53
第一节 阅读与听讲	54
第二节 学习笔记	57
第三节 小组学习	59

第四节 练习、复习与备考	61
第五节 实践实习	67
第六节 寻求帮助	68
第五章 开放教育网上学习的基本操作技能	70
第一节 常用术语	70
第二节 基本操作技能	75
第三节 常用工具	94
参考文献	102
附录一 问题索引	104
附录二 全国各地电大热线服务电话	105

绪 论



在正式开始学习之前，你一定想知道，开放教育是怎么回事？你跨入的这所学校又是什么样的学校？大家都听说过函授教育，也听说过广播电视教育，拿到这本书的时候，你将逐步熟悉这个新名词——开放教育。这三种教育形式都属于远程教育，你所选择的广播电视大学就是我国从事远程教育的典型代表。

一、广播电视大学与远程教育

遍布全国的广播电视大学，是由世纪伟人邓小平亲自倡导并批准创办的。“文化大革命”结束后，我国各项事业百废待兴，人才短缺是当时国家发展面临的最大问题。1977年10月19日，邓小平在会见英国前首相爱德华·希思时，谈到中国恢复教育的艰难和人才的严重短缺。希思介绍了英国利用电视等现代化手段办开放大学的情况，引起了邓小平的注意，邓小平明确表示要利用电视手段加快发展我国的教育事业。1978年2月6日，邓小平审阅了教育部和中央广播事业局联合提交的《关于筹备电视大学的请示报告》，并亲笔批示“同意”。这是邓小平在改革开放初期为了尽快改变“文化大革命”后我国教育事业的落后局面，与恢复高考、大量派遣出国留学生同时做出的高瞻远瞩的战略决策。经过一年的筹备，1979年2月6日，中央广播电视大学 and 全国28个省、自治区、直辖市广播电视大学同时开学，时任国务院副总理王任重出席了中央广播电视大学的开学典礼并讲话。华罗庚教授通过中央电视台给全国电大学生讲授了第一堂课。广播电视大学的创办，堪称教育发展史上具有中国特色的伟大创造，开创了中国远程教育事业的新纪元。

中国的广播电视大学包括中央广播电视大学、省级广播电视大学（省、自治区、直辖市等举办的广播电视大学）及基层广播电视大学（广播电视大

学分校、教学管理工作站、教学点)。中央广播电视大学(简称中央电大)是教育部直属的采用计算机网络、卫星电视等现代传媒技术,运用文字教材、音像教材、网络资源等多种媒体面向全国开展远程教育的新型高等学校。省级广播电视大学(简称省级电大)作为同级地方政府举办的高等学校,教学上接受中央电大的指导和管理。中央电大、省级电大及基层电大,组成了一个世界上最大的统筹规划、分工协作的远程教育教学系统。

广播电视大学以举办高等学历教育为基础,采用多层次、多规格、多形式的办学方式,重点面向基层、面向行业、面向农村、面向边远和民族地区,培养各级各类应用型专门人才,为广大求学者提供终身接受教育的机会和条件。其主要任务是开展本科、专科高等学历教育,为行业、企业从业人员和部队士官及其他社会成员提供接受高等教育的机会;开展岗位培训及农村实用技术培训等非学历教育,为各类社会成员更新知识和掌握新的技能提供教育服务;利用电大的教育资源,建设远程教育公共服务体系,为其他高等学校及教育机构开展远程教育提供支持服务。广播电视大学是国家构建终身教育体系和建设学习型社会的重要力量。

广播电视大学创办以来,伴随着我国改革开放的伟大历史进程不断发展壮大,对具有中国特色的远程教育进行了有益的探索,为国家培养了一大批应用型高等专门人才,其中,高等学历教育毕业生超过700万人,各类非学历教育培训达到5000万人次。在创办初期,为“文化大革命”中失去机会的青年提供了高等学历补偿教育,圆了百万学子上大学的梦想,有效地缓解了改革开放初期国家经济建设人才严重短缺的局面。20世纪80年代后期以来,广播电视大学进行了多种途径、多种形式的办学探索,如举办普通专科教育、专科起点本科教育、广播电视中专教育、卫星电视师范教育,开展以农村实用技术为主要内容的燎原广播电视教育,以及以岗位培训为主的大学后继续教育等,实现了从高等专科教育向多层次、多规格教育的转变。1999年以来,广播电视大学抓住国家实施现代远程教育工程的历史机遇,大力推进开放教育,初步探索出一整套适合在职成人学习、综合运用现代技术手段、整合共享社会优质资源、有质量保证的开放式人才培养新模式。

广播电视大学是我国从事远程教育的典型代表,也是我国远程教育的骨干力量。那么,什么是远程教育呢?远程教育是指学生和教师、学生和教育机构之间主要采用多种媒体手段进行系统教学和通信联系的教育形式。与传统的面授教育相比,远程教育有这样几个显著的特征:在整个学习期间,师生准永久

性地分离；教育机构或组织通过学习材料和支持服务两方面对学生的学学习施加影响；利用各种技术媒体联系师生并承载课程内容；提供双向通信交流；在整个学习期间，学生以个人自学为主，为了学习目的和社交进行必要的会面。

一般认为，远程教育经历了三代。第一代是函授教育。1840年，英国人伊克·庇特曼把速记教程函寄给学生，被认为是英国函授教育的始祖。1849年，伦敦大学首创校外学位制度，各种私立的函授学院，为攻读伦敦大学校外学位的学员提供函授辅导，这被认为是远程高等教育的开端。我国函授教学机构可以追溯到1914年商务印书馆成立的函授学社。1952年，中国人民大学创办函授部。到2008年底，我国绝大部分高等学校都举办有函授教育，全国函授教育在校生有272万人。

第二代是传统的广播电视教育。1950年，美国在世界上率先创建了第一个教育电视台。1956年芝加哥电视学院成立，开始综合使用电视、出版物、书面作业、实验、面授等方式进行教学。1963年，英国工党领袖威尔逊为了改变英国高等教育落后的面貌，汲取了美国电视教育和苏联函授教育的长处，提出建立广播大学的设想。1964年威尔逊任首相，在广播大学计划白皮书中正式启用开放大学校名。经过六年筹建，英国开放大学于1969年正式成立，1971年开学招生。1960年，北京广播电视大学正式创立，成为我国广播电视大学的首创。1978年2月，邓小平亲自倡导并批示创办面向全国的广播电视大学，中国大陆除西藏外，28个省、自治区、直辖市都建立了广播电视大学。到1985年，广播电视大学在校生达到67.4万人。

第三代是现代远程教育。20世纪90年代后，随着现代信息技术的发展，以计算机网络技术、卫星数字通信技术和多媒体技术为支撑，远程教育进入现代远程教育阶段。中国大陆从事现代远程教育的高等教育机构主要有两类：一类是普通高等学校，其技术手段以计算机互联网为主，这一类的现代远程教育习惯上被称为“网络教育”；另一类是中央广播电视大学及遍布全国的广播电视大学系统，技术手段强调计算机互联网、卫星电视网络的综合运用，以遍布全国的电大教学点为支撑，这一类的现代远程教育一般被称为“开放教育”。将计算机网络、多媒体技术等新的媒体手段与函授教育、广播电视教育等媒体手段相结合，实现资源的优化配置和综合利用，是当今远程教育发展的重要趋势。到2008年，包括中央广播电视大学在内，我国开展现代远程教育的高等学校共计69所。



网络课程：请查看绪论部分“远程教育的内涵及三代远程教育”动画演示



二、中央电大开放教育

广义的开放教育的本质是人人享有终身接受教育的权利，包括很多内容，既包括教育对象开放，也包括教育资源开放、教育过程开放、方式方法开放、教育环境开放等。本书所提到的开放教育是狭义的开放教育，仅指依托全国广播电视大学系统由中央广播电视大学组织实施的开放教育。狭义的开放教育始于1999年，最早是以项目形式出现的，全称是“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”，是教育部贯彻落实《面向21世纪教育振兴行动计划》，实施“现代远程教育工程”的重要组成部分。2007年，项目通过教育部总结性评估，中央电大开放教育作为一种独立的教育形式，进入现代国民教育体系和终身教育体系。

中央电大开放教育由中央电大统一组织，普通高校、行业部委共同参与，各级地方电大具体实施。中央电大和各级地方电大及教学点，利用计算机网络、卫星电视网络、电信网络有机连接的数字化、多媒体、交互式远程教学平台开展教学，为学生提供必要的面授辅导和文字教材、音像教材、多媒体课件、网络课程，以及视听阅览室、多媒体联网计算机等先进的学习设施和其他学习支持服务。学生可在教学点和家中按照相关专业的教学安排进行自主学习，通过互联网从中央电大及各级电大远程教学平台上随时点播和下载网上教学资源，利用网上直播、双向视频系统等网络交互手段参与网上学习交流。

与传统的普通高等教育相比，中央电大开放教育具有这样几个明显特征：

第一，教育对象开放。中央电大开放教育面向全社会各类成员提供学习的条件和机会，对入学者的年龄、职业、地区等方面基本没有限制。符合入学条件的都可以报名参加开放教育的学习，通过各省级电大按照中央电大统一要求组织的入学水平测试即可注册入学，不需要参加全国统一的普通和成人高等学校招生考试。当然，要选择学习学历教育相关专业和课程，必须具备必要的学习基础。

第二，学习过程开放。同学们既可以注册学习专业，也可以注册学习课程。累计学分，8年有效。符合学历教育毕业要求者，可以获得毕业证书；符合学位授予条件的，可以获得学位证书；当然，也可以获得单科课程证书、资格证书等。

第三, 学习资源开放。开放教育有国家提供的卫星电视播出资源, 也有远程教学平台提供的动态资源, 还有传统的文字教材等。同学们可以通过多种途径自主选择适合自己的学习资源和信息。

中央电大开放教育与普通高校网络教育的主要区别表现在: 普通高校网络教育主要使用高校自身的教学资源, 通过互联网实施教学活动; 中央电大开放教育除使用电大自身的教学资源、通过互联网开展教学活动外, 还通过合作办学, 整合、共享包括普通高校在内的社会各界的优质教学资源, 并在教学活动中辅之以必要的面授辅导。

中央电大实施开放教育十年来, 为社会特别是基层培养了数以百万计“留得住、用得上、干得好”的应用型高等专门人才。例如, 组织实施教育部“一村一名大学生计划”, 把经济适用的高等教育资源送到农村, 为广大农村培养技术和管理人才; 组建西藏学院, 把优质教育资源送到雪域高原; 建立八一学院、总参学院、空军学院, 适应国防现代化建设的需求, 开展军队士官学历教育; 建立残疾人教育学院, 为特殊教育群体提供学习机会。截至 2008 年底, 开放教育 10 年累计招生达 550 万人, 毕业学生 268 万人, 约占同期各类高等教育招生总数的 1/8, 占成人高等教育招生总数的 1/3, 占现代远程教育招生总数的 3/4 以上。截至 2009 年 6 月, 中央电大开放教育在校生有 287 万人, 约占各级各类高等教育在校生的 1/10。可以说, 我国高等教育世纪之交的跨越式发展, 中央电大开放教育作出了重要贡献。2008 年 1 月 31 日, 教育部在北京人民大会堂召开纪念邓小平批示创办广播电视大学 30 周年暨推进国家终身教育体系建设座谈会, 时任国务委员陈至立参加座谈会并作重要讲话。陈至立对广播电视大学取得的成就给予了高度评价, 认为各级广播电视大学为扩大人民群众接受高等教育的机会、为加快我国高等教育大众化进程、为我国终身学习体系的建设作出了巨大贡献, 广播电视大学已经成为我国现代远程教育的骨干力量, 成为我国推进全民学习、终身学习的重要支撑。



网络课程: 请查看绪论部分“中央电大开放教育十年成果”宣传片

三、开放教育的未来

随着信息化社会、学习型社会的形成和知识经济时代的来临, 越来越多的人认识到, 要跟上时代的步伐, 必须树立终身学习的理念, 也就是常说的

“活到老，学到老”，时时学习、处处学习。远程教育强调综合运用现代教育技术和通信技术，使优质教育资源走出传统大学的校园，辐射到更加广阔的区域，满足社会成员全方位的学习需求，是人们实现终身学习的重要途径和国家建设学习型社会的重要支撑。远程教育的快速发展已经成为全球性的大趋势，大力发展远程教育越来越成为政府教育工作的重要任务。党的十七大提出要“发展远程教育和继续教育，建设全民学习、终身学习的学习型社会”，这是对远程教育和继续教育功能的新要求和新定位。未来十几年是我国经济社会发展和现代化建设的关键时期，通过远程教育开发人力资源，越来越成为提高劳动者素质和造就各类专门人才的重要途径。2008年12月31日，中共中央政治局委员、国务委员刘延东视察中央电大时指出“远程教育是朝阳事业”。因此，远程教育必将成为未来我国教育发展新的增长点，作为新一代远程教育主体的中央电大开放教育必定会占有重要地位，发挥更加重要的作用。

教育部多次提出，要办好广播电视大学，充分发挥广播电视大学的重要作用，搭建全民学习、终身学习服务支撑平台。今天的广播电视大学作为世界上最大的远程教育教学系统，已经成为我国高等教育的一支重要力量 and 我国推进全民学习、终身学习的重要支撑。根据教育部批转的广播电视大学发展规划，全国电大系统将建设成为具有国内一流的远程教育基础设施、一流的远程教学资源、一流的远程学习支持服务、一流的远程教育研究水平、一流的远程教育队伍的现代远程教育教学系统，综合实力居于世界远程教育开放大学前列。中央电大作为教育部直属高校，将建设成为世界一流的现代远程教育开放大学和国家远程教育中心。全国电大系统将建立以卫星电视、互联网为载体的继续教育公共服务平台，为全体社会成员提供不受时空限制的各种高质量培训和学习服务，搭建服务全民终身学习的大平台。

“平民进步的阶梯、教育公平的砝码、学习者充实自我和增进动力的补给站”，是广播电视大学的核心价值。中央电大开放教育不仅要教会你学科和专业知识，更重要的是帮助你掌握利用现代信息技术进行终身学习的必要技能，为以后继续学习培养良好的学习习惯。同学们，学会运用现代信息技术进行自主学习，对你今后顺应岗位需求和生活需要，不断地获取知识和提高能力将是非常有益的。

今天你选择了开放教育，明天美好的前程将选择你。

第一章

开放教育的学习环境

学习目标

1. 了解开放教育学习环境的特点及其与传统学习环境的差异
2. 掌握开放教育学习资源的种类及获取途径
3. 熟悉可获取的学习支持服务种类和途径

大家都很熟悉普通高校的学习环境，这个环境中校园、老师、学生，校园里有教室、图书馆、实验室、宿舍、食堂等，老师在教室里讲课、在实验室指导实验，学生通过听课、阅读课本、做实验、做作业、参加考试等活动进行学习。与普通高校相比，电大开放教育的学习环境和普通高校的学习环境有相似的地方，比如，电大也有教室、图书馆、阅览室等服务于教学的基础设施，也有各负其责的老师。但是，开放教育的学习环境更有不同于普通高校的特色，她是为适应成人学习的特点而建设的。

第一节 开放教育的“校园”

开放教育的“校园”可以说是世界上最大的，几乎覆盖了中国 960 万平方公里的国土，是由人网、天网、地网组成的一个教学网络及学习环境。在开放教育“三网合一”的“校园”里，学生可以灵活选择适合自己的学习地点

和学习方式,灵活安排学习时间和学习内容,可以随时随地得到老师的帮助,随时随地与同学交流学习心得,可以方便地使用全国电大所建立的分布式数字图书馆,就近使用实践教学基地等。

一、全国电大系统

全国电大系统由中央电大和 44 所省级电大、近 1 000 所地(市)级电大分校、近 2 000 所县级电大教学点构成。人们通常把全国电大系统形象地称为“人网”。截至 2008 年底,全国电大系统的专兼职教职工有 12 万多人,他们共同为开放教育的学生提供各种学习支持服务。

行政上,中央电大隶属于教育部,各级地方电大接受当地政府及其教育行政部门的管理。教学上,中央电大制定统一的开放教育教学规范和要求,各级电大按照分级管理、分工协作的原则实施教学工作,为学生提供相关服务(如图 1-1 所示)。

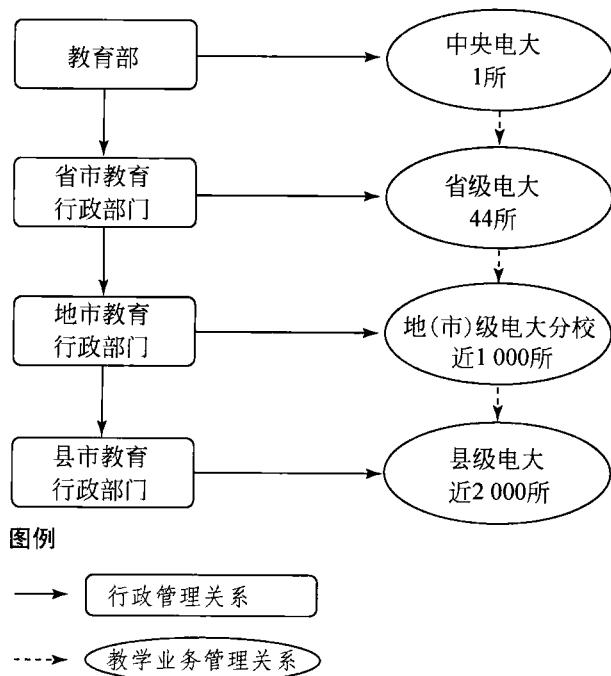


图 1-1 全国电大系统管理关系示意图