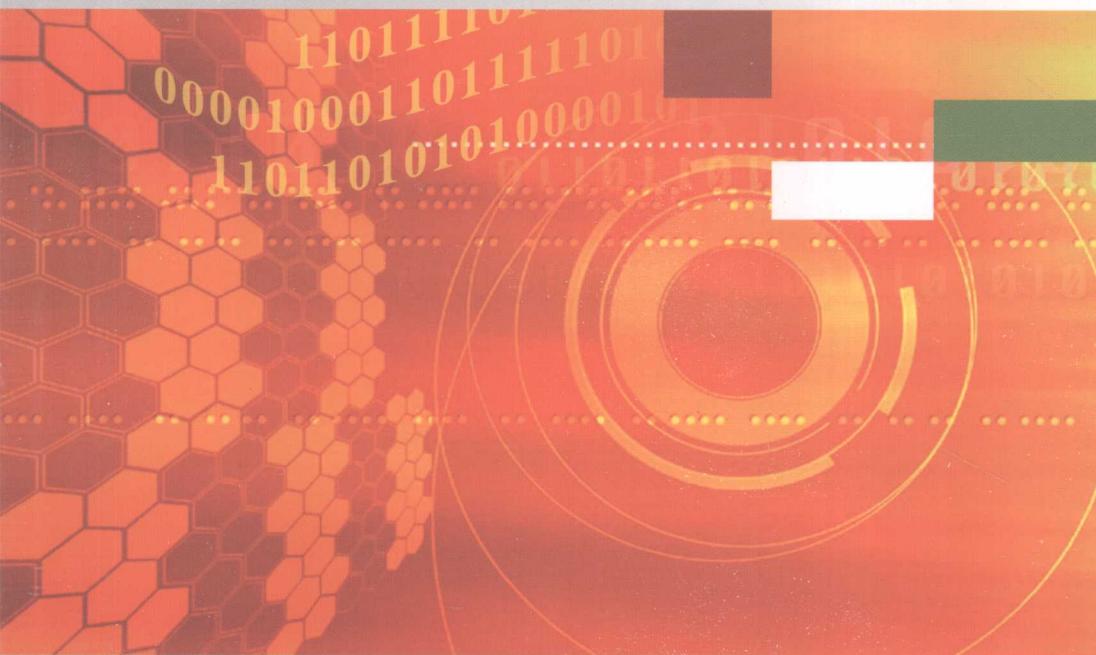




普通高等教育“十一五”规划教材



# 大学计算机基础 实践教程

江宝钏/主编 叶苗群/副主编

 科学出版社  
[www.sciencep.com](http://www.sciencep.com)

普通高等教育“十一五”规划教材

# 大学计算机基础实践教程

江宝钏 主编  
叶苗群 副主编

ISBN 978-7-04-023255-2

800

定价：45.00元  
开本：787×1092mm 32开  
印张：3.5  
字数：360千字  
出版日期：2008年1月  
印制日期：2008年3月  
责任编辑：王海英  
封面设计：王海英  
责任校对：王海英  
责任印制：王海英  
封面设计：王海英  
责任校对：王海英

科学出版社  
(北京·上海·天津·广州·深圳)

北京 中国科学院大学 100049 010-64030255 010-6403126 1320111303

## 内 容 简 介

本书是《大学计算机基础》(江宝钏主编,科学出版社)配套实践教材,是对主讲教材内容的补充与完善,目的是帮助学生加深理解教材的内容,培养学生的动手实践能力。通过实验、习题和实用软件的应用,使学生掌握并拓展教材的内容。全书结合《大学计算机基础》的教材内容分为三篇,分别是实践操作篇、实用工具和软件使用篇、习题篇。实践操作篇包括14个实验和4个大作业;实用工具和软件使用篇主要讲解比较实用的软件及工具的使用方法;习题篇针对每一章节内容安排了大量的练习题、实际操作题。

### 图书在版编目(CIP)数据

大学计算机基础实践教程/江宝钏主编. —北京: 科学出版社, 2008  
(普通高等教育“十一五”规划教材)

ISBN 978-07-03-02193-3

I. 大… II. 江… III. 电子计算机—高等学校—教材 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 067051 号

责任编辑: 李太铼 / 责任校对: 赵燕

责任印制: 吕春珉 / 封面设计: 耕者设计工作室

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号  
邮政编码: 100717  
<http://www.sciencep.com>

世界知识印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

\*

2008 年 8 月第 一 版      开本: 787×1092 1/16  
2008 年 8 月第一次印刷      印张: 18  
印数: 1—4 000      字数: 410 000

定价: 28.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换<世知>)

销售部电话 010-62136230 编辑部电话 010-62138978-8220

(版权所有, 侵权必究)

举报电话: 010-64030229; 010-64034315; 13501151303

## 本书编写人员

主编 江宝钏

副主编 叶苗群

撰稿人 江宝钏 叶苗群 方 刚 张 荣

## 前　　言

本书是为了配合江宝钏主编的《大学计算机基础》的实践教学而编写的，目的是为了方便教师的实践教学、学生的上机操作与练习、教材内容的扩展及补充。根据非计算机专业计算机基础课程教学指导分委会提出的“关于进一步加强高等学校计算机基础教学的意见”中对实践教学的要求，特别加强并扩展了网络应用基础、Internet 使用、网站设计、Access 数据库的应用、图像处理软件 Adobe Photoshop 的使用、Flash 动画制作，将理论和实际应用更紧密地结合。

全书分为三个部分，实验篇、实用工具和软件的使用篇、习题篇。本书以 Windows XP、Office 2003 作为操作平台。

在实验篇中，按照教材内容设计了 14 个实验：“计算机硬件组成与初步使用” 1 个实验；“Windows XP 操作系统” 2 个实验；“集成 Office 2003” 4 个实验；“计算机网络应用” 2 个实验；“网站的创建与发布” 3 个实验；“Access 数据库建立和管理” 2 个实验。每个实验可操作性强，学生完全可以在没有教师辅导的情况下完成这些实验，同时在实验中安排了 4 个综合性的大作业，教师可根据学生的学习进展情况灵活调整，大作业完成情况可以考虑作为学生的平时成绩或创新成绩记入总成绩。

在实用工具和软件的使用篇中，详细介绍了一些实用工具及软件使用方法，包括：计算机系统的安装与维护；CMOS 和 BIOS 设置；硬盘分区与格式化；硬盘的空间管理工具 Partition Magic 的使用；系统的备份与恢复工具 Ghost 的使用；常用压缩工具 WinRAR 的使用；电子文档阅读软件 Acrobat Reader 的使用；图形图像管理软件 ACDSee 的使用；常用多媒体播放工具超级解霸、网络音/视频工具 RealPlayer、Windows Media Player 的使用；会声会影 9.0 (Ulead Video Studio 9.0) 的使用。

在习题篇中，为了让学生能巩固本书中所学的知识，针对每一章内容都编排相当数量的练习题，以单选、多选、填空题为主，便于学生课外做针对性的自主练习，另外还安排了一些综合操作题。

本书由江宝钏担任主编，叶苗群担任副主编。在第一篇中，第 1、2、3 个实验由江宝钏编写，第 4、5、10、11、12、13、14 个实验由叶苗群编写，第 6、7 个实验由张荣编写；第 8、9 个实验和第二篇最后两章由方刚编写。第二篇主要由江宝钏编写；第三篇由江宝钏和叶苗群共同整理编写。本书得到了宁波大学学术著作出版基金和浙江省计算机科学技术重点专业建设项目提供的经费资助，还得到了宁波大学信息学院的关心和支持，参与计算机基础教学的邵洁、蒲阳、陈劫、刘岳峰、尹曹谦、胡琼江、赵嵩群等也对书中的内容提出了许多宝贵的建议，在此表示衷心的感谢。

由于编者水平有限，书中错误在所难免，欢迎读者批评指正。衷心希望广大读者特别是任课教师提出意见和建议，以便使本书得以进一步完善。

作者 E-mail：jiangbaochuan@nbu.edu.cn

编　　者

2008 年 3 月

# 目 录

## 第一篇 实验篇

<b>第1章 计算机硬件组成与初步使用</b>	1
<b>第2章 Windows XP 操作方法</b>	10
2.1 Windows XP 基本操作与文件管理	10
2.2 Windows XP 系统设置	20
<b>第3章 Office 2003 操作与应用</b>	29
3.1 Word 2003 文档的基本操作与排版	29
3.2 Word 2003 文档的高级应用（选做）	41
3.3 Excel 2003 工作表的操作	49
3.4 PowerPoint 2003 幻灯片的制作与放映	62
<b>第4章 计算机网络应用</b>	75
4.1 IE 浏览器和电子邮件的应用	75
4.2 网络设置与应用	87
<b>第5章 网站的创建与发布</b>	98
5.1 网站创建与网页的基本编辑	98
5.2 表格、框架与表单的使用	110
5.3 网页的修饰与网站的发布（选做）	120
<b>第6章 Access 数据库建立与管理</b>	131
6.1 Access 数据库表的建立和维护	131
6.2 Access 查询、窗体和报表	142

## 第二篇 实用工具和软件使用篇

<b>第7章 计算机系统的安装与维护</b>	150
7.1 计算机系统安装简述	150
7.2 BIOS 设置	151
7.3 硬盘分区与格式化	153
7.4 硬盘分区与格式化的操作	155
7.5 硬盘分区空间管理软件 Norton Partition Magic	157
<b>第8章 Ghost 工具的使用</b>	161
8.1 Ghost 的主要功能	161
8.2 用 Ghost 备份主分区	161

第 9 章 常用压缩工具 WinRAR 的使用 .....	163
9.1 WinRAR 的安装 .....	163
9.2 解压缩 .....	164
9.3 压缩文件 .....	165
9.4 其他功能 .....	166
第 10 章 电子文档阅读软件 Acrobat Reader 的使用 .....	168
10.1 浏览阅读文档 .....	168
10.2 使用导览结构浏览 .....	170
10.3 将文本或图形复制和粘贴到其他应用程序 .....	170
10.4 打印 Acrobat 文档 .....	171
第 11 章 图形图像管理软件 ACDSee 的使用 .....	172
第 12 章 常用多媒体播放工具 .....	180
12.1 超级解霸 .....	180
12.2 网络音/视频工具 RealPlayer .....	181
12.3 Windows Media Player .....	183
第 13 章 会声会影 9.0 的使用 .....	184
13.1 采集视频 .....	184
13.2 视频编辑 .....	185
13.3 效果处理 .....	186
13.4 保存成果 .....	189
第 14 章 FTP 客户端软件 CuteFTP 的使用 .....	190
14.1 CuteFTP 介绍 .....	190
14.2 连接到服务器 .....	191
14.3 文件传输 .....	192
<b>第三篇 习题篇</b>	
习题 1 计算机基础知识 .....	193
习题 2 操作系统及 Windows XP 的使用 .....	205
习题 3 集成办公软件 Office 2003 .....	216
习题 4 计算机网络应用基础 .....	229
习题 5 网站设计初步 .....	241
习题 6 数据库管理系统 .....	251
习题 7 多媒体技术基础与应用 .....	263
习题 8 综合操作题集锦 .....	272
主要参考文献 .....	278

# 第一篇 实验篇

## 第1章 计算机硬件组成与初步使用

### 1.1.1 实验目的与实验要求

- 1) 掌握计算机系统的组成和工作原理。
- 2) 熟悉微机系统的基本组成部件和连接。
- 3) 熟悉微机的标准键盘布局及使用。
- 4) 熟练掌握中英文输入方法，要求达到一定的中英文输入速度。
- 5) 初步熟悉文件的打开与保存。

### 1.1.2 相关知识

#### 1. 信息的处理过程

中英文和数字等字符都是以二进制形式存储在计算机的存储器中的，存储器是由一个个存储单元组成的，一个存储单元可存放一个字节的内容，一个字节是作为一个不可分割的单位来处理的。每个存储单元，都是由一个由十六进制表示的唯一地址来标识的，计算机系统按存储地址来存取存储单元中的内容。

#### 2. 计算机系统组成与工作原理

计算机系统组成如图 1-1 所示。计算机硬件由运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备组成，计算机软件系统中，操作系统是计算机工作的核心。计算机的工作原理是“存储程序和存储控制”。

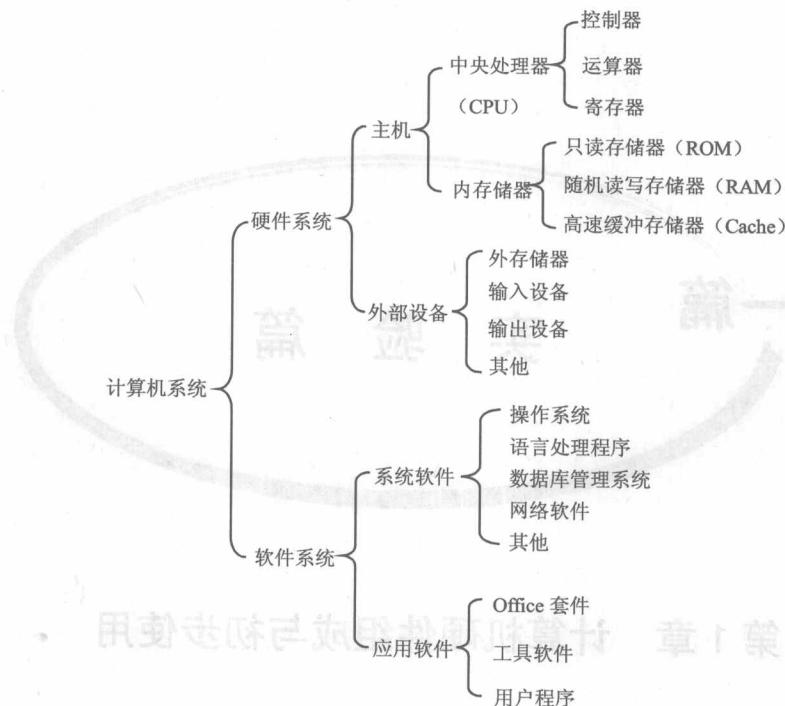


图 1-1 计算机系统组成

### 3. 硬件的基本配置

衡量计算机性能指标主要由字长、主频和内存容量决定。计算机硬件由主机、显示器、键盘、鼠标组成，具有多媒体功能的计算机还配有音箱和话筒、游戏操纵杆等，除此之外，计算机还可以外接打印机、扫描仪、数码相机等设备。

计算机最主要的部分就是主机箱，计算机的主板、CPU、内存、硬盘、各种插卡（如显卡、声卡、网卡）等主要部件都位于机箱之中。机箱的前表面上有一些按钮和指示灯，可能还有一些插接口，背面也有一些插槽和接口。

### 4. 系统安装步骤

系统安装分硬件的安装和软件的安装。

#### (1) 硬件安装

首先在主板的对应插槽里，安装CPU、内存条，然后把主板安装在主机箱内，再安装硬盘、光驱，接着安装显卡、声卡、网卡，连接机箱内的接线，最后连接外部设备（如显示器、鼠标和键盘），如图 1-2 所示。

硬件安装顺序：电源→硬盘→光驱→CPU→内存→显卡→声卡→网卡→机箱→显示器→鼠标→键盘。

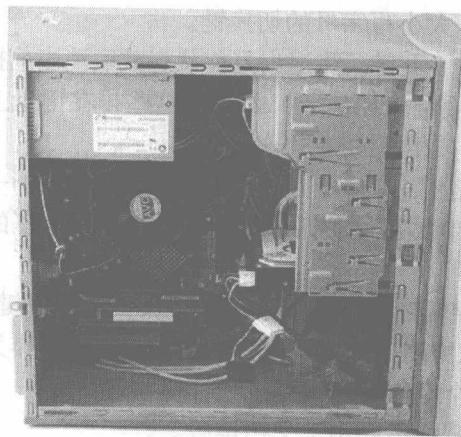


图 1-2 机箱内部连接

## (2) 软件安装

计算机组装完毕后，必须要配置一些参数，以及安装系统软件和应用软件。

- 1) 对 CMOS 和 BIOS 设置（具体设置过程见本书第二篇）。
- 2) 分区和格式化硬盘（见本书第二篇）。
- 3) 安装 Windows XP 操作系统。
- 4) 安装主板驱动程序。
- 5) 安装声卡、显卡、网卡等外设驱动程序。
- 6) 安装应用程序。
- 7) Ghost 备份。

## 15. 键盘常用功能键

键盘常用功能键说明如图 1-3 所示。



图 1-3 键盘的分布及手指分工

- 1) 【Caps Lock】键：大小写字母的切换键。
- 2) 【Esc】退出键：按下此键，将退出当前状态或取消当前操作或返回系统。
- 3) 【Shift】换挡键：要输入如!、#、&、\*等这些排在键盘上排的符号时，必须在按住【Shift】键的同时，再按相应的键。
- 4) 【BackSpace】退格键：按下此键，将删除光标左边的一个字符。
- 5) 【Print Screen】复制屏幕键：抓取屏幕，是把当前屏幕的内容作为一幅图片复制到剪贴板。
- 6) 【Num Lock】数字锁定键：该键是一个开关键。在小键盘里有 10 个双功能键。当按下此键时，小键盘上方对应的指示灯变亮，这 10 个键作为数字键使用；若再按下此键，指示灯灭，这 10 个键作为编辑键或光标移动键。
- 7) 【Tab】水平制表键：主要用于文档排版。
- 8) 【Delete】删除键：删除光标所在的字符。
- 9) 【Ctrl】和【Alt】控制键：与其他键配合使用，形成组合功能键达到某个控制或编辑功能的作用。
- 10) 【Insert】插入字符开关键：按一次该键，进入字符插入状态；再按一次，则取消字符插入状态，进入字符改写状态。

## 6. 键盘的指法

键盘指法是指如何运用 10 个手指击键的方法，即规定每个手指分工负责击打哪些键位，以充分调动 10 个手指的作用，并实现不看键盘能够进行输入（盲打），从而提高击键的速度，如图 1-3 所示。

1) 键位及手指分工：键盘的“ASDF”、“JKL；”这 8 个键位定为基本键。输入时，左右手的 8 个手指头（大拇指除外）从左至右自然平放在这 8 个键位上。键盘的打字键分成两个部分，左手击打左部，右手击打右部，且每个字键都有固定的手指负责，如图 1-3 所示。十指分工，包键到指，各司其职。

2) 正确的击键方法：要有正确的击键方法。平时各手指要放在基本键上。打字时，每个手指只负责相应的几个键，不可混淆。一手击键，另一手必须在基本键上处于预备状态。手腕平直，手指弯曲自然，击键只限于手指关节，身体其他部分不要接触工作台或键盘。击键时，手抬起，需要击键的手指出伸轻轻击键，不要压键或按键。击键之后手指要立刻回到基本键上，不要停留在已击的键上，击键速度要均匀，有节奏感。

## 7. 中英文输入的基本知识

- 1) 中文与英文间的切换：同时按下【Ctrl+空格】键，进入中文输入状态，屏幕的左下角会出现标准智能 ABC 输入状态条：[ABC 标准]，再次按【Ctrl+空格】组合键，可退出中文输入状态，进入英文输入状态，上述的中文输入状态条消失。
- 2) 各输入法间的切换：一种简单的方法是反复地同时按下【Ctrl+Shift】组合键，可以在各种输入法之间切换；另一种方法是直接单击屏幕右下侧的输入法按钮，在如

图 1-4 所示的菜单中选择需要的输入法。

3) 中英文标点符号切换: 在任何一个中文输入状态条中, 图标 $\text{□}$ 表示输入的是中文标点符号。图标 $\text{■}$ 表示输入的是英文标点符号, 中文标点符号与键盘具体对照如表 1-1 所示。如要输入顿号“、”, 首先要在每一个中文输入状态条中, 用鼠标单击图标 $\text{□}$ 使其变成 $\text{■}$ , 然后按“\”键。

表 1-1 常用中文标点符号与键盘对照

键盘符号	中文标点	键盘符号	中文标点	键盘符号	中文标点
.	。	“”	“”	◇	《》
,	,	\	,	&	—
;	；	@	·	^	……
	:			\$	¥

4) 半/全角: 主要针对英文字母和数字, 当在半角 $\text{□}$ 时, 输入的英文字母和数字只占半个汉字的位置, 当在全角 $\text{●}$ 时, 输入的英文字母和数字将占一个汉字的位置。

5) 软键盘: 如图 1-5 所示的软键盘按钮 $\text{■}$ 是灰色的, 用鼠标右击这个软键盘按钮后, 会弹出软键盘菜单, 如图 1-6 所示, 选择某一类型时, 相应的软件键盘会显示在屏幕上, 如图 1-7 显示了“数字序号”的软键盘的内容。当使用完毕后, 注意再选择“PC 键盘”, 然后单击软键盘, 变成灰色状态。

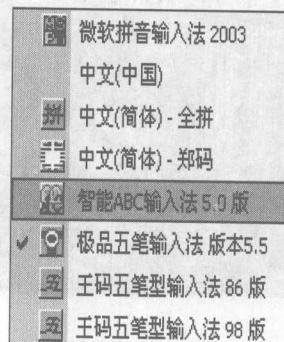


图 1-4 各种输入法快捷菜单

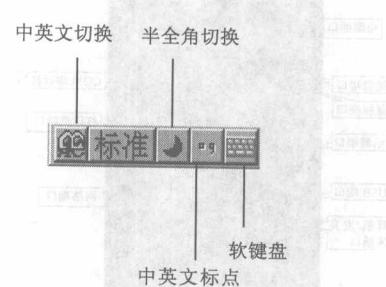


图 1-5 输入法的常用功能

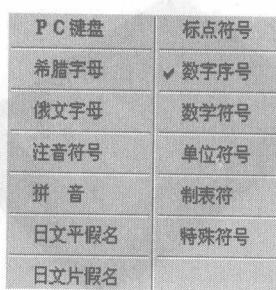


图 1-6 软键盘菜单

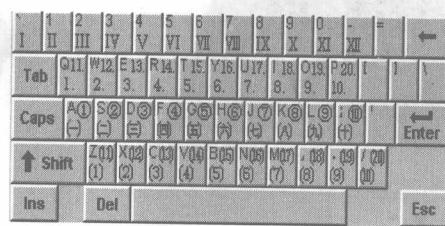


图 1-7 数字序号键盘

## 8. 中英文的输入与保存

1) 中文输入时：只要选择某一种中文输入法后并选择中文标点，就可以输入中文和中文标点。注意，在大写状态下不能输入汉字。

2) 有些中文输入法，可以通过词组的输入加速中文的录入，如“智能 ABC 输入法”，很多词组的输入可以省去韵母，如输入“jsj”（计算机），“xx”（学习），“sy”（实验）等，出现同音字，可用键盘上的【=】键和【-】键向后翻或向前翻来选择。

3) 当输入了一定的文字后，要及时按下【Ctrl+S】组合键保存文件并注意保存的位置。

### 1.1.3 实验内容与操作步骤

#### 【要求】

1) 认真观察主机后面的接口和插口，注意观察打印机接口、键盘接口、鼠标接口、串行口、网卡接口、声卡接口、显卡接口、显示器电源接口和主机电源接口，如图 1-8 所示。

2) 查看微机内部各组成部分，认识电源、硬盘、光驱、显卡、网卡、声卡、主板上的 CPU 芯片和内存条，分别如图 1-9~图 1-15 所示，并观察内部连接情况。

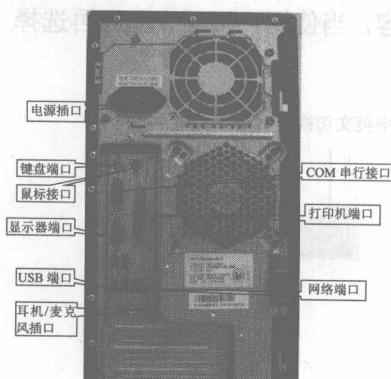


图 1-8 主机后部的各接口

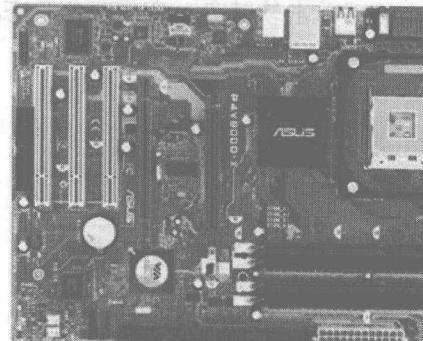


图 1-9 主板



图 1-10 光驱



图 1-11 硬盘

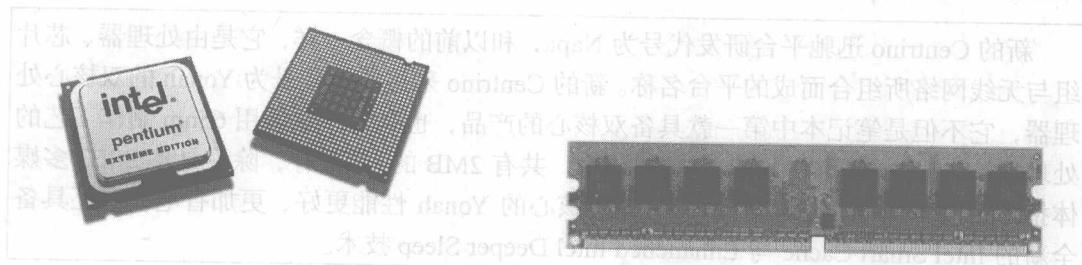


图 1-12 CPU

图 1-13 内存



图 1-14 网卡

图 1-15 声卡

- 3) 熟悉键盘的键位分布，特别注意各功能键和控制键的各种用法，参考图 1-3。
- 4) 输入如图 1-16 和图 1-17 所示的两篇文章，注意键盘指法、输入法的正确使用和速度要求。
- 5) 先将上面输入的两篇方框内文章分别以 exp1\_1 和 exp1\_2 为文件名保存在 E 盘的自己学号（如 085100030）的子文件夹下或指导教师指定的文件夹下，然后修改并保存第二篇文章。

### 第一篇 解读 Intel 新 CPU 架构发展趋势

从 Intel 平台最新发展蓝图所透露出的信息来看，自从 Intel 推出双核心 Pentium Extreme Edition 与 Pentium D 处理器后，目前 Intel 已经开始全力往多核心平台发展，未来桌面双核心平台将由 Presler 取代，早在今年春季的 IDF 中 Intel 就展示了其样品，而且导入 65nm 的制作工艺，单核心架构的处理器则会以 Cedar Mill 为主，根据了解它就是 65nm 的 Pentium 4，架构与现今版本基本相同，只是改用了更先进的生产技术，因此可以大大降低处理器的发热量、功耗。

至于 Conroe 则是全新改版的双核心处理器，采用了全新的 PARROT（海尔法）内核架构，对此我们将会在后面进行详细介绍。至于移动平台，英特尔新一代的 Centrino~Napa 则是本次 IDF 的主讲重点，几乎信息最多的重头戏都集中在 Napa 身上，反倒是桌面平台解说比较保留。另外根据 Intel 表示，预计明年桌面与笔记本型双核心平台约有大于 70% 的市场占有率，可以说是相当惊人的，明年全力推广，预计会有 90% 的系统都采用双核心处理器。

图 1-16 输入练习一

新的 Centrino 迅驰平台研发代号为 Napa，和以前的概念一样，它是由处理器、芯片组与无线网络所组合而成的平台名称。新的 Centrino 采用核心代号为 Yonah 的双核心处理器，它不但是笔记本中第一款具备双核心的产品，也是第一款采用 65nm 制作工艺的处理器。Yonah 采用 667MHz 的总线频率，共有 2MB 的 L2 缓存，除了具备 SSE3 多媒体指令集与 Intel 虚拟技术外，为了让双核心的 Yonah 性能更好、更加省电，它还具备全新的 Intel Smart Cache 与 Enhanced Intel Deeper Sleep 技术。

图 1-16 (续)

## 第二篇 MSN 的中国捷径

① 目前在全球，MSN 每月吸引 4.65 亿用户，以 21 种语言为 42 个市场提供本地化服务，并在全球范围内向厂商提供广告机会。根据统计，MSN.com 的互联网用户数位居全球第一名，正是依靠这一点，MSN 中文网在国内迅速崛起。自推出以来，MSN 中文网站目前频道内容已覆盖时尚、视频、电影、星座、天气、电子杂志等多个领域。

② 引人注目的是，MSN 中文网通过选择不同领域内有一定影响力的商业伙伴进行合作，大大缩短了 MSN 频道建设的时间。同时，迹象表明，MSN 中文网的方向，正在向更专注于提供时尚资讯与实用服务转变，例如最近这次与东方宽频和第一视频合作的视频频道、与瑞丽杂志合作的风尚频道、与问天网合作的天气频道等。

③ 微软公司认为，与本地垂直网站的合作策略显然是正确的。微软在线服务集团大中华区总经理表示：“现在，随着 MSN 中文网站新频道的发布，又一次印证和体现了我们对中国市场的策略，这种与合作伙伴共同联手推出定制的、本地化的服务，将给中国用户带来更多整合式体验”。

④ MSN 在中国市场的后续投入与未来发展，微软表示：“中国市场是微软整个互联网策略的重中之重，其重要度已升至全球最重要的四大市场之首，新的一年里，微软对 MSN 的资金、政策、人员投入将较上一年至少翻一倍，公司将会增加对 MSN 网站全方位的投资。”

图 1-17 输入练习二

### 【操作步骤】

- ① 在 Windows XP 桌面上双击【我的电脑】，在【我的电脑】窗口中，双击【本地磁盘（E:）】
- ② 选择菜单【文件】|【新建】|【文件夹】，在右窗格中将出现 ，在“新建文件夹”这个位置输入自己的学号（如 0865100030）。
- ③ 选择【开始】|【程序】|【Microsoft Office】|【Microsoft Word 2003】，打开 Word 2003 应用程序窗口。
- ④ 输入第一篇文章。

⑤ 选择菜单【文件】|【保存】，出现【另存为】对话框，如图 1-18 所示。

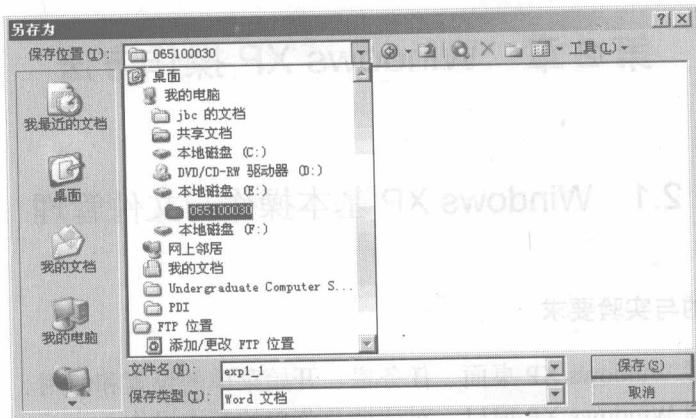


图 1-18 【另存为】对话框

⑥ 在【另存为】对话框中的【保存位置】下拉列表框中选择【本地磁盘 (E:)】下的学号文件夹位置；在【文件名】文本框中输入“exp1\_1”，单击【保存】按钮，然后选择菜单【文件】|【退出】，关闭 Word 应用程序窗口。

⑦ 按第③步骤再次打开 Word 2003 应用程序窗口。

⑧ 选择菜单【文件】|【新建】，输入第二篇文章，输入完毕后选择菜单【文件】|【另存为】，在自己的学号文件夹下保存为 exp1\_2 文件名。

⑨ 对第二篇文章的内容稍作修改，按【Ctrl+S】组合键或单击 按钮进行保存，并观察与前面的保存过程有何变化。

⑩ 关闭 Word 应用程序窗口，打开以自己学号命名的文件夹，观察刚刚输入的文件。

#### 1.1.4 讨论与思考

- 1) 微机面板上 Reset 按钮起什么作用？重新启动有几种方法？
- 2) 为什么说微机的外接线一般不会接错？
- 3) Word 2003 文件菜单上的【保存】和【另存为】有何相同和不同之处？
- 4) 在半角 时，输入的英文字母和数字与在全角 时，输入的英文字母和数字有何区别？
- 5) 尝试在文档中，输入一些如希腊字符、数字序号之类的特殊符号。

示例 8.1-1 图册【读教材】第 14 【书文】单菜单截图 ②

## 第 2 章 Windows XP 操作方法

### 2.1 Windows XP 基本操作与文件管理

#### 2.1.1 实验目的与实验要求

- 1) 熟练掌握 Windows XP 桌面、任务栏、开始菜单的设置和使用。
- 2) 熟练掌握 Windows XP 窗口、对话框及菜单的基本操作。
- 3) 熟练掌握创建快捷方式的方法。
- 4) 熟练掌握 Windows XP 中的【我的电脑】和【资源管理器】的主要功能及操作。
- 5) 掌握剪贴板的操作。
- 6) 掌握回收站的操作。

#### 2.1.2 相关知识

##### 1. 操作系统概念

操作系统是计算机系统中最核心的部分，是一个复杂庞大的程序，它控制所有在计算机上运行的程序并管理整个计算机的资源，合理组织工作流程以使系统资源得到高效利用。对用户来说，操作系统是一个用户环境，一个操作平台，用户与计算机交互操作的界面；对系统设计者而言，操作系统是一个功能强大的系统资源管理器，控制和管理计算机软、硬件资源和程序执行的集成软件系统。

操作系统功能分为处理机管理（分为作业管理和进程管理）、存储器管理、设备管理和文件管理。

进程是一个具有独立功能的程序关于某个数据集合的一次运行过程，即程序的一次动态执行过程，由“程序+数据+进程控制块”构成，具有动态性、独立性和异步性等特征。

##### 2. 【我的电脑】和【资源管理器】

【我的电脑】和【资源管理器】是经常使用有的工具。在【我的电脑】窗口中，单击【标准按钮】工具栏上的【文件夹】按钮图标 ，即可切换到【资源管理器】窗口，反之亦然。

【我的电脑】和【资源管理器】是用来组织、操作文件和文件夹及其他软硬件资源的文件管理器，利用它可以非常方便地完成移动、复制文件、启动应用程序、连接网络