



校园志愿服务教程

主编 单江林

 科学出版社
www.sciencep.com

校园志愿服务教程

主 编 单江林

副主编 许爱珍 张 丽 李东明 郭森蓼



科 学 出 版 社

北 京

• 版权所有 侵权必究 •

举报电话:010-64030229;010-64034315;13501151303(打假办)

内 容 简 介

本教材对校园志愿服务的形成背景、主要功能、基本模式、志愿服务的历史和现状、志愿服务与大学生人文素质培养的相互关系等方面的问题进行了探讨,并详尽而系统地阐述了校园志愿服务的意义、校园志愿服务与大学生领导力的培养、校园志愿服务的管理体系、各种不同类型的校园志愿服务的岗位职责、绩效考核标准以及校园志愿服务岗位所需的知识技能培训等内容。

本教材可作为各类大中专院校开展校园志愿服务的教学用书,也可以作为其他教育工作者的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

校园志愿服务教程 / 单江林主编. —北京:科学出版社,2009

ISBN 978-7-03-025340-8

I. 校… II. 单… III. 大学生-志愿-社会服务-中国-教材
IV. D432.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 148781 号

责任编辑:张 茵 张德亮 / 责任校对:刘亚琦

责任印制:刘士平 / 封面设计:黄 超

版权所有,违者必究。未经本社许可,数字图书馆不得使用

科学出版社出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

装 订 厂 印 刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2009 年 8 月第 一 版 开本:787×1092 1/16

2009 年 8 月第一次印刷 印张:16 1/2

印数:1—6 000 字数:385 000

定价:28.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

教育部关于深入推进学生志愿服务活动的意见

(代 序)

教思政〔2009〕9号

各省、自治区、直辖市党委教育工作部门、教育厅(教委),新疆生产建设兵团教育局,部属各高等学校:

为深入贯彻落实党的十七大和中发〔2004〕8号文件、中发〔2004〕16号文件以及中央文明委《关于深入开展志愿服务活动的意见》精神,把志愿精神作为进一步加强和改进大学生思想政治教育和未成年人思想道德建设的重要内容,充分发挥志愿服务活动的育人作用,现就建立健全学生志愿服务活动长效机制,深入推进学生志愿服务活动提出以下意见。

一、深入推进学生志愿服务活动的指导思想和基本原则

深入推进学生志愿服务活动,要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,紧紧抓住社会主义核心价值体系建设这个根本,贴近实际、贴近生活、贴近学生,广泛普及志愿理念,大力弘扬志愿精神,着力培养志愿服务意识,着力壮大志愿者队伍,着力完善志愿服务体系,着力建立志愿服务社会化运行模式,推动志愿服务有一个新的更大发展,使更多的学生成为志愿者,使更多的学生志愿者成为良好社会风尚的倡导者,成为社会主义精神文明的传播者、实践者,充分发挥志愿服务的育人功能。

深入推进学生志愿服务活动,要认真总结近年来学生参与志愿服务活动的做法和经验,在已有工作的基础上,努力促进学生志愿服务活动的长效化、规范化、常态化。要坚持支持鼓励原则,积极创造条件,充分调动广大学生的积极性、主动性、创造性;坚持自愿无偿原则,号召和提倡学生积极参与适合其身心特点的志愿服务活动;坚持适宜适量原则,充分考虑不同年龄段学生的身心发展规律和特点,讲求实效,尽力而为,量力而行。

二、加强教育引导,强化学生志愿服务意识

高校要把志愿精神作为进一步加强和改进大学生思想政治教育的重要内容,纳入到思想政治理论课教育教学,在《思想道德修养与法律基础》课中安排适当课时讲授相关内容。要编写激励学生发扬志愿精神的辅导读物,在教学讨论和评价中增加宣传志愿精神的内容。要在学生社会实践活动中加大志愿服务的力度,积极引导学生利用社会实践的机会开展志愿服务活动,可将学生志愿服务活动折算成社会实践学分。要加强社会工作专业的学科建设,为学生志愿服务提供学科依托和理论支持。要通过举办讲座、报告会等形式,积极传播



志愿服务理念,激发学生参加志愿服务活动的热情。

中小学要把志愿精神作为进一步加强和改进未成年人思想道德建设的重要内容,有机融入到《品德与生活》、《品德与社会》、《思想品德》、《思想政治》、《职业道德与修养》等课程的教育教学中。要因地制宜、重在教育,积极探索实践教学和学生参加社会实践、社区服务的有效机制,引导学生根据年龄特点,通过社会实践、社区服务开展力所能及的公益性劳动和志愿服务活动,不断增强他们的志愿服务意识。

各地各校要积极选树学生志愿服务活动先进典型,大力开展学生志愿服务先进集体和个人的评选表彰活动。要充分利用校园媒体和社会媒体,对学生志愿服务活动先进集体和个人进行广泛宣传。

三、深入开展各种形式的志愿服务活动,搭建学生志愿服务平台

各地各校要根据不同学生的特点,结合各地各校实际,组织学生积极参加各类志愿服务活动,同时利用寒暑假期和节假日,开展社会实践活动,探索形成具有学生特点的志愿服务品牌项目,建设学生志愿服务基地。在着眼于讲文明树新风的志愿服务活动中,组织开展普及文明风尚志愿服务,更好地传播文明理念,倡导团结互助精神,引导人们知礼仪、重礼节、讲道德;组织学生参加科技、文体、法律、卫生、社会治安、保护生态环境等志愿服务,为普及科学知识、传播先进文化、营造和谐环境服务。

在着眼于扶危济困的志愿服务活动中,组织开展送温暖、献爱心活动,大力弘扬我国扶危济困、助人为乐的传统美德,坚持从办得到、群众又迫切需要的事情做起,把生活困难群众和老年人、残疾人作为重点对象,努力为困难群众排忧解难。

在着眼于大型社会活动顺利进行的志愿服务中,开展公共秩序和赛会保障等志愿服务活动,动员学生志愿者到公共场所、道路交通和赛会场馆等重点部位,宣传文明行为规范,参加接待、咨询、联络、秩序维护等方面的工作,努力创造规范有序的社会公共秩序,为大型社会活动的顺利进行提供保障。

在着眼于应急救援的志愿服务活动中,以高校学生为主组织志愿者参与普及防灾减灾、疏散安置、急救技能等应急处置知识,重大自然灾害和突发事件的抢险救援、卫生防疫、群众安置、设施抢修和心理安抚等工作。要依托有关职能部门、行业协会和专门学会,组织有相关知识、经验和资质的高校学生志愿者成立专业救援服务队,提高应急救援的专业化水平,保证高校学生志愿者关键时刻能服务、会服务。

高校要积极倡导毕业生参加“三支一扶”计划和大学生志愿西部服务计划等项目,鼓励和引导毕业生志愿者到西部、到基层、到祖国最需要的地方去,转变就业创业观念,提升就业创业能力,传播志愿服务理念,大力弘扬志愿精神。

四、加大支持力度,建立深入推进学生志愿服务活动的保障和激励机制

各地各校要建立健全学生志愿服务培训体系,加强对高校和高中阶段学生志愿者的培训,不断提高学生志愿者素质和服务质量。要积极制订志愿服务培训计划,编辑相关培训教

材,定期开展对学生志愿者的培训工作。各地各校要结合实际,设立专项经费,加大对学生志愿服务活动的投入力度,为组织开展学生志愿服务活动提供工作条件和保障。加强学生志愿服务相关网站建设,为学生开展志愿服务和实践活动提供更广阔的视野和更充分的交流共享平台。各地教育部门要制订学生志愿服务工作考评措施,定期对学校开展学生志愿服务工作进行检查考核,并纳入大学生思想政治教育和未成年人思想道德建设工作评估体系。加强学生志愿服务工作研究,开展工作经验交流,推进信息和资源共享,为开展志愿服务活动提供理论指导和咨询。

要在坚持自愿原则的基础上,鼓励学生积极参加志愿服务组织,倡导学生注册成为志愿者。要积极推动开展高校学生志愿服务认证工作,根据志愿者的岗位和工作内容设立合理的评价指标,建立以量化考核为基础的评价体系。要将高校学生参加志愿服务活动的有关记录纳入到中国高等教育学生信息网的毕业生信息库中。要将高校学生参加志愿服务活动情况纳入到评优评奖体系中,把志愿服务作为培养入党积极分子的实践环节,对学生党员开展志愿服务提出明确要求。要完善高中阶段学生综合素质评价体系,将参加志愿活动情况记入学生成长记录中,作为综合素质评价的一项重要指标,同时也可作为学生评优、高校选拔的重要参考因素。

五、切实加强对学生志愿服务活动的领导

各校要成立学生志愿服务工作领导小组,统筹领导协调全校学生志愿服务工作,可由学校团委牵头开展学生志愿服务活动。

各省(区、市)党委教育工作部门、教育厅(教委)和高等学校要根据本意见,结合实际,制订具体实施办法。

前 言

南昌大学抚州医学分院开展校园志愿服务活动已有数年,这项始于我院众多的协会之——青年志愿者协会自发组织的活动,经过正确的引导迅速发展壮大,已成为我院几乎每一个学生都参与的常规性活动,其功能之多、规模之大、效果之好、意义之深远让全院教职员工始料未及,令来访的兄弟院校的同仁感到惊讶,参与校园志愿服务的学生、学生家长及用人单位也好评如潮。

高校的根本任务是培养德、智、体等方面全面发展的社会主义事业的建设者和接班人。高等院校培养出来的学生的思想道德和科学文化素质如何,直接关系到中国的面貌,关系到我国现代化建设事业能否实现。大学生以独生子女为主要构成及扩招的两大因素给我国高等教育带来的负面影响不容忽视。如何提高大学生的思想道德素质,如何正确引导与帮助大学生在这一变化的形势下健康成长,使之成为德、智、体、美全面发展的社会主义现代化建设合格人才,已经成为高等院校教育者首先要考虑的战略问题。

自团中央实施“跨世纪青年文明工程”向社会推出“中国青年志愿者行动”以来,众多大学生投身到青年志愿者行列中,利用自身的时间、精力、技术和才能,为社会提供志愿服务。志愿者服务对于大学生非智力因素、大学生人际交往能力以及大学生健康人格的提升、对大学生的思想道德建设和弘扬校园精神文明起到了重要的作用。目前青年志愿者行动正在成为社会主义市场经济条件下大学生参与社会实践的有效手段,成为开发青年人力资源、培养青年人才的有效途径,成为加强公民道德建设、提高公民道德素质的有效载体。但从整体上看,目前大学生的作用并没有在青年志愿行动中得到充分的发挥,特别是青年志愿行动的学习特质和教育功能在大学生的人才培养中没有得到充分的体现,高校青年志愿者行动在思想认识、活动范围、工作机制、队伍建设、教育功能、实际效果、可持续性发展等方面存在一系列问题,志愿服务方式也需要进一步研究和探索。在多年的青年志愿者实践活动中我们遇到一系列的问题,比如说社会对大学生志愿行动的支持度不高,公众对志愿服务的接受度有限,志愿服务的项目单一、流于形式,志愿服务的活动不够规范化、缺乏资金的支持……这些都制约了志愿服务的可持续性开展。我们发现大学校园本身就是一个特殊的“社区”,在这个特殊的社区中需要众多实际的志愿服务岗位,也有成熟的培训系统和一流的志愿服务培训师,也有源源不断的热心的大学生志愿者。目前在社会上从事青年志愿活动所遇到的困惑和麻烦在校园志愿服务中几乎都得到了很好的化解。极为可惜的是尽管大家对青年志愿行动达成广泛的共识,但对大学校园自身除智力教育以外的社区功能却视而不见,至多搞搞卫生拔拔草,一提起青年志愿活动便无一例外地把全部目光投至校园以外,致使大学校园内蕴涵着的宝贵而便利的志愿服务教育资源被长期闲置和荒废。经过多年的摸索,我们把开展青年志愿服务的主要视野由社会转至大学校园之内,在大学校园中挖掘和整合出许多具有教育意义的志愿服务岗位,通过对志愿服务的活动范围、服务项目、组织体系、管理体系、资源整合、工作模式等方面的大胆创新,创建了大学校园志愿服务体系。

在大学校园志愿服务体系中,作为一门必修课,参加校园志愿服务的学生在这项以校园



内学生自我教育管理、图书馆、实验室、环保绿化、保安志愿服务为主、以社会公益为辅的日常活动中,既是奉献者又是受益者,学生服务,服务学生,在学习中服务、在服务中学习,使同学们在校就读期间既学习了知识,又在校园志愿服务的过程中接受了锻炼。校园志愿服务的主要特点是除了服务本身的社会效益外,突出了对参与志愿服务的大学生自身的教育培养作用。同学们在志愿服务过程中陶冶了情操,学会了沟通,培养了职业化精神,在一定程度上克服了以独生子女为主体和扩招两大因素给大学生带来的负面影响,为其日后的就业做出了积极的准备。

《校园志愿服务教程》既是校园志愿服务的教科书,也是校园志愿服务的指南,这门课将伴随大学生们度过大学的美好时光并对大学生的职业生涯产生积极的影响。

参加本教材编写的作者均来自我院行政管理或教学工作第一线的领导和老师,单江林担任主编,负责编写教程的提纲、前言和绪论;第一章和第五章由许爱珍编写;第二、三章的内容由张丽编写;第四章、第六章由李东明编写;第七章由李东明、张丽共同完成编写;第八章由许爱珍、李东明和郭森蓼共同完成编写。此外,在编写本教材的前期过程中,还得到了吴小玲、彭登湧及保卫处和学生处(团委)许多工作人员的大力协助,在我们的编写过程中提供了很多非常宝贵的素材,教材的部分内容引用了一些公开发表的文献和网络资讯,在此,本教材全体编写成员向所有给予关心、支持和帮助的同仁及所引用文献的原作者表达我们最诚挚的谢意!

由于本教材的编写时间比较仓促,加上编写人员水平有限,疏漏之处在所难免,有待今后不断加以修正和完善。最后,我们诚恳地希望本教材的使用者在使用过程中能够及时提出宝贵的批评和改进意见。

本教材编写组

2009年6月

目 录

绪论	(1)
第一节 校园志愿服务的概述	(1)
第二节 校园志愿服务的形成背景	(2)
第三节 校园志愿服务的主要功能	(5)
第四节 校园志愿服务的基本模式	(7)
第五节 校园志愿服务的优势	(9)
第一章 志愿服务的历史和现状	(12)
第一节 志愿服务的由来	(12)
第二节 国外的志愿服务	(15)
第三节 我国的志愿服务	(17)
第二章 志愿服务与大学生人文素质培养	(21)
第一节 志愿服务与大学生健康人格的塑造	(21)
第二节 志愿服务与大学生思想道德建设	(26)
第三节 志愿服务与大学生自我价值的实现	(31)
第四节 志愿服务与构建和谐社会	(35)
第三章 开展校园志愿服务的意义	(40)
第一节 校园志愿服务与党、团活动	(40)
第二节 校园志愿服务与节约型校园	(44)
第三节 校园志愿服务与环境保护	(47)
第四节 校园志愿服务与“奖、贷、助、减、免”	(49)
第五节 校园志愿服务与大学生人际沟通	(51)
第六节 校园志愿服务与大学生成才	(55)
第四章 校园志愿服务与大学生领导力的培养	(59)
第一节 领导、领导力和领导力培养概述	(59)
第二节 当今国内外大学生的领导力培养现状	(60)
第三节 校园志愿服务与大学生领导力	(62)
第五章 校园志愿服务的管理体系	(66)
第一节 校园志愿服务的制度保障	(66)
第二节 校园志愿服务的规划	(71)
第三节 校园志愿服务的招募	(78)
第四节 校园志愿服务的培训	(79)
第五节 校园志愿服务的考核	(88)
第六节 校园志愿服务的评价总结	(90)
第七节 校园志愿服务的激励	(92)



第六章 校园志愿服务的类型	(94)
第一节 图书馆志愿服务	(94)
第二节 实验室志愿服务	(98)
第三节 校园绿化志愿服务	(100)
第四节 校园环保志愿服务	(101)
第五节 校园保安志愿服务	(103)
第六节 学生党员志愿服务	(105)
第七节 其他类型的志愿服务	(106)
第七章 校园志愿服务系统纵览	(109)
第一节 岗位设置及工作要求概况	(109)
第二节 校园志愿服务岗位说明书汇总	(117)
第三节 校园志愿服务岗绩效考核表汇总	(138)
第八章 校园志愿服务岗位知识技能培训	(175)
第一节 图书馆志愿服务岗知识技能培训	(175)
第二节 实验室志愿服务岗知识技能培训	(188)
第三节 校园绿化志愿服务岗知识技能培训	(194)
第四节 校园环保志愿服务岗知识技能培训	(198)
第五节 校园保安志愿服务岗知识技能培训	(204)
第六节 学生党员志愿服务岗知识技能培训	(217)
第七节 其他类型的校园志愿服务岗知识技能培训	(220)
第八节 信息采集和处理知识技能培训	(229)
主要参考文献	(246)
《校园志愿服务教程》教学基本要求	(247)

绪 论



学习目的

1. 了解校园志愿服务的定义和内涵
2. 了解校园志愿服务的形成背景
3. 了解校园志愿服务的主要功能
4. 了解校园志愿服务的基本运作模式
5. 了解校园志愿服务的特点

第一节

校园志愿服务的概述

一、校园志愿服务的渊源

所谓志愿服务,是通过自愿且不图物质报酬的方式参与社会生活、促进社会进步、推动人类发展的社会事业。联合国秘书长科菲·安南在2001年国际志愿者年启动仪式上的讲话中指出,“志愿精神的核心,是服务和团结的理想,是共同使这个世界变得更加美好的信念。”由此可见,志愿服务作为一种自愿的、不计物质报酬而参与的社会活动,并推动人类发展、社会进步的行为,已经成为人类社会生活的重要组成部分,体现着社会的文明进步。世界各国特别是在一些发达国家,做志愿者已经成为公民的自觉行为,成为整个社会的主流价值观,有的国家半数以上的成年公民都会参加志愿服务。志愿服务几乎是每个文明社会不可缺少的一部分,为社会进步作出了重要贡献。

中国志愿服务植根于中国的传统文化。中国传统文化中具有志愿者成长的土壤,“仁者爱人”、“公而忘私”、“老吾老及人之老,幼吾幼及人之幼”彰显了志愿服务的文化底蕴。而今天,在继承传统文化的基础上,志愿服务又把传统美德推向了一个新的高度,并赋予它时代的内涵。全球化时代,志愿服务的兴旺发达,不仅切实帮助了社会 and 他人,而且促进了国际交流、沟通与文化、生活的融合。这样一种没有个人私利及团体利益的精神与行为,超越了国家与民族的局限,促进国际社会的融合。特别是随着历史的发展,志愿组织对于社会和他人的服务内容、服务领域不断扩大,发挥的作用日益明显,受到各界人士的广泛重视。1993年12月由团中央发起的“中国青年志愿者行动”已成为推动青年广泛参与社会精神文明建设的有效方式,是当代中国青年参与面最广、参与程度最高、具有很高社会知名度的群



众性公益活动。其中大学生志愿者是初期“中国青年志愿者行动”队伍的主体和目前志愿者行动的主力军,是一个做出显著成绩的群体。为使“中国青年志愿者行动”这个崇高的事业在高校能够有更为辉煌、长久的成绩,需要我们不断总结经验与教训,研究新情况、新问题,探索高教改革形势下大学生志愿者活动进一步发展的新思路。我国的志愿服务在短短几十年内得到迅速发展,与社会经济体制改革、“单位制度”解体、福利社会化的推进、志愿服务需求增大、党和政府的重视引导与积极推动、志愿社会环境不断完善、民间组织蓬勃发展、志愿服务组织增多以及社会媒体的宣传推进、人们参与意识不断提高等因素是密切相关的。但是我国的志愿者活动起步较晚,社会对志愿者活动的支持和公民的认可度也远远不够。当前我国志愿服务与人们对志愿服务的需求之间的矛盾还比较突出,志愿服务的供给量远远不能满足志愿服务的需求量,与发达国家相比还存在很大距离,做好志愿服务工作还需要付出很艰辛的努力,对此大学生们肩负着神圣的使命。

二、校园志愿服务的目的

校园志愿服务正是对中国志愿服务的一个积极的探索和创新。校园志愿服务是以校园为主要载体的志愿服务。大学生是中国志愿服务的主力军,是国家的未来、民族的希望。大学生成才的结构关键有三部分:知识、能力和品格,其中能力和品格并不能完全通过现有的正规教育得到提高和完善。开设校园志愿服务课程和开展大学生校园志愿服务的主要目的,是通过大学生在校期间学习这门课程,并充分利用大学校园这个特殊的“社区”,亲身参与校园志愿服务的实践,使大学生的能力和品格得到充分的提高和完善。大学生既是校园服务的奉献者又是校园服务的受益者,学生服务,服务学生,在服务中学习,在学习中成长,因而校园志愿服务是大学生自我成才的有效途径。



第二节 校园志愿服务的形成背景

一、实施校园志愿服务的两大促进因素

有两件大事对中国的高等教育产生了深远的影响,一件事是三十年前我国实行的计划生育政策使独生子女成为当今在校大学生的绝对主体,另一件事是十年前我国实行的扩招政策使我国在校大学生人数增加了五倍,在准备并不充分的情况下,我国的高等教育以前所未有的速度迅速地由“精英阶段”进入了“大众化阶段”。当今在校独生子女大学生的社会环境、家庭环境及个体本身都存在着特殊性,这是一个在大学校园中人数占绝对优势、在社会上备受瞩目、诞生于我国跨世纪社会主义现代化进程重大背景中的群体。

独生子女大学生是当代中国社会的一个数目庞大的特殊群体,并将成为社会的主流力量而影响中国未来的发展。随着一系列高等教育改革措施的频频出台,“精英”教育向“大众”教育的转变逐步实现,教育对象在学业基础、能力结构、人生经历、思想状况、年龄等方面的差异将日趋明显,这必然给学生的思想政治工作增加难度和强度,使素质教育变得更为困



难。现阶段高校对于大学生能力的培养还很不尽如人意,扩招后导致毕业生就业压力剧增,人才竞争日趋激烈,一些毕业生无法胜任具体的工作,大学生能力不足已经成为大学生就业难的主要原因之一。由于其成长过程正处于我国经济转型、社会竞争和挑战最为激烈的时期,其困惑和问题表现得十分明显,引发了许多社会问题。在高校扩招条件下,高校日益重视教学科研与市场经济、社会的需求接轨,学生也开始把自己作为教育产品的消费者,从而使校园文化出现了功利主义的倾向,这种倾向无疑使校园文化作为隐性德育课程的使命受到了前所未有的挑战。

随着改革开放的逐步深入,优胜劣汰、适者生存的基本道理对当今在校大学生来讲已有了一定的现实感受,以往普遍存在的优越感正在逐步消退,掌握知识、运用知识、全面塑造自我、立志成才已逐步成为当今在校大学生的主流。在独生子女占大学生主体和扩招的两大背景下,如何教育、培养大学生,把握其身心特点和规律促进其和谐健康成长和全面发展,如何使其成为发展我国社会主义现代化建设事业的合格人才,是摆在我们高校教育工作者面前的一个重要课题。

在大学就读期间参与社会实践是提升大学生能力的有效方法,受到国内外高等教育的普遍重视,国外普遍开展的“志愿者服务”、“服务学习”活动已经有较长的历史,得到了社会的广泛认同。面对背景复杂的工作对象,创造性地开展有卓有成效的教育工作,将是高校思想政治工作难度最大的课题。共青团中央倡导的青年志愿者活动是对大学生进行人性教育、道德教育、参与社会、磨炼意志、实现自我价值的最佳方式和途径,在大学教育中发挥着不可忽略的作用。大学生通过参加志愿服务,将自己与社会融为一体,把服务他人与教育自我有机结合起来,增强了大学生的社会责任感、奉献精神 and 公民意识,丰富了人生经验,锻炼和增强了参与社会事务的能力,使自己逐渐成长为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民。因此,开展大学生志愿服务是大学生服务社会的具体载体,不仅为我国构建和谐社会和实现全面建设小康社会的奋斗目标提供可持续发展的人力资源保证,而且对于大学生个体的发展有着积极的促进作用。

二、当前我国校园志愿服务的特点及不足

目前我国整体志愿服务还很不成熟,如志愿服务社会认知度不高、公民志愿服务参与率偏低、志愿服务的社会法制不够健全、志愿组织建设不够,能力有待提高、筹资困难等问题,严重制约着我国志愿服务的发展。我国的志愿服务主要由共青团中央倡导和发动的“青年志愿者活动”、民政部倡导和发动的“社区志愿服务”及慈善机构和宗教团体组织的志愿服务三部分组成。高校志愿活动属于青年志愿者活动的范畴,也是我国当今志愿服务的主体。

我国高校开展大学生志愿活动的领域主要集中于扶贫助困、社区服务、公益环保等方面。大学生志愿者行动经过十几年的发展取得了重大的成就,但受社会上急功近利等不正之风的影响,在志愿者行动中存在着一个明显的不足,即形式主义严重。青年志愿者行动大多还停留在活动的层面上,偶发性的活动多,持续性的行动少。不少高校经常“扛一面大旗,拉一队人马,呼一串口号,路边发放宣传单、横幅上签字、热热闹闹走一回”;“雷锋叔叔没户口,三月里来四月走”。当前大学生志愿者活动中存在的问题有:

(1) 缺乏完善的活动机制。结构松散,缺少协调与沟通,缺乏宣传与动员,培训不足、管



理效率低。

(2) 缺乏相应的激励机制。对于活动效果缺乏评价,干好干坏一个样,干多干少一个样,导致志愿者的积极性随入校时间的增加而锐减。

(3) 缺乏相应的社会支持。由于高校与社会组织机构之间缺少有效的联系,作为连接志愿者和服务对象纽带的志愿服务网络建设还很落后,服务项目单一,甚至流于形式,出现社会化障碍。高校青年志愿服务工作的社会化程度较低,一方面是受自身发展的局限,另一方面是因为缺乏公民社会的环境和政策的支持。虽然近几年政府部门颁布了一系列政策鼓励和支持志愿者活动,但这些政策和法规仍然比较笼统,可操作性不强,难以达到预期的成效。在我国由于志愿者行动开展较晚以及社会转型时期人们对全民性活动的不理解,使得大学生志愿者行动难以深入人心,难以激发起全民的互助意识。在这样的社会-心理作用下,人们往往低估大学生志愿者行动的社会意义,对大学生志愿者活动缺乏社会的充分认可。

(4) 资金匮乏。虽然大学生志愿服务是无偿服务,但一些成本费用,比如交通费、用餐费、材料费等必需的物质资源不可能由参与志愿者行动的大学生来承担。绝大多数高校志愿活动资金来源主要是依靠学校划拨给团委极为有限的一点经费,这对于以“奉献”为宗旨之一的青年志愿活动来说是杯水车薪。而学校举办花费较大的志愿活动确实更是力不从心,同时进行商业化操作的难度也较大。由于活动缺乏稳定的经费来源,使得长期化、规范化的志愿服务难以为继,严重影响了大学生志愿者行动的效果。

(5) 对志愿行动的形式和服务的对象关注较多,而对志愿活动于大学生志愿者自身的教育意义则重视不够。由于没有深入挖掘青年志愿者活动本身的深层内涵,使活动起不到应有的育人功效,甚至挫伤了参与者的积极性,与志愿者活动的宗旨相违背,失去了原有的意义。

三、实施校园志愿服务的现实意义

目前政府、高校及社会各界对志愿服务对在校大学生的教育意义均给予了充分肯定,但由于我国的志愿服务起步较晚、社会缺乏对志愿服务的广泛认同,志愿服务本身所蕴涵的“学习”特质没有受到足够的重视,志愿服务文化以及成熟的志愿服务社会形态的形成还需假以时日,因而当前的志愿服务对于以独生子女为主体和扩招背景下的在校大学生的教育意义一时就难以显现。笔者所在的学校通过几年来的实践表明,校园志愿服务是破解这一难题的有效方法。

现今的大学校园少则几千人,多则数万人,本身就是一个较为特殊的“社区”。大学校园正是为了培养大学生所建,而大学校园本身的“社区”功能却长期被人们所忽视。一提志愿服务几乎所有的人都无一例外地把目光投向校园以外,而对大学校园这个特殊“社区”里的众多的志愿服务的需求、对其中蕴藏着的深刻的教育内涵却视而不见,以致于大学校园除知识培养以外的丰富的教育资源被长期闲置。在当今的高等教育大众化时代,数量与质量的矛盾使质量问题更为突显而成为一个瞩目的焦点,对高等教育质量保障的探讨更是如火如荼。但大多数学者站在“教育自身”之外研讨教育质量保障问题,而没有自觉地在教育自身上下工夫去充分挖掘和利用高校内部的优质教育资源。实践表明,校园志愿服务活动虽然

有一定局限性,不能包容所有志愿服务的内涵,但大学生在社会进行志愿服务的所有困惑和不足,在校园志愿服务活动中几乎全部可以得到化解,志愿服务对特殊背景下我国大学生的教育意义可以在校园志愿服务活动中得到充分的体现。如果校园志愿服务活动能够在全国大学校园得以推广,则可以充分利用近万亿元的高校优质的教育资源,使高校师资的育人功能得到充分的发挥,使大学生在接受智力培养的同时,思想道德修养也能够齐头并进。校园志愿服务不仅对大学生本身具有教育意义,而且有助于培育志愿服务文化,有助于成熟的志愿服务社会形态的形成,其社会意义难以估量。

第三节

校园志愿服务的主要功能

除大类公益活动之外,一般志愿服务多在社区进行,实际上大学也具有社区的基本特征,在大学校园内生活着的是大学生这样一个比较特殊的群体,因而大学是一个特殊的社区。在大学这个特殊的社区中校园志愿服务强调的是大学生在志愿服务过程中自身的学习和成长,大学生通过校园志愿服务的实践获得提高和发展,服务与学习并重是校园志愿服务与其他志愿活动的重大区别。校园志愿服务作为大学生的一门必修课,其理论加上实践具有两大功能:一为教育功能,二为服务功能。从高校自身角度来看,校园志愿服务的另外一个功能是使高校最大限度地挖掘校内志愿服务资源,使高校成为整个社会的志愿者行动基地。

一、教育功能

大学这个特殊的社区是社会中最优质的教育资源,其中蕴涵着的社会实践的机会是这个优质教育资源的重要组成部分,应该得到充分的挖掘和利用。大学的主要服务对象是大学生,大学生在校学习期间需要得到从学习到生活各方面的服务,而这些服务都是持续性、有规律、分工明确的,这些服务岗位中的大多数可以由志愿者来承担。良好的服务需要职业化,要做到职业化必须使志愿者受到专业的培训,大学相关服务部门的管理人员本身具有教师素质,在校园志愿服务过程中,他们既可对大学生们进行思想品德的辅导,又是志愿服务职业化的最好的指导老师。因此,大学里存在对志愿服务的需求,有众多的大学生志愿者,有称职的指导老师,有良好的学习、实践的氛围,通过有效的组织和运行机制就使得大学校园内的志愿服务区别于其他种类的志愿服务而具备了鲜明的“学习”特质。

独生子女大学生作为独生子女中的优秀分子存在着潜在优势,他们单纯、热情、好强。多数独生子女家庭都十分重视早期教育,使他们知识面较宽,思维活跃,有较强的接受新生事物的能力,渴望成熟,渴望施展抱负实现自身的价值,成为时代的骄子。

美国教育学家马丁·特罗提出了高等教育发展阶段划分的理论:当一个国家大学适龄青年接受高等教育者的比率在15%以下时,属于精英高等教育阶段;15%至50%为大众化高等教育阶段,50%以上为普及化高等教育阶段。他的这一理论被许多国家作为制定高等教育发展政策的一个重要理论依据。目前我国大学适龄青年接受高等教育者的比率达到23%,已经由精英高等教育阶段迈向了大众化高等教育阶段。高校扩招后,学生数量较以前



有了大幅度的增加,校园文化的多样性和多元性的特色也比以前相应地更加突出。而校园文化通过潜移默化的方式对大学生个人素质和能力的培养起着正面的重要作用。

毋庸讳言,以独生子女为主体的大学生和我国高等教育从短时间内迅速由精英阶段进入到大众化阶段,这在任何一个国家高等教育发展史上都是从未有过的,但同时给我国高等教育带来的负面影响也是不容忽视的。独生子女一出生就受到爸爸、妈妈、爷爷、奶奶的百般呵护,他们很少听到批评和指责。溺爱娇惯助长了孩子的任性和“自我中心主义”意识。也许是父辈们承受了太多的苦难,总害怕孩子吃苦受罪,所以有求必应、事事包揽,在全社会“再穷不能穷教育,再苦不能苦孩子”的口号声中,给了独生子女们特殊的关怀。在相互攀比之中他们几乎可以得到想要得到的一切东西,这种优待的结果萎缩了孩子的劳动意识和自立能力,养成了依赖、索取、不负责任的个性。上大学了生活不能自理、不爱参加公益劳动已不再是个别现象。高校扩招使在校规模迅速扩大,毕业生就业形势也越来越严峻,大学生的能力结构、心理状态的差异增大,一些毕业生眼高手低,无法胜任具体的工作,大学生能力不足已经成为大学生就业难的重要原因。如何正确引导与帮助大学生在这些变化的形势下健康成长,使之成为德、智、体、美全面发展的社会主义现代化建设合格人才,是关系我国教育发展的战略问题。随着高校素质教育的开展和大学毕业生就业危机的不断加剧,我们应当用创新的思维,有意识地培养大学生适应社会的能力,要形成一种正确的“多元化”能力观,文凭不等于能力,大学毕业并不意味着具备了就业能力。只有尊重现实、转变观念、充分运用校园志愿服务这个有效的实训载体加强对大学生综合能力的培养,才能使大学在高等教育大众化阶段不辱使命。

校园志愿服务能够对高校的人才培养目标起到重要作用。每一位大学生的本性中都有助人为乐的愿望,志愿服务是一种内在的激励机制,比起空洞、枯燥的说教,校园志愿服务是一种更实际、有效的德育教育的方法。校园内的志愿服务为每一个大学生提供了实践参与的机会,校园服务的志愿者出自校园,服务校园。进行校园志愿服务的每个成员都是来自学校的各年级学生,他们怀着同样的志愿走到了一起,不断地组成一个个充满希望的志愿者家庭。他们所要做的就是将爱和志愿精神奉献给他们即将生活几年的地方——校园。校园志愿服务的教育功能体现在志愿服务有助于学生能力的提升:①交往能力,包括协调个人与他人的关系的能力、与他人迅速沟通、建立联系并友好相处的能力;②合作能力,包括与团队中的其他人齐心协力共同完成既定目标的能力;③领导与管理能力,包括在群体中发挥核心作用,组织并带领团队相互协作以达成团队目标的能力,使老师与学生间互相尊重,在学生之间及师生之间建立更正面的关系。学生在完成校园志愿服务的课程并参与若干岗位的志愿服务后,除了提高知识能力、精神成长等效能外,还可将志愿服务纳入自我生涯规划,学会一些可应用的职业技能,加深学生对职业的了解并对职业产生更正面和积极的态度。校园志愿服务中的经历也改变着学生的观念,包括对校园问题的认识、对学校规章制度和正常公共秩序维护的理解,使学生相信他们能为学校带来改变,提高学生对学校事务的关注及参与,提高学生日后参与社会服务的意愿。在志愿服务中遇到的问题,促使学生用新的视野和角度思考,让学生能真正学会担负责任。完善的校园志愿服务,对现代大学生的塑造起到积极作用。可以提升学生自尊感、自信心、批判思考能力和对学业的兴趣,使学生能接受不同文化的差异及个体差异,敢于承担责任,相信别人并被信任。为大学生日后就业以及长远的发展做出更充足的准备。



二、服务功能

大学应站在大学生成才的高度充分挖掘和利用校园内本身的教育资源,尽可能地将校园内所有适合大学生的岗位剥离出来,分门别类,构成完备的校园志愿服务体系,从而使校园志愿服务具有能满足大学校园所需要的服务功能。

一般说来校园志愿服务的服务功能主要包括:图书馆志愿服务、实验室志愿服务、绿化志愿服务、环保志愿服务、保安志愿服务、学生党员志愿服务等等。

第四节 校园志愿服务的基本模式

校园志愿服务是大学的一门必修课,其特点是把学习贯穿于志愿服务的始终,边服务边学习,使大学生在志愿服务的过程中既满足校园服务的需求,又能在服务的过程中得到学习和提高。学校把所有的校园志愿服务整合成图书馆志愿服务、实验室志愿服务、绿化志愿服务、环保志愿服务、保安志愿服务、学生党员志愿服务等几大类型,构建成为组织章程、有管理机制、有制度和流程的完整的校园志愿服务工作体系。每一类型的志愿服务均有明确的目标和计划、过程管理、绩效考核以及总结激励。

从志愿者的角度来说,进行校园志愿服务的典型模式主要包括规划、培训、服务、反思、评价五个过程。

一、规划

它包括教师制定服务目标和计划,给学生提供参与服务所需要的知识等。服务目标计划的内容包括选定服务的主题,确定目标计划、实施时间、地点和要求。制定的目标计划要符合学习的要求和志愿者的需求,使其整个服务过程都具有学习的意义。承担培训的教师的知识应该广博而专业,要有爱心、责任感以及组织和策划能力。要对学生进行服务前的教育和培训,教师将课程内容教授给学生,不仅要把静态的知识传授给学生,还要为接下来的服务做准备,要启发学生如何在服务中运用知识。主要是协助学生了解服务项目,熟悉工作的环境和工作要领,协助学生掌握参加服务所必需的方法与技巧,使学生建立正确的服务观念,体会服务的乐趣,愿意全身心投入到服务工作中去。训练的方式可以是专题讲授、讨论、观摩、查阅资料等。

二、培训

首先是基础性的培训,使志愿者懂得怎样才能成为一名合格的志愿者。其次是专业性的培训,几乎所的志愿服务都需要志愿者具有较多的相关知识和技能。不进行培训,志愿者就不能有效承担志愿服务工作。对于不同的志愿服务岗位分门别类地进行知识和技能的培训是至关重要的。由于教育培训是高校所擅长,校园志愿服务突出强调对参与志愿服务的