

青春

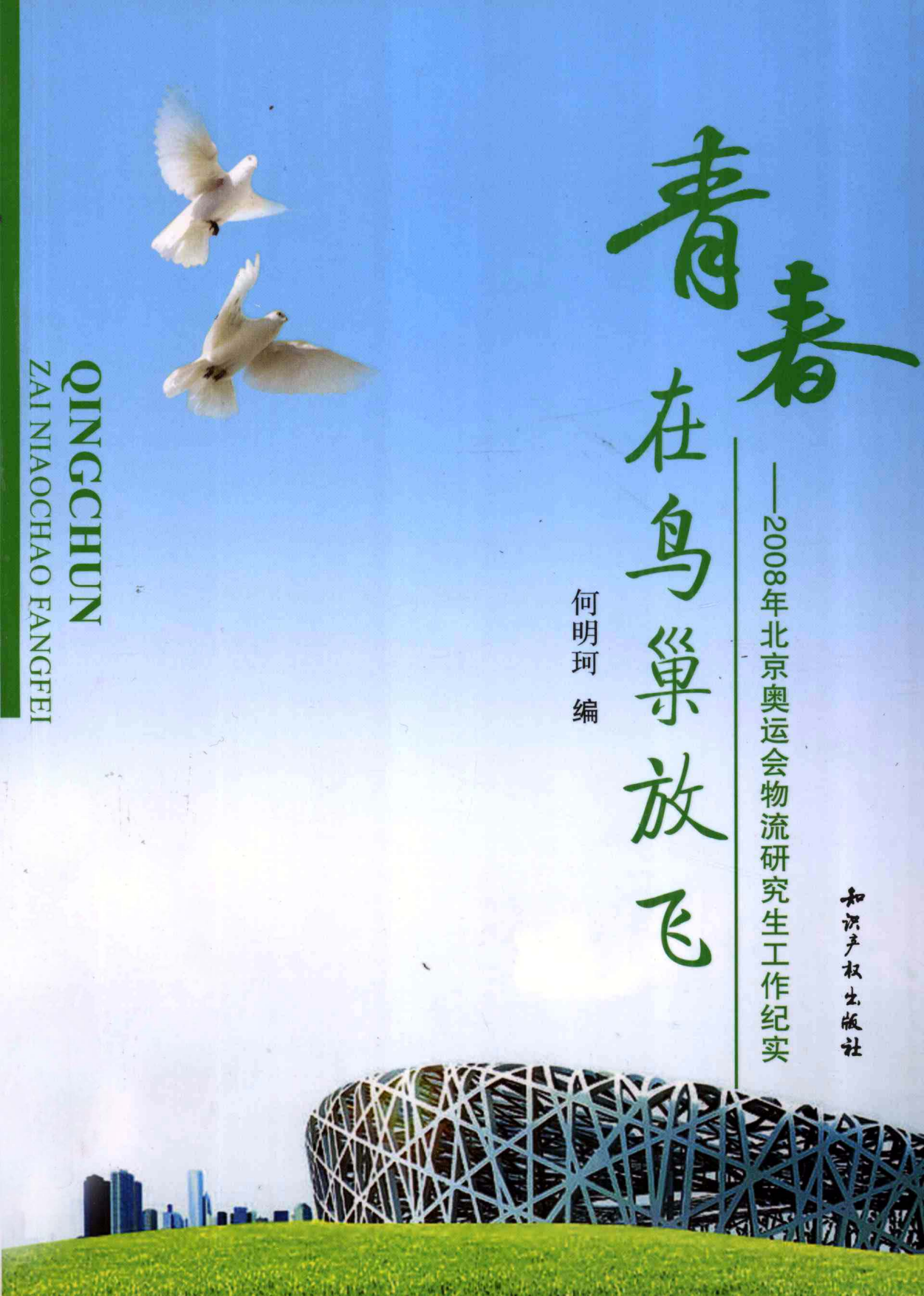
在鸟巢放飞

——2008年北京奥运会物流研究生工作纪实

何明珂 编

知识产权出版社

QINGCHUN
ZAI NIAOCHAO FANGFEI



青春

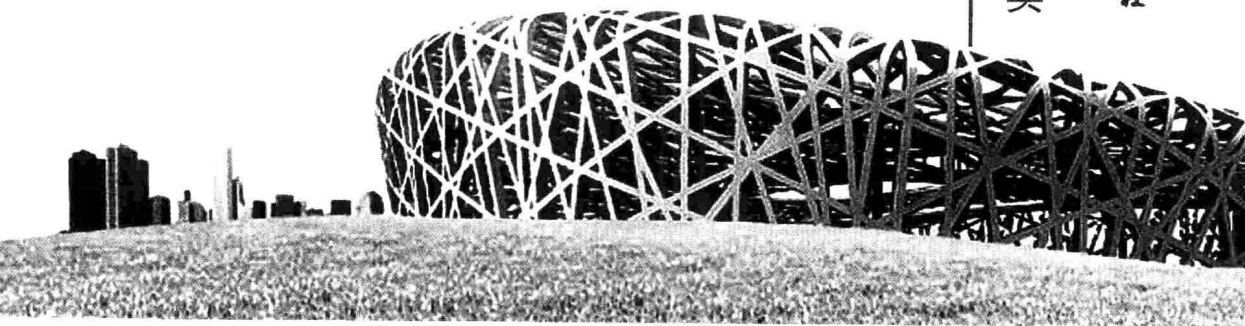
在鸟巢放飞

——2008年北京奥运会物流研究生工作纪实

知识产权出版社

QINGCHUN

ZAI NIAOCHAO FANGFEI



责任编辑：宋 云

图书在版编目（CIP）数据

青春在鸟巢放飞：2008年北京奥运会物流研究生工作纪实/何明珂编.
—北京：知识产权出版社，2009.2
ISBN 978-7-80247-439-0

I. 青… II. 何… III. 夏季奥运会—物流—概况—北京
市—2008 IV. G811.211 F259.22

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2009）第 021758 号

青春在鸟巢放飞

——2008年北京奥运会物流研究生工作纪实

何明珂 编

出版发行：知识产权出版社

社 址：北京市海淀区马甸南村 1 号

网 址：<http://www.cnipr.com>

发行电话：010-82000893 82000860 转 8101

责编电话：010-82000860 转 8324

印 刷：北京凯达印务有限公司

开 本：720mm×960mm 1/16

版 次：2009 年 3 月第 1 版

字 数：418 千字

邮 编：100088

邮 箱：bjb@cnipr.com

传 真：010-82000860 转 8325

责编邮箱：hnsongyun@163.com

经 销：新华书店及相关销售网点

印 张：22.75

印 次：2009 年 3 月第 1 次印刷

定 价：48.00 元

ISBN 978-7-80247-439-0/F·226

版权所有 侵权必究

如有印装质量问题，本社负责调换。

难忘北京奥运会 光荣属于志愿者

——关于北京奥运的忆与思

(代前言)

卢思锋

—

当北京残奥会的主火炬缓缓熄灭之后，我如释重负却又依依不舍。如释重负是因为北京奥运会和残奥会终于圆满闭幕了，因为学校领导班子分工的原因，作为北京工商大学奥运筹办和赛时保障指挥部及平安奥运指挥部的常务副总指挥，作为学校奥运志愿者工作的主要负责人，非常时期终于结束了，而且在学校党政领导和全校师生的共同努力下，在党中央、国务院和市委市政府坚强领导下，在奥组委的精心组织和指挥下，北京奥运如此圆满，国际社会、各国运动员和全国人民都给予了很高评价，作为一个首都基层单位分管奥运筹办和赛时保障的我和我们，终于可以放下千斤重担，举臂欢呼，工作和生活重新步入正常轨道了。依依不舍是因为在经过了长时间、高标准、大强度、超常规的教育、培训、演练、实习后，我和我们对志愿服务能量的储备十分充足，没想到北京奥运会和残奥会如此顺利，而且仿佛突然间就结束了，潮起与潮落反差太大，我们广大志愿者、服务生和物流实习生的服务热情和澎湃精力还远未释放完毕。

二

北京奥运会获得国际奥委会“无与伦比”的评价当之无愧。奥运志愿者第一次被请上闭幕式接受鲜花、获得嘉奖，开创先河。

难忘北京奥运会，光荣属于志愿者。只要你问一问我校或全国每一位为北京奥运会志愿服务过的赛会志愿者、颁奖礼仪志愿者、看台互动志愿者、

Ding Shou Feng: A Memoir of the Beijing Olympics

驾驶员志愿者、城市志愿者和奥运村与残奥村住宿服务生，还有奥运物流实习生，你就会知道他们在2008年8月8日之前所经历的难忘的磨练，洞察到他们炽热的爱国之情、强烈的使命和责任感、艰苦的技能训练和对奉献、友爱、互助、志愿精神的深刻理解。特别是在那激动人心的奥运会和残奥会举办期间，每一位志愿者、服务生、实习生已经没有学校、地域之概念，他们每一个人都代表着中国，他们的微笑是北京最好的名片，他们的言行举止体现着“同一个世界、同一个梦想”，体现着“超越、融合、共享”。

三

光荣属于志愿者。志愿者后面有万众一心的师生、工人、农民和全国人民。一滴水可以折射太阳的光辉。从北京工商大学可以管窥首都北京和全国。在2008年的7~9月，在北京奥运会和残奥会的临战和实战阶段，学校党委书记孙尧东和校长谭向勇亲自部署，全体校领导（孙尧东、谭向勇、卢思锋、张德玉、孙宝国、谢志华、李朝鲜、王尚忠、张耘、李丽萍）分别前往老山场馆群、奥运村、鸟巢、首都街头慰问志愿者，指导工作；学校奥运筹办和赛时保障指挥部及平安奥运指挥部先后十次召开会议，研究和部署工作；学校团委、学生处、保卫处、后勤处（包括各后勤服务中心）、宣传部等部门全力以赴，各院系党政一把手也深入志愿者和服务生、实习生中间，全校高度协调一致，馆（老山场馆群）校对接、省（浙江团省委）校对接顺畅有序；志愿服务的前线和保障服务的后方紧密相连，形成了强有力的领导体制和高效率的工作机制。那时，我深切地体会到，在全世界人民眼前点燃的奥运圣火，汇聚的不仅有太阳的光辉，也有百十万奥运志愿者和他们身后无数后援者，那熊熊燃烧的火炬中还有全体中国人民自信的目光，爱国的激情，愿为人类和平、发展、进步作贡献、当先锋的豪情。

四

北京工商大学有幸成为北京奥运会和残奥会老山自行车场馆群志愿者团队主要责任单位和奥运村住宿服务生主力团队之一，成为为奥运物流培养硕士生的三所高校之一，奥运会之后也被授予北京教育系统奥运服务先进高校，学校团委被市委市政府和奥组委授予奥运先进单位，学校还有6个单位和百余名志愿者、服务生和物流实习生受到市委市政府、奥组委或教育、交通、安保等系统的表彰奖励。当获得这些荣誉之时，我的脑海里又浮现出关于志

愿者和服务生招募、培训、实战和服务的许多场景和人与事。我不会忘记市委市政府领导和市委教育工委、市教委、北京奥组委志愿者部和团市委领导对我校的关怀指导。不会忘记万名学生报名争当志愿者，学校史无前例地开设《奥林匹克教程》课程。不会忘记奥运大篷车开进房山区农村，在牛津大学学习培训和宣传北京奥运，酷暑和严寒中的三次“好运北京”测试比赛。不会忘记在浙江团省委徐旭副书记带领下浙江省百名志愿者和我们并肩战斗，山东省奥运车队千里驰援。不会忘记三百多名服务生在88天近三个月中体验了服务奥运村的荣耀和劳动最光荣，在开、闭幕式看台上那不知疲倦的互动志愿者，光彩动人的颁奖礼仪志愿者和活力迸发的拉拉队员们，千名城市志愿者和他们的温馨站点和分布在各场馆的奥运物流实习生们。还有那勇挑重担带领志愿者战斗在比赛场馆、奥运村、志愿服务站点的部门领导、团干部和辅导员们，不辞辛劳的驾驶员志愿者们，凌晨时分仍坚守岗位的后勤职工们，穿梭于志愿者中的宣传鼓动者们，坚守校园的保卫干部和平安志愿者们，戴上红袖标、编织着平安社区网络的教职工们。

五

关于奥运物流实习生，我想专门多说几句。一是他们这个群体是我校专门应北京奥组委的要求，为北京奥运会招生培养的一届特殊的物流硕士生，培养目标十分明确，研二的全过程都是直接服务于奥运会。因此，他们的培养过程不仅学校十分重视，也受到了北京奥组委物流部的高度关注，物流部的领导经常参与学校的教育教学和实践活动。二是他们在奥运筹办和赛时保障期间，大多独立工作在某个场馆或物流中心，默默地承担着奥运物资的采购、配置等保障工作，甚至亲手搬运设备。他们的办公地点处于场馆的边角或看台之下，经受了特殊的锻炼和考验，是北京奥运会的无名英雄。三是他们每个人都为服务奥运会感到自豪，每个人都在奥运会之后感受到思想上和学业上的升华与丰收。本书中所收的每一篇文章都是他们真实的感受，他们的感受不仅属于他们每个人，也属于学校，对于学校的教育教学工作的改进具有重要参考作用，是学校的一笔宝贵财富的同时，还属于伟大的奥林匹克运动，他们通过亲身体验换来的得与失，一定值得今后奥运会物流运行方面的参考与借鉴。在此我要向每位奥运物流实习生表示崇高的敬意，向他们的成功付出辛勤劳动的每位老师、每位奥组委物流部的领导和同志们表示真诚的谢意。

六

北京奥运会的无与伦比是全中国人民齐心协力的丰硕成果。我校能顺利圆满完成北京奥运会、残奥会的各项任务，得益于全体师生在学校党政领导带领下的团结奋斗和方方面面的关怀与支持。我们不会忘记中共北京市委副书记王安顺、市委常委吕锡文、梁伟对我校志愿者的鼓励，不会忘记市委教工委、市教委领导对我们工作的正确领导。对于我个人来说，也因奥运结交了一些新朋友和加深了与一些老朋友的情谊。以团委书记刘剑挂帅的奥组委志愿者部领导和场馆志愿者督导张巨明副部长，以市教委委员孙善学为首的奥运村住宿服务指挥部前线团队，以王宣庆为主任的老山场馆运行团队，以王树森为代表的港中旅和中石油阳光酒店奥运村服务团队，以徐旭为领队的浙江省志愿者团队，以及山东省援奥车队的同志们、国家体育总局自剑中心党委书记等领导同志和新老朋友都让我终生难忘。

尽管我力图全景式地回忆，但也难以全面描述和反映全校师生对北京奥运会和残奥会的参与、奉献和快乐，难以描绘老山场馆群中笑容最灿烂的那位女生，难以重现出服务生们在“北京欢迎你”的歌声中铺床叠被、洗刷马桶的快乐身影，难以观察到被奥组委有关部门抽调的本校教职工忙碌的场面。但是有几句我对志愿者和服务生的讲话却让我记忆犹新，并且可能终生难忘。如对老山场馆的赛会志愿者们说过：“山不在高，有仙则名；水不在深，有龙则灵。老山不在大，有志愿者就行；志愿者不在多，有工商大学的就行。”如对即将开赴奥运村并且要先对楼盘开荒、打扫卫生的服务生们说过：“开荒日当午，汗滴和泥土，谁知奥运会，有乐也有苦。”再如对奥运会、残奥会开闭幕式看台互动志愿者说过：“苦不苦，想想手持彩绸舞，累不累，想想北京奥运会。”还有一句学生们在联欢中说的话让我记忆深刻：“没有服务生，就没有奥运村。”这里还需再提及一件让我骄傲和荣幸的事，就是在北京大学百年讲堂，奥运村住宿服务生指挥部举办了一场文艺晚会，晚会上共演出12个节目，其中一首诗朗诵由我校师生创作并演出，另外还有一个小品，由我校师生集体创作，由其他学校学生演出，诗朗诵和小品节目均获得好评，深深感染了全场观众，作为现场观众的我此时热泪盈眶。

七

难忘北京奥运会，光荣属于志愿者。北京奥运会不仅无与伦比，开创了

奥林匹克运动新纪元，书写了奥运举办新篇章，提升了奥运新境界，展示了奥运新魅力，而且也极大地鼓舞了中国人民，塑造了中国人的新形象，给我们留下了宝贵的精神和物质财富。特别是通过志愿服务和许多高校坚持服务奥运、奥运育人，使广大青年学生眼界开阔了，境界提升了，素质增强了，形象壮美了。以至于许多人由此改变了对所谓“80后”的看法，增强了对“80后”的信任感，认为“80后”是可以信赖的一代、可爱的一代，坚信他们一定能够不辜负国家的希望，担负起民族的未来，站在党的旗帜下，胸怀建设中国特色社会主义的共同理想，承上启下，继往开来。

编者寄语

2008年8月8日第29届北京奥运会美轮美奂的鸟巢开幕式及精彩的奥运赛事虽然已经离我们远去，但中国通过奥运会所立起的民族崛起丰碑，至今依然耀眼夺目！北京奥运会的成功令中华儿女感到格外自豪！

更加自豪的是那些以主办国工作人员身份参与奥运会筹办和举办过程的年轻人！参与奥运成为他们引以为荣的人生经历。本书的作者就是这样一批自豪的奥运亲历者！他们有奥运情节，他们由奥运而来，为奥运而歌，因奥运而泣，随奥运成长，他们在奥运赛场背后的故事，丰富多彩，鲜活神秘。本书是由他们亲自讲述的从事奥运物流工作的故事，许多鲜为人知，读后令人回味无穷，我相信，他们讲述的这些故事一定会成为北京奥运文化遗产的重要组成部分。

您还记得开幕式上的水墨管弦、活字论语、缶阵画卷、礼乐桨船、星球五环吧，这些道具在开幕式前堆满了北京奥组委物流中心的秘密仓库，分散在不同城市、不同场馆的众多奥运比赛需要的无以计数的设施设备、器材，以及教练员、运动员、裁判员、官员、观众需要的各种用品等，需要统一协调奥运会赞助商、服务商及各竞赛非竞赛场馆，通过采购、调拨、运输、储存、安装、调试、监管等环节，最终在奥组委指定的时间、将准确数量的上述物品，完好无损地送达或配置在指定的地点，以满足比赛、观赛的需要，同时节约成本。这就是奥运会的物流工作。

北京工商大学商学院管理科学与工程专业2006级32位奥运物流研究生于2007年7月至2008年9月直接参与完成了上述奥运物流工作，他们分布在奥组委总部及各个场馆，担任物流副经理、物流经理助理、物流主管等职务，经历了测试赛、奥运会、残奥会全过程。

32位同学首先接受了北京奥组委选派的顶级专家的课程培训，培训的课程包括：奥运物资保障体制及物流运行模式、物资管理办法及物资计划管理、往届奥运会物流经验介绍、采购制度程序、“好运北京”测试赛及物流保障工作、归口物资管理细则、物流中心运行和管理、物流信息系统基本功能介绍、综合业务、场馆物资管理、场馆物流政策和运行、物资管理办法及物资计划管理、信息系统—资产管理流程、物流通关业务简介等课程，累计课时为40

Qing Huang & Wei Xiao Changfang Jie

奥组委为每位同学安排了一位专门的实践导师进行现场指导，同学们被委以重任，完成了竞赛和非竞赛场馆、奥运物流中心及配套设施的物流系统规划与设计、物流系统运作与管理、物流设施设备采购与分拨、客户关系管理等工作，他们受北京奥组委相关部门委托与国内有关政府部门、企业和场馆进行日常沟通和合作，他们在背后为政府首脑、奥运高官、体育明星、知名记者和体育迷们提供物流保障，他们整天与外国人打交道，专业英语得到了良好的训练，他们使用了最现代的物流管理信息系统平台，他们与世界顶级物流公司一起工作，接触到了最先进的物流设备和技术，积累了宝贵的物流运作经验。

通过奥运物流的实习与锻炼，同学们对现代供应链物流理念、技术、运作与经验案例等都有了充分的积累，为他们日后从事供应链管理、采购管理、物流系统规划与设计、物流系统优化、物流运作管理、海关物流管理，以及在工程物流、项目物流领域从事高级物流管理工作打下了良好的基础，他们是受过特殊训练、见过特殊场面、有着特殊物流经历的高级物流专门人才，他们是经过北京奥运会训练的物流专业人才。

本书是一部全面总结和描述他们参与奥运筹办、举办细节的全景式纪实性文学作品，记录着上述特殊事件、特殊经历和特殊故事，很多是鲜为人知的。每人一篇的奥运感言，发自肺腑，每人几张图片，真实地记录着他们参与奥运一年间的成长历程，是他们对北京奥运所做的青春脚注，对他们的同龄人具有重要参考价值，弥足珍贵，值得收藏。

和他们每人的导师一样，我虽一直密切关注着他们的方方面面，但读完本书后我才发现自己对奥运工作、奥运工作者的认识还远远不够，奥运工作的艰辛、环境的多变，时刻面临着种种挑战，就奥运物流工作而言，从微观具体的场馆物流的一个环节到宏观的奥运物流整体运行，实现了将先进的管理思想、供应链理念与浩大的奥运物流工程实际完美地结合，从专业角度，是理论与实践的真实碰撞，从而引发我们更多的思考。

读到他们那些有深度、有高度、有文采、充满激情的肺腑感言，似乎我也跟进了他们的脚步，真切地感受到了他们经历奥运后的成长，认可了他们的才能，仿佛他们是一群活泼的小鸟，已在鸟巢放飞，从此之后他们将要飞得更高更远，我在此注目，为他们送行！

何明珂

2008年10月10日

目 录

1 点燃激情“带”动奥运	安玉婷 (1)
2 一生经历一次, 一次铭记一生	董 果 (10)
3 上善若水, 绘制奥运水之灵动	郭蓬舟 (18)
——我和水立方的故事	
4 我的乒乓, 我的奥运	陈 宁 (30)
5 无悔青春	单军杰 (40)
——记录赛时实习生的奥运点滴	
6 以平凡托举奥运精彩, 用圣火锻铸人生辉煌	董天胜 (52)
7 物流赛场上的羽飞艺扬	高 擎 (64)
8 奥运圆梦	金建恺 (76)
9 奉献奥运、放飞梦想, 谱写人生绚丽乐章	靳 娟 (89)
10 如果窗外有风, 我就有了想飞的理由	蓝飞云 (101)
11 且行且思, 梦圆奥运	黎 毅 (111)
12 时碾·一年多的国家馆	李景涛 (125)
13 2008, 与奥运同行	李 莉 (134)
14 工体的那些日子	廖维兴 (145)
15 我的奥运之旅	刘淑琴 (154)
16 愿做一朵烟花, 照亮北京奥运的天空	齐 悦 (161)
17 做精彩奥运可靠的建设者, 做经典鸟巢重要的螺丝钉	钱文彬 (181)
18 况味奥运, 难说再见	师启娟 (196)
19 弹过留痕	石海平 (206)
20 亲历奥运, 我在鸟巢	宋 静 (214)



21	24 年的梦想, 有我一份守望	王 静 (223)
22	百年奥运, 圆梦物流中心	王树伟 (236)
23	永远难忘, 那片湛蓝	王文浩 (245)
24	梦想奥运, 激情首体	王晓盼 (260)
25	成长比成功更重要	王晓宇 (271)
	——我在击剑馆的奥运之路	
26	有遗憾, 但没有失败	肖艳芳 (280)
27	我的奥林匹克	于天一 (285)
28	OLC 恩“愁”录	张大磊 (293)
29	传承奥运精神, 铭记物流中心	张 静 (302)
	——北京奥运物流中心实习感言	
30	我的奥运精彩瞬间	张 琴 (310)
31	在首都国际机场宽阔的跑道上, 我与奥运同飞	钟 诚 (321)
32	聆听北区场馆群的声音	王旭鹏 (332)
	附录一	(338)
	附录二	(340)
	后 记	(342)

1 点燃激情“带”动奥运

安玉婷

冼东妹、杨秀丽、佟文、吴静钰，2008年北京奥运会中国柔道、跆拳道项目的四朵“金”花。当所有的目光汇聚到她们的身上，汇聚到那块沉甸甸的金牌，汇聚到那面高悬的五星红旗上的时候，我因工作无法亲睹那激动人心的时刻，无法感受现场那群情激昂的气氛。但是，我仍然心潮澎湃，既为中国人夺金而骄傲，也为自己在这精彩背后所有的努力和付出而感到自豪。

一、我的奥运之家——北京科技大学场馆

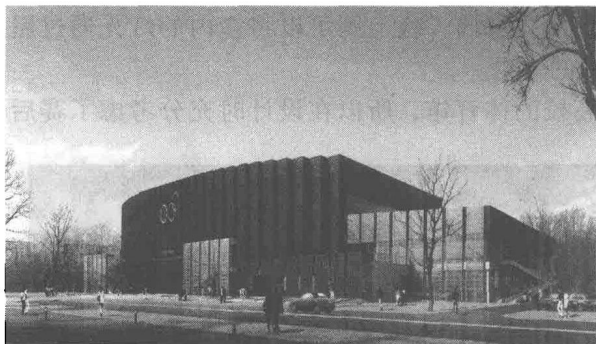


图 1-1 北京科技大学体育馆正面效果图

场馆名称：北京科技大学体育馆

地点：北京科技大学

场地类型：新建比赛场馆

奥运会比赛项目：柔道、跆拳道

残奥会比赛项目：轮椅篮球、轮椅橄榄球

建筑面积：24662m²

固定座位数：4000 个

临时座位数：4000 个

赛后功能：室内综合体育活动和水上运动，并承接各类室内竞技赛事

北京科技大学体育馆位于校园“文脉”之上。北京科技大学（以下简称北科大）的中轴线由学校西门向东延伸，经过学校的主楼、图书馆、体育场，可以说，学校最重要的建筑都处在这条中轴线上，而新建的体育馆位于中轴线的最东端。

作为北京 2008 年奥运会柔道、跆拳道的比赛场馆，北京科技大学体育馆在体育馆的外形设计上，使用了柔道、跆拳道运动中的“带”的概念。一块块 3m 宽，间距 0.75m 的锈红色金属板均匀地分布在体育馆外墙上，与整个建

筑浑然一体。还有体育馆前的奥运广场和体育馆内部，那一排排整齐的线条都是在体现力量与精致之美，传递着关于“带”的运动信息。

北科大体育馆所采用的最特殊的技术就是它内部安装了 148 个直径为 530mm 的光导管。这个绿色环保的太阳光导管照明系统也是这座场馆最大的亮点所在。由于体育馆的钢屋架是网架结构，杆件较多，如果用开天窗的方法采集自然光，会受到杆件遮挡，效果不甚理想。而使用光导管，就可以很好地解决这个问题。

太阳光导照明系统通过采光罩高效采集室外自然光线，并导入系统内重新分配，经过特殊制作的光导管传输和强化后由系统底部的漫射器把自然光均匀高效地照射到场馆内部，从而打破了“照明完全依靠电力”的观念，是一种绿色、健康、环保、无能耗的照明产品。

北科大体育馆目前是北京奥运会所有比赛场馆中安置光导管最多的场馆。在阳光比较好的情况下，它采集的光线能满足体育训练和学生上课的要求，基本可以不开灯或者尽量少开灯。由于光导管是密闭的，可以有效地节省维护费用。光导管在白天采集光源照亮室内，晚上则可以将室内的灯光通过屋顶的采光罩传出，起到美化夜景的效果。

由于北科大体育馆是一个高校的体育馆，所以在设计时充分考虑了赛后

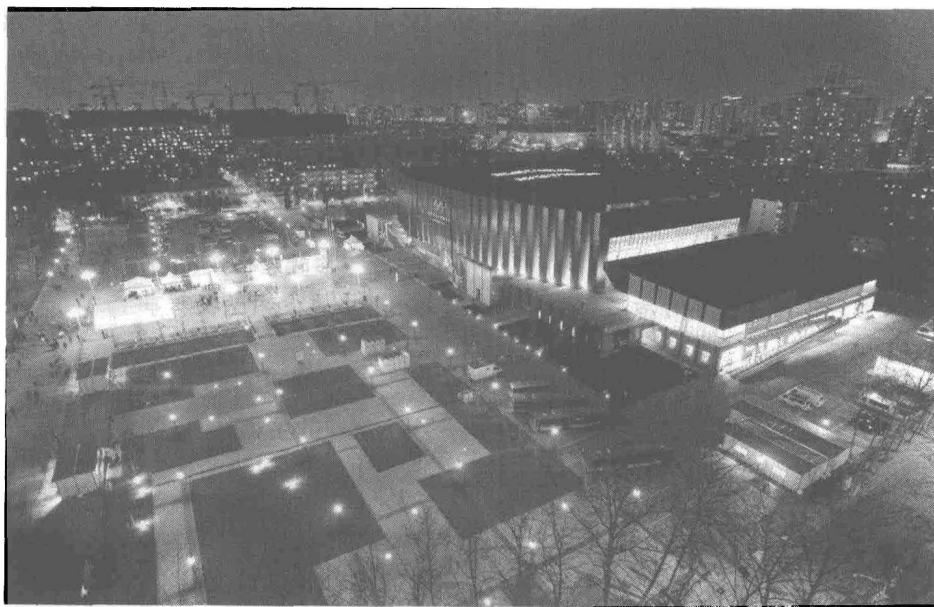


图 1-2 北京科技大学体育馆夜景

利用的问题，奥运会后很多教学活动都要在里面进行，所以相比其他面向社会的场馆，它的利用率相对要高了很多。整个建筑由主体育馆和一个 50m × 25m 的标准游泳池构成，总建筑面积 24662m²。赛后，通过局部改造，体育馆可以承担重大比赛赛事，承办国内柔道、跆拳道赛事，举办学校室内体育比赛、教学、训练、健身、会议及文艺演出等，同时还是校内游泳教学与训练中心及水上运动、娱乐活动的场所。

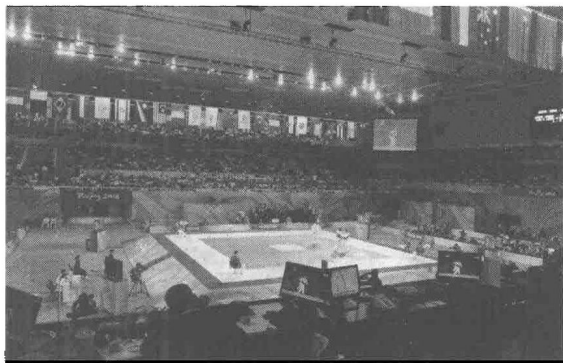


图 1-3 体育馆室内图（奥运会跆拳道比赛）

二、我的工作

2007 年 7 月 23 日，是我加入北京科技大学体育馆运行团队的第一天。这么清楚的记得这个日子，是因为从这一天起，我开始体验到了另一种忙碌却十分快乐、充实的生活。

最开始的时候，我的工作并不多，因为不了解场馆各个方面的运行程序。所以，我最要紧的工作就是熟悉各种规章制度，这既包括场馆方面的，也包括物流部和整个奥组委的。除了完成自己场馆的学习，还要找其他场馆的相关文件继续学习。

其实，除了规程之外，我们还有一件紧急的工作，那就是认人。北科大场馆团队在我们报到的时候已经有了 70 多人的规模，大部分业务口都已经组建完毕。刚刚加入的我们，只有尽快认识每个业务口的人员及其职务，才能和他们更好地沟通、合作。还好，团队组织了一次全体人员的培训活动，让我在 4 个小时的活动中记住了 60 多



图 1-4 我和体育馆



图 1-5 我在盘点家具白电

人的名字和职务，为以后的工作打下了良好的基础。

随着时间的推移，我的工作也越来越多，越来越杂。作为物流经理助理，我的工作主要有以下几个方面：

(1) 负责撰写各种请示、函等公文以及编写物流相关规程、制度；

(2) 编制各种报表，处理相关数据，如编制运输计划，场馆内 200 多个房间、5000 多件家具白电的分配计划；

(3) 负责每天收集场馆货运信息，协调安保、交通部门，保证场馆货运车辆通行顺畅；

(4) 负责物资移入、分拨、保管，物流运行，设备借用等相关工作；

(5) 负责编制全部物流工作人员和志愿者的排班计划及志愿者的工作调派；

(6) 负责重要文件、合同等资料的整理、保存、备份；

(7) 管理场馆全部 221 个文件柜的备用钥匙共计 554 把。

作为科大物流业务口信息员，我要定期编写工作简报、短讯等上报物流部，汇报工作；作为场馆 MDS 负责人，我要每日收集各业务口货运信息，及

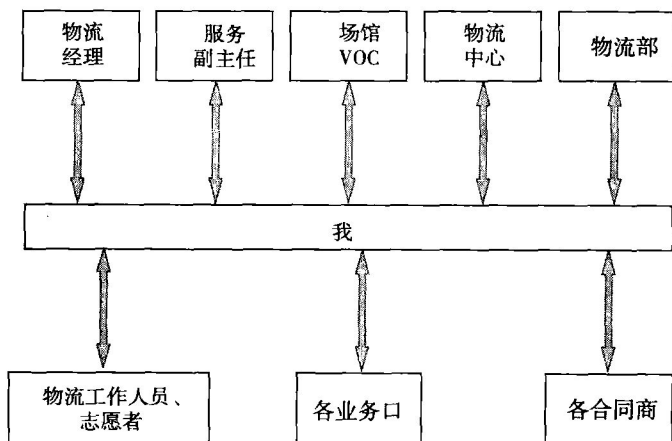


图 1-6 我的“客户群”

时上报物流中心 MDS 小组,接收 MDS 报表转给安保、交通、合同商等各相关方;作为通关联系人,我要及时上报物流中心通关小组我场馆通关需求,向各业务口传达通关政策……

另外,我还要协助场馆服务副主任,兼职服务团队 10 个业务口的内勤工作,保证信息的上传下达。如编写每周例会的会议纪要;收集、整理每周工作总结、工作计划;安排各业务口编写简报上报 VOC;发放办公用品;整理单据、报销等。

我的工作除了采购,基本上包括了物资计划的制订、物资移入与物资分拨、资产管理、物流运行、物资盘点与物资回收、物资移出等各项物流工作。还因为我是物流业务口唯一的女生,所以还要兼管我们口内其他所有琐碎、细小的工作。但是同时,我也从这些繁杂的工作中得到了锻炼,获得了提升。

三、难忘测试赛

北京科技大学体育馆一共承办了包括柔道、跆拳道“好运北京”测试赛,奥运会柔道、跆拳道比赛,残奥会轮椅篮球、轮椅橄榄球在内的 6 个赛事。但是,第一次的“好运北京”测试赛却是最令我难以忘记的。

北京科技大学体育馆于 2007 年 11 月 15、16 日举办了“好运北京”2007 年北京国际柔道公开赛。这是体育馆建成以来所举办的第一场比赛。此次比赛共有 15 个国家和地区的 114 名运动员参加,旨在对北京奥运会柔道比赛的场馆运行以及指挥系统、组织流程、服务规范、工作团队进行一次全面系统的测试。而对物流运行的测试则是首当其冲。

在赛前一个月,我们就按计划完成了全部的物资计划的编制,也获得了物流部的审核通过。但是,由于场馆完工验收的日期一拖再拖,将近 3000 件的家具白电迟迟不能按计划安排运入。没有家具,人员不能进馆办公,后续工作不能按计划进行,甚至有可能影响比赛的如期举行。这就像一块大石头压在负责物资移入工作的我的身上,甚至让我因为担心而失眠。

终于,在距离比赛还有 20 天时,场馆准备验收交接。我们按照这个通知,当天安排了 1000 多件家具的集中运入工作。从当天早上 8:30 开始,我们就和 5 辆满载着家具的货车以及 20 多个工人在场馆门外等候。但是承建方和业主一直不能完成交接工作。我们动用了一切力量,多方协调,始终不能得到进入许可。就这样一直在场馆外等到下午 5 点钟,场馆交接完毕。此时,站了一天,渴了一天,冻了一天的我们为了加快进度,男女老少全部加入到搬运桌椅的工作中。而这样的做法最终刺激了工人们的干劲,终于在晚上 9