



博达教师用书

学校工作指导系列图书

本书根据教育部《关于进一步加强中小学班主任工作的意见》编写

中小学班主任是中小学教师队伍的重要组成部分，是班级工作的组织者、班集体建设的指导者、中小学生学习健康成长的引领者，是中小学思想道德教育的骨干，是沟通家长和社区的桥梁，是实施素质教育的重要力量。中小学班主任工作是学校教育中极其重要的育人工作，既是一门科学，也是一门艺术。

班主任 工作 指导 手册

主编
梁
华

吉林大学出版社





博达教师用书

学校工作指导系列图书

本书根据教育部《关于进一步加强中小学班主任工作的意见》编写

班主任 工作 指导 手册

主编 梁华

吉林大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

班主任工作指导手册/梁华编著. —长春:吉林大学出版社,2009.3

ISBN 978 - 7 - 5601 - 4157 - 2

I. 班… II. 梁… III. 班主任—工作—手册 IV. G451 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 028149 号

书 名:班主任工作指导手册

作 者:梁 华 编著

责任编辑、责任校对:许海生

吉林大学出版社出版、发行

开本:787 × 1092 毫米 1/16

印张:13 字数:190 千字

ISBN 978 - 7 - 5601 - 4157 - 2

封面设计:梁显文

北京市施园印刷厂 印刷

2009 年 3 月 第 1 版

2009 年 3 月 第 1 次印刷

定价:28.00 元

版权所有 翻印必究

社址:长春市明德路 421 号 邮编:130021

发行部电话:0431 - 88499826

网址:<http://www.jlup.com.cn>

E-mail:jlup@mail.jlu.edu.cn

序 言

有人说，学校可以没有校长，但是不能没有班主任，这话虽属夸张，但是也有一定的道理，说明班主任的工作不可缺少；也有人说，能做一个称职的班主任，就能做总统，这话听来近乎妄语，细想也有实在之处，“麻雀虽小，五脏俱全”，一个班级可以说就是一个小社会，班主任管理好一个班级，就是管理好一个小社会。

当前学生的思想很复杂，他们在家庭得到过多的呵护，甚至溺爱，他们是在一代、两代长辈的宠爱中长大的，衣来伸手，饭来张口，小皇帝、小公主似的生活使得他们经不起学习和生活的挫折，心理脆弱，这就需要班主任有较高的管理艺术和教育水平，严厉与慈爱、批评和表扬，都要把握好度数，既不能“过”，也不能“不及”。

所以班主任工作是一门学问，同时它又是一种艺术。班主任作为组织者、实施者和指导者，其工作艰巨而繁杂，如同多棱镜一般，折射工作的方方面面，它既要立足现实，又要着眼长远。面对新的教育环境和不断变化的教育对象，积极探索新形势下班级管理工作的新思路、新方法，达到相互了解，相互交流，相互学习，共同提高的目的。

为了更好地为广大班主任服务，进一步发挥优秀班主任的模范带头作用，带动和促进全国中小学班主任事业的发展，我们在总结、宣传新时期班主任杰出代表的先进经验、探索新时期班主任工作的规律的基础上编写了这本《班主任工作指导手册》，这本书把提高班主任自身素养作为一条主线贯穿始终。同时，对班主任提高自身素质、提升专业素养作了比较详尽的阐述。内容主要包括“自身修养”、“人际交往”、“心理工作”、“班级管理”、“应对教学具体问题”、“后进生转化”、“会同家长教导学生”、“须了解国外教育经验”等，目的是为班主任在工作时提供实用到位的帮助，是班主任工作的最好助手，学校德育工作的得力参谋，也是全国广大班主任

的心灵家园、专业读本和培训教材。这本书是群体性创作，是一本由班主任写给班主任看的书，贴近工作实际，实用性很强。

本书在编撰过程中得到了很多专家教授、骨干教师和一线班主任的支持与帮助，在此表示感谢！由于时间比较仓促，书中如有不当或错误之处，敬请批评指正，谢谢。

梁 华

2009 年春于北京

目 录

第一章 班主任如何完善自身素养	1
班主任为什么必须学习教育理论	1
班主任为什么要写教育案例	1
班主任的言谈举止、衣着打扮应该注意什么	2
班主任应有什么样的素质	3
班主任工作的任务和特点是什么	4
班主任工作应遵循哪些原则	6
班主任工作的方法有哪些	7
班主任工作有哪几种类型	9
班主任如何与学生交往	10
班主任如何与学生家长交往	19
班主任如何与其他教师交往	25
第二章 班主任如何指导学生进行人际交往	31
中学生的人际交往	31
影响正常人际交往的心理障碍	34
如何改善师生关系	35
指导学生如何改善同学关系	37
学生礼仪的基本要求	39
班级集体的人际关系及基本形式	41
人际关系的社会心理分析	42
学生交往动机的教育引导	44
集体的人际关系与学生人格培养	47
班集体的人际关系建设	54
怎样了解班级人际关系形成中的心理困难	57
班集体对学生人际关系和行为的形成和培养	60
如何建立和谐的班级人际关系	61

第三章 班主任如何做好学生的心理工作	65
中学生心理障碍的涵义	65
中学生常见心理障碍	65
中学生常见心理障碍的产生原因	69
学生心理障碍的预防和排除	71
学生学习焦虑异常的典型表现	74
中学生学习焦虑异常的主要原因	76
学生中常见的心理健康问题	78
 第四章 班主任如何做好班级管理工作	 85
怎样实施班级的管理目标	85
怎样运用制度管理	86
如何进行民主管理	86
为什么要组织和培养班集体	87
班级组织的结构类型有哪几种	88
班集体的形成发展有哪几个阶段	89
组织和培养班集体有哪些具体方法	89
如何做好幼儿园与小学的衔接和过渡	91
如何做好小学与中学的衔接和过渡	92
组织班级活动有哪些原则和方法	93
班级活动有哪些基本类型	95
如何指导班委会开展工作	97
如何指导学生的体育活动	97
如何指导学生开展课外活动	98
如何对学生进行遵纪守法教育	100
 第五章 班主任如何应对教学中的具体问题	 101
如何引导学生学会说“不”	101
如何培养学生养成健康人生观	102
如何对待学生热衷打扮	103
如何解决学生离家出走问题	103
如何帮助学生减轻学习负担	104
如何对待学生沉迷游戏、武侠言情小说	105

考试不能正常发挥怎么办	106
学生经常失眠,担心考不上重点高中怎么办	107
学生很用功,成绩却不见提高怎么办	108
学生升学后成绩越来越差怎么办	111
学生做作业时老是发呆走神怎么办	113
怎样看待学生学习考试的分数	115
怎样引导学生走出失败的阴影	117
如何对待学生旷课、逃学	118
如何帮助初中毕业生选择志愿	121
如何应对班级中出现的“小集团”	122
第六章 班主任如何做好“后进生”的转化工作	123
怎样分析研究后进生	123
对后进生评价的七条策略	125
后进生五种类型的特点及教育策略	127
如何针对后进生特点改进教学方法	128
优待后进生学习六法	130
后进生心理八种	131
对后进生的十种谈话方式	132
后进生的学习习惯培养四法	133
做好后进生转化工作的九条规则	134
后进生转化中的三个关系	135
转变后进生的“六要六不要”	136
后进生转化“四忌”	137
后进生七大批评艺术	138
宽容后进生的方法	141
后进生的课内外辅导五法	142
后进生非正式小群体心理扫描	143
双后进生的心理特点与教育	146
第七章 班主任如何会同学生家长教导学生	149
召开家长会及家长与学校合作的方法	149
怎样接待家长来访	150

家访的目的不是告状	150
怎样向家长反映学生的问题	151
老师不应该接受家长送的礼物	151
怎样对待父母离异的孩子	152
怎样对待生活困难的孩子	152
第八章 班主任须了解的国外教育经验	153
国外班主任工作管窥	153
国外教学改革一览	155
国外中小学的创造教育	156
国外中小学的诚信教育	162
日本中小学的均衡教育	163
美国中小学的高质量教育	166
法国小学老师的历史课教育	167
第九章 班主任须知的教育格言集锦	169
附:班主任工作手册	181

第一章 班主任如何完善自身素养

班主任为什么必须学习教育理论

教师队伍中，工作勤勤恳恳的占绝大多数，可是教育效果却存在很大差异，这是为什么呢？最主要的原因是教育观念以及在观念指导下的工作方法不同。

因此广大教师特别是广大班主任应该认真学习教育理论，专家们的理论是他们研究和实践的结晶，是前人教育科学研究的成果，是教育工作者进一步探讨教育规律的基础，是值得大家借鉴的宝贵财富。

比如说，苏霍姆林斯基的《给教师的建议》，能使我们的模糊认识一下子清晰起来，使我们点滴的经验逐渐系统起来，使我们对原来不留心的问题引起思考，能把我们已经认识到但说不明白的道理一针见血地阐述清楚。比如如何看待有不同个性的孩子，如何对待内向的孩子，师生之间到底是一种什么样的关系，如何调动学生的学习积极性，孩子优良品德形成的心理过程等等。

班主任为什么要写教育案例

什么是教育案例？就是班主任改变一个学生的过程，也可以是班主

任处理一个事件的经过，还可以是班主任进行班级管理的某一项措施的实施过程，或是开展某一个活动的前后情况……

写教育案例是记录、总结、提炼自己教育教学行为的过程。写教育案例有以下几个好处：

(1) 记录了自己的教育足迹。把自己的工作记录下来，是一份精神财富。

(2) 促使自己不断反思。自己的教育实践，写出来看一看，进行一下分析和思考，反思一下自己的行为是否符合教师行为，有利于改进工作，有利于教育思想的提高。

(3) 能够规范自己的教师行为。因为要把自己的工作写进案例，所以在对学生进行教育时会相对地比较冷静，不符合教育原则的言行自己也知道是不能写进文章的，这样无形中规范了自己的教师行为，提高了教师的教育素养。

(4) 促使教师学习教育理论。因为案例中需要用教育理论作为依据，所以能够促使教师为自己的某一做法寻找理论依据而产生学习理论的愿望和做法。

(5) 能够注意收集自己的教育效果。老师们往往是一个问题处理完了就完了，一个学生经过教育变好了以后，又去忙别的工作去了，不会把心思放在研究解决完了的问题上。而通过写案例，就会总结是什么原因使这个学生转变了，由此提炼出来的经验是什么，特别是还会注意到从什么地方看出这个学生已经转变了。

班主任的言谈举止、衣着打扮应该注意什么

班主任潇洒而又文质彬彬的风度会给他的学生以美的熏陶和享受，班主任高雅的气质对本班学生气质的形成会起着潜移默化的作用。作为班主任，衣着打扮要美观大方，可以讲究，但不要追赶时髦；班主任对学生的态度要亲切和蔼，但不可婆婆妈妈；班主任有时需要一些严肃和矜持，但不可傲慢与盛气凌人；班主任在学生面前讲话要风趣幽默，不

可流于庸俗和油滑；班主任最好是多才多艺、能歌善舞，但绝对不要轻浮。

班主任应有什么样的素质

班主任的素质是胜任本职工作必须具备的政治思想、道德品质、业务水平、工作能力等方面的基本条件。班主任作为一个班的组织者、指导者和教育者，担负着为祖国培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新人的重任。因此，每个班主任要坚持进行自我修养，不断完善和提高自身的素质。

(1) 政治思想素质。政治思想素质在整个班主任素质体系中占据主导地位，思想素质的好坏决定着其他素质的优劣，甚至影响班主任的教师资格。作为班主任必须具有坚定正确的政治立场、鲜明正确的思想观点和优良的思想作风。

(2) 道德品质素质。优良的道德品质是班主任影响下一代健康成长的精神力量。班主任要不断完善自己的道德品质修养：①热爱祖国，热爱教育事业；②热爱学生，诲人不倦；③关心集体，团结协作，发扬集体主义精神；④严以律己，为人师表；⑤胸怀宽广，感情真挚；⑥信念坚定，意志坚强；⑦正直进取，富有创造性。

(3) 业务修养。做一个合格的班主任，除了应具有高尚的思想道德素质，还应具有科学的教育思想和较高的业务修养，这样才能更好地完成教书育人的任务。一般来说，一个优秀的班主任应具备以下的知识、技能和能力：①要有比较系统的教育科学方面的基础理论知识。②要有扎实的专业基础知识和教学技能。精通自己所授学科的知识，有较强的教学能力，有广博的相关学科知识和多种兴趣爱好。

(4) 能力素质。班主任要面向全体学生，促使学生全面发展，必须具备一定的能力。班主任的能力应是多方面的，概括起来主要有：敏锐的观察力；比较全面的组织管理能力；一定的感召力和暗示性能为；自

我控制的能力；较强的多种表达能力；丰富的想像力和迅速准确的判断力，以及创造性开展工作的能力，等等。

班主任工作的任务和特点是什么

班主任工作的任务是根据党的教育方针、中小学教育的培养目标和班主任工作的性质、特点规定的。具体来说，有以下六个方面：

(1) 对学生进行思想品德教育。这是班主任工作的重点，是班主任工作的首要任务。班主任要在政治方向、世界观、人生观、道德观和自我教育等方面对学生进行教育，使他们具有坚定正确的政治方向，逐步树立辩证唯物主义的世界观和革命的人生观，懂得并自觉遵守共产主义的道德总则和规范，具有远大的理想和高尚的革命情操。

(2) 教育学生努力学习，掌握文化科学基础知识。学习是学生的主要任务，是学生生活的基本内容。教育、督促学生学好各门功课，掌握文化科学基础知识，是班主任工作的一项重要任务。班主任要教育学生明确学习目的，端正学习态度，提高学习兴趣，培养学习的精神。要根据学生各自的特点，提出学习要求，帮助解决学习上存在的问题，指导他们掌握运用科学的学习方法，养成良好的学习习惯，取得优良的学习成绩。

(3) 鼓励学生锻炼身体，增强体质。增强学生体质，关心青少年的健康成长，不仅是家长的职责，也是班主任的一项重要任务。班主任要教育学生认识锻炼身体的重要性，掌握科学的锻炼身体的方法，培养勤于锻炼的意志和良好的生活习惯，促进学生身体的正常发育和体能的发展。

(4) 搞好学生的劳动技术教育。要培养全面发展的人才，就应该进行劳动教育，这是班主任的重要职责。班主任在学校的统一安排下，应组织学生参加一定的力所能及的生产劳动和社会公益劳动，要求学生认真上好劳动技术课，掌握有关于农业生产基础知识和劳动技能。

(5) 培养和发展学生的审美兴趣和艺术情趣。班主任要充分利用各

种文学和艺术形式，开展健康的审美活动，努力培养学生正确的审美观点和审美情趣，培养他们对文学、美术、音乐、舞蹈等多种艺术的爱好和兴趣，不断提高感受美、欣赏美和创造美的能力。

(6) 协调校内外各种教育力量。要教育好学生，仅靠班主任一个人的力量是不够的，应尽可能地发动各种组织和教育力量参加到班级工作中来。协调好他们之间的关系，是班主任的一项经常性的任务。

班主任工作的主要特点是：

(1) 工作的全面性。从教育任务看，班主任工作的最终目的是要促进全体学生德、智、体、美、劳全面发展，这就要求班主任在整个教育过程中，必须全面考虑和处理好五育关系，不能只抓某一育而忽视其它几育。从教育对象看，班主任对学生进行教育总是从两个方面同时进行的：既要组织、教育和管理学生集体，又要对集体中每个学生给予针对性的教育；只有集体教育而没有个别教育，或只有个别教育而没有集体教育，都不可能教育好学生。因而班主任既要促进每个学生的全面发展，也要促进整个班级全体学生的全面发展。

(2) 强烈的针对性。班主任工作的对象是学生，学生之间是有差异的，表现在：①个体之间在个性、气质、智力、年龄、知识、思想等方面有差异；②群体之间，性别有差异、各类学生有差异；③班级与班级之间也有差异。教育对象的差异性，决定了班主任工作必须具有针对性。另外，班主任在协调家庭、学校、社会各种教育力量时也必须具有针对性。

(3) 行为的示范性。在教育过程中，班主任的思想、言行等对学生有着巨大的影响作用，这就要求班主任对学生的教育做到言传身教，即不仅要告诉学生为什么要这样做，应该怎么做，而且要身体力行，示范给学生看。班主任是学生最亲近、最信赖的人，他的政治态度、思想品德、工作作风、生活习惯等，对学生的成长有着潜移默化的作用。所以班主任必须重视自己的示范作用，注意检点自己的言行，给学生树立榜样，以自己高尚的道德情操去陶冶和影响学生。

班主任工作应遵循哪些原则

班主任工作原则，是依据班主任工作规律制定的，是班主任在教育学生的过程中必须遵循的基本要求。

(1) 统一要求与因材施教相结合的原则。统一要求是指班主任要按照学校教育的全面规划，面向全班学生提出统一的奋斗目标、统一的教育内容、统一的规章制度，建立一个统一的良好班集体，开展一些统一的必要的集体活动。此外，统一要求还体现在教育过程中，对各种教育因素和教育组织的统一要求上。因材施教则要求从学生的实际出发，根据其身心的不同特点，采用不同的方法，依据不同的要求，有的放矢地进行个别教育；教育内容的深度和形式，应适合本班学生的知识水平和接受能力；在教育过程中应考虑学生的个别差异，采取相应的方式方法，调动每个学生的积极性，充分发挥每个学生的才能。

(2) 班集体的培养和个别教育相结合的原则。班主任教育的对象不只是单个学生，首先应当是学生集体。学生的活动和交往基本上是在学生集体中进行的。在班主任工作中，既要重视对班级集体的培养，又应加强对个别学生的教育；同时要充分发挥学生集体在教育中的作用，通过集体力量去教育个别学生，又通过对个别学生的教育去影响集体，把教育集体与教育个别学生有机地结合起来。

(3) 严格要求与尊重信任相结合的原则。这一原则是指班主任根据社会主义教育方针和培养目标，对学生既要严格教育、管理，又要关心、热爱，要尊重他们的人格，关怀他们的健康成长。班主任在教育过程中，从教育思想到教育方法，都应坚持做到严格要求学生与热爱、尊重学生相结合、相统一。

(4) 正面教育与纪律约束相结合的原则。班主任对学生既要正面引导，讲清道理，榜样示范，树立典型，做深入细致的思想教育，又要凭借必要的规章制度约束学生行为，实行严格的教育管理，使学生根据制定的各种行为规范和纪律条款，调整自己的行为方式，保证学生的思想

行为朝着正确的方向发展。

(5) 教育与自我教育相结合的原则。对学生进行全面教育的过程,实际上就是班主任与学生思想情感交流的过程,也是班主任的教育影响和学生的自我教育同时并存、互相作用的过程。

班主任对学生进行教育、管理,要注意发挥学生自身的主动性,使学生自己管理自己、自己要求自己,自我激励、自我控制,在自觉的基础上实现思想的转化,促进学生个性的和谐发展。

(6) 教育力量、行动一致的原则。从教育力量的组织来说,要贯彻一致性原则,班主任应把学校、家庭和社会几方面统一起来,步调一致地对学生进行教育。根据统一的教育计划和要求,经常主动地和家庭、社会有关单位联系,让他们了解学校教育的要求,协调和统一各方面的教育影响,争取家庭和社会的配合,共同做好下一代的教育工作。

班主任工作的方法有哪些

班主任在班级教育管理中,除了要正确地贯彻工作的基本原则外,还要认真研究、掌握工作方法,这是做好班主任工作的重要条件。班主任工作的方法多种多样,基本方法有以下几种:

(1) 说服教育法。该方法是通过摆事实,讲道理,循循善诱,使学生弄清是非,提高思想认识的方法。它是最经常、最广泛运用的方法,对于班级集体或个别学生均可采用。说服教育的具体力式很多,如讲解、报告、谈话、讨论、辩论、参观、访问、调查等。这些方法如何具体运用,一要看教育内容,二要看学生心理和生理特点,三要看当时当地的具体条件。

(2) 榜样示范法。该方法是运用模范和典型的思想行为去影响、教育学生的方法。学生学习的榜样很多,概括起来大致分为两类:一类是先进人物、思想家、科学家、哲学家和艺术家等,另一类是学生接触最多、了解最深的同学、教师和家长。运用这一方法,班主任要根据本班情况和学生的思想倾向、认识水平,选择具有时代精神的示范典型,有

针对性地为学生树立各方面学习的榜样，并引导学生把对榜样的学习自觉地落实到行动上。同时，班主任要以身作则，为人师表。

(3) 实际锻炼法。该方法是让学生在实际活动中经受教育和锻炼，培养良好的思想品质和行为习惯的方法。这一重要方法可以较好地学生的思想认识转化为信念，并落实在行动上，做到知行统一，言行一致。实际锻炼的范围很广，方式也多种多样，主要有参加学习活动、社会活动、生产劳动和其他课外活动等；要求学生遵守各种规章制度也属实际锻炼法的范畴。运用这一方法，首先，要有明确的目的和严格的要求，选择好锻炼的内容；其次，要在锻炼的方法上加以指导，鼓励学生克服困难，坚持锻炼；再次，要进行督促检查；最后，要做好组织领导工作。

(4) 情感陶冶法。该方法是利用教师的爱和设置各种富有教育因素的情境，对学生进行潜移默化的影响的一种方法。这种方法可以使学生在充满爱心的、富有情感色彩的情境中受到教育、感染，对学生进行情感陶冶的方式很多，班主任可以运用的有：①人格感化。教育者以自己的高尚品德、人格，对学生真挚的爱和深切的期望来触动感化学生，使学生积极进取。②环境陶冶。尽可能地为创造良好的环境和氛围，包括校园和班级环境、班风、集体舆论和人际关系等。③艺术陶冶。用音乐、美术、诗歌、舞蹈、戏剧、影视等来教育和影响学生。

(5) 评比奖惩法。该方法是班主任通过对学生思想行为的比较、评价，以激励先进、鞭策后进的一种方法。它是整个教育方法中一种辅助性的方法，但又是不可缺少的方法。正确地运用这种方法，可以帮助学生明确努力方向，促使学生积极进取，调节学生的认识和行为。它可以用于集体，也可用于个人。奖励的方式有赞许、表扬和奖赏；惩罚的方式有批评、谴责和处分。运用这种方法要做到公平合理，实事求是；要能抓住教育时机，从爱护学生出发，讲求实效；要考虑学生的年龄特点和个性特征，使他们懂得评比奖惩的目的和意义，并以严肃的态度对待。重大的奖惩要在教师和学生中进行讨论，使奖惩得到学生集体和教师集体的支持，对受处分的学生，还应做好家长工作，取得家长的支持和配合，使奖惩具有更好的教育效果。