



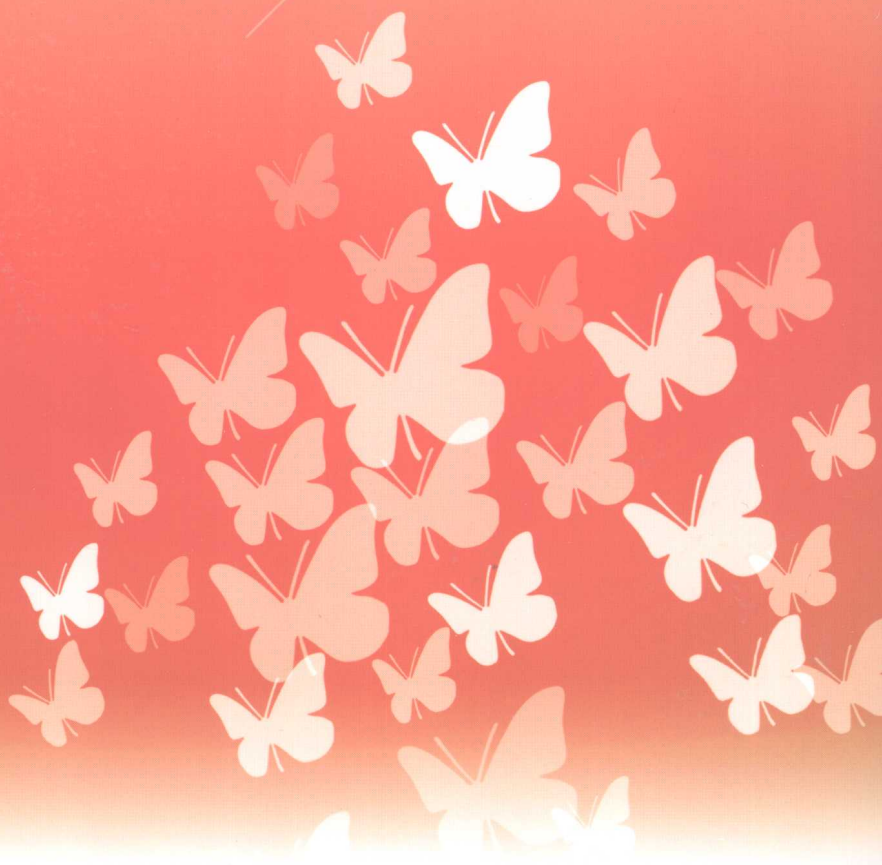
高等教育出版社

社区教育工作者培训丛书

社会心理学

心

■ 主编 崔丽娟 尹亭亭



社区教育工作者培训丛书

社会心理学

崔丽娟 尹亭亭 主编

 高等教育出版社

内 容 简 介

对社会工作者来说,掌握必要的社会心理学知识是有效开展各项社区工作的前提。本书在深入浅出地介绍了社会心理学的有关概念的同时,注重将理论与社区教育的工作实际相结合。全书共11章,内容主要包括:社会心理学的内容与研究方法,社会化与自我意识,社会认知与社会态度,侵犯与利他,人际交往与社会影响,以及与社区教育工作联系密切的社区心理学、咨询心理学以及老年心理学的相关知识。本书的读者以社区教育工作者为主,也可供对社会心理学感兴趣的一般读者参考。

图书在版编目(CIP)数据

社会心理学 / 崔丽娟,尹亭亭主编. —北京:高等教育出版社,2009.8

ISBN 978-7-04-026831-7

I. 社… II. ①崔…②尹… III. 社会心理学 IV. C912.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第126204号

策划编辑 肖彤岭

责任编辑 袁 冰

封面设计 于 涛

版式设计 宋新士

责任校对 张 颖

责任印制 陈伟光

出版发行 高等教育出版社

社 址 北京市西城区德外大街4号

邮政编码 100120

总 机 010-58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司

印 刷 涿州市星河印刷有限公司

购书热线 010-58582141

免费咨询 010-58581118

网 址 <http://www.hepsd.cn>

<http://www.hep.com.cn>

网上订购 <http://www.landaco.com>

<http://www.landaco.com.cn>

畅想教育 <http://www.widedu.com>

开 本 787×960 1/16

印 张 16

字 数 298 000

版 次 2009年8月第1版

印 次 2009年8月第1次印刷

定 价 23.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 26831-00

前 言

社会是由无数个体组成的，社会中的每一个个体一方面受该社会的影响，另一方面，个体又对这个社会发生着作用。而社区，是一个包括家庭、朋友、邻居、宗教团体的人与人之间的关系网络，社区教育的对象不是简单的个体，而是处于各种社会关系网络下的个体。社会心理学是研究与社会有关的心理学问题的一门学科，学习这门学科有助于社区工作者更好地了解自己，提高行为的自觉性，增强社会适应能力，还可以帮助社区工作者用新的方法去观察人和理解人，从而更准确地理解人们行为的意义、人与人之间以及人与周围世界的关系，更好地解释和预测他人的行为，提高工作的针对性和科学性。随着社区教育的广泛普及，社区教育急需专门人才，社区教育工作者的专业化问题也随之进入社区教育专家的视野。所谓专业化，包括社区教育工作者特有的职业品质和理想信念，社区教育工作者应有的知识架构和能力结构等。社区教育工作者，就其职业品质来讲，首先要热爱社会工作，具有良好的心理品格以及吃苦耐劳的精神和承受困难的心理素质；就其知识架构来讲，需要掌握社区教育学、社区教育管理学的知识、教育社会学、社会心理学等知识；就其能力结构来说，应该有比较强的教学组织能力、社会调查能力、课程开发能力、社会沟通能力和语言表达能力。因此，社会心理学的基本内容以及社会心理学的研究方法对社区教育都是不可或缺的。

本册教材通俗易懂、言简意赅，是学习了解自身、了解社会、了解个体与社会之间关系的最佳的指导性书籍。以外，本册教材与社区教育工作的实际问题相结合，实用价值高。教材中的案例、提示等便于学习者理解和掌握

基本知识。本书在介绍社会心理学的理论、方法、研究历史以及研究领域的基础上，选取了社会心理学的几个主要研究领域加以阐述，并从理论和实际两方面加以分析。这些领域包括社会认知、社会态度、人际关系、社区心理学、咨询心理学以及老年心理学等。在对这些领域的知识加以分析的时候，作者力图使其与社区教育联系在一起，以便帮助社区工作者加强对理论知识的理解和应用。每章结尾的思考与交流部分，都提出了联系社区教育的实际问题，具有较强的指导性。

崔丽娟

2008年9月29日

目 录

第一章 社会心理学导论	1
第 1 节 社会心理学的研究对象	1
第 2 节 社会心理学的研究方法	5
第 3 节 社会心理学的发展历史	12
第二章 社会化与自我意识	18
第 1 节 社会化概述	18
第 2 节 社会化的内容	21
第 3 节 社会化的途径	27
第 4 节 自我意识	36
第三章 社会认知	44
第 1 节 社会认知概述	44
第 2 节 印象形成和印象管理	48
第 3 节 社会认知偏见	60
第四章 社会态度	68
第 1 节 社会态度概述	68
第 2 节 社会态度的形成与改变	76
第 3 节 社会态度的测量	87
第五章 侵犯	92
第 1 节 侵犯概述	92
第 2 节 侵犯的理论解释	95
第 3 节 影响侵犯行为的因素	101
第 4 节 侵犯的消除与控制	105

第六章 利他	110
第1节 利他概述	110
第2节 利他的理论解释	113
第3节 影响利他行为的因素	119
第七章 人际交往	127
第1节 人际交往概述	127
第2节 人际沟通	134
第3节 人际吸引	138
第4节 人际关系发展	144
第八章 社会影响	148
第1节 社会促进与社会抑制	148
第2节 从众	150
第3节 服从	153
第4节 群众行为	156
第5节 暗示、模仿	163
第九章 社区心理学	168
第1节 社区概述	168
第2节 社区心理学概述	170
第3节 社区心理健康的发展与服务	175
第十章 咨询心理学	198
第1节 咨询中的原则	198
第2节 咨询中的技巧	201
第3节 咨询中的心理测量	210
第4节 常用的心理测量工具	216
第十一章 老年心理学	222
第1节 社会适应与老年生活	222
第2节 情绪与老年生活	228
第3节 性格与老年生活	235
第4节 生死观与老年生活	243

第一章 社会心理学导论

本章导读：社会心理学是现代心理学的支柱之一，它与人格心理学、实验心理学和认知心理学一起构成了心理学的基本框架，其研究领域涉及了社会生活的方方面面，其学科生命力寓于全社会不同个人和由这些个人组成的不同群体的需要和应用中。因此，研究和学习社会心理学，可以有效地提高社区工作者的工作质量，有助于促进社区和社会和谐。

第 1 节 社会心理学的研究对象

吴江霖教授指出，社会心理学可以与生理心理学并驾齐驱，构成心理学的两大基础与支柱。生理心理学是从生物自然属性与社会制约性方面来阐明人的心理所依据的基础与基本原理的一门科学。而社会心理学是心理学中偏向社会性质的分支领域，是研究个体和群体的社会心理与社会行为及其规律的一门科学。

一、什么是社会心理学

（一）西方社会心理学界的代表性定义

在西方社会心理学界，一直有“心理学的社会心理学”和“社会学的社会心理学”两大派别。^①前者是心理学家们从心理学出发，认为社会心理学应该研究人的社会行为。后者是社会学家们从社会学出发，强调社会心理学应该把人与人之间的关系或人与人之间的相互影响作为研究对象。

① 提示：

社会心理学有心理学的社会心理学与社会学的社会心理学之分。

1. 心理学家的定义

西方心理学界广泛采用的是美国社会心理学家(G.W. Allport)奥尔伯特的定义,他认为:社会心理学是对个体的社会行为和社会意识的研究;社会心理学试图理解和解释个体的思想、感情和行为怎样受到他人实际的、想象的或隐含的存在的影响。

① 索 例:

在一个干净卫生、绿化良好的街区中,走在街区里的人们就不会轻易丢垃圾,而这些人们的行为会影响其他居民,在这样一个相互影响和促进过程中,建设一个绿色环保街区的愿望便最终实现了。

社会是由无数个体组成的,任何社会心理现象都是通过每一个具体的个体心理活动表现出来的,社会中的每一个个体一方面受该社会的影响,另一方面,个体又对这个社会发生着作用。社会心理学研究个体在特定的社会生活条件下受他人或团体的影响,同时也研究个体自身的内在过程对个体行为的影响,以及个体心理活动对生活中其他人或团体的影响。^①因此,社会心理学最终研究的是个体心理活动发生、发展及其变化的规律。

2. 社会学家的定义

美国社会学家斯特克认为,社会心理学“是由社会和个体的相互关系来界定的”,任务是“解释社会互动”。社会学家艾尔乌德指出“社会心理学是关于社会互动的研究,以群体生活的心理为基础”。

“社会互动”包含了个体与个体、个体与群体相互作用的思想,认为应把个体放在人际关系和群体中,乃至整个社会的各种关系中去考察。这也是进行社会心理学研究的前提思想。社会学家普遍认为,社会心理学应该从社会组织、社会规范、文化、人与人之间的联系等方面来研究人的心理,社会心理学是关于“群众的心理现象”的科学。他们中的很多人都明确表示,社会心理学的研究对象是社会的心理,认为社会心理学要用社会学的方法进行研究。

其实,上述两种倾向的社会心理学的区别主要是着重点的不同,同样都是研究人们的行为,社会学的社会心理学偏重于阐明政治、经济、社会条件等如何影响人的行为,

而心理学的社会心理学则首先要分析心理的变化与过程,找出影响个人行为的社会条件,还要揭示制约个人行为的动机、自我意识等心理机制是如何对个人行为发生作用的。也有一些学者把两种倾向的社会心理学综合起来,认为“社会心理学是研究群众心理和个性在团体中地位的科学”。

(二) 中国学者的定义

被誉为我国社会心理学界取得最高成就的早期学者,也被誉为我国社会心理学第一人的孙本文认为:社会心理学应以个人行为与社会的相互影响为研究对象,“从个人的立场说,社会心理学研究个人在社会中的行为”,“从社会的立场说,社会心理学研究社会中个人的行为。”^①

吴江霖在1982年4月中国社会心理学研究会成立大会的报告中指出,社会心理学是研究个体或若干个体在特定社会生活条件下心理活动的发展和变化的规律的科学,并进一步解释道:社会心理学固然要研究个体在特定生活条件下的心理活动,但人生活在社会中,并不是孤立的个人,个人的社会行为总是与其他若干个体相联系的,这若干个体,既包括比较松散的、不是很有组织的若干个体,也包括有严密组织的若干个体。所谓特定社会生活条件,包括物质资料生产方式、在一定的物质资料生产方式中所处的经济地位和经济状况、政治法律制度、社会规范、社会价值体系(对事物或现象的社会意义的评价、判断、观点的体系)、信仰体系、风俗和民俗、种族和民族、职业、宗教、农村或城市、家庭和学校、友伴、社会团体等。以上列举的这些社会生活条件,都可以调节并影响人的心理。

胡寄南(1991)对社会心理学的定义是:社会心理学是从社会与个体相互作用的观点出发,研究在特定社会生活条件下个体心理活动发生、发展及其变化的规律的一门学科。

社会心理学定义的多样性,不仅反映了不同历史时期、

① 参 阅:

孙本文《社会心理学》
1946年,商务印书馆出版。

不同理论派别、不同的心理学家们对社会心理学的研究兴趣与研究水平，也从一个侧面说明了以人为研究对象的社会科学的复杂性。

二、社会心理学研究范围

社会心理学的研究极其广泛，其研究触角深入到社会生活的方方面面，并成为现代心理学领域忙碌而高产的学科。从研究对象的角度可以把社会心理学的研究范围划分为个体社会心理、群体社会心理、应用社会心理三个层面。

1. 个体社会心理

研究在特定社会生活条件下的个体，考察影响个体心理和行为特征形成的社会因素、形成途径及其作用机制，主要包括：个体的社会化和自我意识、社会认知、社会态度、侵犯、利他等心理和行为。

2. 群体社会心理

主要研究群体成员、群体与个体之间、群体与群体之间的相互作用。每一个个体都是作为群体成员的角色而被研究的，通过对社会群体进行社会分析，揭示群体的静态结构与群体动力学原理，是社会心理学最有价值的研究领域。^① 主要包括：人际交往、社会促进与社会抑制、从众、服从、暗示、模仿等心理与行为。

3. 应用社会心理学

应用社会心理学是社会心理学的分支，是把社会心理学的方法、理论与原则运用于对社会问题的理解与解答的应用学科。它既可以分为理论、研究和实践三个领域，又可以分为知识建构、利用和干预、改善“生活质量”三个领域。正是应用社会心理学使心理学更深入地进入社区，并富有成效地推进了社区建设。

① 案例：

夜里，社区居民听到有位女性在楼下呼喊救命，可是没有一人出来帮助或者报警，最终女性流血过多而死。这一个社会现象说明了如今的社会日益冷漠吗？对于这一问题我们可以用“责任分散”这一个社会心理学理论来加以理解 and 予以解答。

第2节 社会心理学的研究方法

从社会心理学的研究对象上我们已经感觉到，社会心理学是一门如此深入到我们生活中的一门学科，那么它的一些研究方法也应该是我们所熟知的，比如观察法就是这样。^①当我们还是婴儿时，母亲便会从我们细微的表情变化中观察出我们是饿了、渴了还是仅需要大人的抚慰。我们也在成长的过程中慢慢学会了“察言观色”，比如，与人谈话时，我们学会了从对方的反应中觉察出他是否对谈论的话题感兴趣，这些都是最自然的观察。观察法也是在很多研究和工作领域中最常用的方法，比如在天文、地质、生物研究领域，再比如在影视、文化创作领域，就需要用这种方法去观察和体验真实的生活。

① 提示：

在介绍社会心理学的研究方法前，我们需要先介绍一个心理学研究中的重要概念，即被试。被安排或被选定接受实验或调查的人或动物叫被试（我们后面所讲的实验都是以人类为被试的，故以后提到的被试，不做专门说明的即指人类被试）。

一、社会心理学的研究方法

（一）观察法

研究者在真实的情境中借助人的感官和各种仪器直接观察和记录个人或团体的行为，分析判断两个或多个变量之间的关系的方法，即称为观察法。^②

观察法一般分为参与观察和非参与观察。参与观察就是研究者进入被观察者所处的社会环境或社会关系中，成为其中的一员，在自然的状态下观察被研究者的活动和表现。对研究者来说，这种观察难度是比较大的。认知失调理论的心理学者们就进行过一次艰苦的参与观察，用来证明他们在《当预言落空时》的报告中提出的假说：即使信仰被证明是错误的，个人还是会坚守它，并更加努力地去做验证它。非参与观察法也称为一般观察法，就是研究者在不进行任何干预的情况下观察并记录被观察者的活动和表

② 案例：

皮亚杰对其子女进行长期的观察研究后提出著名的认知发展阶段论：认知发展发生于一系列性质不同阶段的事件，在每一阶段中，幼儿心智会发展出一种新的运作方式。每一发展阶段的运作都是从简单的以感觉与运动活动为基础的学习，发展出逻辑的抽象思考的运作方式（Papalia 和 Olds, 1992: 31-33）。

现。这种观察不需要你像参与观察中那样隐瞒自己的身份或参与被观察者的任何活动，你只需做一个冷静客观的旁观者。例如，假设你想要研究人们在不同环境下相互接触的频率是怎样的，研究者就可以选择在商场、机场、校园或其他许多不同的地点，然后观察谁接触谁，怎样接触，接触的频率如何。和孩子们在一起时，还可以观察他们打架的次数，分食物、谈话和玩玩具等行为，这就要依据观察研究的目的是来决定。进行这种非参与观察时，有一点是必须要注意的，就是要尽量确保观察结果的真实性，所以研究者应该以不引人注意的姿态出现，不露声色，不对观察对象表露出过分的兴趣。^①

① 案例：

实验者在真实场景中，不露声色地观察社区内邻里之间打招呼、互相帮助等友好的行为，来研究陌生人之间的利他行为。

随着科技的发展，观察不再限于纸笔记录，摄像、录音设备、单向玻璃等为社会心理学的研究提供了大量的方便。观察法具有现实性，可以在自然的情况下获得真实的材料，因此研究结果比较切合实际。但也有很多不足，首先，不是所有的行为都是可以观察的，我们无法去操作任何条件来确保我们期待的情况发生；其次，如果观察时被观察者意识到正在受到观察，其行为就有可能失真，使观察结果不真实；再次，研究者的主观愿望也常常会影响观察过程及观察结果。

（二）实验法

实验法指在控制的情境之下，实验者有系统地操纵自变量，使之发生改变，然后观察因变量随自变量的改变而受到的影响，也就是探究自变量与因变量之间的因果关系。例如，要研究“说话速度对劝说效果的影响”，说话速度是自变量，劝说效果就是因变量。

班杜拉有关儿童侵犯行为的研究，是心理学历史上最为经典的实验研究之一。他让实验组的儿童与一个成人待在一间屋子里，成人先装配了一会儿其他玩具，然后开始对房间里一个 1.5 米高的充气娃娃实施 9 分钟的暴力行为，

不仅拳打脚踢，而且还骑在娃娃上用木棍抽打，与此同时，嘴里还不停地喊“揍他的脸，打倒他！”等。与其在一起的孩子则在一旁观看他如何侵犯娃娃。而控制组的孩子们则与成人在一起，静静地装配其他玩具，不去注意充气娃娃。随后，每个孩子都被单独留在游戏室内 20 分钟，室内除其他玩具外，还有 3 个充气娃娃。结果发现，实验组儿童模仿了成人的许多侵犯行为，对充气娃娃的侵犯远多于控制组（结果见下表）。该实验证明了通过观察榜样的类同行为，儿童可以学习到侵犯。

儿童观察不同榜样后的侵犯行为

组别	榜样行为	侵犯行为总量	
		身体的	语言的
实验组	侵犯的	12.73	8.18
控制组	中性的	1.05	0.35

实验法一般可以分为：

1. 实验室实验法

实验室实验法一般是指研究者在严格地控制较多的外部变量的情况下，通过操纵自变量以观察因变量从而确定因果关系的方法。比如上述我们提到的班杜拉关于儿童侵犯行为的研究就是典型的实验室实验法。实验室实验法能够控制实验变量，可以随机安排被试。但得到的结果缺乏概括力，实验室条件与现实生活条件相去甚远，难以消除被试的反应倾向性和实验者对被试的影响。

2. 自然实验法

是一种介于观察法和实验室实验法之间的方法，是在日常情境中观察两个以上对立情况对人心理及行为的影响的方法。Baron (1976) 曾用自然实验法进行过简单而有趣的研究：关于温度对汽车司机按喇叭的作用。他安排

了一个助手开着汽车在红灯处停下，等绿灯亮时依然不动。另一个助手躲在灌木丛后记录汽车司机按响喇叭之前的时间。结果不出所料，司机在热天比冷天会更快地按喇叭。自然实验法减少了人为性，结论有较高的效度。但实验控制不严，也比较费时。

3. 现场实验法

这种方法与自然实验法的不同在于它要对环境加以一定的控制。实验者把现场当作实验室从事实验研究，由实验者操纵自变量，尽可能地控制额外变量，观察因变量的情况。在现场实验中被试反应客观真实，可以控制自变量。但很难控制额外变量的影响，难以保护被试的权利与安全。

(三) 调查法

调查法是研究者以所要研究的问题为范围，根据所要研究的问题性质，预先拟就问题，让受调查者自由表达其态度或意见，然后对其进行统计分析，最后得出结论。这种调查研究的问题早已存在于社会生活之中，并不是研究者事先安排好的，只是研究者认为这些问题值得进一步深入探讨。

① 提示：

调查法中的问卷法在社会心理学中运用最为广泛，但由于其可靠性、回收率等不能得到保证且不够深入，可以结合访问法一并实行。

调查法可分为两种方式：^①

1. 问卷法

问卷法是调查者结合社会生活中发生的问题，针对人们的情绪、动机、需要等心理状态，运用问卷方式进行广泛的调查，以收集材料并加以分析归纳。如通过大量问卷进行民意测验，以测定人们对于物价的看法、对于社区改造的意见等。问卷法可以采取邮寄的方式，同一时间可以调查很多人。

2. 访问法

访问法则是调查者结合社会生活中发生的问题，针对人们的情绪、动机、需要等心理状态，通过面对面的访谈方式进行调查的方法，常由访问员按接受访问者对问题的反应随时代答或记录或录音。

问卷调查是在社会心理学研究中运用最为广泛的研究方法之一，也是最节省人力、物力和时间的研究方法。其调查对象可以十分广泛，方式也可以十分简便，可以在很短的时间内获得丰富的第一手资料。但在问卷调查时，被调查者的填写可能会发生某种偏差，而且，人们在回答问题时，常常会发生“社会期许偏差”，即个体有获得赞赏和接受的需要，并且相信采取文化上可接受和赞许的行为能够满足这种需要，从而使研究的结果和可靠性都大打折扣。另外，由于问卷调查涉及面广、人多，常常使问题分析不够深入，如果能与访谈法相结合的话，可以加强问卷调查的深度。

（四）个案研究法

是以个人或一个团体（如一个家庭、一个公司）为研究对象的一种方法。个案研究最早是医生用来了解病人病情和生活史的一种方法。医生为了诊断正确，询问患者以往求诊经过，以及生活起居习惯等，在性质上即属个案研究。后来个案研究法在心理学上得到普遍应用。临床心理学家用得最多。此外，教育心理学对学生进行个案辅导，法律心理学的个案调查，工业心理学的个案分析，原则上都采用个案法。因为在个案研究时，多半要追溯个案的背景资料，了解其生活经历，所以又称个案历史法。

与其他研究方法相比，个案研究法除了强调“个案”外，还有两个特征：一是广集个案资料，一般包括个人基本资料、家庭背景、学校生活、社会生活、身体特征、心

理特征、过往创伤性经历等；二是兼采多种方法，如问卷法、测验法、身体检查等。

（五）跨文化研究法

跨文化研究法是通过两种或两种以上的文化进行比较、分析，从而获得研究结论的方法。文化人类学家利用这一方法，建立了文化与人格理论，为社会心理学的研究开辟了新途径。

社会学家玛格丽特·米德采用该方法，成功地进行了青春期、性与文化的有关研究。她与还处在原始状态的萨摩亚人整整生活了9个月，通过参与观察，记录下了宝贵的第一手资料。两年后，玛格丽特·米德完成了她的扛鼎之作《萨摩亚人的成年》，从而发现了有关青春期危机的社会心理问题的解决途径。她指出社会文化对青春期发育有着更为重要的作用，这也体现了跨文化研究的重要意义。

二、社会心理学的研究偏向与伦理

（一）研究偏向

1. 研究者的偏向

在具体的研究工作中，研究者常常会带有对研究结果的期望，这种期望会自觉不自觉地表现在与被试的相互作用中，研究者的表情、动作、姿势、语气等都可能会有意无意地影响被试者的表现，从而影响研究结果的正确性。

解决研究者偏向的问题一般有两种方法：第一种方法是采取实验中的“双盲法”，即实验者和被试者都不知道实验设计的目的，实验者只是按照实验规定的程序发出指令。这样实验者就没法影响实验条件了。第二种方法是使实验条件同一化和标准化，如同使用统一的字体写字，就无法从字体上发现个人性格上的差异了。比如每次实验都播放