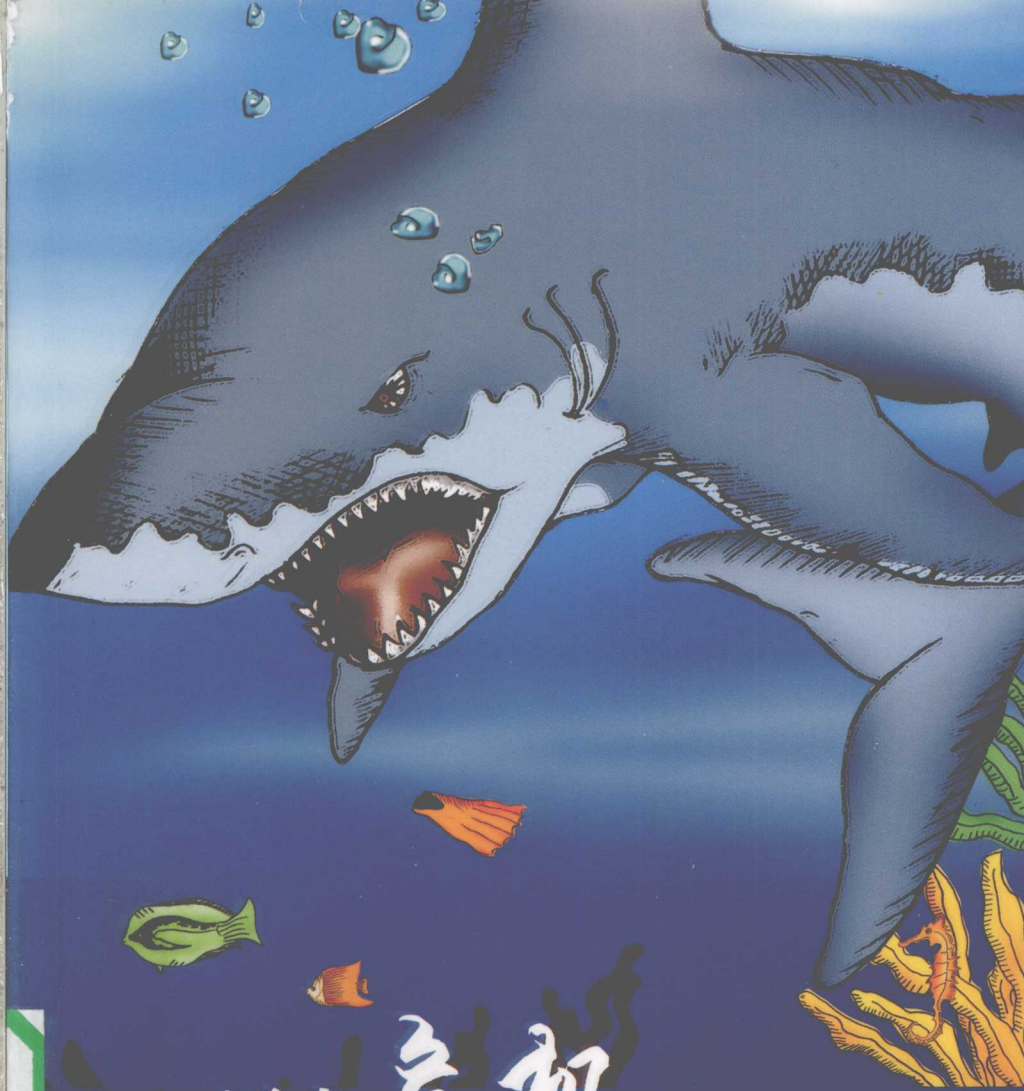




原来危机卡通 不过是一个卡通

A CRISIS IS NOT A BIG DEAL!

——危机下企业的应对策略

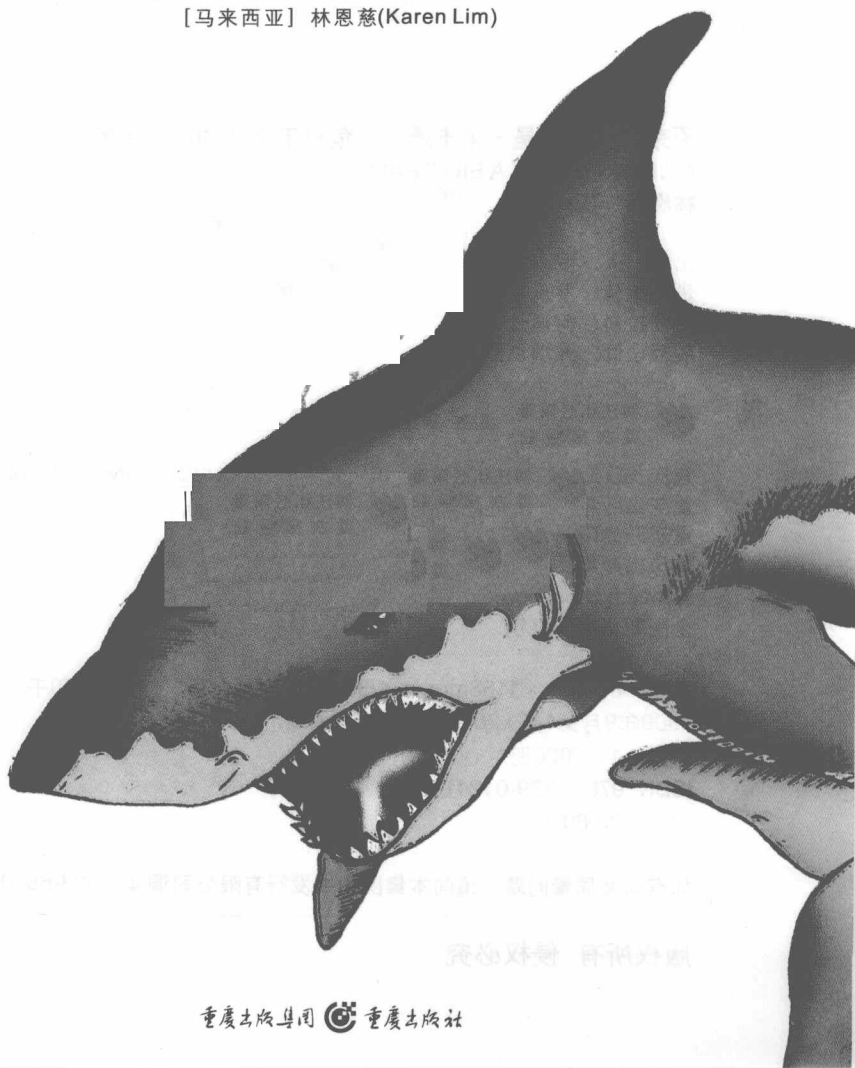
[马来西亚] 林恩慈(Karen Lim)

原来危机卡通 不过是一个卡通

A CRISIS IS NOT A BIG DEAL!

——危机下企业的应对策略

[马来西亚] 林恩慈(Karen Lim)



图书在版编目 (CIP) 数据

原来危机不过是一个卡通：危机下企业的应对策略/林恩慈著.
—重庆：重庆出版社，2009. 9
ISBN 978-7-229-01211-3

I. 原… II. 林… III. 国际金融-金融危机-影响-企业管理
—研究 IV. F270 F831.59

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第153473号

原来危机不过是一个卡通——危机下企业的应对策略
A CRISIS IS NOT A BIG DEAL!
林恩慈 著

出 版 人：罗小卫
责任编辑：罗玉平
责任校对：何建云
装帧设计：深圳创图

 **重庆出版集团 出版**
重庆出版社

重庆长江二路205号 邮政编码：400016 <http://www.cqph.com>
重庆出版集团艺术设计有限公司制版
重庆升光电力印务有限公司印刷
重庆出版集团图书发行有限公司发行
E-mail: fxchu@cqph.com 邮购电话：023-68809452
全国新华书店经销

开本：850mm × 1168mm 1/32 印张：4.25 字数：50千
2009年9月第1版 2009年9月第1次印刷
印数：1 ~ 5000册
ISBN 978-7-229-01211-3
定价：25.80元

如有印装质量问题，请向本集团图书发行有限公司调换：023-68706683

版权所有 侵权必究

序一 危机创意

记得在20多年前，一部在中国大陆重新放映的由卓别林主演的默语片《摩登时代》给少年时代的我留下带有欢声笑语的深刻记忆，殊不知那正是20世纪初美国大萧条时代的黑色幽默。那时小，还不懂什么叫做经济大萧条，更不知什么叫危机。到2007年末，由美国次贷危机引发的金融危机席卷全球，即便在中国，我们每个人都真切感受到了这场危机给方方面面带来的冲击。

什么是危机？怎样面对危机？对于个人、企业，甚至是国家和社会都是值得探讨和研究的课题。

《原来危机不过是一个卡通》出自一位生于中国台湾，成长于吉隆坡，现又工作在深圳的可爱女孩——林恩慈笔下。恩慈是我多年的朋友，也是我可爱的小妹妹，想当年我们还曾一同带领旅行团在玉龙金沙间的大山里欢笑游走，转眼间她已经成长为一位成功的商业营销专家了。这首先是因为她渊博的知识，她对儒家文化的研究运用超越了她的同龄人，其次是她十多年游学欧美的经历，使她见多识广，阅历丰富。这些无疑都是恩慈写作本书的基础。

面对危机，人是需要有创造性的，本书让我想起13年

前，自己一个大胆创意：将香格里拉策划在云南迪庆藏族自治州的历历往事。这也算得上是应对危机的创意。

很多人忽略了自己手上握着的夜明珠，而一味地想要寻找远在天边的珍宝来充实自己，路越走越远，却不小心偏离原来的方向或迷失了。不论在危机还是在建设发展时期，如果能清晰地了解自己手上资源的优劣、机会及可能的挑战，不仅能够有效地运筹帷幄，还可以将资源做更大化的发挥和整合。创新不在于跟随潮流的发展，而在于如何将事物的精华还原后做更大的发挥及提炼，让它灿烂夺目，并且有更好的带动及成长。

在危机中，或求发展时，如果能有一个清晰的未来图像并将这幅图像融入国际的发展史中，找出变化的细节、坚持自己的理想、依据未来图像的指引坚定地往前迈进、让更多不同的人、事、物参与其中并善用集体智能的创造力和执行力，对团队有信心及给予及时的培养和发展，必定能够有所成就。

——孙炯

孙炯：

中国少数民族哲学和社会思想史学会常务理事，他在20世纪90年代中期成功策划了香格里拉在云南这一轰动世界的创意，在藏区工作6年来，历任香格里拉县副县长，迪庆州政府副秘书长，参与了整个香格里拉工程的实施。

序二 感恩之心

“天生我才必有用”，在本书的指导及启蒙之下，我们必须肯定自己的价值：在世间的千万人中，唯有你最独特（unique）。首先我们需要认识和坚信自己的性格、天分、才华，同时还要意识到自己的缺点、不足、无能。我们确实与众不同，对自己的肯定和接纳（self acceptance），就是对造物者的认可，因此能使我们用感恩之心及正确的心态，欣然接受及面对自己。

这感恩的心境，应不断地在我们日常生活中流露出来，对天地（创造者）、对我们抚养成人的父母、对我们自己的兄弟姐妹同胞、对同事、邻居及我们所接触的任何群体。甚至当我们遭遇不安、意外或受伤害之后，还会以感恩的心去接受或用感恩的心态从中学习，跨越我们人生的境界！

在今日，捉摸不定、动荡及经济不景气中，感恩之心是危机中“威猛”、“有效”的工具。因我们不会被表面低俗的环境限制，我们仍会发奋图强，自力更生，往上冲。正如作者在本书中提及要在危机中看到机会一样——“危机常常伪装成不幸”。难道不是吗？中国有句俗语说得好：“柳暗花明又一村”。

以下这个寓意，正讲明了感恩的积极性、超越性：曾有一位年轻人在行走时，被路人打伤，并被劫走了几百元。如果你是这个年轻人，你会有怎样的反应？很多人都会说太倒霉了，但故事的主角用以下理由，表达自己是在以快乐及感恩的心态来面对此次突发的事件。

1. 他感恩打伤他的人，因只抢钱财，不夺性命；
2. 他感恩，因为别人来抢他，而不是他抢别人；
3. 他感恩，因为有机会被人打劫，有了这种经验；
4. 他感恩，抢劫他的人，没有抢光他身上所有的钱。

这个年轻人做到了“凡事谢恩”，感恩是正面的、有能力的，是扭转消极思想走向光明之路的钥匙。

因在深圳创办事业，我与作者认识已有六年之久，很高兴及荣幸为她写序。作者是一位从事人力资源管理、领导力、组织发展及变革的引导师。她曾在各企业、政府及社会团体担任要职。书中凝聚了她的丰富经验，相信一定能激发我们的思路，给我们带大巨大收获。作者列举了极具代表性的个案，如麦当劳、深圳国旅及她个人在讲课和出席商务会议时所遇到的问题，并坦诚地与大家分享。

善学必能成，不思可以得。

书中提到“最大的敌人是自己”，也是指我们需要面对一场自己与自己的战争，胜利者永不放弃，放弃者永不

胜利。凡事较力争胜利，诸事都要有节制。

（林前9：25）因我们心中有两个对抗的力量，一个是为善的（作者描述为天使），一个是为恶的（作者称魔鬼）。（罗马书7章18节）因为立志为由得我，只是行出来由不得我。（罗马书7章15节）所以这两种律例或称自我，时常的交战，导致产生的情况我所做的，我自己不明白，我所愿意的，我并不做，我所厌恶的，我倒去做，我愿意你们在善上聪明，在恶上愚拙。你们行善不可恶志。

圣经上说：“你要保守你心，胜过保守一切，因为一生的效果是由心发出”（箴言4：23）。

心，内心心态，心境、心思、心情，是我们最基本及重要的一环，古人有句话大意是这样的：种一个心态，收一个行动；种一个行动，收一个习惯；种一个习惯，收一个命运；种一个命运，收一个人生。

太好了——改变心情就改变了世界。

我能行——改变态度就改变了命运。

我思考——改变头脑就改变了人生。

在此祝愿每位读者天天更新，身心健康。

——唐锡豪



唐锡豪:

恩氏食品（深圳）有限公司

广东省马来西亚人协会 Malaysian Association of Guangdong,
常务理事

星马（深圳）社区联谊会 Singapore & Malaysia Community
at Shenzhen, 常务理事

吉隆坡长老教会 Kuala Lumpur Presbyterian Church

序三 想法镜片

原来危机不过是一个卡通！开玩笑！这是什么样的论述？据我们所知目前的金融危机并不是一个玩笑！我们知道有很多人失去了工作！我们也看到许多重要的企业，像通用汽车等都宣告破产。经济的各个层面都往下滑落，我们怎么能够说这种情况是一个卡通。这真是一个疯狂的论述！

Karen想要探讨这一骇人听闻的论题的作用，这在某种程度上有助于改变我们对世界的看法的心理映像。这里有世界的真实性及我们对这个世界真实性的感知！就像我们拥有一组不同的镜片来看待不断改变的现实，因此我们所感知到的或许并不是真实的！我们对自己所拥有的这组镜片了解多少？我们是否意识到我们能够去改变我们所使用的这组镜片！

如果你发现你常说“它常常发生在我身上！”，这意味着你很可能常通过“它常常发生在我身上”的这组镜片来做思考。有些人非常消极地看世界；而有些人却非常积极……而另一部分的人却趋向于某种特别的看法。你有着什么样的一组镜片？你是如何使用它们的呢？

Karen创造了一系列的案例协助你去思考你的想法镜片

和你是如何去选择你要使用的镜片。最常有的想法镜片是自我放弃或妄自菲薄——“我想我没有任何办法来改变现在的状况！”这将会把你推到一种危险的处境！你越相信这些想法，那么就越会想尽办法证明你的这些想法是真实的！

然而，就像马斯洛从其在纳粹集中营的经验中学到的：即使在最困难的情况下，即使看上去那个状况无法控制，你仍然可以做出一个基本的抉择！这就是，我对这种状况的态度！我能选择我对这种情况的看法。如果我把所处的情况看做是一场无法抵御灾难，那么，将没有转机，也没有机会！但是，如果我断定这是一个充满挑战，同时也是机遇并存的状况时，至少我可以从中学到什么的状态时，我就可以控制我所处的局面。

当你阅读这本书时，请积极地问你自己：“我现在处在什么样的定位，以及我将做何种选择来感知这个世界！”相信你能收获更多。

——潘士礼

潘士礼 Mark Pixley:

立德管理顾问有限公司总经理，国际认证导师CPF。

CONTENTS

目 录

序一	危机创意	/01
序二	感恩之心	/01
序三	想法镜片	/01

引言 /001

第1章 机会常常会伪装成不幸 006

● 危险与机遇并存的危机 007

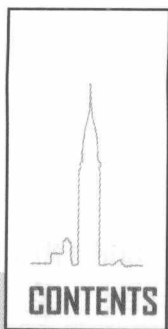
危机只不过是一个卡通，我们随着卡通中的角色、场景、情节而心情起落。你知道你常受到何种角色场景情节牵引？

● 换个角度看事情 009

世界上没有一条路是直的，不懂得转换角度的人，迟早会走进死胡同。你知道你已经进入了哪条胡同吗？

● 正向地看待自己 013

你怎么看待你自己，别人就会同样看你。你知道你是如何看待自己的？而别人又是怎么看你的？



● 态度是我们内心的想法 016

不要以为内心的想法只存在于个人的脑海之中，其实，我们的想法已直接投射在我们的态度上，而态度正是我们在应对这个环境变迁中最重要的一个基石。让我们来找找你面对这个世界的态度！

● 最大的敌人是自己 018

我们最大的敌人是自己。内心的魔鬼打败了天使，你就是魔鬼；内心的天使打败了魔鬼，你就是天使。你是魔鬼还是天使？

● 用梦想点亮指引方向的灯 021

给你五分钟时间，写下3~6个月你想要实现的事情或梦想。

你写了多少个？

不到15个！

3~6个月是我给大家设的陷阱！

你上当了！

CONTENTS

目 录

第2章 重新想象自己的未来 025

● 如何获得想象 028

漫画中的小狗在内心独白：“老天忘了给我翅膀，于是我用幻想飞翔。”

你有没有想过，狗会飞翔？

如果你连想都没想过，你又怎么做得到？

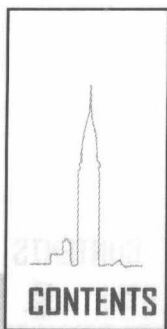
● 教会老狗新把戏 033

在碰到危险时，一般人都会直接地做出反应：逃离。

然而，如果你能够先冷静下来分析一下危机的类型和影响力的趋势，很多时候，你会有新的发现！

第3章 应对危机六步曲 042

第一步：关注全局 043



● 组织学习发展100年 043

组织发展了100年，现在已是全民解决问题的阶段——人人都是专家！

● 利益相关者是谁 047

如果你不能立马想到这些关系，请问你又凭什么能制定出措施让自己从危机的大环境中跳脱？

● 思考系统 049

如果你永远只能站在“点”上看问题，不能上升到“面”、去思考系统、看清全局的话，在危机中你就会成为第一个被淘汰的人。

第二步：注意细节 051

● 看到变化背后的细节 054

世界上的任何事物都是先量变后质变的，危机也是如此，它不是突如其来的，平静的湖面，往往隐藏着暗流，要是你看不到表面之下的变化趋势，你就永远“慢人一步”。

CONTENTS

目 录

● 狐狸的生活不再简单 056

狐狸孵蛋是一项创举……坏消息是……这项工作从此不再简单，你需要去面对错综复杂的事物。

第三步：超脱恐惧 059

● 这不是蜘蛛 059

看到这张图，大家的直接反应通常是：“呀！这是蜘蛛！”这真的是一只蜘蛛吗？只有超脱恐惧，才能看清真相。

● 不断累积成就感 067

罗马不是一天建成的，你的信心也是要逐步地建立起来的。在危机中如何建立信心？

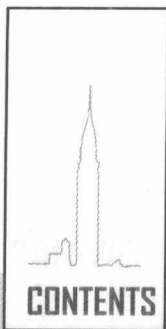
第四步：找出基准 072

● 只有找到基准，才能设定好目标 072

没在基准之上建立的目标，就像眯着眼走路——越来越偏。

● 找基准的起点是了解现状 074

如何才能找到基准？



● 从四个角度分析目前情况 076

必须学会从成功的经历、优势、挫折、弱点这四个角度去分析我们当前的情况，只有清楚了解自身的特质，不断地总结经验教训，才能拷贝成功！

● 使命、宗旨和价值观 078

如果你的价值观是“君子爱财，取之有道”，那在遭受金融危机的情况下，假如有人对你说，“银行的钱现在没人看守，我们去拿！”你会去拿吗？

● 凝聚你的想法 084

这次金融危机迫害了你吗？

没有！

只因我们心随着不安在动，便觉得已身处在不安之中。

第五步：目标设定 085

● 目标的类型 086

不同的目标带来不同层次的成就，缺一不可，你知道如何区分及掌控它们吗？