

◎ 主 编 张 霜
◎ 副主编 马 欢 何 娜 汪 健
于 璐 贾 芳 胥婉葭

返乡成功创业讲堂

返乡 成功创业 讲堂

返乡成功创业讲堂

主 编 张 霜
副主编 马 欢 何 娜 汪 健
于 璐 贾 芳 胥婉葭

经济科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

返乡成功创业讲堂 / 张霜主编. —北京: 经济科学出版社,
2009. 5

ISBN 978 - 7 - 5058 - 8179 - 2

I. 返… II. 张… III. 乡镇企业 - 企业管理 IV. F276.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 079660 号

责任编辑: 刘怡斐

责任校对: 王肖楠

版式设计: 代小卫

技术编辑: 李长建

返乡成功创业讲堂

主 编 张 霜

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142

总编室电话: 88191217 发行部电话: 88191540

网址: [www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件: [esp@ esp. com. cn](mailto:esp@esp.com.cn)

北京汉德鼎印刷厂印刷

永胜装订厂装订

880 × 1230 32 开 5.75 印张 120000 字

2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5058 - 8179 - 2 定价: 10.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

前 言

当前这场席卷全球的金融危机，让我国众多企业经受挫折，企业要么业绩大幅下滑，要么破产、倒闭，失业问题严重困扰着政府和社会。一直备受关注的外出务工人员返乡创业行为再次受到了全社会的高度重视，我国政府出台了一系列政策促使经济回暖。由此，对于广大创业者来讲，一个千载难逢的创业环境机会逐渐浮现，这是我国在千百年的历史环境中绝无仅有的，好好抓住它吧。

创业是令人激动的，因为它给人们带来梦想和希望！但创业也是艰辛的，让人历经坎坎坷坷！作为理论和实际工作者一直想为众多的有志于创业的返乡外出务工人员编写一本适用性、操作性强的读本，以开拓人们的视野，增强人们对创业实践的兴趣和信心。这一想法的真正付诸实施是在对经济危机认真思考和大量社会调查之后。此时此刻，编写组成员感到压力和责任的重重，只得放下手中的其他工作全力以赴。

本书遵循读者特点和需求，按创业过程进行编写，从创业环境、创业准备、创业项目选择和创业管理入手，融入成功创业者的经验，用案例来说明，充分考虑到各层次返乡外出务工朋友的知识储备、心理特点、资金规模、能力水平、信息平台、社会网络关系、个人职业生涯的发展规律以及地方环境的影响。本书在编写体系上体现出很强的科学性、系统性、知识性和启发性；在案例的选择上则注重针对性、实用性和趣味性，确保返乡外出务工朋友通过这种循序渐进的、饶有兴趣的和因材施教的训练，在知识水平和创业管理上有明显的进步，并能够成功创业。

本书实用价值高、富有时代特征，并且阅读起来具有趣味性，对返乡外出务工朋友学习自主创业，提高创业管理能力可以起到具体的指导作用；同

时，符合在新形式下，国家确保劳动就业，以创业带动就业，保证经济的稳定增长，社会稳定持续发展的要求，可以作为指导和培训返乡外出务工人员创业的专门用书。

本书由四篇组成，即书中的四篇共十五讲组成：项目策划、编写大纲、统稿和审定工作均由张霜负责；第一篇为创业环境部分，马欢撰写了第一讲至第三讲；第二篇为创业准备部分，何娜撰写了第四讲至第七讲；第三篇为创业项目选择部分，于璐撰写了第八讲至第九讲，汪轩正撰写了第十讲至第十一讲；第四篇为创业管理知识部分，贾芳撰写了第十二讲至第十三讲，胥婉葭撰写了第十四讲至第十五讲。

在此，感谢四川省社会科学院的唐平教授对本书的规划，感谢经济科学出版社的刘怡斐副编审在本书写作内容及形式上的创意和策划，同时还要感谢西南科技大学经济管理学院的大力支持和为本书印制提供过帮助的人员，以及为本书编写提供过支持的西南科技大学经济管理学院罗林老师、张琳和李梅英同学。

最后，感谢丈夫、儿子的理解、支持和爱，我一直深爱着你们。

由于编写组成员的研究能力和编写时间的限制，要使本书体现它的趣味性、简单易懂，又不失理论体系的完整性，对我们来说，还是一种尝试，希望读者多批评指正。

张 霜

2009年4月20日凌晨于四川绵阳

目 录

Contents

第一篇 创业环境篇

第一讲 创业背景 / 3

- 一、宏观背景 3
- 二、微观背景 4

第二讲 相关法律法规 / 6

- 一、中央政府支持创业的政策链接 6
- 二、地方政府支持创业的政策链接 9

第三讲 创办企业流程 / 25

- 一、给企业起名 25
- 二、拟定公司章程、刻法人私章、
找公司的办公场所 26
- 三、到会计师事务所领取“银行询征函” 26
- 四、去银行开立公司验资户 27

五、办理验资报告	27
六、到工商局办理相关事宜	28

第二篇 创业准备篇

第四讲 消除创业顾虑 / 35

一、创业风险大，失败的例子多，创业是常人能干的吗	36
二、没有资金，没有经验，能创业吗	38
三、金融危机席卷而来之时创业能成功吗	42

第五讲 塑造创业者的特质 / 44

一、健康的身体和充沛的精力	44
二、能够承受高风险、高压力的	45
三、充满自信	45
四、理性地思考和做事	46
五、敏感的商业嗅觉	46
六、果断的决策能力	48
七、诚信	48
八、吃苦耐劳，坚持不懈，永不言弃	50

第六讲 创业知识和技能的掌握 / 52

一、了解经济法律、法规基础知识	52
二、了解国家关于创业的政策方针	54
三、市场信息的获取	54
四、经营管理方面基本知识	57

第七讲 创业资金的筹集 / 59

- 一、筹资渠道 59
- 二、筹资案例集萃 67

第三篇 创业项目选择篇

第八讲 选择创业项目的原则 / 73

- 一、创业行业结构分析 73
- 二、选择创业项目的原则 74

第九讲 创业项目的选择途径 / 81

- 一、电视 81
- 二、互联网 81
- 三、图书 83
- 四、杂志报纸 84
- 五、朋友或者熟人介绍 84
- 六、商品展交会 85

第十讲 创业项目类别介绍 / 87

- 一、农业 87
- 二、服务业 99

第十一讲 创业实战指南 / 118

- 一、超市创业指南 118
- 二、贴牌加工项目计划书 121
- 三、农家乐创业计划 126

第四篇 管理知识篇

第十二讲 资金管理 / 133

- 一、财务预测 134
- 二、筹资管理 137
- 三、现金管理 137
- 四、应收账款管理 140
- 五、存货管理 141
- 六、盈利能力分析 143

第十三讲 营销管理 / 145

- 一、关于市场营销 145
- 二、市场营销管理 146

第十四讲 人才管理 / 158

- 一、如何管理人才 158
- 二、经典案例 163

第十五讲 创业风险的识别与防范 / 166

- 一、创业风险产生的原因 166
- 二、创业风险的类型 168
- 三、创业风险的来源 170
- 四、风险防范 171

主要参考文献 173

第一篇

创业环境篇

第一讲



创业背景

打工者返乡创业的现象自 20 世纪 90 年代就已经出现，如今愈演愈烈，星火燎原般从东部经济较为发达的地区蔓延至了中西部地区。在经历 2008 年这场席卷全球的经济危机之时，国家原本就很关注的返乡创业行为再次受到了全社会的高度重视。由此，对于广大创业者来讲，一个千载难逢的创业环境逐渐浮现，目前所拥有的创业环境是我国在千百年的历史环境中绝无仅有的。

一、宏观背景

1. 国家的重视

国家对返乡创业，特别是农村返乡工人的创业始终给予了高度的重视。党的“十六大”以来，我国政府就一再强调要把解决“三农”问题作为全党、全民、全部工作的“重中之重”，我国 2004~2009 年连续 6 年发布以“三农”（农业、农村、农民）为主题的中央一号文件，充分说明了这一点。其中 2009 年 2 月 1 日颁发的中央一号文件更是要求把保持农业、农村经济平稳较快发展作为首要任务，专门提到了“进一步强化惠农政策”并且“要千方百计促进农民收入持续增长。”因此，把握好“进一步强化惠农政策”这个契机，可以使得创业者事半功倍。更何况，国家几年来一

直在强调新农村的建设与国家农村富余劳动力的转移，减轻社会就业压力。而自主创业刚好顺应了国家政策要求，既能减轻国家负担，又能为自己创收，何乐而不为呢？

2. 全球金融危机的客观影响

中国社会科学院发布的 2009 年《社会蓝皮书》中提到，受国际金融危机影响，我国东南沿海地区务工人员歇业、失业和返乡现象比较突出。在外出打工的人群中，有很多都是进入的劳动密集型企业，比如纺织业企业等，而这些企业恰好是金融风暴中受影响最深的。因此，大量的外出务工人员被辞退，出现了外出务工人员的返乡高峰现象。这样就直接使得各个地方的就业形势更为严峻。在此情形下，返乡工人自主创业不仅仅能够解决自己的生存和发展，缓解社会就业压力，而且也能为我国经济的健康发展尽一份力。

二、微观背景

1. 返乡外出务工人员观念已经发生转变

通过在我国大城市或者发达地区的所见、所闻，不少外出务工人员已经不再满足于替别人打工，而期望能用自己的能力为自己创造财富，也就是自己当老板。这就完成了从“打工仔”到“老板”的观念转变。“打工”永远都是在替别人创造财富，随时都可能丢掉饭碗；而自己当老板则是不仅为自己创造财富，还能为社会提供更多的就业机会，并且还能发挥自身的潜力，比如创造力、沟通能力等，实现自身的价值。

2. 返乡外出务工人员知识与能力都得到了充实

在外务工人员并非都是简单地出卖劳动力，其实大家都是有头脑的人。而且这样有头脑，懂得学习和积累的人其实并不在少数。在积累了一定的技术和管理经验，掌握了一些必备的信息和发展理念的情况下，自主创业应该是这部分人的首选。

3. 信息技术在农村的日益普及与交通设施的逐渐便利

以往提到农村，往往会联想到“落后”、“封闭”，但是随着信息技术的普及与交通设施的改善，现在这些情况已在不断改善。网络和公路一样正在农村迅速蔓延，这使得广大农民朋友和城镇居民一样，迅速接收新的信息，并且通过互联网查找到更多对自己有用的信息；而愈加便利的交通更是为农产品的输送打通了“任督”二脉，只等广大返乡创业者练好“内功”，一起为自己和社会创造更多财富！

第二讲

相关政策法规

帮扶返乡外出务工人员创业的相关政策主要由两套体系来支撑，国家政策和地方政策。国家帮扶政策更多的体现为宏观引导；而地方政策则因地制宜地给出具体的帮扶措施。

一、中央政府支持创业的政策链接

(1) 2003 年 1 月 1 日正式实施的《中小企业促进法》将从财政、金融、税收等方面积极鼓励和支持中小企业创业，帮助中小企业技术创新和市场开拓，加强中小企业社会化服务体系建设，以促进其健康发展。而返乡创业人员通常都是从小企业一步步逐渐做大的，一口吃成大胖子的例子少之又少。可以说这部《促进法》的颁布已经开始为中小企业创业保驾护航了。

(2) 国务院 2004 年 4 月发表的《中国的就业状况和政策》白皮书中就已经提出，在全国各省市开展的“返乡创业活动”，已经成为了中国政府帮助农村劳动力就业的重要形式了；并且，2005 年 6 月，中国劳动和社会保障部与国际劳工组织在北京举行以“促你创业、帮你兴业、助你就业”为主题的中国中小企业开发服务与创业促进国际研讨会，决定在联合实施的“创办和改善你的企业（STYB）”中国项目中，将农民工列为该创业项目的培训重点之一。

(3) 2005 年 2 月 24 日，《国务院关于鼓励支持和引导个体私

营等非公有制经济发展的若干意见》出台。这是改革开放 27 年以来，国务院针对非公有制经济下发的第一个政策性文件，也是新中国成立以来的第一部全面支持发展非公有制经济的国务院文件。

(4) 2006 年 1 月 1 日，自公元前 594 年就开始征收的农业税彻底退出了中国历史舞台。2005 年 12 月 19 日下午，十届全国人大常委会第十九次会议以 162 票赞成 0 票反对的绝对优势表决决定，自 2006 年 1 月 1 日起，废止第一届全国人大常委会第九十六次会议于 1958 年 6 月 3 日通过的农业税条例。这无疑大大减轻了广大返乡创业人员创立农产品企业的负担。

(5) 2004 ~ 2009 年，连续 6 年的中央一号文件。

中央一号文件指的是中央在某个年度发出的第一份公文，其地位可见一斑。而最近 6 年的中央一号文件都是以“三农”为主，充分彰显了国家对农村建设的重视。其主要内容可归纳如下表：

2004 ~ 2009 年中央一号文件一览表

2004 年：促进农民增收，农业税开始取消

即《中共中央国务院关于促进农民增收若干政策的意见》。主旨促进农民增收，尤其是各项政策措施更多地向粮食主产区和种粮农民倾斜。从当年开始，国务院决定 5 年内取消农业税。这是时隔 18 年后中央再次把农业和农村问题作为中央一号文件下发，也是新中国成立 55 年来中央首次就农民增收问题出台文件。

2005 年：废止农业税条例，强化农业综合生产能力

即《中共中央国务院关于进一步强化农村工作提高农业综合生产能力若干政策的意见》。文件要求坚持“多予少取放活”的方针，稳定、完善和强化各项支农政策，加强农业基础设施建设，加快农业科技进步，提高农业综合生产能力。自 2006 年起废止农业税。

2006 年：建设社会主义新农村，9 亿农民实惠多

即《中共中央国务院关于推进社会主义新农村建设的若干意见》。从统筹城乡经济社会发展、推进现代化农业建设、促进农民增收、加强农村基础设施建设等 8 个方面，提出 32 条支农、惠农的具体措施，推进社会主义新农村建设。

续表

2007 年：新农村发展得到更多支持

即《中共中央国务院关于积极发展现代农业扎实推进社会主义新农村建设的若干意见》。提出用现代物质条件装备农业，用现代科学技术改造农业，用现代产业体系提升农业，用现代经营形式推进农业，用现代发展理念引领农业，用培养新型农民发展农业。

2008 年：农民增收更多保障

即《中共中央国务院关于切实加强农业基础建设进一步促进农业发展农民增收的意见》。提出要走中国特色农业现代化道路，建立以工促农、以城带乡长效机制，形成城乡经济社会发展一体化新格局。

2009 年：扩内需，保民生

即《中共中央国务院关于 2009 年促进农业稳定发展农民持续增收的若干意见》。加大对农业的支持保护力度；稳定发展农业生产；强化现代农业物质支撑和服务体系；稳定完善农村基本经营制度；推进城乡经济社会发展一体化。

(6) 除了连续 6 年占“头把交椅”的中央一号文件之外，还有在 2008 年 12 月 28 日闭幕的中央农村工作会议中，除了提出城乡基础设施建设和新增公益性就业岗位要尽量多使用农民工外，还明确要从贷款发放、税费减免、工商登记、信息咨询等方面，积极支持农民工返乡创业。

(7) 国务院总理温家宝 2009 年 3 月 5 日在十一届全国人大二次会议上做政府工作报告时指出，要集中力量办一些经济社会发展急需、关系人民群众切身利益的大事实事，让人民群众得到更多实惠。要千方百计促进就业，加快完善社会保障体系。报告中指出：要大力支持自主创业、自谋职业，促进以创业带动就业。在市场准入、财税金融、经营用地等方面提供便利和优惠，鼓励更多劳动者成为创业者。对自主创业、农民工返乡创业要进一步降低门槛，给予更大支持。广开农民工就业门路和稳定现有就业岗位。要发挥政府投资和重大项目建设带动农民工就业的作用。鼓励和支持困难企