



# 县委书记县长关注什么

What Secretaries of  
CPC County  
Committees and  
Magistrates Are Paying  
Close Attention to

连玉明 武建忠◎主编

中国时代经济出版社

# 县委书记县长关注什么

What Secretaries of  
CPC County  
Committees and  
Magistrates Are Paying  
Close Attention to

连玉明 武建忠◎主编

◆ 中国时代经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

县委书记县长关注什么/连玉明, 武建忠主编. —北京: 中国时代经济出版社,

2009. 6

(关注丛书)

ISBN 978-7-80221-870-3

I. 县… II. ①连…②武… III. 时事评论-中国 IV. D609. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 060998 号

县委书记县长关注什么

连玉明 武建忠 主编

|      |                                             |
|------|---------------------------------------------|
| 出版者  | 中国时代经济出版社                                   |
| 地址   | 北京市西城区车公庄大街乙5号<br>鸿儒大厦B座                    |
| 邮政编码 | 100044                                      |
| 电话   | (010) 68320825 (发行部)<br>(010) 88361317 (邮购) |
| 传真   | (010) 68320634                              |
| 发行   | 各地新华书店                                      |
| 印刷   | 北京鑫海达印刷厂                                    |
| 开本   | 787×1092 1/16                               |
| 版次   | 2009年6月第1版                                  |
| 印次   | 2009年6月第1次印刷                                |
| 印张   | 20.75                                       |
| 字数   | 401千字                                       |
| 印数   | 1~5000册                                     |
| 定价   | 58.00元                                      |
| 书号   | ISBN 978-7-80221-870-3                      |

版权所有 侵权必究



# ·目录· CONTENTS

县委书记县长关注什么

## 县委书记大接访● 001

【核心数据】县委书记大接访成效显著 /// 006

【政策点击】江西万年推行县委书记大接访“12345”工作机制 /// 007

【观点评论】基层领导须臾不可忘记守土有责 /// 009

【典型案例】贵州县委书记大接访得到中央充分肯定 /// 011

## 群体性事件● 013

【核心数据】近年来中国群体性事件呈现迅速增长态势 /// 015

【政策点击】安徽宣城市出台行政机关澄清虚假或不完整信息工作办法 /// 017

【观点评论】科学处理群体性事件已成为各级领导的必修课 /// 018

【典型案例】孟连事件给地方政府执政带来十大警示 /// 021

## 土地流转● 027

【核心数据】全国农地流转面积已达到 1.06 亿亩 /// 030

【政策点击】成都农地确权改革政策概览 /// 031

【观点评论】搭建城乡一体化的农地流转服务平台 /// 034

【典型案例】重庆农村土地交易所地票交易令人关注 /// 036

## 农村社区● 039

【核心数据】我国确定 304 个农村社区建设实验县 /// 044

- 【政策点击】成都新型农村社区建设有了硬标准 /// 045
- 【观点评论】农村社区是新农村建设的重要载体 /// 047
- 【典型案例】农村社区服务的山东“诸城模式”很成功 /// 049

财政部“种姜” ● 053

- 【核心数据】农业综合开发投资参股经营试点效果显著 /// 056
- 【政策点击】云南省农业综合开发投资参股经营 /// 058
- 【观点评论】提高农业综合开发投资参股经营绩效是关键 /// 059
- 【典型案例】河南农业综合开发投资参股成为全国样本 /// 060

希望卫生室 ● 063

- 【核心数据】2007年全国村卫生室超过61万个 /// 066
- 【政策点击】陕西省希望卫生室建设走向标准化和制度化 /// 067
- 【观点评论】希望卫生室建设需要运行机制改革及时跟进 /// 068
- 【典型案例】提升乡村卫生室服务能力的三大着力点 /// 069

粮食生产核心区 ● 073

- 【核心数据】2007年我国粮食有望实现“五连增” /// 075
- 【政策点击】河北投资8亿元打造粮食生产核心区 /// 076
- 【观点评论】粮食生产核心区建设是我国粮食生产的重大举措 /// 078
- 【典型案例】全国粮食标兵的“三好”经验 /// 079

农民议会 ● 081

- 【核心数据】全国85%的村建立村民会议或村民代表会议制度 /// 086
- 【政策点击】浙江制定全国首部地方村民代表会议工作规程 /// 086
- 【观点评论】农民议会为村民自治提供了现实样本 /// 088
- 【典型案例】成都新型村级治理三大新模式 /// 089

一事一议 ● 091

- 【核心数据】农村一事一议财政奖补试点拉动内需300多亿元 /// 094
- 【政策点击】河北严格一事一议奖补制度 /// 094
- 【观点评论】一事一议财政奖补破解事难议、议难决、决难行 /// 096
- 【典型案例】黑龙江和云南一事一议财政奖补试点破解难题 /// 097

**“土归”村官●○ 099**

- 【核心数据】目前村委会成员中富人群体占到一半以上 /// 102
- 【政策点击】湖南新型村干部队伍注重选拔务工经商人员 /// 103
- 【观点评论】返乡农民工治村要纳入基层民主制度框架 /// 103
- 【典型案例】新型村干部选拔典型案例 /// 104

**联建房●○ 107**

- 【核心数据】2008 年底四川都江堰灾区联建房达到 945 户 /// 109
- 【政策点击】成都借力联建房探路宅基地“流转” /// 110
- 【观点评论】农村推广联建房必须做好政策引导 /// 111
- 【典型案例】浙江联众乡村资源开发公司探索出“联众模式” /// 113

**农村住房建设●○ 115**

- 【核心数据】全国 9.6% 的农村住宅为竹草土坯结构 /// 117
- 【政策点击】贵州省农房改造每户最高可获 2 万元补助 /// 118
- 【观点评论】农村住房改造要引导全社会积极参与 /// 121
- 【典型案例】农村危房改造四大典型案例 /// 123

**农村环保●○ 125**

- 【核心数据】2008 年全国农村环保“以奖促治”投入 5 亿元 /// 128
- 【政策点击】江苏东海乡镇环保分局成了农村环保轻骑兵 /// 130
- 【观点评论】农村环境保护要常抓不懈 /// 131
- 【典型案例】江苏、四川农村环保有了强有力的抓手 /// 132

**农业硅谷●○ 135**

- 【核心数据】2006 年我国农业科技园区总数超过 2 800 个 /// 137
- 【政策点击】杨凌农业高新技术产业示范区发展规划纲要 /// 137
- 【观点评论】把农业科技园区打造成高新科技转化的平台 /// 139
- 【典型案例】中国三大农业硅谷运行机制 /// 140

**种文化●○ 143**

- 【核心数据】2007 年我国农村文化投入超过 56 亿元 /// 146
- 【政策点击】各地农村文化建设措施得力、政策到位 /// 146
- 【观点评论】构建农村公共文化服务体系 /// 148

【典型案例】湖南农村文化：由“送文化”向“种文化”跨越 /// 149

#### 农村基础设施建设 ● 151

【核心数据】2008 年开始大幅增加农业建设项目投资 /// 153

【政策点击】农村基础设施建设成为政府首要工作 /// 154

【观点评论】农业基础建设成为农村经济发展的重要契机 /// 159

【典型案例】北京市投资 130 亿元改造农村基础设施 /// 161

#### 城乡基本公共服务均等化 ● 163

【核心数据】城乡基本公共服务存在着巨大差距 /// 164

【政策点击】浙江、海南农村公共服务制度建设走在全国前列 /// 166

【观点评论】推进城乡公共服务均等化的基本思路与对策 /// 170

【典型案例】江苏吴江城乡居民收入差距降至 1.95 : 1 /// 173

#### 放心农资下乡进村 ● 177

【核心数据】2008 年全国农资案件发生率增加 10.87% /// 179

【政策点击】全国开展专项治理行动，加大农资打假力度 /// 180

【观点评论】农资打假还需加强制度建设 /// 184

【典型案例】2007 年全国农资打假典型案例 /// 186

#### 家电下乡 ● 189

【核心数据】全国家电下乡产品销量超过 500 万台（件） /// 191

【政策点击】家电下乡政策从试点走向全面推广 /// 191

【观点评论】家电下乡政策还需不断完善 /// 194

【典型案例】让家电下乡政策真正实现惠农目标 /// 199

#### 抗旱条例 ● 201

【核心数据】2008 年部分省（市）灾情严重 /// 202

【政策点击】中央和地方同时加大抗旱力度 /// 204

【观点评论】特大旱灾为农业基础设施建设敲响警钟 /// 205

【典型案例】部分省市抗旱措施和成功经验 /// 208

#### 廉政监督员 ● 213

【核心数据】全国农村基层党风廉政建设成效显著 /// 215

【政策点击】中央连续出台农村党风廉政建设政策 /// 215



【观点评论】农村基层党风廉政建设应在创新上下工夫 /// 219

【典型案例】广东德庆首创全国农村基层党风廉政建设信息公开平台 /// 221

#### 难点村 ● 225

【核心数据】全国尚有 3 万多个“难点村” /// 227

【政策点击】“难点村”专项治理工作全面开展 /// 227

【观点评论】2009 年是“难点村”治理工作的关键一年 /// 230

【典型案例】莱西市村务公开是破解“难点村”的金钥匙 /// 232

#### 现代农资流通体系 ● 235

【核心数据】国家投入巨资加速农产品批发市场升级改造 /// 237

【政策点击】国家重点推进农产品现代化流通体系建设 /// 237

【观点评论】农产品市场建设要加大投入力度 /// 239

【典型案例】天津市加快大型农产品批发市场建设 /// 241

#### 农村实用人才队伍建设 ● 243

【核心数据】教育培训是农民工回乡创业的关键之一 /// 244

【政策点击】加强农村实用人才队伍建设，着力培育新型农民 /// 245

【观点评论】农村实用人才队伍建设也需要与时俱进 /// 248

【典型案例】杭州市“125”农村实用人才培训工程成效显著 /// 252

#### 农民工人大代表 ● 255

【核心数据】首批农民工全国人大代表产生 /// 257

【政策点击】农民工开始走上政治舞台 /// 257

【观点评论】农民工人大代表应该真正成为农民工的代言人 /// 258

【典型案例】朱雪芹——农民工权益的代言人 /// 261

#### 农民专业合作社 ● 263

【核心数据】农民专业合作社总量增长极快，农民成员占 96.24% /// 264

【政策点击】农民专业合作社成就卓著 /// 266

【观点评论】农民专业合作社发展需要更多扶持政策助力 /// 272

【典型案例】山西农民进入合作时代 /// 276

#### 生态农业 ● 279

【核心数据】我国生态农业正在健康稳步发展 /// 280

【政策点击】现代化的农业应该是高效生态农业 /// 281

【观点评论】构建中国式的农业生态系统是我国农业的根本出路 /// 282

【典型案例】我国生态农业实现跨越式发展 /// 285

### 省直管县 ● 289

【核心数据】浙江省县域经济增长速度高于地级市 /// 290

【政策点击】“省管县”改革逐步推向深入 /// 291

【观点评论】“省直管县”有望全国展开，但不能“一刀切” /// 292

【典型案例】义乌——中国权力最大县 /// 300

### 数字农民 ● 301

【核心数据】“数字鸿沟”正在逐步缩小 /// 302

【政策点击】农村信息化建设全面“提速” /// 303

【观点评论】农村信息化建设还应从基础抓起 /// 304

【典型案例】部分省市农村信息化建设亮点 /// 307

### 乡村旅游 ● 311

【核心数据】北京市乡村旅游 2008 年收入 19 亿元 /// 312

【政策点击】中央补助投资重点支持特色农业发展项目 /// 313

【观点评论】乡村旅游产业化势在必行 /// 314

【典型案例】乡村旅游“贵州模式”在全世界范围内推广 /// 320



县委书记大接访



2008年6月28日，中央发出通知要求在全国开展“县（市、区）委书记大接访”活动。同日，中央处理信访突出问题及群体性事件联席会议召开了“全国处理信访突出问题及群体性事件电视会议”，部署在全国开展“县（市、区）委书记大接访”活动和中央国家机关在奥运会期间组织干部下访工作。根据要求，各地将对各种矛盾纠纷集中进行拉网式排查和化解，对反映出来的问题，要求登记建册，落实责任，跟踪督办。区别于以往的历次大接访，这次对排查出的重大疑难案件，还将实行县（市、区）委书记带头包案制，全程参与，直至彻底解决。其后，中纪委、监察部、人力资源和社会保障部、国家信访局，先后出台《关于违反信访工作纪律适用〈中国共产党纪律处分条例〉若干问题的解释》和《关于违反信访工作纪律处分暂行规定》，正式实行信访工作领导“问责制”，信访工作中的违纪行为将被追究领导责任。这是中国第一次就信访工作责任追究作出系统规定，也是近几年来第一次对某一领域违纪行为，同时发布党纪、政纪处分规定，进行责任追究。

县委书记大接访活动开展后，各地针对本地区的实际情况，不仅从源头上解决了信访流量，同时也使一批较为尖锐的矛盾得以缓和化解，一批群众反映强烈的突出问题和重信重访、涉法涉诉问题得到解决。为做好大接访，各县市结合自身特点探索出信访工作的长效机制。如山西黎城县大接访的流程颇似医院里的工作程序，你要看什么病，我就给你找什么大夫，严格遵守“登记—接谈—交办—督办—回访”五步工作流程。来访群众首先在“挂号处”进行登记，由信访局工作人员逐案填写登记卡，并在登记卡上给你标明，你的问题应该是哪个领导接访的，哪一天来最合适；然后群众持卡，按时来接访处就能找到真正能解决问题的“坐诊领导”；“坐诊领导”通过倾听群众的上访情况，能现场解决的当场予以解决；需要部门协调解决的，以交办卡的形式责成部门尽快解决，“坐诊领导”要对当场未能解决的事情和问题，进行全程跟踪，适时督办、定期回访；对于解决难度大、需接访联席会议会诊解决的“疑难杂症”，也要现场给群众一个解决的时间表。进行轮班接访的县委书记崔建泰，每次接访，都要自己把群众反映的事情或问题，一一记在随身带的小本上，对不能现场解决的，还要标明下一步是如何安排的，或责成



哪个部门解决，便于自己跟踪、督办。而广东五华县在大接访活动中，建立分类接访、定期研判、包案调解、专职督办“四项工作机制”，坚持案结事了，形成各级领导齐抓共管、对口接访化解矛盾的有效机制，同时积极争取上级大力支持，县级投入近700万元，解决了一批历史遗留问题和较重大民生信访问题。

特别是河北张家口市2008年9月出台了《关于建立“县区委书记大接访”活动长效机制的意见》，旨在使大接访由一项活动变成长期坚持的日常工作。除了建立固定地点时间接访机制，形成“不设防”的全开放式信访接待网络外，张家口市还建立考核激励和责任追究机制，把大接访的做法和成效纳入各级领导干部的政绩考核范畴，成立市县两级督导组，对大接访制度落实情况、接待案件的办理情况和重点人员的稳控情况进行跟踪督导检查。县区、市直部门和乡镇实行信访量每月一倒排，每季一通报，半年一警示，年终一考核。对较好完成既定工作目标，实现信访形势根本好转的地方和部门，每年予以表彰；对组织大接访活动不重视、不认真，效果不明显的，特别是被倒排后面貌仍无改观的，予以黄牌警告，并在全市通报批评，限期改正。特别值得一提的是，吉林省决定，从2008年7月15日起至2008年底，在全省开展县（市、区）委书记大接访活动，县（市、区）委书记每月至少安排一天接待信访群众。吉林规定，县（市、区）委书记每月至少安排一天时间，县（市、区）长每月至少安排两天时间，接待本地的上访群众。除此之外，各县（市、区）委、政府，每天都要有领导同志轮流接待上访群众，各市（州）、省直各部门的领导同志，每周也要安排一天接待群众来访，认真处理解决好群众反映的问题。接访前，各地要将接访地点、接访人和接访时间等相关事项发布公告。

尽管县委书记大接访解决了大量社会矛盾和纠纷，但2008年还是发生了不少群体性事件，对县级干部的执政能力建设提出了新的要求，也引起中央的高度关注。继2006年中央对全国5300多名县委书记、县长进行“建设社会主义新农村”专题培训之后，2008年11月中央决定对全国近2000名县（市、旗）党委书记进行第二轮集中培训，旨在贯彻落实党的十七届三中全会精神，切实提高县委书记领导农村改革发展的能力。中央确定在中央党校、国家行政学院和中国浦东干部学院、井冈山干部学院、延安干部学院共举办6期培训班，每期7天。第一期县委书记培训班2008年11月10日在中央党校开班，中共中央政治局常委、中央书记处书记、国家副主席习近平出席开班式并作重要讲话。习近平强调指出，扎实做好农村改革发展各项工作，开创“三农”工作新局面，关键在各级领导班子和领导干部，其中县委和县委书记担负着重大责任。习近平对县委书记提出四点要求。第一，要勤于学习、善于学习，使读书学习成为充实知识、提高素质的重要途径，成为加强修养、培养高尚情操的有效手段，不断提高自身素质。第二，要带头



弘扬党的优良作风，树立县委书记尽职尽责、忠诚于党的形象，开拓进取、克难攻坚的形象，求真务实、艰苦奋斗的形象，执政为民、清正廉洁的形象，始终保持共产党人的先进性。第三，要认真贯彻党的群众路线，思想上尊重群众、感情上贴近群众、行动上深入群众、工作上依靠群众，帮助群众解决生产生活中的实际困难，引导群众不断前进，切实提高新形势下做好群众工作的能力。第四，要善于当好班长、带好队伍，带头执行民主集中制，在各方面以身作则、发挥表率作用，团结县委领导班子成员齐心协力推动经济社会又好又快发展。国务院副总理回良玉在培训班上强调，要坚持以战略眼光谋划“三农”工作，以全局意识统筹城乡经济社会发展，坚定不移地走中国特色农业现代化道路，坚定不移地推进社会主义新农村建设，坚定不移地加快形成城乡经济社会发展一体化新格局。第二期县委书记培训班2008年11月12日在国家行政学院开班，国家行政学院院长马凯出席开班式强调，要深刻认识促进农村社会全面进步的重大安排，按照推进城乡基本公共服务均等化要求，加大对农村教育、医疗卫生、社会保障、扶贫开发、防灾减灾、社会管理等方面的投入力度。

在县委书记大培训结束后，全国3 080名县级公安局长也在2009年3月18日开始分批进行培训。政情人士分析，因应和谐社会建设以及近期内地不断突发一些群体性事件，中央正在加大对基层官员的培训力度，力图以一线官员的良好素质和对突发事件的应对能力，将矛盾化解在基层，化解于萌芽。据公安部的消息称，公安部拟用半年时间对全国3 080名县级公安局长进行分批培训。培训共分七期，每期10天，每期培训人员450人左右。对于此次专题培训的目的，公安部称，是为贯彻落实中央大规模培训干部、大幅度提高干部素质有关部署而作出的一项重大决策，也是进一步加强和改进公安工作和公安队伍建设而采取的一项重要举措。公安部部长孟建柱称，这在公安历史上还是第一次。在以往，只有首次担任局长或者政委的人员，才由公安部集中培训。而培训的第一节课就由孟建柱主讲，时间长达三小时，他说，机关领导干部特别是县级公安局长要着力提高五种能力，这五种能力具体是：群众工作能力；理性、平和、文明规范的执法能力；基层施展能力；驾驭复杂局势能力；舆论引导能力。公安部人事训练局副局长樊京玉说，培训内容主要围绕“三项建设”——“公安信息化、执法规范化、和谐警民关系”来做，重点是提高公安局长的能力。

在此之前的2008年2月，最高人民检察院决定利用两年时间让全国3 000余名基层院检察长陆续进京轮训。最高检察院政治部教育培训部负责人表示，“用两年的时间，把全国3 000多名基层检察院检察长全部轮训一遍，在检察历史上是第一次”。“规模扩大、全员覆盖、时效性与针对性的增强，都是这次轮训与以往的不同之处。”此次轮训班由高检院直接组织举办，而按照以往的惯例，只有省级、地市级或新任基层检察长，才会由高



检院统一组织培训。参加首期培训的学院坦言，此次轮训实现了“最高层”与“最基层”的互动，“目前中央对县域经济、政权建设的力度逐渐加大，身处社会矛盾集中的第一线，基层检察长的能力与素质至关重要”。在首期轮训班开学典礼上，曹建明检察长特别指出，中央提出的“保增长、保民生、保稳定”的工作部署，“落实主要靠基层”，“着力提高基层检察长的领导能力和工作水平，更加重要和紧迫”。这也传递出高检院新一届党组对基层检察院作为整个检察工作基础地位的重视。2009年2月11日，在出席全国基层检察院建设工作会议时，中央政治局常委、政法委书记周永康已明确指出，在整个检察队伍中，基层检察队伍建设是重点，也是难点，必须选好配强基层检察院领导班子特别是检察长，全面加强自身建设，真正起到模范带头作用。

高检院政治部教育培训部负责人指出，“组织这次轮训，重点在于引导和帮助基层检察长进一步提高自身素质和能力，着力提高强化法律监督、维护公平正义的能力和水平，执法为民、服务群众的能力和水平，抓班子、带队伍的能力和水平，抓基层、强基础的能力和水平，规范执法行为、推进改革创新的能力和水平，以及化解矛盾纠纷、驾驭复杂局面的能力和水平”。

首期轮训班共有学员149人，为期10天的课程中，开设了10个专题讲座、两次研讨交流，以及录像教学和现场教学各一次。10堂专题讲座包括专门针对基层检察长改善专业素养和抓好基层检察业务工作实际需要的“刑事诉讼理论前沿问题”、“渎职侵权案件适用法律疑难问题研究”、“司法改革与检察改革”等内容。同时，课程还结合开展深入学习实践科学发展观活动，从进一步提高基层检察长政治理论修养角度出发，安排了科学发展观专题辅导、中国特色社会主义检察制度专题课程；从培养提高领导能力的角度考虑，安排了领导科学和怎样当好基层检察长等专题内容。

据最高检察院披露，对基层院检察长的轮训，高检院计划五年进行一次，并将拓宽培训范围，逐步扩大到基层的领导骨干和业务一线检察官；将逐步开展全面覆盖的网络培训，并组织全国和省级业务专家进行巡讲。同时加大东部地区对口支援西部的力度，加强西部检察教育培训工作。2009年3月底，最高检察院出台了《关于2009~2013年大规模推进检察教育培训工作的实施意见》，正式实施这项培训计划。

同样作为基层社会稳定重要一环的基层法院院长的培训工作，早在2004年就开始部署。2004年上半年，由60多名东部优秀法官组成的讲师团出发了。他们的目的地是西部，给西部的基层法官传经送宝。与此同时，基层法院的院长们，也参加了数期“百名基层法院院长培训班”。时任最高人民法院院长的肖扬在2004年首期全国基层法院院长培训班上提出五点具体要求。一是要求各级法院必须充分认识全面加强基层法院建设的紧迫性和重要性。深入研究分析基层的现状、存在的问题和原因，采取有力的措施加强

基层法院建设。二是要抓好法官队伍的思想政治建设，真正把广大法官和其他工作人员的思想和行动统一到“三个代表”重要思想上来。三是要认真抓好法官队伍的纪律作风建设，建立一支严谨细致、求真务实、精益求精、雷厉风行的优秀队伍。四是要求各级法院必须全面落实司法为民的要求，并力求在实效上下工夫，要始终把群众的根本利益放在第一位。五是加强基层法院建设，必须以法官职业化建设为目标，全面强化法官教育培训工作，努力为基层法院培养一大批高素质的审判专业人才。在地方上，江苏省2008年5月举办全省基层法院院长培训班。此次培训班围绕基层法院的审判工作、科学管理、司法改革和队伍建设等方面作专题学习。据统计，从2000年到2004年，全国共有23万人次的基层法官，接受了各级法官培训机构的培训，基层法官的专业、知识结构有了很大变化，法律水平和业务水平有了明显进步。

核心数据

县委书记大接访成效显著

2008年7月县委书记大接访启动后，各地采取积极措施，不断探索新制度和机制，和谐社会建设取得明显成效。

部分省区县委书记大接访取得的成效

| 省区 | 成效                                                                                                                               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 山西 | 2008年10月底，县市党政主要领导接待群众来访40 484人次，带动其他市县领导接待群众来访52 634人次，解决信访问题15 689件和一批长期积累的信访疑难案件；9月份进京非正常上访人数同比下降92.6%。                       |
| 贵州 | 截至2008年7月30日，全省县（市、区）委书记、县（市、区）长共接待群众13 474批56 455人，其他班子成员接待群众9 964批36 589人，共有4 356件涉及16 470人的问题得以解决，其中当场解决问题2 570件，涉及群众11 966人。 |
| 浙江 | 从2008年7月1日至11月30日，全省参与接访的县级领导干部56 439人次，其中县委书记、县长1 880人次，共接待上访42 899批次、141 233人次，信访事项办结率达80%以上。                                  |
| 宁夏 | 截至2008年7月底，各市县区领导共接访1 074件5 814人次，现场解决323件1 553人次，领导包案385件2 560人次，落实责任单位585件2 152人次，解决问题452件1 485人次。                             |
| 辽宁 | 到2008年7月15日，全省县（市、区）领导共接待来访2 223批次，对反映的问题当场解决752件，领导包案解决850件，落实责任单位621件。                                                         |

## 政策点击

## 江西万年推行县委书记大接访“12345”工作机制

江西万年县2008年7月开始县委书记大接访后,按照“渠道要畅通、问题要解决、稳定要维护、发展要加快”的工作思路,始终围绕“小事不出村、难事不出乡、大事不出县”的工作目标,紧紧抓住公示、接访、包案、落实四个环节,妥善解决了一批人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,密切了干群关系,维护了社会稳定,推动了科学发展。在实践中,万年县推行了“12345”工作机制:

一是建立一个中心,使群众工作有场所。即在乡镇建立起一个便民服务中心,与群众工作站合署办公。目前,大厅可办理民政救助、新型农村合作医疗、村镇规划、计生服务、农业服务、经济服务、一卡通业务等28项涉农的“全程式、一体化”服务。

二是抓好两支队伍,使群众工作有人员。即抓好党员队伍和干部队伍建设,重点是以“三三工程”为抓手,扎实推进“三项创建”,充分发挥党员、干部在做农村工作和群众工作时的带头、模范和示范作用。目前,该县涌现出“双带型”、服务致富型党员2850余名,各级党组织的创造力、凝聚力和战斗力不断增强。

三是完善三级网络,使群众工作有互动。就是在乡镇层面上设立了乡镇群众工作站,由乡镇党委副书记任站长;在村(居)委会层面上设立了群众工作室,由派驻的群众工作协理员任主任;在村(居)小组层面上设立了群众工作点,由群众工作信息员任片长,从而着力构建了以县委群众工作部(县政府群众工作局)为龙头、乡镇群众工作站为纽带、行政村(社区居委会)群众工作室为基础、村小组群众工作点为前哨的群众工作网络。

四是打造四大平台,使群众工作有载体。经济发展平台,就是通过规划、政策、项目、资金等引导群众,并为群众提供勤劳致富的优质服务,为人民安居乐业创造和谐稳定的社会环境,帮助群众走上富裕安康之路;诉求应对平台,就是让群众的怨气有地方出,话有地方讲,建议有地方提,实现干部与群众的信息对称;矛盾化解平台,就是把工作关口前移,使工作重心从事后处置转到事前预防上来,从源头上预防和减少社会矛盾和社会冲突;社会保障平台,就是维护群众利益、确保群众安全、解决群众困难,做到不拒细小,高度重视,尽力办好。

五是健全五项制度,使群众工作有保障。行为规范制,在县级层面,制定了“五条禁令”(严禁无故迟到早退,严禁工作时间从事非公务活动,严禁跟服务对象说“不”,严禁见事不管事,严禁酒后驾驶机动车辆),实施了“四看八带头”(群众看干部,干部

着班子，班子看班长，班长看县委和带头当学生、做常人、勤务实、干事业、敢开拓、讲奉献、负责任、严律己）活动；在乡镇层面，建立健全了乡规民约、村规民约，从而让群众知道应该做什么、不应该做什么。村务公开制，把涉及群众利益调整的事，都通过公开栏的形式向群众公开，保证信息对称、公开透明。重点做到了“五公开”，即政治公开、经济公开、社会公开、文化公开、党建公开。双向承诺制，干部对群众作出承诺，村民对村委会作出承诺，然后兑现所作出的承诺，切实做到慎重表态，说话算数，服务周到，办事认真。行政问责制，推行“第一次通报批评，第二次黄牌警告，第三次红牌罚出”的制度，敦促群众工作保质保量完成。自身建设制，按照简约、明了、易记、好操作的要求，建立健全各种加强自身建设的制度。

为确保“大接访”活动制度化、正常化、规范化，万年县不断健全了各项信访制度，着力形成各项群众工作的长效机制。一是坚持和完善领导接访制度。县委书记、县长每周各安排一天在县委群众工作部接访中心接待群众来访，处理信访问题；每个工作日安排一名以上县级领导在县委群众工作部接访中心接待群众来访，致力形成县委书记、县长每周接访，其他县领导每天轮岗接访，机关、乡镇领导随时接访的多层次大接访格局。二是坚持和完善干部入户做工作制度。按照“六个一”（包办一个以上信访案件、结交一户以上群众朋友、收集一个以上群众建议、解决一个以上实际问题、落实一个以上致富项目、撰写一篇以上调研文章）的要求，县乡机关干部以每人50户、村干部以每人80户、群众工作协理员以每人100户的标准入户做群众工作，并为全县7万多户群众建立了动态的“百姓档案”。三是坚持和完善乡镇便民服务中心全天候服务制度。进一步建立健全便民服务中心为民服务办事制度，将纪检、综治、信访、司法、民政、土管、农林等部门的业务统一进驻中心，不断完善服务功能。四是坚持和完善群众工作协理员制度。制定了《万年县群众工作协理员管理办法》，由乡镇群众工作站负责考核并接受当地群众的监督，每周有3~4天吃住在村，充分发挥了政策法规宣传员、社情民意调研员、矛盾纠纷处置员、富民强村服务员、群众工作代理员、社会稳定稳控员、制度建设督导员、组织建设指导员等作用。五是坚持和完善领导亲自处理信访件制度。每个县领导对接到的每一件群众信访件，及时作出书面批示，并亲自督办落实，确保群众诉求件件有着落、事事有回音。同时，健全了领导包案制度，包案领导要直接参与信访案件的调查、协调、处理，做到“包而要办、办而要结、结而要息”。六是坚持和完善和谐为民信息对称制度。充分利用已经建立的和谐为民信息平台，进一步畅通信访信息渠道，努力实现由群众上访为干部下访，群众一条短信、干部服务上门的转变，形成高效便捷的群众诉求受理反馈体系。同时，定期选择部分典型事例在新闻媒体上通报，不便公开的，则通过一定的形式告知情况反映人。