

精通说话办事技巧，世界必将被你征服

孙 朦◎编著



做一个 会说话会办事 的聪明人



ZuoYiGe HuiShuoHua HuiBanShi De CongMingRen

言语得体的人左右逢源 如鱼得水 · 处事不善的人处处受限 寸步难行



中华工商联合出版社

精通说话办事技巧，世界必将被你征服

孙 朦◎编著



做一个 会说话会办事



的

聪明人

ZuoYiGe HuiShuoHua HuiBanShi De CongMingRen

言语得体的人左右逢源 如鱼得水 · 处事不善的人处处受限 寸步难行



中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

做一个会说话会办事的聪明人 / 孙滕编著. —北京: 中华工商联合出版社, 2009.9

ISBN 978-7-80249-187-8

I. 做… II. 孙… III. ①口才学—通俗读物②人间交往—通俗读物
IV. H019-49 C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 161566 号

编 著: 孙 滕

责任编辑: 郑承运

封面设计: 紫衣裳书装

责任审读: 寿乐英

责任印制: 张 萍

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 制: 北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次: 2009 年 11 月第 1 版

印 次: 2009 年 11 月第 1 次印刷

开 本: 787mm×1092mm 1/16

字 数: 250 千字

印 张: 18.5

书 号: ISBN 978-7-80249-187-8/F·095

定 价: 36.00 元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座

19-20 层 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com(营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量

题,请与印务部联系

联系电话: 010-58302915

前言

古往今来,但凡不通做人之道者,都难成大事;而能成事的人,一定是在做人方面有其独特的人格魅力。会做人,善做事,这是影响一个人一生成败的重要因素。

“人”这个字,笔画简单,从小写到老,也从小做到老,然而,写起来容易做起来难。以鲁迅先生的丰富阅历和处世智慧,60多年前曾著文《世故三昧》,发出感叹:“人世间真是难处的地方,说一个人‘不通世故’固然不是好话,但说他‘深于世故’也不是好话。”可见做人之难。其之所以难,说穿了是把握分寸难。有些事做了,有些话说了,就是不会做人,但有时不做、不说也是不会做人。怎样做,怎么说,什么时候做,什么时候说也大有学问。当然,这些还不是最难的,难的是这些东西没有一套现成的标准可供参考,更没有人会把这些经验全盘相授,而是全靠自己领悟。

而当今社会又是一个讲求速度的年代,是一个日新月异的社会,一俯一仰之间就可以物是人非。每个人都对成功充满了渴望。然而,成功是需要长时间积累的。你该从哪里入手?为什么别人成功了而你却没有?你有更多的时间从头学起么?机会会等待你么?

做人之道如此重要,那么究竟该怎么做才能左右逢源、轻松愉快呢?每个人都在思考怎样才能让自己在做人方面更成熟、更完善,让成大事的路更顺利。谈到做人,我们常常为其中深奥的道理而感到困惑。难道做人就是要狡诈、要斗狠、要皮里阳秋么?

当然不是。真正有智慧的人,决不是耍小心眼、玩小计谋的人。真正会做人的



人,一言一行中都充满睿智和仁慈。做人不能只是做给别人看,更不能只是为了满足自己的私欲。

做人是要讲学问、讲技巧的,其中绝不含浑水摸鱼的盲目性。智慧的人善于先做人,再做事,然后成大事,这是当今社会成功之路牢不可破的轨迹。

本书从人类自身性格等因素出发,从内在素养的培养和外在环境的营造方面,直面如何做人和如何成事的诸多难题,为您提供最实用中肯的做人之道,既有阐述精微的观点,也有分析透辟的案例。深入浅出,杜绝空洞说教,一针见血地点出了每个人都关心的重要人生课题——会做人才能成大事。

做人的技巧没有恒定的公理,但是它里面一定有其自身的规律,如果能够静下心来去研究研究这些规律,一定会让你受益匪浅。

目 录

第二章 打造平衡心态 乐观豁达做人

“做人难,做事难”,100个人中,会有99个人这样感叹。这99个人中,至少有10个人会感叹“难做人,难做事”。这些人之所以有这种想法,是由于缺乏一种积极的心态。其实,无论是做人还是做事,都需要保持良好的心态。拥有一份好的心态,如鱼得水、左右逢源就不再是难事。

- 树立积极的心态 / 38
- 乐观是成功的一大要诀 / 40
- 唤起心中的激情,培养积极的心态 / 43
- 学会忘记伤痕 / 46
- 告诉自己生命的真正价值 / 47
- 不断给自己更多的希望 / 49
- 只有自己才能让自己不快乐 / 51
- 淡泊明志,宁静致远 / 53
- 快乐心态也需要细心播种 / 55
- 先吃最好的那颗葡萄 / 57
- 快乐才会年轻 / 58
- 不为虚名所累 / 60
- 放弃是一种大气魄 / 61
- 成则愉悦,败亦英雄 / 63
- 错过一个人,是为了遇到对的人 / 65
- 给心灵的耳朵“静音” / 67
- 永远让自己“笑靥如花” / 69

第三章 练就识人慧眼 清清楚楚做人

要会做人,首先要学会看人,认清对方的脾气秉性,才能“对症下药”。花一个小时的时间去揣摩别人的心理,不如花一分钟学会把人看透的本领。尽管每

个人的思维信仰、生活习惯、脾气秉性、生活阅历是不同的,但只要善于观察和总结,看透人心其实很简单。

- 察言观色,读懂上司 / 72
- 先摸透对方心思再行事 / 74
- 从表情探知对方心机 / 76
- 学会依据眼神行事 / 78
- 从穿戴判断相处方式 / 80
- 从言谈中看准对方的真面孔 / 82
- 从热衷的运动中了解他人 / 84
- 看人要全面 / 86
- 由表及里看透对方 / 88

第四章 培养卓越口才 轻松愉快做人

世界由嘴巴创造!舌头是最重要的社交武器!精彩的人生离不开完美的口才。无论是职场上还是生活中,好的口才都能给我们带来极大的便利。掌握说话的技巧,破解拥有口才的顶尖窍门。通过不断演练,提高语言表达能力,掌控说话时机,你也可以获得意外的成功!

- 言谈直接影响人生 / 92
- 用言谈抓住有限的机会 / 94
- 好口才放之四海而皆准 / 96
- 好口才助你实现梦想 / 98
- 三寸之舌,强于百万之师 / 100
- 能言善辩是本事 / 102
- 怎样提高与人交谈的技巧 / 105
- 赞美也要讲方法 / 108
- 幽默是好口才的重要标志 / 110
- 赞美也要有方有略 / 111
- 赞美能化干戈为玉帛 / 112

用赞美激发他人的潜能	/ 113
用赞美来代替批评	/ 115
女性夸赞有学问	/ 116
赞美的话要说到点子上	/ 118
祸从口出,说话要有分寸	/ 120

第五章 建立良好社交 左右逢源做人

人生在世,不是凭借个人的力量,而是靠集体的协作去打拼。仅靠个人的力量,人斗不过狮子,可依仗外来的力量,却能把狮子关在笼子里。所以,有人说:一个人的成功 15%靠个人才能,而 85%靠人际交往。人和人之间的交际无处不在,处处体现着社交的真谛。

把握好社交尺度	/ 124
给自己一个适合的角色	/ 128
成功社交中的心理学	/ 130
把握好开端才有好发展	/ 134
眼神在交际中的作用	/ 136
微笑是两个人之间最短的距离	/ 138
给予,永远比索取愉快	/ 140
唯我独尊不可取	/ 143
成功社交的六大原则	/ 147
打破思想界限 扩大交际圈	/ 150
不可错过的社交活动	/ 152
与陌生人交往的技巧	/ 155
学会与自己不喜欢的人交往	/ 159

第六章 巧妙游刃职场 方圆有度做人

生活中,我们绝大多数人都很普通,生活中与人接触最多的就是职场。职场中的人际关系说简单也简单,不外乎与上级的关系、与下属的关系、与其他非直属同事的关系、与工作相关的外界的关系。它们都直接影响到我们个人的工作业绩和工作情绪。处理好职场中的做人方略,才能让你的事业之路走得更顺畅。

- 应对缺点明显的领导 / 164
- 别撞上级的火枪口 / 168
- 做个好领导有学问 / 171
- 善于和下属沟通 / 174
- 发掘他人的优点 / 178
- 别忙着责备 / 180
- 做领导要言行一致有始有终 / 182
- 有竞争才有生产力 / 184
- 尝试倾听下属的心声 / 186
- 敢用比自己能力强的下属 / 190
- 尊重下属的隐私 / 192
- 做领导要“一碗水端平” / 194
- 不要因私废公 / 196
- 武断专横要不得 / 197
- 怎样让同事与自己愉快合作 / 203
- 有求于同事,动之以情 / 207
- 如何应对同事间的“飞短流长” / 209
- 如何避免使自己成为“出头鸟” / 211
- 如何与不同性格的同事相处 / 213

第七章 洞悉筹谋心计 聪明睿智做人

做人要有心眼儿，有心眼儿不是在做事的过程中为达目的而使用不正当的手段。心眼儿是一种智慧，是一种谋略，是一种面对问题时的筹谋。让你能结交更多有价值的朋友，并在经济时代把握社会生活的准则。

- 大智若愚，真人不露相 / 220
- 将欲取之，必先予之 / 222
- 深藏不露，韬光养晦 / 224
- 借别人的口说自己的话 / 225
- 恭维他人不着痕迹 / 227
- 敢于吃小亏 / 229
- 做人不能太贪婪 / 231
- 暗箭难防，不招惹小人 / 233
- 聪明过头的人就是愚蠢的人 / 235
- 做个圆滑的老实人 / 238

第八章 挑战人生巅峰 有胆有识做人

做人要有勇气。想成功，就要敢于说“我行”或“我放弃”，万万不可优柔寡断。如果常常觉得自己的境遇不够好，更要鼓起勇气。勇气，力助你抗拒阻力；勇气，陪伴你走向成功。

- 向清晰的人生目标迈进 / 242
- 敢于追求卓越 / 243
- 迈出真实的脚步 / 245
- 机会只敲一次门 / 249
- 敢于出手才能抓住成功 / 251
- 战胜怯懦，勇者无畏 / 254

培养大无畏的心态 / 256

第九章 高调做事 低调做人

一个人无论取得了多大的成功，面对纷繁复杂的社会，都应该保持做人的低调。有道是：地低成海，人低成王。低调做人不仅是一种境界、一种风范，更是一种思想、一种哲学。

适当的时候当个“傻瓜” / 260

放下架子好做人 / 262

点燃你的梦想 / 264

专注才能成功 / 267

管理好时间 / 270

热忱是最有效的工作方式 / 273

选择最重要的事情做 / 275

专注于自己喜欢的事 / 278

通向成功的路不止一条 / 280

珍惜宝贵的现在 / 282

第一章

塑造优秀性格 自信健康做人

英国文豪狄更斯曾说过：“一种健全的性格，比一百种智慧都更有力量。”这句名言蕴涵着一个真理：有什么样的性格，就会有什么样的人生。从人类几千年的文明史中可以得出结论：积极的性格有助于我们赢得健康、幸福和财富。

从性格开始，学会把握自己的命运

先来做个小测试，看看你是何种性格的人？

在一个艳阳高照、最适合出游的日子里。假如你和你的朋友漫步在森林之中，无意中发现了一座隐藏在林中的建筑物，依你的直觉，你会认为是何种建筑物？

测试：

- A.小木屋 B.宫殿 C.城堡 D.平房住家

结果：

A.你是一个能忍别人所不能忍的人。宽大的心胸使你对任何事物都持有以和为贵的态度，你基本上是一个完美的人。

B.你是一个思路极细的人，对于身边的事情都能有良好的安排，凡事都在你的掌握之中，虽谈不上城府极深，但对于处理复杂的人际关系问题却能如鱼得水。

C.你可以说是本世纪最厉害的人际高手，你对事物的观察更敏锐，更能看透人心，在这方面别人总是望尘莫及，而你也一直以此为豪。

D.你是一个生平无大志的人，也没有什么企图，虽然对周围的感应能力并不差，但你对凡事仅抱着一颗平常心。这种人最大的好处就是没有烦恼和压力。

在雅典的达尔菲·阿波罗神庙的石板上，古希腊的先哲们刻下了这样的箴言：“认识你自己。”

人常说，性格决定命运。

最近美国政府公布了一份权威调查结果，结果显示了美国近20年来政界和商界的成功人士的平均智商仅在中等，而情商却很高。我们知道情商的要素基本上都包含在性格之中，因此，性格是决定个人成败的重要因素。

每个人都渴望成功。成功意味着获得他人的尊敬，成功意味着胜利，成功意

女校长皱着眉头说：“什么？你不是病了吧？你现在连一节课的拉丁语都没学过，怎么去考牛津？”

“拉丁语我可以学嘛！”

“你才17岁，而且你还差一年才能毕业，你必须毕业后再考虑这件事。”

“我可以申请跳级！”

“绝对不可以。”

“你在阻挠我的理想！”玛格丽特头也不回地冲出校长办公室。

回家后她耐心地说服了父亲支持她的想法，继而开始了艰苦的复习、备考工作。由于她从小喜爱化学，同时又想到：大学中学习化学专业的女孩子比其他任何学科都少得多，如果选择某个文科专业，那竞争就会很激烈。基于这种想法，她选择了化学专业。玛格丽特的自信和不懈的努力，让她终于获得了牛津大学的入学通知书。

退缩的性格，只能阻碍你前行，因为它会在你最需要前行的时候，给你一个满足的小港湾。当然，这是你性格的误区。只有满怀自信的人，才能在任何地方都坚定地面对工作和生活，努力实现自己的理想。

向性格上的缺陷宣战

康宁罕自小双腿因烫伤而无法走路，但是，他却能够成为奥运会历史上跑得最快的选手之一。他认为，一个运动员的成功，85%要靠信心和积极的思想。他说：“你必须在生理、心理与精神上去表现自己。而精神是最能帮助你的。”他又说：“我不相信天下有不可能的事。”

在生活中，有的人遇到一点儿困难就悲观失望，受到一点儿挫折就灰心丧气，而如果与别人相比，身体上有某种缺陷，则更是绝望不已，破罐子破摔，总认为自己比别人差了一大截，不可能有什么成就了。其实，无论是缺陷也好，弱点也好，都不是成功的障碍，只是缺乏自信者的借口而已。

哲学家尼采认为，杰出的人“不仅能忍人所不能忍，并且乐于迎接这种挑战”。一些社会学家曾对许多身体有缺陷的成功者做过分析，最后得出结论：这些成功者，正是因为自身有某种缺陷才激发了他们的潜能。威廉·詹姆士曾说：“我们最大的缺陷，也许会给我们提供一种出乎意料的助力。”这就是说，缺陷不仅不是障碍，还有可能成为激发事业成功的动力。

达尔文，这位伟大的科学家说：“如果我不是这么无能，我就不可能完成所有这些我辛勤努力完成的工作。”很显然，他承认自己身上存在弱点。

达尔文在英国诞生的同一天，在美国肯塔基州的小木屋里也诞生了一个婴儿。他也是受到自己缺陷的激发而成大事者，他就是亚伯拉罕·林肯。据林肯自己说，如果他生长在一个富有的家庭，得到哈佛大学的法学学位，又有美满的婚姻，他可能永远不能在葛底斯堡做出那么深刻、不朽的演讲，更不会养成如他连任就职演说时提到的“对人无恶意，常怀慈悲于世人”的品行。

弥尔顿如果不是失去视力，可能就写不出那样精彩的诗篇；海伦·凯勒的创