

• 经典励志珍藏版 •

# 自动自发

一流员工始终坚守的高效行为准则

何山/著



对待工作：勤奋主动    对待公司：敬业热情  
对待老板：忠诚感恩    对待自己：诚实自省

## WILLINGNESS

第一流的员工就是**自觉自愿、主动承担、高效出色**完成任务的员工。这样的员工，不需老板交代、不用任何强迫就能将事情做好；这样的员工，才是每一个团队迫切寻找的人；这样的员工，就是每一位老板愿意重用的人。

 中国长安出版社

WILLINGNESS TO BE VULNERABLE

· 愿意成为脆弱者 ·

# 自动自发

——从心理学到行为科学的实践与理论——

何 志 博



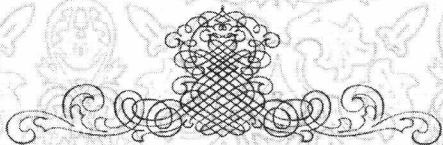
时间工作、最佳生活 职场心理、最佳销售  
时间管理、思维训练 时间规划、最佳时间

## WILLINGNESS

WILLINGNESS TO BE VULNERABLE: HOW TO BE SUCCESSFUL IN BUSINESS, LIFE AND LEARNING, COMMUNICATION, SPORTS, HEALTH AND PERSONAL DEVELOPMENT. BY HE ZHIBO.



机械工业出版社



· 经典励志珍藏版 ·


# 自动自发

一流员工始终坚守的高效行为准则

何山/著



对待工作：勤奋主动    对待公司：敬业热情  
对待老板：忠诚感恩    对待自己：诚实自省

 中国长安出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

自动自发：一流员工始终坚守的高效行为准则/何山著.  
—北京：中国长安出版社，2009. 10

ISBN 978 - 7 - 5107 - 0109 - 2

I. 自… II. 何… III. 企业—职工—修养 IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 189222 号

上架建议：人力资源管理—员工培训

**自动自发：一流员工始终坚守的高效行为准则**

何 山 著

---

出版：中国长安出版社

社址：北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址：<http://www.ccapress.com>

邮箱：[ccapress@yahoo.com.cn](mailto:ccapress@yahoo.com.cn)

发行：中国长安出版社 全国新华书店

电话：(010) 65281919 65270433

印刷：北京普瑞德印刷厂

开本：880mm × 1230mm 1/32

印张：6.25

字数：200 千字

版本：2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷

---

书号：ISBN 978 - 7 - 5107 - 0109 - 2

定价：19.80 元

❑ 无论你做什么工作,无论你面对的工作环境是松散还是严格,你都应该认真工作,不要老板一转身就开始偷闲,没有监督就没有工作。你只有在工作中锻炼自己的能力,使自己不断提高,加薪升职的事才能落到你头上。

❑ 一个忠诚的人十分难得,一个既忠诚又有能力的人更是难求。在我们的人生事业中,需要用智慧来做出决策的大事很少,需要用行动来落实的小事却非常多。少数人需要智慧加勤奋,而多数人却要靠忠诚和勤奋才能做好工作。

❑ 付出多少,就得到多少,这是一个众所周知的人生法则。回报也许无法立即得到,却可能会在不经意间,以出人意料的方式出现。如果这并不是你的工作,而你却做了,并且做得很好,这就是机会。

❑ 仅仅有理想是不够的,没有行动你将永远停留在人生的起点。尽管有时候行动并不一定会带来理想的结果,但不行动则一定不会带来任何积极的结果。工作中,请暂时忘记那些虚幻的美景,全力以赴,尽职尽责地把眼前的工作做到极致,你的行动才能真正帮助你创造出属于自己的美好前程。

❑ “绝不拖延,立即行动!”这句话是最惊人的自动起动机。任何时刻,当你感到拖延的恶习正悄悄地向你靠近,或当此恶习已迅速缠上你,使你动弹不得时,你都需要用这句话来提醒自己。



# 序言



## preface



### 序 言

## 自动自发，真正有效的执行力

执行力是决定组织成败的重要因素，也是构成组织核心竞争力的重要环节。比尔·盖茨曾经坦言：“微软在未来10年内，所面临的挑战就是执行力。”的确，没有执行力，再完美的战略与创意也只能是空谈。而具体执行力的强弱，又直接体现在每一个员工的执行效率上。很显然，只有自动自发地执行，才是有效地执行，才是真正地执行。

畅销书《致加西亚的信》一书中这样写道：我钦佩的是那些不论老板是否在办公室都会努力工作的人，这种人永远不会被解雇，也永远不会为了加薪而罢工。如果只有老板在身边时或别人注意时才有好的表现、卖力工作，这样的员工永远无法达到成功的顶峰。



有些刚刚走上工作岗位的年轻人，面对自己从未接触过的工作，一时有些手足无措，每当领导交待工作任务时，总要问该怎么办。他们总是被动地应付工作，虽然他们遵守纪律、循规蹈矩，但是做事却缺乏热情、创造性和主动性，只是机械地完成任务。这样的工作态度最终会使他们失去对工作有效执行的态度。

有三个人到一家建筑公司应聘，经过考试，他们从众多的求职者中脱颖而出。人力资源部经理对他们说了一声“恭喜你们”后将他们带到一处工地，那儿有几堆摆放得乱七八糟的砖瓦。

经理告诉他们先每人负责一堆，将那些砖瓦码放整齐，然后在三人疑惑的目光中离开了。甲说：“我们不是被录取了吗？为什么把我们带到这里？”乙对丙说：“经理是不是搞错了，我可不是来干这个的。”丙说：“别说了，既然让我们干，我们就开始干吧。”说完就开始干了起来，甲和乙也只好跟着干。还没完成一半，甲和乙就慢了下来，“经理已经走了，我们还是歇会吧。”甲说，乙跟着也停了下来，丙却还在继续干着。

这样，等到经理回来的时候，丙还有十几块就全码齐了，甲和乙完成的还不到一半。经理说：“下班时间到了，先下班吧，下午接着干。”甲和乙如释重负般扔掉了手里的砖，丙却坚持把最后十几块码齐了。回到公司，经理郑重地对他们说：“这次公司只聘用一人，刚才是最后一场考试，





恭喜丙，你被录用了。至于甲和乙，你们回去不妨想一下这次自己之所以落聘的原因。”

有些人像甲和乙那样，接到任务后推三阻四，不能立即执行到位。平时，他们总是踩着时间点儿上下班，上司或老板在的时候，表现出一副忙碌、认真工作的样子，上司或老板不在身边，就开始偷奸耍滑。他们总是在领导的一再催促、甚至是苦口婆心下，才能勉强把事情完成。他们做事总好像是有人在背后用鞭子抽着、用脚踢着，情不得已才去做一样，而且还总是不停地抱怨老板的苛刻与小气，埋怨社会的不公平，并在工作中想方设法拖延、敷衍，只是每天算着领薪水的日子，工作对他们来说就像是负担。这样的人，必然不能得到领导的赏识和提升，甚至随时都可能处在失业的边缘。

具有自动自发工作思维的员工，有着对任务的一流执行力。他们会自觉加班加点，尽最大努力把工作完成，他们时刻都在考虑怎样尽善尽美地完成工作。他们不仅会圆满地完成任务，还会为老板考虑，自觉提供尽可能多的建议和信  
息。

一个推崇自动自发企业文化的团队，必定是一个拥有凝聚力、战斗力与竞争力的团队。当一项任务被自动自发地有效执行时，任务就会突然变得简单明了，而执行任务时的心情，也会快乐而又轻松。很显然，一个单位一旦形成这种自动自发执行的企业文化，就没有什么战略不能被有效执行，就没有什么业绩不能实现！



## 序 言





目录  
  
contents



目  
录

序 言 自动自发，真正有效的执行力

第一章  
对待工作：勤奋主动

机遇最钟情勤奋工作的人	3
勤奋工作，首先是为了你自己	8
工作的真正价值超越了薪水	13
工作不要一味等着别人来安排	17
扎扎实实做好每一天	22
主动精神是工作的最好导师	26
机会需要主动努力去争取	32
用心就能受青睐	36
日事日毕，让拖延见鬼去吧	41
职场不欢迎“守株待兔”的人	44



## 第二章

### 对待公司：敬业热情

在敬业中提升人生价值	51
敬业，我们神圣的使命	56
把职业当成自己的事业	60
要多想想：我能给单位做什么	65
节约是创造利润的重要一环	69
职场不欢迎泄密者	73
你为工作“加油”了吗	78
是热爱让心灵真正富足	83
拿出激情干工作	87
责任面前，请抛弃借口	91

## 第三章

### 对待老板：忠诚感恩

忠诚是一种美德	97
做一名忠实的“船员”	101
把忠诚真正融入你的行动	105
没有服从，就谈不上落实	109
学会站在老板的角度想问题	114
忠诚让你处处受欢迎	120





感恩是一堂人生的必修课	125
心怀感恩，珍惜拥有	130
用感恩之心发现工作乐趣	134
满怀感恩去工作	137

## 第四章

### 对待自己：诚实自省

让诚信为你的人生加分	145
做人做事，应当“诚”字为先	149
诚实的人生回报	152
没有反省就难有进步	155
保持一份良好的职业心境	160
每天反省一下你自己	165
抱怨不是解决问题的方式	170
别再抱怨，没有人能一步登天	173
逃避与借口，只能带来更多危机	177
在工作中品享人生乐趣	182



## 目 录



## 第一章

# 对待工作：勤奋主动







## 机遇最钟情勤奋工作的人

勤奋使平凡变得伟大，使庸人变成豪杰，成功者的人生，无一不是勤奋创造、顽强进取的过程。一家知名公司的标语牌写有这样一段话：如果你有智慧，请你贡献智慧；如果你没有智慧，请你贡献汗水；如果两样你都不贡献，请你离开公司。

在这个世界上，那些只想凭借与生俱来的天赋取得成功的人终归难有什么骄人的成绩。法国学者鲁·贝尔有如下的见解：伟大的作品来自天才的灵感，但是，只有辛勤地工作，才能把它变成现实。

天下没有免费的午餐，任何人都要经过不懈的努力才能有所收获。收获成果的多少取决于这个人努力的程度，努力工作，迟早会得到回报的。如果你想既不付出又希望获得优厚的待遇，那么，在这个地球上，没有一家公司肯雇用你。

一些著名的大企业总是把勤奋刻苦、自觉执行作为对员工的最好教育。在一个公司里，并不是具有杰出才能的人才



对  
待  
工  
作  
：  
勤  
奋  
主  
动



容易得到提升，那些勤奋刻苦、自觉执行并拥有良好技能的人也有更多的机会。而工作懒惰的人是绝对不被重用的。因为由于你的懒惰，不但自己的工作做不好，而且还会影响别人。

勤奋使平凡变得伟大，使庸人变成豪杰，成功者的人生，无一不是勤奋创造、顽强进取的过程。一家知名公司的标语牌写有这样一段话：如果你有智慧，请你贡献智慧；如果你没有智慧，请你贡献汗水；如果两样你都不贡献，请你离开公司。

任何一家单位永远都需要勤奋进取的员工，因为公司需要稳步持续地发展。你的勤奋进取带给老板的是业绩的提升和利润的增长，而带给你的是宝贵的知识、技能、经验和成长发展的机会，当然随着机会到来的还有财富。实际上，在勤奋进取中你与老板获得了双赢。

一位经理在描述自己心目中的理想员工时说：“我们所亟需的人才，是那些意志坚定、勤奋努力、有奋斗进取精神的人。我发现，最能干的大体都是那些天资一般、没有受过高深教育的人，他们拥有勤奋不懈的做事态度和永远进取的工作精神。做事勤奋的人获得成功的几率大约占到九成，大概只有剩下一成的成功者靠的是天资过人。”

勤奋刻苦是一所高贵的学校，所有想有所成就的人都必须进入其中，在那里，人可以学到有用的知识、独立的精神和坚韧的习惯等等。





勤奋是保持高效率的前提，只有勤勤恳恳、扎扎实实地工作，才能把自己的才能和潜力全部发挥出来，在短时间内创造出更多的价值。一个缺乏勤奋精神的人，只能观望他人在事业上不断取得成就，而自己却只能在懒惰中消耗生命，甚至因为工作效率低下而失去了谋生之本。

日本“保险行销之神”原一平，身材瘦小，相貌平平，这些足以影响他在客户心目中的形象，所以他起初的推销业绩并不理想。原一平后来想，既然我比别人的确存在一些劣势，那只有靠勤奋一一弥补它们。为了实现力争第一的梦想，原一平全力以赴地工作。早晨5点钟睁开眼后，立刻开始一天的活动：6点半钟往客户家中打电话，最后确定访问时间；7点钟吃早饭，与妻子商谈工作；8点钟到公司去上班；9点钟出去行销；下午6点钟下班回家；晚上8点钟开始读书、反省，安排新方案；11点钟准时就寝。这就是他最典型的一天生活，从早到晚一刻不闲地工作，把该做的事及时做完。他最后也因此摘取了日本保险史上“销售之王”的桂冠。

命运掌握在勤勤恳恳工作的人手上，所谓成功正是这些人的智慧和勤劳的结果。即使你的智力比别人稍微差一些，你的实干也会在日积月累中弥补这个弱势。

华勒现在是堪斯亚建筑工程公司的执行副总，但在几年前，他是作为一名送水工被堪斯亚一支建筑队招聘进来的。华勒并不像其他送水工那样，把水桶搬进来之后，就一面抱







怨工资太少，一面躺在墙角抽烟。相反，他热心地给每个工人倒满水，并在工人休息时缠住他们讲解关于建筑的各项工  
作。很快，这个勤奋好学的人引起了建筑队长的注意。两周后，华勒当上了计时员。

当上计时员的华勒依然勤勤恳恳地工作，他总是早上第一个来，晚上最后一个离开。由于他对所有建筑工作，比如打地基、垒砖、刷泥浆都非常熟悉，当建筑队的负责人不在时，工人们总喜欢问他。

一次，负责人看到华勒把旧的红色法兰绒撕开包在日光灯上，替代危险警示灯，以解决施工时没有足够红灯的困难，他决定让这个勤恳又能干的年轻人作自己的助理。现在，华勒已经成了公司的副总，但他依然特别专注于工作，勤勤恳恳，任劳任怨。

他时常鼓励大家学习和运用新知识，还常常拟计划、画草图，向大家提出各种好的建议，只要一有时间，他就想把客户希望他做的所有事做好。

华勒并没有什么惊世骇俗的才华，他只是一个贫苦的孩子，一个普普通通的送水工，但是他凭着勤奋工作的美德，幸运地被赏识，并一步步成长起来。没有什么比这样的故事更让人心灵震颤了，也没什么比它更能洗涤我们被享受和功利污染的心灵了。

要想成为优秀员工，你首先就要比别人付出更多，一个人获得的任何东西都是他事先付出的回报。你在付出时越是