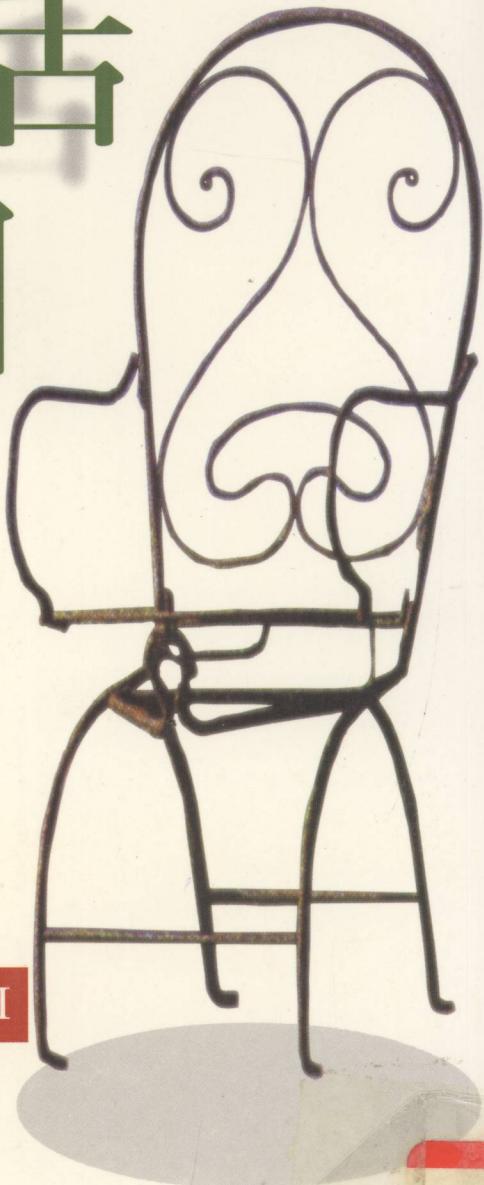


新生活 地圖



霖園生活廣場演講選輯 II

陳水扁 吳娟瑜 陳文茜 洪小喬

愛 亞 林蕙瑛 廖玉蕙 陳怡安

鄭淑敏 鄭武俊 王邦雄

國家圖書館出版品預行編目資料

新生活地圖：霖園生活廣場演講選輯.II／吳娟瑜等作。--初版。--臺北市：月旦，1997〔民86〕
面；公分

ISBN 957-696-244-7 (平裝)

1. 論叢與雜著

073

86010294

新生活地圖——霖園生活廣場演講選輯II

企劃：霖園關係企業——霖園生活廣場
作者：陳水扁等
採訪整理：鄧嘉宛、張若蘭、葉彥君、王欽賢
發行人：洪美華
總編輯：廖娟秀
主編：徐惠蓉
主責編輯：蔡幼華
出版者：月旦出版社股份有限公司
聯絡地址：台北市羅斯福路三段171號9樓
電話：(02) 3690258

登記證：局版臺業字第5298號
電腦排版：極翔企業有限公司
製版：成宏照相製版有限公司
印刷：成陽印刷股份有限公司
初版：1997年9月

郵撥帳號：17239354 月旦出版社股份有限公司
定 價：220元

本書如有缺頁、破損、倒裝，請寄回更換。

ISBN 957-696-244-7

總經銷：農學股份有限公司
台北縣新店市寶橋路235巷6弄6號2樓
電話：9178022/傳真：9156275

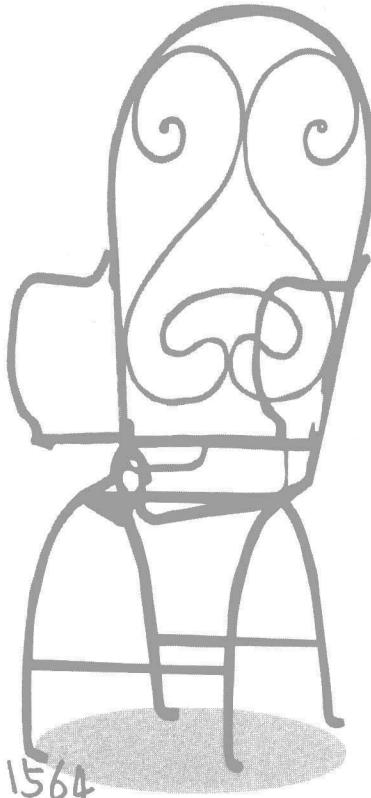
C 539
9709
C

新生活 地圖

霖園生活廣場演講選輯 II

陳水扁 等 著

A0901564



新生活地圖

霖園生活廣場演講選輯II

〈目錄〉

序 樂在生活 · 快意人生

序 共織新生活地圖

敢於夢想

讓市民也瘋狂

如何掌握生涯先機

兩性成長

蔡宏圖
洪美華

004
006

陳水扁

010

吳娟瑜

036

心靈改革

女人的復出

美麗壞女人

妳和你，她和他

甜蜜的家庭

貼近孩子的心

陳文茜

洪小喬

愛亞

林蕙瑛

廖玉蕙

052

078

100

118

148

陳怡安

鄭淑敏

172

188

鄭武俊

王邦雄

224

212

序

樂在生活・快意人生

國泰人壽董事長

霖園

從「霖園生活廣場系列演講」活動提升到演講選輯的出版，我們足足走了六年漫長的歲月。之所以會在去（八十五）年毅然出書，主要的理由，是我們受到一直相當踴躍參與的聽眾的感召。

尤其是——

有些聽眾，不論陰晴風雨，每場都會準時蒞臨聽講，已經和工作人員成爲至交好友。他們並建議出版叢書分享大眾。

偶爾會見到有吊點滴或坐輪椅來的聽眾，他們的求知熱情實在令人欽佩。

主辦單位也經常接到聽眾電話，表示星期六的這場演講很想來聽，但因時間因

素不克前來，語多遺憾。

很高興我們的決定是正確的，因為它使多位名家的真知灼見，包括對生命真諦的闡釋及生活體驗，一一展現在選輯中。不僅在演講廳中充實聽眾的心靈，更使得無緣參與的社會大眾，由於本書，獲得精神的饗宴以及真理的汲取。我們甚至相信，它將會是陪伴大家一起成長，豐富生活內涵，成為人生旅途中一本不可或缺的書。為此，今年我們繼續出版第二輯以分享大家。

跟去年一樣，配合本書的出版，國泰人壽慈善基金會也將購買一批書籍，贈送學校及各地圖書館，廣播書香文化。另外，讀者每買一本書，我們將提撥書價百分之十，捐贈給慈善機構，做為公益基金，關懷弱勢團體。淺淺之意，尚祈讀者指教、支持。

序

共織新生活地圖

月旦出版社發行人

洪美英

006

多元的社會中，每個人對生活都有獨到體會與寶貴經驗。相對的，對於不曾遭遇或超越經驗範圍的事物，往往又充滿不可知；或許有些美麗期待，或許感到惶恐不安。

生活，真的是很自我的。如人飲水，冷暖自知。然而，如果每個獨到的自我生活體驗，能夠化為語言、文字，傳達互通，走過的甜蜜與痛苦，都可能藉此昇華，助益眾人無限；展望未來，也似乎脈絡可循。

從聽眾的角度來看，「霖園生活廣場」的確是集合了生活上不同典型智者，慷慨道述來時路，將得失與聽者共享的成功典範。六年多來，自然成為心靈交流的豐收園地。無數才智出眾的人物，在此貢獻他們的智慧經驗，從不同角度編織一張新生活地圖，嘗試著再度印證自己的經驗，也為聽者指引了無限的生涯空間。

去（八十五）年，在因緣際會下，與規劃「霖園生活廣場」的國泰人壽共同合

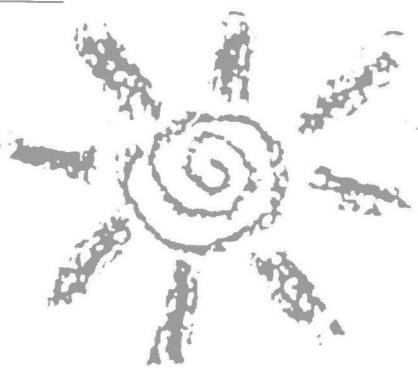
作，出版了「激發生活潛力——霖園生活廣場演講選輯Ⅰ」，結果反應出奇熱烈。

聽過演講的聽眾告訴我們，精采處往往想起現場的情形而感動不已；失之交臂的聽眾則告訴我們，有了書的出版，他們的缺憾得以彌補。這證明了我們出版的原意——精采的演講化為文字後，一點也不稍減魅力，仍然是一本深具價值、值得一讀再讀的好書。

爲此，在眾人催促以及自我鞭策下，月旦出版社與國泰人壽再度合作，推出「新生活地圖——霖園生活廣場演講選輯Ⅱ」。期望藉由書的出版，將眾人的智慧結晶傳播得更遠、更廣。

第二輯不論在選材、內容、包裝各方面，都更生活化，更貼近每個人的需要。所以它不僅是一本值得一讀的好書，更是一本非常好看的書。在此，要特別感謝國泰人壽蔡董事長的全力支持，以及「霖園生活廣場」所有同仁的熱心協助。是他們促成了一本好書的出版。

〔共織新生活地圖〕



敢於做夢想



讓市民也瘋狂

陳水扁 提供



陳水扁

如果把政府當企業來經營，

那麼，市民就像顧客，市民的滿意是政府最大的目標。

向不可能挑戰，

做到讓每一位市民都感到驕傲，

這就是市政推行的方向。

陳水扁

生日：2月18日

血型：O

星座：水瓶座

學經歷：台大法律系畢業。曾任律師、台北市議員、立法委員、民進黨中央黨務委員，現任台北市長。

我一直覺得，人生像一個舞台，同一個人在不同的階段，要扮演不同角色。是什麼，就做什麼；做什麼，就要像什麼。我相信每一個人都可以稱職，也都可以成功，我自己就是過來人。

以前大家會把某些政務首長神格化，覺得他們高高在上，不可親近，這種時代已經過去了。我認為，市長不是所謂的大家長，而是大家的公僕，我們要打破市長神格化的傳統，要突破這種封建的框框。我們一步一腳印，就是從這個地方開始做起。

向不可能挑戰

市長選戰非常激烈的時候，有人說，如果阿扁選上台北市長，股票會大跌，甚至可能跌到三千點；但是在我選上的隔天，股票卻大漲了三百點。也有人講，阿扁做市長，中華民國會完蛋，中華民國的國旗會消失；結果現在中華民國仍然屹立不搖，中華民國的國旗還是飄揚在市政府的旗桿上，包括我的辦公室裡，也插有中華民國的國旗，只不過旁邊多了一面民主進步黨黨旗而已。還有人說，阿扁當市長，很多公務員會被迫辭職

去跳太平洋；但是到目前為止，還沒聽說有誰去跳海。我認為每一個公務員都是國家的人才，所以用人唯才，不分黨派，也不分族羣。在市政府三十幾位一級主管中，有一半以上是國民黨籍的同仁，很多人不諒解，跟我說：「阿扁，你好不容易將江山打下來，何必和國民黨分享政權？」但我還是堅持己見，用人唯才，我甚至也找了新黨的支持者來擔任政務官。因為我覺得，在市政府做事，不是效忠民主進步黨，也不是為陳水扁服務，而是應該為我們市民同胞謀求最高的福祉。市民是多元的，所以市政府也要多元而豐富，我們真正做到了所謂的「大融合」、「大和解」。

我剛上任時，發現所有的一級主管都是男性，這是大男人主義的結果，對女性同仁很不公平，於是我想定政策，用人唯才，特別是女性同仁，應該讓她有更好的揮灑空間。我很大膽地嘗試任用女性高級主管，所以台北市政府是各級政府當中，任用女性一級主管比例最高的一個。過去普遍認為，很多工作女性同仁不方便擔任，但我覺得事在人為，沒有什麼是女性同仁不能勝任的。

我們實施了四十幾年的地方自治，台北市、高雄市從來沒有女性擔任過區長，但台

〔讓市民也瘋狂〕

北市松山區區長由女性擔任後，可說是歷史性的突破。過去女性高階警官，最高只能做到公關性的主任，這是不對的，為什麼男性可以做而女性不能做？像亞特蘭大舉辦奧運的警察局長，便是一位黑人女性，人家也辦得非常好，所以我們突破傳統，任用女性督察，這也是全國有史以來的第一位。另外，我們也任用女性高階警官出任少年隊隊長，我相信，未來台北市還會有女性分局長，甚至有女性局長。很多人覺得女性沒有膽量，所以殯儀館館長一直都是由男性擔任，我不相信，所以找了一位比男人還大膽的女性來擔任第一殯儀館的館長。所謂的mission impossible，哪有不可能的事情？我們可以向不可能挑戰，向不可能進軍。

讓「顧客」真正滿意

剛上任的時候，我送給一級主管每人一本書——《顧客也瘋狂》。因為我覺得，市民就像顧客一樣，要讓每一位市民覺得做市政的主人非常驕傲，高興到可以發瘋，這就是市政府要做的方向。

上任第一年農曆年前後，我一方面向同仁拜年，一方面到各單位查勤。哪知道拜年的時候，大家都跑光了；過年前走一半，過年後還不知道回來上班，說是還沒到元宵節。人事處處長說，過去都是這樣，過年前後到勤率只有百分之五十五。為什麼會這麼過分呢？公司行號可以這樣嗎？那是絕對不可能的事。公務人員用的是百姓的血汗錢，這樣做對不起大家，所以我們派專人去了解上班到勤的情形，經過一年多的努力，第二年農曆年前後，到勤率已經提高到百分之九十二，目前仍維持這樣的水平。

我認為戶政事務所、區公所應該率先做行政革新，因為一般市民不一定會去市政府，但幾乎都會去戶政事務所、區公所辦事情。我們怎麼革新呢？當大家到戶政事務所、區公所門口時，馬上有人跟你打招呼，請你入座，接著有人雙手端茶到你面前。櫃檯也從一百二十公分降為七十五公分，讓你可以看到我們的同仁在做什麼，這樣他們就不敢打毛衣、用電話聊天。我們的同仁還面帶笑容，不像過去好像你欠他三千萬似的一張臭臉。有的同仁跟我說：「父母把我生下來就是這種苦瓜臉，笑不出來，你硬要我擠笑容，實在辦不到。」那我們就請禮儀專家來訓練，訓練後大家也都笑得很自然了，所

〔讓市民也瘋狂〕