

现代物流常识

一点通

北京市商务局
北京物流协会
北京市顺义区人民政府
北京市顺义区天竺镇人民政府



中国旅游出版社

现代物流常识

江苏工业学院图书馆
藏书章

一点通

北京市商务局

北京物流协会

北京市顺义区人民政府

北京市顺义区天竺镇人民政府

中国旅游出版社

责任编辑:谭 燕

装帧设计:徐 晖

图书在版编目(CIP)数据

现代物流常识一点通 / 北京市商务局等编著. - 北京:
中国旅游出版社, 2004.1
ISBN 7-5032-2283-2

I. 现... II. 北... III. 物流 - 基本知识
IV. F252

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第122669号

书 名:现代物流常识一点通

编 者:北京市商务局等

出版发行:中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲9号 邮编:100005)

<http://www.cttp.net.cn>

E-mail:cttp@cmta.gov.cn

印 刷:北京建筑工业印刷厂

版 次:2004年1月第1版

2004年1月第1次印刷

开 本:850毫米×1168毫米 1/32

印 张:2.5

字 数:45千

印 数:1-5000册

定 价:20.00元

版权所有 翻印必究

编委会主任：

李 昭（北京市商务局局长）

梁 伟（中共北京市通州区区委书记）

编委会副主任：

阎立刚（北京市商务局副局长）

曾繁新（北京市顺义区副区长）

陈福刚（中共顺义区天竺镇党委书记）

王国丰（北京市粮食集团总经理、
市物流协会会长）

陈 远（北京宏远天竺仓储有限公司总经理）

编委会成员：王卫平 吴晓辉 黄遵东 刘 岳

范 瑞 闻广平 林友来 马云虎

吴连军

策 划：刘 岳 马云虎

执 笔：刘 岳

审 定：吴晓辉 王卫平

亮丽的天竺镇府前街



推进现代物流 发展首都经济

北京市商务局局长 李 昭

党的十六届三中全会通过的《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》提出：“大力推进市场对内对外开放，加快要素价格市场化，发展电子商务、连锁经营、物流配送等现代流通方式，促进商品和各种要素在全国范围自由流动和充分竞争。”这为我们发展现代物流指明了方向。

北京是全国最大的航空和铁路枢纽之一，公路交通四通八达，为发展现代物流奠定了坚实的基础。中国加入WTO 和北京申奥成功，更为北京物流业的发展带来良好的发展机遇。同时我们也应该看到，随着国外流通业和物流业巨头陆续登陆中国，北京现代物流业的发展也将面临新的挑战。

“沧海横流，方显英雄本色。”我们必须抓住机遇，克服困难，迎接挑战，实现北京现代物流的跨越式发展。而要作到这一点，宣传、普及现代物流知识就显得尤为迫切和重要。由原北京市商业委员会等单位组织编写的《现代物流常识一点通》一书就是在这种背景下应运而生的。该书2002 年6月内部发行后很受读者欢迎，被认为是一本科学性、实用性和通俗性兼备的现代物流知识普及读物。为了更好地满足读者的需要，北京市商务局和顺义区人民政府组织有关单位对原书进行了修订、补充并公开出版。这本书最大的特点是内容丰富，既有物流业基本概念的介绍，也有北京现代物流业发展的现状描述，还有中央领导同志关于发展物流业的论述，突出了物流知识的时代性、系统

性、普及性和探索性。同时，它又是根据企业实际工作中经常遇到的、最基本的问题汇编而成，简洁、直观，便于读者理解，并着眼于提高管理干部、专业人员和广大读者对现代物流产业的认识，开阅读者的视野和扩大知识面。《现代物流常识一点通》不失为一本对实际工作极具指导价值的好书，对北京现代物流业的发展及人才的培养，必将起到积极的作用。

希望这本书能成为大家物流工作的案头参考。

愿充满生机、系统高效的北京现代物流业快速、健康、有序地发展。

2003年12月27日

开拓创新 实现流通现代化

进入21世纪,随着全球经济一体化以及新经济的发展,电子商务与现代物流已成为获取产业利润的重要模式与手段,从而掀起了一场流通革命,使生产与再生产的经济链发生巨大变革,企业之间的竞争将变成供应链之间的竞争。

物流业是现代流通业的重要组成部分,发达畅通的物流体系对促进经济循环、提高流通效率、实现流通现代化具有重要作用。北京作为首都和现代化国际大都市,城市道路四通八达,又是全国最大的铁路和航空交通枢纽,具备发展现代物流业的地理资源优势。近年来,北京市物流业发展较快,物流设施具备了一定规模,但水平和效益还有待提高。为了实现物流现代化的目标,我们必须营造现代物流发展的宏观环境,增强现代物流的意识,积极采用先进的组织方式和管理技术。同时,为了改善投资环境,吸引更多的外商投资,也迫切需要提供高质量的现代物流服务。

去年,我们已制定发布了全市物流发展规划,明确了全市现代物流业的整体布局、发展目标和发展重点。我们将采取“政府引导、企业投资、市场运作”的发展模式,合理配置现有物流设施和资源,广泛吸引社会投资,到2005年初步形成以大型物流基地为核心、综合性物流配送区和专业性物流配送区为节点的覆盖全市、辐射全国的物流网络体系框架。到2010年初步构建结构合理、设施配套、技术先进、运转高效的物流体系,使本市成为亚太地区重要的物流枢纽城市。

加快北京现代物流业的发展,要统一思想,进一步提高对发展现代物流业的认识;大力整合全市现有

物流资源，建设高水平“物流园区”，加快物流基础设施建设，引导相对分散的仓储企业和运输企业向物流园区集中，吸引国内外流通资本和连锁企业进入物流园区开展物流配送业务；积极组建物流专业公司，培育一批专业化、规模化的第三方物流企业；强化服务功能，从根本上实现向现代物流的快速转型；以信息化建设为核心，加快物流现代化步伐。

可以预料，现代物流业将会成为北京经济发展的重要产业和新的经济增长点。我们必须抓住有利时机，继续坚持对外开放的方针政策，广泛开展国内外交流与合作，学习借鉴发达国家、地区的先进技术和管理经验，结合实际，开拓创新，努力实现我市现代物流业的跨越式发展。

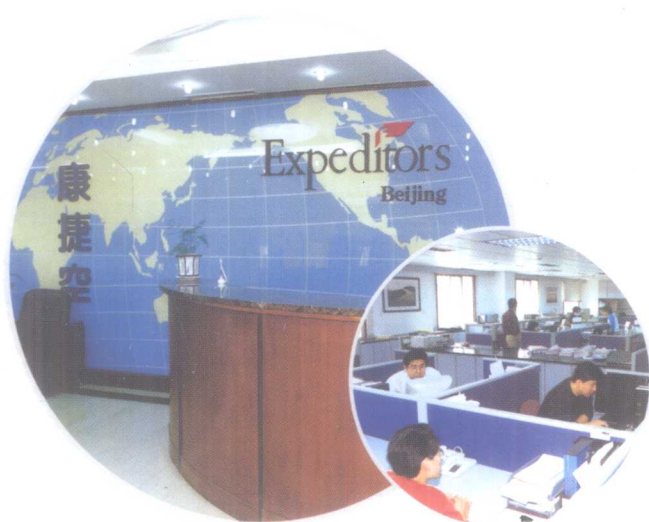
“问渠哪得清如许，为有源头活水来。”在知识经济时代，实现现代流通业“利润源泉”的根本在于知识，现代物流的专业知识和相关信息在发展现代物流业中起着至关重要的作用。在北京市大力推进流通现代化的形势下，北京市商业委员会和顺义区人民政府组织有关单位共同编写了这本《现代物流常识一点通》，既是对推进工作的落实，同时为北京市政府部门、企业界、相关部门和人士提供了一本通俗易懂的现代物流普及性读物，希望它能够有助于关心北京物流发展的各位读者。



2003年6月



迅猛发展的天竺地区物流产业



一、物流的产生与发展 (1-6)

1. 什么是物流?
2. 物流这个概念是怎么产生和演化的?
3. 物流这个概念是怎么引入中国的?
4. 什么是传统物流?
5. 什么是现代物流?
6. 有关现代物流的其它说法是什么?
7. 现代物流能向客户提供哪些服务?
8. 现代物流与传统物流有哪些不同?
9. 物流与商流之间是什么关系?
10. 物流与信息流之间是什么关系?
11. 什么是第三利润源?
12. “物流冰山说”是什么意思?
13. “黑暗大陆说”是什么意思?

二、物流的分类与功能 (7-14)

14. 物流有哪些分类?
15. 什么是第一方物流?
16. 什么是第三方物流?
17. 什么是第三方物流?
18. 第三方物流兴起的原因是什么?
19. 第三方物流具有哪些基本特征?
20. 什么是第四方物流?
21. 第四方物流有哪些基本特征?
22. 宏观物流和微观物流有什么区别?
23. 地区物流和国际物流是如何区分的?
24. 什么是供应物流?
25. 什么是销售物流?
26. 什么是生产物流?
27. 什么是回收物流?

28. 什么是废弃物流?
29. 什么是绿色物流?
30. 什么是一体化物流?
31. 什么是定制物流?
32. 什么是军事物流?
33. 什么是虚拟物流?
34. 什么是区域物流?
35. 什么是功能物流?
36. 什么是综合物流?
37. 物流的基本功能是什么?
38. 如何理解物流的运输功能?
39. 如何理解物流的储存功能?
40. 如何理解物流的搬运功能?
41. 如何理解物流的装卸功能?
42. 如何理解物流的包装功能?
43. 如何理解物流的配送功能?
44. 如何理解物流的加工功能?
45. 如何理解物流的信息处理功能?

三、物流的技术与设施 (15-24)

46. 什么是物流技术?
47. 什么是联合运输?
48. 什么是直达运输?
49. 什么是中转运输?
50. 什么是甩挂运输?
51. 什么是集装箱运输?
52. 什么是整车运输?
53. 什么是零担运输?
54. 什么是集装箱运输?
55. 什么是复合一贯制运输?
56. 什么是国际多式联运?
57. 什么是国际货运代理?

目 录

58. 什么是零库存技术?
59. 条形码自动识别技术在物流领域是如何应用的?
60. 什么是射频识别技术?
61. 什么是堆码?
62. 单元装卸的含义是什么?
63. 什么是集装单元化技术?
64. 包装的基本特性是什么?
65. 包装的主要功能是什么?
66. 什么是销售包装?
67. 什么是运输包装?
68. 什么是托盘包装?
69. 什么是共同配送?
70. 电子商务的含义是什么?
71. 什么是电子数据交换?
72. 全球卫星定位系统在物流领域如何应用?
73. 地理信息系统在物流领域如何应用?
74. 集装箱具备哪些特点?
75. 物流中“仓库”的定义是什么?
76. 物流仓库有哪些基本类型?
77. 什么是自动化仓库?
78. 什么是立体仓库?
79. 什么是保税仓库?
80. 什么是出口监管仓库?
81. 什么是虚拟仓库?
82. 托盘指的是什么?
83. 叉车指的是什么?
84. 货垛指的是什么?
85. 物流基地应具备哪些条件和功能?
86. 物流中心应具备哪些条件和功能?
87. 物流配送中心应具备哪些条件和功能要素?
88. 物流配送中心有哪些种类?
89. 什么是报关行?

四、物流的业务与管理 (25-34)

- 90. 物流中的“物品”指的是什么?
- 91. 什么是物流活动?
- 92. 什么是物流企业?
- 93. 物流企业可以划分成哪几种类型?
- 94. 什么是物流联盟?
- 95. 什么是物流战略?
- 96. 什么是物流作业?
- 97. 物流成本包括哪几类?
- 98. 什么是生产厂家管理的库存方式?
- 99. 什么是连续补充库存方式?
- 100. 物料需求计划与配送需求计划有什么关联?
- 101. 制造资源计划与企业资源计划有什么关联?
- 102. 什么是电子订货系统?
- 103. 什么是销售时点系统?
- 104. 柔性化服务是什么意思?
- 105. 所谓“零距离”服务就是“没有距离”的服务吗?
- 106. 什么是“门到门”服务?
- 107. 什么是增值物流服务?
- 108. 什么是业务外包?
- 109. 什么是报关业务?
- 110. 什么叫理货?
- 111. 什么是功能型产品和创新型产品?
- 112. 什么是物流管理?
- 113. 现代库存管理与传统库存管理的区别是什么?
- 114. 什么是ABC库存分类管理法?
- 115. 物流管理科学中“零库存”就是库存为“零”的意思吗?
- 116. 什么是物流网络?
- 117. 物流行业的利润大吗?
- 118. 物流业的供应链与过去的“产供销一条龙”是一

回事吗?

119. 什么是供应链管理?

120. 物流中的“冷链”指的是什么?

121. 什么是推动系统和拉动系统?

122. “牛鞭效应”是什么意思?

123. 什么是快速供应?

124. 效率型消费者对应是什么意思?

125. 物流管理中的“及时制”是什么意思?

五、扬帆起航的中国物流 (35-48)

126. 党的十六届三中全会通过的《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》对加快发展中国现代物流业是如何阐述的?

127. 江泽民同志对发展中国现代物流业的重要性是如何论述的?

128. 吴邦国同志对加快发展中国现代物流业是如何论述的?

129. 吴仪同志对发展中国现代物流业是如何论述的?

130. 中国政府部门发布的第一个物流业政策指导性文件是哪个文件?

131. 中国为什么要大力发展现代物流业?

132. 中国发展现代物流的指导思想是什么?

133. 中国发展现代物流的总体目标是什么?

134. 中美WTO协议中有关物流的主要内容有哪些?

135. “中华人民共和国国家标准物流术语”是什么时候开始实施的?

136. 目前中国物流发展过程中存在着哪些问题?

137. 进入中国市场的外国物流企业主要有哪几家?

138. “中国物流高层论坛”是一个什么性质的论坛?

139. 天津市发展现代物流产业总体战略目标是什么?

140. 上海市发展现代物流产业的战略目标是什么?