

儲戶之家

——跃进中的民族路儲蓄所



重慶人民出版社

儲戶之家

——跃进中的民族路儲蓄所

群 智 整 理

重慶人民出版社

儲戶之家

羣智整理

*

重慶人民出版社出版

(重慶嘉陵路844號)

重慶市書刊出版業營業許可証出字1號

重慶印制第一廠印刷

新華書店重慶發行所發行

*

開本：787×1092 $\frac{1}{32}$ 印張：1 $\frac{1}{4}$ 字數：18千字

1958年12月第1版第1次印刷

印數：1—3,000

統一書號：3114·72

定價：(5)0.11元

出版者的話

在全国工农业生产和各項工作大跃进中，重庆市財貿系統各行各业和其他工作一样，涌现出了許許多多的先进集体和先进人物，目前，已經树立起了十八面先进旗帜。

我們認為，这十八个先进單位的工作經驗，不仅对財貿部門的广大职工有参考价值，就是对从事其他工作的讀者也有着很大的教育启发作用。因此，我們决定从这些經驗中先选择一部分編印成書出版。这一部分包括：改革陈规旧制的百貨系統、改造大阳溝旧菜市场的蔬菜公司、帮助农民兴修水利的煤建石油公司苏家壩倉庫、协助各方促进生产的五金机械公司、改进工作方便儲戶的民族路儲蓄所、千方百计为工人服务的石井坡貿易商店、妥善安排群众用粮的上清寺粮店、勤俭办仓的一〇五倉庫等八个單位。其他十个先进單位的工作經驗，我們將根据今后的实际情况，尽可能介紹給讀者。

1958.11.

沿着民族路走去，可以看见临街有一座挂着“民族路儲蓄所”牌子的門面。你如果跨进門去，就会使你感到惊讶：原来这是一座宽敞的大厅。靠牆一帶，摆着沙发；中間，是一张张的书桌，屋內还摆着花瓶，插着鮮花；但巡視四周，却不见高大的櫃台。总之，这兒沒有一点銀行的“派头”，儼然是一座供人休息的大客厅。但当你惊讶未停，就会有人向你迎面走来，給你以亲切的招呼 and 热情的款待。这是誰？这就是这兒的主人——儲蓄所的儲蓄員同志們。因此，凡来到这兒的人，总想在沙发上坐下来歇一会，喝杯开水，有时天气太热了还可以喝杯汽水或桔子水，翻翻报纸，打开收音机听听音乐，或是看看玻璃櫥窗里陈列着的五光十色的地方工业新产品。……

在这兒，每天都有許許多多上門来的人，他們都象和儲蓄員是亲人、朋友一样，互相尊称婆婆、老大爷、老师、同志、嬢嬢……，彼此交談得很亲密，有的坐在案旁存款取款；有的取了款就順便在这兒买邮票交信，或者买几本新出的书刊，或者买影戏票；有

的甚至連存單和公債券都交給儲蓄員代為保管。……不但白天是這樣，就是深夜也有人來存款和取款。原來，儲蓄所為了方便儲戶，夜間也實行了“通宵營業”。總之一句話，儲戶們對民族路儲蓄所的工作感到很滿意，他們都說所里工作同志對人很親熱，在這兒就象在自己家裡一樣，來了簡直舍不得走。所以，人們把這兒稱為“儲戶之家”。

“儲戶之家”——民族路儲蓄所是一個基層儲蓄所，它下面轄有民國路、新華路兩個小型儲蓄所。服務的地區包括太陽溝、千斯門及小什字部分地區的四十個居民段，服務對象有居民九千多家，大小機關、企業單位七十多個（職工五千多人，每月發放工資達二十五萬五千多元），還有六十多個民辦工廠。由於偉大的整風運動的教育，儲蓄員們在大躍進中鼓足了革命干劲，克服了保守思想，樹立了政治觀點、生產觀點和羣眾觀點，大大的革新了工作和服务面貌。從一九五八年三月中旬到五月底的短短六十幾天中，就獲得了儲戶的表揚意見一萬二千七百一十二條，同時也屢次受到上級的獎勵，被列為重慶市財貿部門的十八面先進旗幟之一。

也許有人會問：民族路儲蓄所之所以獲得這樣的成績，是不是由於它的地方適中，條件好，過去的基礎本來就不錯呢？實際情況並不是這樣。為了較全面的介紹這個儲蓄所是怎樣革新工作和服务面貌的，請讓我們簡略地談一談它的過去吧。

前些時，在儲戶們給民族路儲蓄所的許多表揚意見中，有一首生動地描寫儲蓄所在整風前後工作對比的順口溜，它對過去的情形這樣寫道：“往日里，上銀行，櫃台高高一堵牆，儲蓄存單遞進去，半天沒有人搭腔；踮起雙腳往上望，望不見，等得慌，等了總有一刻鐘，手續才算辦停當。”的確，過去儲戶們對民族路儲蓄所的工作是不滿意的。全所共有二十五個工作人員，可是每天對外營業的時間卻只有六小時到九小時，中午照例要關門休息。許多儲戶反映說：“我們上班你們上班，我們下班你們也下班，我們只有中午有空，你們就是這個時候不開門。”那時候，許多儲蓄員都只是上班來，下班去；當一天和尚撞一天鐘，不關心自己的工作成果。儲蓄所里政治空氣稀薄，勞動紀律鬆弛；工作上暮氣沉沉，一點也沒有

生气。现在營業厅里还陈列着一副这个儲蓄所改变面貌以前的模型，从那上面我們可以看到当时的儲蓄所是一种什么样的情景：你看，儲蓄員們一个个坐在那一人高的櫃台里面，她們看报的看报，摆龙門陣的摆龙門陣，显得十分的“优閑”；他們工作的时候，記賬的也只求賬不錯，出納的也只求錢不差；对儲戶則态度生硬，三問一答，爱理不理。举例來說，有一次，一个老太婆（街道居民）到儲蓄所来存款，因为沒有文化，填不起存款憑單，她就請儲蓄員帮忙填写，可是得到的回答是：“填不起去找人帮你填嘛！”老太婆回头四看，并無其他的人好請，弄得沒有办法。还有一次，也是一个街道居民老太婆拿着零存整取有獎儲蓄存單到儲蓄所来，請儲蓄員帮她对一下中獎號碼，这个儲蓄員却回答說：“那边牆上貼得有对獎號碼單，要对自己对，我沒有空。”老太婆碰了一鼻子灰，嘆了口气，干脆走了。这样的事，并不怎样突出的例子，只不过是当时一般现象中的一兩件吧了。有一个时期，存款取款还得排輪子，因而有些工作忙的职工，有家庭事务牵挂的家庭妇女，都不愿意来存錢；存了的，取款时就一次多取些，取回家放起用，免得再麻煩。就是存款取款，手續也不簡單，填

單子、拿錢，這邊遞進，那邊拿出，等也要等不少時間。因此，儲戶意見很多，業務展不開，存款上升非常緩慢。

过去的民族路儲蓄所为什么竟是这个样子的呢？现在看来問題就很清楚了：那时在儲蓄員中，“为誰劳动，为誰服务”这个根本的問題还没有解决，因此也就无从談到提高服务质量；尤其是所內政治空气不浓，是非不明，正气不张，加以右派分子窃据了要职，从中捣鬼，更造成了儲蓄員当中的思想混乱。对于这种现象，一部分同志感到痛心，但他們的积极性被压抑着，他們的意見不受重視，更不被采纳；另一部分人則抱“掩耳不聞窗外事”的态度，只計較个人得失，不問政治，滿足于每天那点“份內”業務，終日庸庸碌碌，暮气沉沉。在那么一种气氛之下，怎能說得上革新工作和改变服务面貌呢？

这便是整風运动以前的一段情况。

整風运动和反右斗争开始以后，民族路儲蓄所和全国各处一样，沉闷的空气被羣众高涨的政治热情冲击破了。随着运动的深入，儲蓄員們的思想日益活躍，政治觉悟不断提高，右派分子遭到了揭露和打击，許多錯誤思想受到了批判，所內出現了一片蓬蓬

勃勃的革命朝气，工作面貌較前有了很大的改变；特别是学习了毛主席的“关于正确处理人民内部矛盾的问题”以后，使她们开始懂得了为谁劳动、为谁服务的道理，并初步找出了过去落后的原因。

这时，党支部深入细致的研究了储蓄员们的思想情况，针对着当时的主要思想问题，提出了“银行储蓄工作的目的是服务为主，还是积累为主？”的课题，组织大家进行大辩论。原来在储蓄员当中存在着的两种不同的思想认识，辩论一开始就反映了出来。一种认为，银行储蓄工作的目的是为国家积累建设资金，服务不是主要目的；另一种则认为，银行储蓄工作应以服务为主，她们说：“我们是国家干部，应当为人民服务，人民需要怎样，我们就应当怎样。”这次辩论，使大家受到了很深刻的教育。这两种意见辩论到后来，问题是越辩越明，道理越辩越清，最后储蓄员们一致认识到：银行储蓄工作的目的既是为人民服务，又是为国家积累建设资金。因为它们是一个问题的两个方面，两者是不可分割的统一体。这也就是说，从银行储蓄工作来看，为人民群众服务，帮助人民群众把经济生活安排得更好，以便为国家建设增加资金积累，这是一方面。但另一方面，积累资金的目的为

了加速国家的社会主义建设，使人民群众早日过幸福美好的生活，又是服务于人民。尤其重要的是通过辩论使储蓄员们明确了：银行储蓄工作只有和群众的生产与生活紧密地结合起来，才能正确地发挥它的作用，才能得到广大群众的支持和爱戴。这是社会主义银行储蓄工作的标志，也是衡量自己工作的准则。

由于储蓄员们思想上明确了努力的方向，大家都感到有奔头了。于是，她们的工作干劲就象山洪一样地暴发出来。她们在党支部的领导下，认真地检查了过去工作中的缺点和落后的原因，积极地从各方面挖掘潜力，千方百计地研究、探求改进工作的途径和办法，决心要使储蓄所的工作来一个彻底的大改变。

一九五八年是跃进年，是丰收年，也是奇迹年。社会主义建设总路线的光辉照耀着全国各地，奇迹之花一朵接着一朵的开放。这种前所未有的新形势鼓舞着每一个人，也鼓舞着民族路储蓄所的全体储蓄员。她们经过反复的讨论，终于在二月二十五日中国人民银行重庆分行的跃进誓师大会上，提出了“彻底革新服务面貌，加强服务，方便群众存款取款，全年增加储蓄存款三十万元，比一九五七年多八倍”的跃进指标。为了确保这一指标的实现，储蓄员们立即动手订

出了詳尽的服务公約。这个公約的基本精神是“四好、兩周到、一快、一方便”。即：接待儲戶态度好，宣传解释联系好，鑽研業務技术好，美化營業間、清潔衛生好；維護儲戶利益周到，帮助儲戶計劃开支安排周到；工作效率快和存取時間方便。并將公約向羣众公布、宣传，請求羣众监督。这样，民族路儲蓄所便揭开了革新工作和服务面貌的序幕。

二

民族路儲蓄所被人們誉为“儲戶之家”，是儲蓄員們經過巨大的努力，付出了辛勤的劳动，实现了服务公約的結果。

过去，儲戶們批評儲蓄員对人态度冷淡，爱理不理，有时干脆埋起腦壳不开腔，更是談不上亲近和关心羣众了。现在的情况發生了根本轉变，儲蓄員处处都为羣众着想，从心坎里对羣众产生了感情，迫切要求和羣众交朋友。当然，要做到这一点并不是那么容易的。就以对儲戶的来迎去送打招呼來說吧，开始，儲蓄員們做起来都不習慣，不好意思。比如，王伯雍同志在党支部的培养鼓励下对儲戶笑迎笑送，起初一些时候就遇到了这样的情况：当她迎接儲戶时說：“你

好！”或“請坐！”儲戶反而莫名其妙的問她：“你說啥？”弄得她很难为情，滿臉通紅。在她送儲戶出門時對儲戶說：“慢走！”或“再見！”也遭到別人的不理不睬。可是，王伯雍同志並沒有因此灰心。她下班後獨自琢磨，苦思苦想，後來才發現在迎接儲戶時自己的態度不自然，說話的聲音小了，話也沒講清楚；在送走儲戶時話說得過早了，別人沒有走，當然不好答話，過遲了別人就已經走了，聽不見自己的話。以後她就經常注意自己的態度和講話的聲音，並找到了最恰當的送別時候，即當儲戶已把存摺放在身上，剛要轉身之際道別最為適宜。由於她一直堅持這樣做的結果，後來不僅效果很好，而且儲戶對她的表揚也越來越多，成為了羣眾最熱愛的一個儲蓄員。黨、行政和工會都很重視王伯雍同志的先進事跡和經驗，不斷地在報好欄上表揚鼓勵她，對於鞏固她的熱情和信心起了很大的作用。黨支部還為此召開現場會議來交流她的經驗，由她擺談自己的體會。她說：“最重要的一點，是熱愛儲戶。如果不愛儲戶，只是對他們敷衍，迎送起來就會別扭；如果我們熱愛儲戶，內心有了感情，那麼，迎送的時候就不会害羞了。”黨支部書記在總結時也着重指出，只有把儲戶

与銀行当成是一家人，才能对儲戶产生真实的感情，才能热爱儲戶。王伯雍同志由过去服务态度很差轉变为服务态度最好的事实教育了大家，儲蓄員們一致表示要學習王伯雍，向王伯雍看齐，“她能做得到，我們一定能做到”。

光打招呼是不够的，还必须熟悉每一个儲戶，必須从各方面关怀和照顧他們。話虽这么說，事情做起来也不簡單。儲戶中包括了不同階層的各式各样的人，儲蓄員們必須根据他們的不同特点进行工作，才能够收到实效。比如一位上了年紀的老太太来了，她們就連忙上前去扶住她，說：“老太太，快請坐！”收付款后还特別細心地向她囑咐，告訴她存取了多少，存摺上还有多少；要是存摺單中了獎，就馬上兌付給老人家；待老人把錢和存摺收檢好了，送出門后才算放心。如果一个小孩子来存取款，她們就帮助把錢和摺子放进他的口袋里，并且一再叮嚀他：“小朋友，在街上不要乱跑，不要东张西望，当心錢掉了！”如果是工人或干部来存取款，她們就对他說：“我們是通宵營業，要是你們很忙，下了班来存取款，就不耽誤工作了。”家庭妇女常常是上班的時間来，手里多半拿着东西或抱着小孩，很不方便，她們就主动去帮

她填写憑單，并且問：“我帮你填好不好？”付款时还适当地配搭些大小鈔票，以便她上街买小菜和零星什物之用。……总之，在日常工作中，不論儲戶詢問什么，她們都做到了有問必答，百問不厭，耐心解釋。这样，一回生二回熟，三回四回就变成亲人、朋友了，就可以隨隨便便、自由自在的摆談家常了。也就是这样，儲蓄員們的亲人、朋友一天天地增多起来了。

亲人、朋友太多了怎么記得清楚呢？躍进中的民族路儲蓄所出現了一件新鮮事，儲蓄員們都隨身攜帶着一个小本子，她們都十分珍愛它。好奇的人也許还以为上面写得有什么奇特的东西，翻开一看，里面却象人物志似的排列着成百上千的人名字，姓名下面还詳細地記下了每个人的象貌特征、性情、職業和居住地址等等。儲蓄員們就依靠了这个小本子来熟悉上面的每一个人，根据这些人的不同特点来关心和照顧他們。举例來說，对老儲戶陈柏蔭，小本子上这样写道：二十五中老师，他每次来存取款总是很急，因为他教課多，特別忙。儲蓄員了解了他的情况，于是，只要一看见他进門，早就記熟了他的賬号，馬上抽出他的賬頁，只消一問明存取款数目，手續就立刻办理

好了，使这位老儲戶十分称心滿意。要是有的新來儲戶，只要他上門三次，小本子上就准會登上他的名字，這以後，儲蓄員就會毫無差錯的記住他，不但使他變成老儲戶，而且也成為儲蓄員的知心朋友，成為儲蓄所的家庭成員。老朋友記住了，新的朋友又不斷增加。就是這樣，每一個儲蓄員都交了成百上千的知心好友。所以，儘管親人、朋友有增無已，她們也能夠把每一個人記得清清楚楚。

由於儲蓄員們從內心對儲戶產生了感情，熱愛他們，處處為他們着想，千方百計地關心和照顧他們，所以，躍進中的民族路儲蓄所不僅是工作上一個革新接着一個革新，而且在為羣眾服務方面的新的動人事迹也一件一件的不斷出現。

這裡，讓我們來簡略地講幾個這樣的小故事吧。

一天下午，天上正下着瓢澆桶倒的大雨，雨點直打進營業廳里來，街上連拿着雨傘叫賣的人都不知躲到哪裡去了。這時，一個儲戶被大雨阻止在儲蓄所。他一会儿看看天，一会儿又看看手表，正當他萬分焦急之際，儲蓄員吳雪英同志看出了他有心事。上前一問，原來他因事要趕到青島去，買好了七點鐘的火車票，這時已經六點過了，怎麼辦呢？時間不容許他

再猶豫了，他準備冒着雨跑到火車站去。吳雪英一見也急了，忙一把拉住了他說：“你淋壞了生了病怎麼辦？路上誰來照顧你？讓我来帮你想办法吧！”說着她就脫掉了鞋襪，去叫鄰近的傘舖送來了雨傘。當她把傘交給這個儲戶時，真使他感動極了。他向吳雪英道別時說：“我是個家信都不愛寫的人，可是我到了青島，第一封信就寫給你。”

有個星期天的傍晚，一個農業社社員拿了兩塊銀元來兌換。本來，全市的金銀兌換都集中在新华路分理處，儲蓄所是不辦這項業務的。可是，這個農民很着急，他要趁天黑前趕回江北仁和場；否則，留在城裏過夜，既要耽誤生產，還得要多花錢。這天的值班儲蓄員是重慶分行市中區辦事處黨總支書記周昌岐同志（來跟班勞動的），他見此光景，馬上撥通電話，問明了銀元的兌換牌價，就把錢兌給了這個農民。農民在臨走時激動地說：“你們這麼熱心為我們服務，我只有把感激你的心意帶回去，在生產中努力再躍進。”

有一次，小什字六段代辦員屠又銘，把段上一個居民的一百四十元錢拿到儲蓄所來存，但是她有一個要求，就是每月需要取出十五元作家庭開支。存哪種存款呢？她一時很難想出一種最合理的儲蓄方法。