

图书馆服务与管理丛书

图书情报工作手册

王细荣 主编



上海交通大学出版社

图书馆服务与管理丛书

图书情报工作手册

王细荣 主编

上海交通大学出版社

内容提要

本书以图书情报一体化的现代图书馆管理体制为出发点,介绍了当今图书情报工作实践与研究的方法、技巧和艺术。其内容几乎涉及21世纪图书馆业务工作的所有领域,具体包括图书馆传统的与现代的服务工作、图书馆用户教育、文献信息检索、科技查新、现代图书情报技术、图书情报研究与学术交流、图书情报工作相关的法律法规和国际条约等。全书注重图书馆学、情报学新理论在图书情报工作实践中的应用,凸显了现代技术给图书情报工作带来的无穷魅力。

本书是一部百科全书式的图书情报经验方法与工作研究的工具书;既传授微观的服务技巧,又介绍宏观之管理规范;既可系统学习,又便于随时翻检;可作为21世纪图书情报工作者的案头必备书、图书馆员上岗培训之教材,也可作为图书情报学研究者、教师和学生的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

图书情报工作手册/王细荣主编. —上海:上海交通大学出版社,2009

(图书馆服务与管理丛书)

ISBN978-7-313-05707-5

I. 图... II. 王... III. 图书情报工作—手册

IV. G250-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第031666号

图书情报工作手册

王细荣 主编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路951号 邮政编码200030)

电话:64071208 出版人:韩建民

常熟文化印刷有限公司印刷 全国新华书店经销

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:31.25 字数:772千字

2009年5月第1版 2009年5月第1次印刷

ISBN978-7-313-05707-5/G 定价:98.00元

版权所有 侵权必究

总 序

图书馆学作为一门学问在其产生初期是以指导图书馆实务为宗旨的。1807年,德国人施雷廷格提出了“图书馆学”这个专门名词,那时关注更多的是图书馆目录编制的问题。19世纪下半叶作为一门近代科学的图书馆学逐步发展起来,但那时比较偏重实务,所以常以“图书馆经济”(英文为 library economy,日文为“图书馆经营”)名之。1931年印度人阮冈纳赞发表《图书馆学五定律》,探讨图书馆工作的基本规律。1933年美国巴特拉《图书馆学导论》出版,于是以研究图书馆的发生发展、组织管理及工作规律的图书馆学逐步成熟起来。尤其是20世纪是科学技术的世纪,也是学科兴盛的时代。伴随20世纪60至70年代计算机科学的发展,情报学迅速成熟起来。信息革命改变了社会信息交流方式,也影响了图书馆及图书馆学。图书馆(学)概论在一段时间里处于不明朗状态。不久,图书馆学与迅速发展的情报学结盟(common),进入图书馆学、情报学携手共进的时代。为了突出现代科学的成分,很多图书馆学系纷纷改名,将图书馆学系改名为图书馆情报学系、信息管理学系等,其重心逐步向情报学倾斜。

由于企事业单位及政府部门对图书馆学情报学专业的需求迅速增长,以及图书馆从业人员资格证书制度尚未建立等原因,图书馆在图书馆学情报学专业的就业市场份额中所占的比例越来越小。图书馆就业面越小,面向图书馆的课程所占比例也越小,这种恶性循环直接影响了图书馆学情报学专业的正常发展。图书馆与图书馆学出现了逐渐分离的趋势。

图书馆学的研究对象是图书馆,因此早期大量研究聚焦图书馆本身,图书馆“三要素”、“五要素”之说曾经影响图书馆界数十年。但后来的几十年里图书馆学的关注点转移,图书馆不再成为学科研究的重点对象。虽然图书馆学与其他学科的融合有利于学科本身的深化和发展,但每一门学科都有自己的边界,无论如何发展,如何延伸,都不能偏离学科的核心。图书馆学是一门应用的学科,其研究的主要对象应该是图书馆。偏离了图书馆,图书馆学就不成其为图书馆学。实际上图书馆学向其他学科过度倾斜、过度融合的问题是相当严重的。翻开图书馆界的杂志,不难看到这种过度倾斜和过度融合的倾向。那种以为图书馆学仍然是(印刷型)图书本位的图书馆学的传统观念早已过时了。图书馆学意义上的“书”(book),即使在信息社会以前也不仅仅指印刷型的图书,阮冈纳赞提出《图书馆学五定律》的时候,就有过“图书馆本质功能的知识传播将通过不同于印本的方式实现”(《数字图书馆论坛》,2008年第3期,第14页)的预测,说明他所指的“书”已经包含图书馆提供的各类信息资源。同样,图书馆学意义上的“图书馆”也不仅仅指人类正进入一个无所不在的信息时代。在这一剧烈变化的社会环境中,图书馆面临着新的挑战 and 机遇。深入开展图书馆学理论研究是我国现代图书馆事业发展的一个亟待解决的课题。图书馆事业的发展有赖于图书馆学的引领,图书馆学的发展有利于图书馆事业的创新。两者相辅相成,图书馆事业发展了,图书馆学才能更有作为,图书馆学发展了,图书馆事业才能更有活力。

图书馆学发展要以科学发展观为指导。科学发展观的核心是坚持以人为本,树立全面、协调、可持续的发展观。图书馆学的科学发展要立足图书馆的核心价值,将以人为本贯穿始终,以维护公众基本文化权利和满足公众基本文化需求为宗旨,更加重视来自一线的需求,更加关

注来自一线的课题。将满足用户需求、解决实际课题放在学科攻关的重要位置上。同时,图书馆学发展要致力于解放思想,转变观念。社会环境的巨大变化加速了图书馆的嬗变,传统的三要素即人、资源、馆舍已经发生重大变化。现代图书馆已经成为整合各类信息资源、综合各类传播手段、提供各类复合型服务的学习和交流中心。我们需要在更高的起点、更深的层面上重新思考图书馆学的学科定位以及实践指导的功能。

值得一提的是,上海交通大学出版社潘新先生邀集一批知名专家,瞄准学科前沿,深入探讨图书馆学情报学理论与实践问题,并将研究成果汇集成《图书馆服务与管理》丛书。丛书的出版不仅将大大丰富图书馆学情报学领域的研究成果,而且将有利于推动我国图书馆事业的蓬勃发展。

吴建中

2009年5月25日

前言

图书情报工作包括当今图书馆的科学管理工作和图书馆的业务工作。本书所言的图书情报工作仅指图书馆的业务工作,即一切文献信息服务、研究与技术工作;所言的图书馆,指各种类型的图书馆和信息服务机构;所言的图书馆员,指从事图书馆工作、信息服务和情报服务的人员。

奥地利著名诗人里尔克(Rainer Maria Rilke)曾经讲述过这样的一个故事:有一个人,花费其全部的积蓄,买了一根金羽毛。他非常珍视这根金羽毛,就将它插在帽子上。有一天,他戴着帽子出去,突然刮起一阵狂风,吹走了那根金羽毛。情急之下,他遍地寻找也了无踪影,最后只得黯然神伤地回家。接下来的日子,他总是一筹莫展地思索那根珍贵的金羽毛是什么时候吹走的,掉到哪儿了,有没有被人捡走了,除此之外,他便无事可做。

现在许多向着现代化狂奔的人认为,一些工作,如写作、绘画、音乐、舞蹈等,就是他们值得潜心投入甚至倾注毕生心力去追逐的金羽毛。在如今物欲横流的时代,那些选择图书情报工作作为自己职业的人,是否就意味着其金羽毛被风吹落,曾经梦想的翅膀断落了呢?

不!他们帽子上的那根金羽毛还在。因为“大象无形,大音希声”,他们的工作是潜移默化地影响着人们的心灵家园,一样的令人心仪。随着信息文明的到来,21世纪的图书情报工作者不只是文献世界的守望者,更是知识信息的传播者、开发者;他们除了“借”书之外,还“借”给读者一种生活方式;他们具有的素质是条理性、秩序感、辨别细节的能力和献身精神;他们要控制信息洪流,与读者或用户分享感情、思想与境界。总之,他们的工作绝不逊色于那些塑造人类灵魂的作家、艺术家,他们的帽子上永远插着金羽毛。“有若无,实若虚,犯而不校”,是当今在寂寞路上坚持前行的图书情报工作者的真实写照。

在全面信息化的21世纪,古老的世界图书馆理想^①已差不多成为现实。此时,如果想要成为一名精业乐业的图书情报工作者,终身学习乃必修之功。不论是你学校里学习的科学文化知识,或在其他职业领域中掌握的本领,或在过去的图书情报工作实践中获得的经验与“感觉”,都不足以一劳永逸地应对当今数字化时代的图书情报职业生涯的需要。或者说,不管是图书情报领域的老将,抑或是图书情报界的新兵,面对图书馆工作的新理念、新技术、新方法,或许会茫茫然,感觉无所适从。但我们如果在学习上具有放眼一切的宽阔眼界,即基本理论笃学,现代知识先学,业务技能深学,那么抵达“任凭风浪起,稳坐钓鱼台”的境界还会遥远吗?

^① “世界图书馆”(Universal Library,或译为“寰宇图书馆”、“普世图书馆”)概念最早由近代植物学和动物学的奠基人之一、瑞士苏黎世大学生物学教授和医生康纳德·格斯纳(Conrad Gesner)于1545年在他的《世界总书目:拉丁文、希腊文、希伯来文全部书籍目录》(Bibliotheca universalis seu Catalogus omnium scriptorium locupletissimus in tribus linguis, Latina, graeca et hebraica)一书中提出。之后,法国的图书馆学先驱加布里埃尔·诺代(Gabriel Naudé)、德国的著名思想家和西方近代图书馆学奠基人莱布尼茨(Gottfried Wilhelm Leibniz)等都在图书馆管理实践中践行了这种世界图书馆理念,即将无所不包的文献资料用细致的分类语言标引,组成“世界百科知识体系”。尽管他们计划还没能完全变为现实,但今天许多基于互联网、搜索引擎和数字图书馆技术的数字图书馆工程,如谷歌图书搜索(Google Book Search)、维基百科(Wikipedia)、古腾堡工程(Project Gutenberg)、卡耐基-梅隆大学的世界图书馆(Carnegie-Mellon's Universal library)和我国方正集团推出的“读秀学术搜索”等,已距离世界图书馆的理想很近了。

与10年前相比,如今的图书馆工作模式发生了革命性的变化,“图书情报一体化”的机制已由传统的以文献资源为核心转变为以用户服务为核心。这就要求图书情报工作者具备完善的知识结构,即不仅仅需要专业知识、科学文化知识,还需要方法论知识。专业知识是指从事图书情报工作必备的学科专业知识、法规知识、信息管理知识;科学文化知识包括工具性知识(当前主要指外语知识和计算机知识)、基础知识(主要指基本的自然科学和人文社会科学知识)等;方法论知识指科学的认识方法、分析方法和传递方法。

一个人知识效用的发挥与其知识结构直接相关,而个人的知识结构方面,同样遵循木桶理论。对于一些存在某类知识缺陷的人来说,其发展总是存在瓶颈,在能力发挥方面必将受到制约,图书馆员也不例外。因此,图书馆员要完善知识结构,首先要突破的也应该是其知识结构方面的“短板”。对许多图书馆员而言,他们的“短板”,就是从事图书情报工作的专业知识,是实际工作中需要掌握的工作技巧和工作艺术。这亦正是本书所要奉献给读者的。

本书的内容几乎涉及当今图书情报工作所有领域,具体包括图书馆传统的与现代的服务工作、图书馆用户教育、文献信息检索、科技查新、现代图书情报技术、图书情报研究与学术交流、图书情报工作相关的法律法规和国际条约等。全书体现了图书馆学、情报学新理论在图书情报工作实践中的应用,凸显了现代技术给图书情报工作带来的无穷魅力,践行了文献合理利用与知识产权保护两者之间平衡之理念。

本书的编写,大致从以下几方面作了努力:

- 针对图书情报工作的不同内容,尽量按照历史顺序和逻辑关系,从微观到宏观,从工作实践到理论研究进行体系的安排;
- 突破传统观念,反映图书情报一体化的工作模式,践行大图书情报系统的理念;
- 注重图书馆学、情报学理论研究的新成果在图书情报工作实践中的应用;
- 强调新技术的应用对图书情报工作现代化的必要性,同时也关注其人文性的一面;
- 突出现代图书情报工作以用户为中心和其服务性与学术性并重的特点;
- 将图书馆设施、使用者,以及两者之间的相互作用当作一个完整的系统来考虑;
- 竭力在文献合理利用与知识产权保护之间寻求一个平衡点;
- 力求信息的完备与叙述的简洁的统一(略去一些法律、法规、宣言和规则等的全文,代之以其全文浏览的URL地址)。

如果说本书有什么新颖之处的话,那就是其基于图书情报一体化之观念,将众多零碎的、分散的现代图书情报工作经验、技巧与方法和谐地置于一个统一的框架之中,从而一步步把读者引向规范地、科学地、愉快地为自己选择的事业而不懈努力的通途。

1929年诺贝尔文学奖获得者、德国作家托马斯·曼(Thomas Mann)有一句名言:书有书之生命,书籍的产生是由研究和写作之间内在逻辑所决定的。然而,对本书而言,其未来的命运则更多地取决于读者对它的承认。当然,我希望,本书能使读者得到满足和快乐,更能让他们于阅读的不经意间摄取其阙下信息。如果这个庞大且富有挑战的工作能以“四两拨千斤”之功效引起图书情报界同仁的注意,那将是我们全体编撰人员最大的欣慰,本书潜在的目的也就达到了。

本书由王细荣先生负责制定撰写指导思想,拟定全书框架。编写的具体分工如下:

王细荣:第1章,第6章,第8、9、10章,第12章,第13章;

韩玲:第2章,第14章;

毛晓燕：第3章；

张 勤：第4章，第5章；

杨 莉：第7章；

杨 眉：第11章；

全书由王细荣负责统稿、整理和润色。

上述参加编写的同志都来自图书情报工作的第一线，具有厚实的理论功底、丰富的实践经验。我期待读者们的批评、赐教，电子邮箱为：wxr272@163.com 或 wxr272@sjtu.edu.cn。

本书能够以现在的模样呈现在读者面前，应归功于潘新先生对图书情报事业的长期关注和作为出版人的眼光；当然，全体编撰人员一丝不苟的敬业精神亦不可或缺。另外，在写作过程中，参考了许多国内外专家、同行的著作、博客。在此，谨向他们致以衷心的感谢！

王细荣

2009年4月

目 次

第1章 图书情报工作概述.....	1
1.1 图书情报工作简介.....	1
1.1.1 图书情报相关术语.....	1
1.1.2 “图书情报工作”的提出与性质.....	3
1.1.3 图书情报工作的定位与功能.....	4
1.2 图书情报工作的内容.....	6
1.2.1 图书情报工作的层面.....	6
1.2.2 图书情报工作的要素.....	9
1.2.3 图书情报工作核心业务与业务外包.....	13
1.3 图书情报工作职业道德.....	16
1.3.1 图书情报工作职业道德的影响因素.....	16
1.3.2 《中国图书馆员职业道德准则（试行）》及其内涵分析.....	17
1.3.3 图书情报工作职业道德建设的途径.....	20
第2章 文献资源建设.....	22
2.1 文献资源建设概要.....	22
2.1.1 文献的属性、基本规律与分类.....	22
2.1.2 文献资源.....	27
2.1.3 文献资源建设.....	28
2.2 馆藏文献的结构与建设原则.....	30
2.2.1 馆藏文献的结构.....	30
2.2.2 各类型图书馆的藏书体系.....	32
2.2.3 文献资源建设的原则.....	34
2.3 文献采访工作实务.....	36
2.3.1 文献采访概述.....	36
2.3.2 图书采访.....	37
2.3.3 期刊采访.....	43
2.3.4 非纸质文献采访.....	53
2.4 馆藏文献的管理与评价.....	58
2.4.1 馆藏文献的布局与管理.....	58
2.4.2 馆藏文献的复选与剔除.....	64
2.4.3 馆藏文献的评价.....	66
第3章 文献资源编目.....	70
3.1 文献编目概述.....	70

3.1.1 文献编目及其相关术语	70
3.1.2 文献编目工作内容	71
3.1.3 文献编目的原则	72
3.1.4 编目工作的未来展望	74
3.2 文献著录、标引与规范控制	75
3.2.1 文献著录	75
3.2.2 分类标引	81
3.2.3 主题标引	87
3.2.4 规范控制	96
3.3 MARC 的编制	101
3.3.1 MARC 简介	101
3.3.2 MARC 的结构和数据组成	103
3.3.3 MARC 编制的流程	108
3.3.4 联机编目	113
第4章 图书阅览与流通服务	117
4.1 藏书管理	117
4.1.1 图书排架	117
4.1.2 书架管理	119
4.1.3 图书剔除	119
4.2 读者导读	120
4.2.1 导读的涵义	120
4.2.2 导读的原则	121
4.2.3 导读的方法	122
4.3 图书阅览服务	122
4.3.1 文献阅览的特点	122
4.3.2 参考书阅览室的作用	123
4.3.3 自助阅览方式下的柔性管理	123
4.3.4 图书阅览利用率统计	125
4.4 图书流通服务	126
4.4.1 图书流通工作的现状与问题	126
4.4.2 流通工作的变化	127
4.4.3 图书流通服务的策略	127
第5章 期刊管理与服务	129
5.1 期刊管理概述	129
5.1.1 期刊与报纸简介	129
5.1.2 期刊管理机制及其部门设置	131
5.1.3 期刊管理的模式	132
5.2 期刊分类	133

5.2.1 期刊分类概述	133
5.2.2 期刊分类表	134
5.2.3 期刊分类的特点	134
5.2.4 期刊分类的方法	135
5.3 期刊管理	137
5.3.1 期刊验收与登到	137
5.3.2 期刊的装订	137
5.3.3 期刊的典藏	138
5.3.4 期刊的统计	140
5.4 期刊流通服务	142
5.4.1 期刊阅览服务	142
5.4.2 期刊外借服务	143
5.4.3 期刊信息资源的开发	145
5.4.4 外文期刊利用率提高的策略	146
第6章 参考咨询与信息共享空间	148
6.1 参考咨询概要	148
6.1.1 参考咨询的概念与特征	148
6.1.2 参考咨询的内容	149
6.1.3 参考咨询的形式	154
6.2 参考咨询机构建设	158
6.2.1 参考咨询机构设置的模式	158
6.2.2 参考咨询机构设置原则	159
6.2.3 电子阅览室建设与管理	160
6.3 参考咨询工作实务	165
6.3.1 参考咨询的程序	165
6.3.2 参考咨询面谈	166
6.3.3 参考咨询的业务管理	169
6.3.4 参考咨询工作中咨询双方的权益	170
6.4 虚拟参考咨询	171
6.4.1 虚拟参考咨询简介	171
6.4.2 虚拟参考咨询服务平台	174
6.4.3 QuestionPoint 虚拟咨询系统及其本地化应用	177
6.5 信息共享空间	180
6.5.1 信息共享空间简介	180
6.5.2 信息共享空间建设	183
6.5.3 信息共享空间管理员的素养	187
第7章 文献信息检索	190
7.1 文献信息检索简介	190

7.1.1 文献信息检索的涵义、类型和基本原理.....	190
7.1.2 检索语言及其类型.....	192
7.1.3 文献信息检索的途径.....	195
7.1.4 文献信息检索的方法和步骤.....	197
7.1.5 专题检索.....	200
7.2 文献信息检索工具.....	201
7.2.1 文献信息检索工具的概念、特点与分类.....	201
7.2.2 检索工具的常见类型介绍.....	202
7.2.3 检索工具的结构和刊名的缩写、还原问题.....	205
7.3 中外文献检索工具.....	207
7.3.1 中文图书检索工具.....	207
7.3.2 中文期刊检索工具.....	208
7.3.3 境外文献检索工具.....	210
7.4 计算机网络检索.....	212
7.4.1 计算机网络检索系统的构成.....	212
7.4.2 计算机网络检索技术及其实现.....	213
7.4.3 检索词选择原则.....	217
7.4.4 网上事实和数据的检索.....	218
第8章 馆际互借与文献传递.....	226
8.1 馆际互借与文献传递概述.....	226
8.1.1 馆际互借.....	226
8.1.2 文献传递.....	226
8.1.3 相关术语.....	227
8.1.4 文献传递模式.....	228
8.2 文献传递满足率提高的举措.....	233
8.2.1 文献信息的鉴别和补充.....	233
8.2.2 文献收藏地点的确定.....	234
8.2.3 文献传递满足率提高的其他举措.....	235
8.3 常用的馆际互借与文献传递系统.....	236
8.3.1 高校馆际互借与文献传递服务介绍.....	236
8.3.2 CALIS 馆际互借系统.....	241
8.3.3 CASHL 文献传递系统.....	250
8.3.4 国家科技图书文献中心 (NSTL) 文献传递系统.....	258
8.3.5 上海研发公共服务平台文献传递系统.....	261
8.3.6 国外馆际互借与文献传递服务系统简介.....	265
8.4 馆际互借和文献传递中的知识产权问题.....	267
8.4.1 馆际互借和文献传递的有限性.....	267
8.4.2 文献传递服务的法律许可.....	267
8.4.3 馆际互借和文献传递中侵权问题的解决办法.....	269

第9章 参考信息源建设与文献数字化	270
9.1 参考信息源概述	270
9.1.1 概念及发展历程	270
9.1.2 参考信息源的特点	270
9.1.3 电子参考信息源简介	271
9.2 参考信息源的选择	275
9.2.1 参考信息源的选择原则	275
9.2.2 参考信息源的选择标准	277
9.2.3 电子参考信息源选择的参考性规定与帮助	278
9.3 电子参考信息源的建设	279
9.3.1 电子参考信息源导航体系的建设	279
9.3.2 购买数据库的建设	281
9.3.3 自建数据库的建设	282
9.3.4 网络免费参考信息源的利用	284
9.4 学科导航	290
9.4.1 学科导航简介	290
9.4.2 学科导航服务模式与内容	291
9.4.3 学科导航系统的标准与规范	292
9.4.4 学科导航系统资源遴选原则	296
9.4.5 学科导航服务保障	298
9.5 文献资源的数字化	299
9.5.1 文献资源的数字化简介	299
9.5.2 文献数字化的要领	300
9.5.3 文献数字化系统	301
9.5.4 文献数字化的新工具——Wiki	305
第10章 图书馆用户教育	311
10.1 图书馆用户教育简介	311
10.1.1 图书馆用户及用户教育概念	311
10.1.2 图书馆用户教育的指导原则	312
10.1.3 开展用户教育的必要性	314
10.2 图书馆用户教育的内容、形式与评价	315
10.2.1 图书馆用户教育的内容	315
10.2.2 图书馆用户教育的形式	316
10.2.3 图书馆用户教育的评价	318
10.3 用户教育中的技术及其应用	319
10.3.1 实现图书馆教育职能的技术	319
10.3.2 基于 CSCW 技术的数字图书馆用户教育	320
10.3.3 网络多媒体用户教育课件的制作	322
10.4 大学图书馆新生用户教育	325

10.4.1	新生用户教育的准备	325
10.4.2	新生用户教育的形式与原则	326
10.4.3	新生入馆继续教育	328
10.5	文献信息检索课程	329
10.5.1	课程名称的变化	329
10.5.2	教学大纲	330
10.5.3	教学设计	334
10.5.4	教学手段	336
第 11 章	科技查新	338
11.1	科技查新概述	338
11.1.1	查新的概念与特点	338
11.1.2	查新的性质与应用	340
11.1.3	查新工作的现状	341
11.1.4	查新的作用	343
11.2	科技查新业务	344
11.2.1	查新工作的程序	344
11.2.2	查新业务相关术语的理解	347
11.2.3	新颖性的判断	348
11.2.4	查新委托	350
11.3	查新报告及其实例	356
11.3.1	查新报告的主要内容	356
11.3.2	查新报告的撰写	358
11.3.3	查新报告实例	359
第 12 章	现代图书情报技术	375
12.1	信息资源组织技术	375
12.1.1	信息组织简介	375
12.1.2	信息资源组织的协议与标准	377
12.1.3	数字图书馆信息组织的相关技术	381
12.2	信息资源存储技术	383
12.2.1	数据存储设备	383
12.2.2	数据存储技术	384
12.2.3	数字图书馆数据存储解决方案	386
12.3	网络技术	387
12.3.1	网络技术简介	387
12.3.2	网络传输媒体	387
12.3.3	网络建设技术	390
12.3.4	网站开发技术	397
12.3.5	网络负载均衡技术	398

12.3.6 网络安全技术	401
12.4 个性化信息服务技术	406
12.4.1 个性化信息服务简介	406
12.4.2 个性化信息推荐机制	407
12.4.3 个性化推荐技术	409
12.5 其他图书情报技术	412
12.5.1 缩微技术	412
12.5.2 声像技术	413
12.5.3 图书保护技术	413
第13章 图书情报研究与学术交流	415
13.1 图书情报实际工作与理论研究的关系	415
13.1.1 传统图书情报工作中的理论与实际工作的发展	415
13.1.2 现代图书情报工作中理论与实际工作的相互依存	416
13.1.3 未来图书情报理论与实际工作的特点	417
13.2 图书情报研究论文的写作	419
13.2.1 写作的意义	419
13.2.2 写作特点与方法	420
13.2.3 写作步骤	421
13.2.4 中文论文的写作规范	426
13.2.5 英文论文的结构与投稿	436
13.3 国际学术会议及参加要领	444
13.3.1 国际图书馆学术会议简介及其相关信息	444
13.3.2 国际学术会议的形式	447
13.3.3 国际学术会议论文的写作、投递与宣讲	449
13.3.4 参加国际学术会议的礼仪	451
第14章 图书情报工作法律法规	452
14.1 我国图书馆立法史与图书馆法律体系	452
14.1.1 我国图书馆立法史	452
14.1.2 我国图书情报工作的宏观、中观法律制度	453
14.1.3 我国图书馆法律体系	454
14.2 我国图书情报工作的法规性文件	455
14.2.1 图书情报工作法规性文件概览	455
14.2.2 图书情报工作相关法规性文件	459
14.2.3 我国图书馆誓约与图书情报工作业务规范	464
14.3 国际条约、协定与宣言	466
14.3.1 公共图书馆宣言	467
14.3.2 中小学图书馆宣言	468
14.3.3 格拉斯哥宣言和相关声明	470

14.3.4 有关知识产权的立场	473
14.3.5 有关开放存取的国际性文件	478
附录 本书数字资源列表	484

第1章 图书情报工作概述

1.1 图书情报工作简介

进入信息时代的 21 世纪,图书馆工作和情报工作无论从内容上,还是工作方式上都发生了很大变化。这种变化不仅表现在传递信息手段上,更表现在管理创新能力方面,而且它们已成为一个不可分割的有机整体了。

1.1.1 图书情报相关术语

在叙述图书情报工作之前,先介绍与其相关的术语——文献、信息、情报、图书、资料、档案等。

1. 文献

文献的定义多种多样。根据中国国家标准《文献著录总则》(GB 3792.1—83),文献是记录有知识的一切载体。比较权威的是《文献情报术语国际标准(草案)》(ISO / DIS5127)的定义:“为了把人类知识传播开来和继承下去,人们用文字、图形、符号、声频、视频等手段将其记录下来,或写在纸上,或晒在蓝图上,或摄制在感光片上,或录到唱片上,或存贮在磁盘上。这种附着在各种载体上的记录统称为文献。”

从上述文献的定义可以看出,文献具有三个基本要素:一是文献含有知识信息;二是负载知识信息的物质载体;三是记录知识信息的符号和技术。文献记录知识信息,而这些知识信息又依附于载体而存在。

图书情报工作是将“文献”作为涵盖范围广泛的信息载体来使用,通常泛指记录有知识信息的一切载体,包括各类图书文献,器物文献,历史资料文献,绘画、工艺、美术文献,考古文献等,即文献不仅包括书刊等印刷型出版物,而且包括古代的甲骨文、竹简、帛书等,以及当今的声像出版物、电子出版物和 Internet 网上的信息。

2. 信息

什么是信息?半个世纪以来,科学界一直在对其定义进行积极的探讨。信息的定义在不同的领域人们赋予它不同的定义。关于信息的定义多达数十种,它们都从不同的角度反映了信息的某些特征。到目前为止,尚无一种定义被社会各界一致接受。概括起来主要有以下观点:

《辞海》(1999 年版)对信息的解释是:①音讯、消息。②通信系统传输和处理的对象,泛指消息和信号的具体内容和意义。南唐诗人李中的《暮春怀故人》诗:“梦断美人沉信息,目穿长路倚楼台”,句中的“信息”就是第一种意义上的信息,“沉信息”是指杳无音信之意。

还有些观点认为:信息是消息、情报、信号、数据和知识;信息是通过文字、数据和各种信号来传递、处理和表现客观事物特性的知识流。

对信息具有广泛影响的定义为:信息是指应用文字、数据或信号等形式通过一定的传递和