

GAOXIAO
XUESHENG
GONGZUO
GAILUN

高校 学生工作概论

方宏建 张宇 主编

山东大学出版社

山东大学“学生发展指导与事务管理”专业教材

高校学生工作概论

山东大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

高校学生工作概论/方宏建,张宇主编. —济南:山东大学出版社,2009.8

ISBN 978-7-5607-3943-4

I. 高…

II. ①方… ②张…

III. 高等学校—学生—工作—概论

IV. G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 156488 号

山东大学出版社出版

(山东省济南市山大南路 27 号 邮政编码:250100)

山东省新华书店经销

莱芜市圣龙印务有限责任公司印刷

850×1168 毫米 1/32 12.25 印张 306 千字

2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

定价: 25.00 元

版权所有,盗印必究

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社营销部负责调换

序

世纪之初,党中央、国务院作出重大战略部署,大力实施科教兴国战略和人才强国战略,把科技进步和创新作为经济社会发展的重要推动力,把发展教育和培养德才兼备的高素质人才摆在更加突出的战略位置,努力建设创新型国家和人力资本强国。

高校是培养人才的摇篮。当前,我国高等教育事业取得了跨越式发展,实现了从精英教育到大众化教育的转变,在校学生超过2300万人。大学生是十分宝贵的人才资源,是民族的希望,祖国的未来,大学生的整体素质,关系国家前途和民族命运。我们党历来重视大学生的素质培养工作。党的十六大以来,以胡锦涛同志为总书记的党中央从“培养什么人,怎样培养人”的高度,对大学生素质教育提出了新的要求。2004年8月,中共中央国务院联合下发《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,对加强和改进大学生思想政治教育,全面提高思想政治素质和科学文化素质,为中国特色社会主义事业培养建设者和接班人,作出了全面部署,为今后一个时期大学生培养工作指明了方向。

学生工作的高校人才培养体系的重要组成部分。传统意义上的学生工作,主要是指对大学生所进行的思想政治教育和日常管理工作,其主要职能是对学生进行理想信念教育,把握学生思想动态,处置各类突发性事件,维护学校和社会的稳定,负责学生的评奖评优、困难补助和违纪处理等。随着高等教育的大众化、高校学分制的推行和后勤社会改革以及招生、就业、收费制度的重大变革

高校学生工作概论

等,高校学生工作的内涵、职能发生了显著变化。学校的教学科研、后勤服务、支撑保障、财务收支、医疗保健以及社会的稳定工作、人才流动服务、疾病防控工作等与学生工作的结合日益紧密,甚至一些原来由其他系统承担的职能也转由学生工作系统来承担。高校学生工作职能已不可逆转地由传统的教育管理向更宽、更专、更新的教育、管理、指导、服务工作领域转变。教育、管理职能的内涵发生了更新和扩展,指导、服务的职能已迅速成为学生工作的主体。唱响“育人为本,德育为先”主旋律,牢固树立“以人为本”的工作理念,尊重、关心、教育、引导好每一个学生,围绕学生的成长成才,创造各种条件,开展各项工作,促进学生人文素质、科学素质和身心素质协调发展,成为广大高校学生工作者的共同任务。

当前,高校学生工作所处环境发生了很大的变化,特别是随着经济社会的快速发展,国内外高等教育都呈现出高速发展的趋势,学生规模明显扩展,需求越来越复杂多样,学生工作面临着越来越多的挑战。在经济一体化和信息网络化的背景下,如何以更加宽广的视野审视学生工作的优势与不足,不断总结新形势下学生工作的新规律,理清高校学生工作的新思路,探索学生工作的新方法,更好地为学生成长成才服务,成为学生工作面临的一项重大课题。近年来,各级教育工作部门、各高校及学术界围绕高校学生工作进行了不少卓有成效的研究,为促进大学生成长成才发挥着重要的理论指导作用。

《高校学生工作概论》是山东大学学生工作集体完成的一部著作。《概论》深入分析了不同时期我国高校学生工作的特点,介绍了国外学生工作的基本情况,并从学生思想政治教育、学生发展指导、学生事务管理等三个方面,对当前学生工作的内容进行了重新梳理。《概论》还就学生工作的运行机制、辅导员队伍建设、学生工作评估进行了总结。本书是一线学生工作长期实践和研究的结晶,对于相关专业课堂教学、具体工作指导、理论研究参考,

都具有较高的价值。

希望《概论》的出版,能进一步推进高校学生工作的研究,加强对学生工作的指导,促进学生工作又好又快发展,为培养中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人作出更大的贡献!

朱正昌
2009年5月

目 录

第一章 导 论	(1)
第一节 学生工作概述.....	(1)
第二节 国内不同时期的学生工作	(17)
第三节 国外及其他地区的高校学生工作概况	(30)
第二章 学生思想政治教育	(46)
第一节 大学生思想政治教育概述	(46)
第二节 大学生思想政治教育的主要内容	(57)
第三节 大学生思想政治教育的主要途径	(67)
第四节 大学生思想政治教育的方式方法	(92)
第三章 大学生成长发展指导	(114)
第一节 概 述.....	(114)
第二节 大学生成长发展指导的原则与途径.....	(122)
第三节 大学生成长发展指导的具体内容.....	(128)
第四章 学生事务管理	(188)
第一节 学生事务管理概述.....	(188)
第二节 学生事务管理的内容.....	(194)
第三节 新校区学生事务管理.....	(229)

第五章 高校学生工作的运行机制	(235)
第一节 高校学生工作的领导体制与领导机构	(235)
第二节 高校学生工作的机构设置	(239)
第三节 高校学生工作的运行	(250)
第四节 高校学生工作运行的保障体系	(261)
第六章 高校辅导员队伍建设	(268)
第一节 高校辅导员队伍建设概述	(268)
第二节 高校辅导员队伍建设主要内容	(284)
第三节 高校辅导员队伍的业内发展机制	(305)
第四节 高校辅导员队伍建设的学科支撑	(319)
第七章 学生工作评估	(324)
第一节 学生工作评估概述	(325)
第二节 学生工作评估的基本内容	(341)
第三节 学生工作评估的组织实施	(367)
主要参考文献	(377)
后 记	(381)

第一章 导 论

高校学生工作是高等教育的重要组成部分,是随着高等教育的变革与发展逐步成长起来的。在人才培养过程中,学生工作是培养学生成才的关键环节之一,在高校的工作中居于极为重要的地位。近年来,随着高等教育的大众化、高校学分制的推行和后勤社会改革以及招生、就业、收费制度的重大变革等,高校学生工作的内涵、职能都发生了显著变化。

本章是全书的导论,主要阐明了学生工作的内涵,新时期学生工作的形势与任务,学生工作的主要内容及基本理念,国内不同时期的学生工作和国外高校学生工作的概况,介绍了当前高校学生工作的基本情况以及学生工作的横向和纵向比较。

第一节 学生工作概述

随着社会经济、文化和科学技术的快速发展,高等教育自身也进行了诸多改革,高校的学生工作逐步具有了更加丰富的内涵、更加重要的任务、更加多样的载体和更加复杂的形势,学生工作的理念和工作内容也有了全新的变化。

一、学生工作的内涵

随着时代的进步和科技的发展,作为高等教育中重要环节的

学生工作面临着新的形势,这就要求我们要客观全面地认识高校学生工作的内涵。因此,用现代的理念和视角对当代学生工作的内涵进行新的诠释,对做好新形势下的高校学生工作大有裨益。

1. 学生工作的定义

国内学者对于学生工作有各人独到的见解,因而产生了各种不同的定义。有学者认为学生工作是指学生的思想政治教育工作,也就是学生的德育工作,但是在不同历史阶段,学生工作的具体内容又有区别。随着高校学生工作的日趋复杂化,传统的德育工作概念已不能代替或等同于学生工作的概念。^①也有学者认为,在学校,思想政治教育同智育、体育、美育一样,都是学校教育的有机组成部分,因此,形成了特定的概念,称之为‘德育’。从这个意义上讲,学生工作,是指学生思想政治教育工作,也是指学校德育工作。这些定义都是从狭义的方面来定义学生工作,尤其是把学生工作与德育等同起来,大大缩小了学生工作所包括的内容。

在国外,高校中与学生有关的工作通常被称之为学生事务,与学术事务相对应。学生事务是指对学生有组织的服务工作,通常包括综合素质方面的教育、学生活动、住宿服务、学生心理问题等。学生事务管理则是与学生事务有关的这一职业领域的总称,基本对应于我国高校的学生工作。

我们认为,从理论上讲,广义的学生工作是指学校为学生健康成长服务的所有直接和间接的工作总和;狭义的学生工作是指与教学工作相平行的直接以学生的思想政治教育、成长发展指导、学生事务管理为主要内容的学校工作。但从实践看,高校学生工作作为实现高校整体育人目标的一项不可或缺的重要内容,被定义为“学校管理者为满足学生在智力教育之外培养情感、增长知识、

^① 参见刘敬敏《中美高校学生工作与学生事务的比较分析》,载《世界教育信息》2007年第5期。

锻炼能力等方面的需要而开展的教育、管理、服务活动或项目的总和”,则更为恰当。

2. 学生工作的意义

(1) 学生工作是为社会输送合格人才,从而促进社会进步的有效途径

高校肩负着培养德、智、体、美全面发展的社会主义事业建设者和接班人的社会使命,是促进社会发展,实现社会发展目标的重要阵地。高校学生工作的教育、指导与管理的各项职能都在不同方面对促进社会发展发挥自身的作用。大学生是国家的希望和未来,是促进社会发展的重要力量。首先,充满创造活力的社会赖以存在的团结互助、扶贫济困的良好风尚和平等友爱、融洽和谐的人际环境,离不开思想政治教育的激励功能和育人功能,帮助学生具备高尚的理想和优秀的道德品质。其次,学生工作为学生提供的指导与服务能够帮助学生获得多方面的素质,成为具有较高竞争力、个性和人格得到健全发展的优秀人才,能够在进入社会后不仅适应社会,更会推动社会的进步发展。最后,学生工作中的奖助勤贷工作不仅能够帮助学生提前学习到社会生活所必需的知识,也能够帮助他们养成诚信、勤奋的优良品格,而对学生的日常管理也能够培养他们的民主法治意识,这些都能够在他们进入社会后帮助推动全社会的发展与进步。

(2) 学生工作是构建和谐校园的现实要求

自从中共十六大把“社会更加和谐”作为本世纪头 20 年中国全面建设小康社会的发展目标之一提出,十六届六中全会着重研究了构建和谐社会问题后,构建社会主义和谐社会就成为当前全社会的建设目标和关注焦点。而和谐校园是和谐社会的重要组成部分。当前社会分配不公问题、上学难问题、社会保障问题等直接影响到高校的稳定;高校内部的就业难问题、贫困生问题、心理健康问题、教学质量下降问题等也影响着高校校园的和谐。学生工

高校学生工作概论

作要牢固树立和落实科学发展观,按照构建社会主义和谐社会的要求,坚持“以人为本”,促进人的全面和谐发展。要体现以学生为中心,以育人为己任,以全面推进素质教育为主线,实施人性化管理,促进教育者与受教育者之间的人际关系和谐,以诚待人、以情感人、以理服人,依法办学、依法治校,全面贯彻党和国家的教育方针,加强校园文化建设,要通过学生工作,切实营造优美和谐的大学校园。建设和谐校园还要求有一个安全稳定的校园环境,这也需要学生工作发挥积极的作用。通过对学生进行安全教育,加强学生宿舍的管理等工作,学生工作部门和其他部门一起维护着校园的安全稳定,为和谐校园的构建打下良好的基础。

(3) 学生工作是学生全面发展和健康成长的重要保证

学生的全面发展,是指学生身心、学业、人格的和谐发展。突破对学生智力发展的关注,转入重视学生的全面发展,这既是我国高等教育进入大众化时代之后的实践选择,又是我国高等教育自觉调整自身与社会经济、科技发展关系之后的一场深刻变革,同时也是学生工作提升科学性所追求的目标。把学生的成长发展放在学生工作的重中之重,不仅是一种理念、一种导向、一种规定,更是一种精神状态、一种工作目标、一种行为方式。高校的学生工作,重在培养学生智育之外的全方位的发展,渗透于学生学习生活的各个方面,对学生的健康成长无疑起到至关重要的作用。学生工作要把学生的全面发展和健康成长放在首位,从学生的内在需要出发,帮助学生形成正确的需要层次和需要结构,促进学生健康成长、全面发展。

3. 学生工作的基本目标

我国培养大学生的目标是毛泽东早在 1957 年就提出来的,即“使受教育者在德育、智育、体育几方面都得到发展”,成为社会主义事业的建设者和接班人。新时期,把满足学生的需求作为学生工作的基本目标,提出“为了一切学生,为了学生的一切”,即“以学

生为本”。其实,高校学生工作的目标与高等学校人才培养的目标是一致的,即培养和造就“有理想、有道德、有文化、有纪律”、德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人,促进学生素质的全面提高。

4. 学生工作的主要原则

新时期我国高校的学生工作,必须坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论为指导,坚持社会主义办学方向,按照党的教育方针来组织和实施自己的工作任务。具体来讲,主要应该遵循以下几条基本原则:

(1) 整体性原则

所谓整体性原则是指在学生工作中,应相互依存、相互转化、相互协作、共同发展,从而构成一个相互联系的有机整体。辩证唯物主义者认为,事物是相互联系的,事物的联系是普遍的、客观的。高校学生工作是管理主体对管理客体进行协调和组织,以优化运用教育资源为标志,达到共同发展的目的。管理者对客体的管理,必须从外部环境、客体的实际情况以及发展目标的角度进行全面思考,将客体置于系统内进行有效的管理,否则,在具体的管理实施过程中,容易“一叶障目,不见森林”。

(2) 民主性原则

所谓民主性原则是指在学生工作中,要把学生真正看作学习的主体,为学生创造民主参与的管理机制,让他们在工作和学习中感到自己是学校的主人,进而激发出稳定持久的自觉性,这样才有凝聚力,才能建立起良好的学风、班风。实际上,每一个学生都有自身的资源优势,管理者要尽量为学生创造参与管理的场所和条件,扩大和完善学生参与管理的渠道,发挥他们在管理中的主体作用,克服包办思想。要使学生有归属感,发挥群体的智慧,使决策更合理,最大限度地调动学生的积极性,培养学生的能力。

(3) 主体性原则

所谓主体性原则是指在学生工作中,要尊重学生的主体地位,发挥学生的主体作用,充分调动学生的自我服务、自我教育、自我管理的主动性、自觉性、积极性、独立性和创造性。要帮助学生明确自我管理的价值和目标,使他们懂得管理的理想境界就是自我管理,自我约束。要采取措施强化学生的主人翁意识和自我实现的精神,激发士气。要学会运用精神激励和物质奖励等手段激发学生的进取心,强化他们的行为,调动他们的积极性和主动性。要放心放手让他们有更多的机会参与锻炼,使学生知道应该做什么,不应该做什么,提高自我约束力。学生工作者要始终尊重、关心、理解、信任每一个学生,做到一切为学生、为一切学生、为学生的一切。

二、新时期学生工作的形势与任务

1. 学生工作面临的形势

随着我国对外开放、社会主义市场经济的发展和高等教育改革的逐步深入,高校学生工作面临着许多新的机遇和挑战,这要求学生工作者必须认清形势、更新观念,积极探索学生教育和管理工作的新途径新方法,开创高校学生工作的新局面。

(1) 社会处于转型期,价值观念多元化

进入新的世纪,整个社会都在发生着巨大的变化,呈现出经济全球化、政治多极化和文化多元化的发展趋势。尤其是随着我国参与世界经济一体化进程的加快,计算机网络等信息技术的快速发展,高等教育逐步步入国际化轨道。这些都在不同程度上对大学生产生影响,导致大学生在思想观念、文化传统、价值取向及社会行为方式等方面正发生前所未有的深刻变化,传统的价值观、人生观和世界观受到冲击,部分学生政治观念和道德观念淡化,自私自利和享乐思想严重,自我观念增强,纪律观、集体主义精神和团体意识弱化,学生工作面临着新的挑战。目前,我国高校招生规模

不断扩大,体制改革及就业方式转换,学生的就业压力加大,受社会大环境及高等教育大众化的影响,学生的思想观念日益复杂。新情况、新问题的出现迫切要求我国高校学生工作要转换观念,探索新的工作机制,运用现代教育手段,进行全面创新。

(2) 技术生活方式变化快,学生工作面临变革

随着科学技术的快速发展,信息化已成为当今世界经济发展的主流。对学生工作而言,网络的发展为我们学生工作的开展提供了新的阵地和领域,拓展了工作的渠道和空间,具有相当的自由性和开放性,为加强和改进学生工作带来了新的机遇。同时,网络也给传统的学生工作带来了极大的冲击。首先,网络信息的快捷性、丰富性和开放性等特点,使得从学校获取知识的权威性受到怀疑。在网络普及的社会条件下,大学生能够借助网络比以往任何时候都更快捷地获取信息,而学生工作者在获取信息的渠道、时间、数量方面已不占明显优势。数量巨大的网络信息,“淹没”了德育和思想政治教育信息。尤其是不健康信息的冲击,使学生工作者所要传达给学生的信息很难在学生头脑中“沉淀”,严重影响了学生工作的效果。其次,网络的虚拟性、隐蔽性使得网络成为有害信息的孳生地 and 传播地。一些虚假、不健康甚至反动的信息污染了学生思想教育的环境,使得大学生难以判别和抵御。网络虚拟世界的完美性使许多大学生恋网成瘾,他们上网时精神亢奋,下网后情绪低落,过分沉溺于虚拟世界中,而消极地对待甚至逃避充满缺陷的现实世界。

技术生活方式的快速变化,给学生工作提出新的要求。学生工作者要引导学生以开放思想和心态应对社会的变化,使学生有更多的机会、更多的渠道来了解国内外科学技术知识和社会发展等方面的信息,更加关注科学技术的价值,把个人的奋斗目标与国家经济发展紧密的联系在一起,形成开放的思想观念和思想意识,开阔视野,改变过去那种僵化保守、故步自封的思想观念。

(3) 学生个性突出, 学生工作难度加大

新时期的大学生大都出生于改革开放的 20 世纪 80 年代, 成长于急剧变化的 90 年代, 现在又处于快速发展的社会转型时期。一方面学生主体意识、维权意识、自主意识不断加强, 学生越来越崇尚自我、张扬个性、强调以自我为中心, 功利化趋势越来越明显, 价值观念更加多元。另一方面, 他们思想还不稳定, 思维敏捷, 想象力丰富, 知识面广, 逻辑判断较强, 易于接受新鲜事物, 富于活力和创新精神。大学生的世界观、人生观、价值观正处于成长阶段, 尤其是相对缺乏明确的信念和理想意识, 思想情绪很容易因受到外界的刺激而发生变化。有少数学生受到一些不良外来思想文化的影响, 变得纪律观念淡薄, 玩世不恭, 不关心他人, 不尊敬师长, 甚至生活堕落, 不思学业。同时, 高校扩招使学生的规模扩大, 进而带来了学生生源的复杂性和学生需求的多样性, 大学生的年龄结构、入学背景、学习动机、知识背景、成才目标及心理状况等方面呈现出多元化的发展趋势。他们将自己视为与学校处于平等地位的独立个体, 而且更加关注自身的成长成才和未来发展, 对于自己作为教育消费者的角色意识也日益增强。面对学生个体的变化、学生问题的增多, 高校学生工作的难度日益加深。这就要求学生工作针对社会文化和学生思想的动态变化, 充分考虑不同学生的价值取向、文化修养、知识结构、志趣追求的差异, 坚持以学生为中心, 以学生发展为本, 耐心细致地对学生进行教育和指导。

(4) 学生培养任务重, 学生工作重要性日渐突出

当今世界科学技术突飞猛进, 知识经济已见端倪, 创建世界一流大学, 是推动 21 世纪我国高等教育发展和社会主义现代化建设的必然之举。一流大学是以一流的管理水平、先进的大学理念为基础的, 培养高素质的人才其重要的标志。在高等教育竞争日益激烈的今天, 规划和建设一流大学, 培养高素质的人才, 不仅要具备较好的硬件条件, 更需要良好的软环境支撑。一流大学建设

对学生工作的开展提出了更高的要求,要求它能够与学校整体工作的推进相协调,与学术事务一起担负起培养素质高、能力强、知识全面的社会主义建设者和接班人的历史重任。面对新的需要,学生工作重要性日渐突出。高校学生工作者要不断拓展自己的知识领域,完善自己的知识结构,通过整合现有学科资源,发挥哲学、教育学、心理学、管理学、政治学等学科优势,搭建学生工作的学科平台,以进一步推动学生工作的开展。

2. 学生工作的主要任务

知识经济时代的到来,科教兴国战略的实施,给我国的高等教育带来了新的机遇和挑战。面对新的形势,高校的主要任务是教书育人,即培育面向 21 世纪需要的基础扎实、知识面宽、能力强、素质高的德智体全面发展的社会主义建设者和接班人,培养学生成为具有创新精神和实践能力的人才,具有高度的社会责任感、热爱祖国和人民、有奉献精神的人才。学生工作作为高校工作的重要组成部分,其任务具体来说主要有以下三个方面:

(1) 学生工作担负着大学生人格培育的重大责任

首先,学生工作通过思想引导帮助学生形成正确的价值观。思想引导有助于学生培养崇高的人生理想、强烈的民族意识、高度的社会责任感、深厚的爱国情结,增强大学生不懈追求真理、进行科学研究、勇于发现和发明的动力。其次,学生工作通过政治教育培养学生的理想信念,通过党团建设促进学生的政治认同感。政治教育和党团建设决定着大学生的政治方向、价值取向和行为方式,培养大学生的政治素质,政治素质是大学生发展的方向保证。再次,学生工作通过心理健康教育训练学生的心理素质。通过心理健康教育,使学生能够调节心理状态,正确认识和处理竞争与合作、顺利与挫折、理想与现实等矛盾;调节人与人之间的关系,处理个人之间、群体之间、个人与群体之间的分歧和矛盾,正确地进行人际交往,培养健康的情趣,形成健全的人格。