



派出所工作

2009.7

POLICE STATION WORK

www.cppsups.com.cn/pcsgz

主编 阎新瑞

孟建柱部长谈建立
走访联系群众五项制度

北京市推进派出所工作
科学发展的基本思路

透过镜头说协勤

金融危机时的派出所工作

“实打实”的
社区民警朱永顺

谁偷走了年轻民警的
职业幸福感

民警入户走访工作怎么办

嚼米破案

自测你对于成功的
心理倾向

派出所的协勤



中国人民公安大学出版社

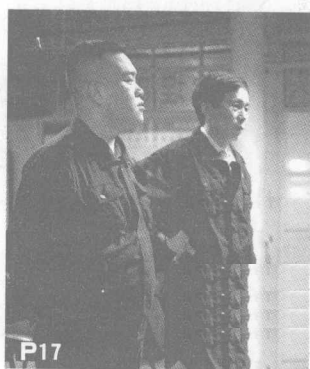


派出所工作

2009.7

POLICE STATION WORK

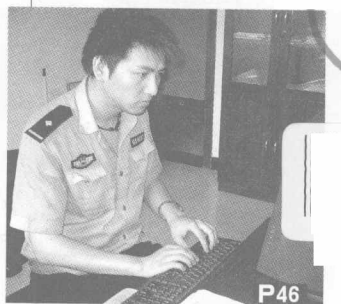
主编·阎新瑞



P17



P25



P46



P26



P41

中国人民公安大学出版社

POLICE STATION WORK

派出所工作

www.cpsup.com.cn/pcsgz

主编：闫新瑞

副主编：李意清

执行主编：王建武

执行副主编：陈玲

执行主编助理：杨磊

编辑：刘璐 齐宝忠

版式设计：周雪征

责任校对：谢宝树 戴成

编辑部联系方式

电话：010-83903930

传真：010-83903239

地址：北京市西城区木樨地南里

中国人民公安大学出版社

《派出所工作》编辑部

邮编：100038

Email: pcs3990@163.com

pcs3990@sohu.com

事业部副主任：周振东 贾大伟

电话：010-83903990

发行热线：010-83903990

邮发代号：80-708

出版发行：中国人民公安大学出版社

地址：北京市西城区木樨地南里

邮政编码：100038

印刷：中煤涿州制图印刷厂

版次：2009年7月第1版

印次：2009年7月第1次

印张：4.5

开本：787毫米×1092毫米1/20

字数：135千字

ISBN 978-7-81139-326-2/D·279

定价：10.00元(全年12册120元)

营销中心电话(批销)：(010)83903254

警官读者俱乐部电话(邮购)：(010)83903253

读者服务部电话(书店)：(010)83903257

教材分社电话：(010)83903259

公安图书分社电话：(010)83905672

法律图书分社电话：(010)83905637

公安文艺分社电话：(010)83903973

杂志分社电话：(010)83903239

电子音像分社电话：(010)83905727

E-mail: cpep@public.bta.net.cn

www.cpsup.com.cn

图书在版编目(CIP)数据

派出所工作. 2009.7 / 闫新瑞主编. —北京:

中国人民公安大学出版社, 2009.7

ISBN 978-7-81139-326-2

I. 派… II. 闫… III. 派出所—工作—中国

IV. D631.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第188487号

卷首语

让我们来做伞吧

文·庄庆

“警察，就是天晴时被遗忘在角落，风雨来了才会想起的那把伞。”
朋友这样“点评”我的职业。

我不知怎样反驳他，但身为警察，我不服：我们承受着超负荷的压力，付出着超乎常人的辛苦，为何却只被当做一把临时救急的伞？

所幸的是，在困惑中，我看到了身边一张张幸福的脸，那样灿烂、那样真实，深深地触动着我的心：

他，一名派出所民警。为了帮助走失的孩子找到妈妈，整夜不眠，熬红了双眼。

他，一名刑警。为缉捕几个在逃多年的“网上逃犯”，整整一个月，几次三番去到邻县，冒酷暑，耐心守候，最终将他们擒获。

她们，一对姐妹花，都是户籍警，为给一名七旬老人找到遗失多年的户口，跑前跑后，直到把新的户口簿送到老人手上。

他们都是我的同事，却真的就如一把把平凡却很实用的伞，平时不显眼、不喧嚣，却随时准备着护佑那些需要遮风挡雨的人们。

一年三百六十五日，无法预知哪天会下雨。刮风下雨天，真的不能没有伞。但是，不是人人都愿意做这把既辛苦又默默无闻的伞。那就让我们来做伞吧！做一把为百姓遮风挡雨的伞，撑开时，护佑的是百姓的平安；合拢时，收获的是我们的幸福。

卷 首 语 03 让我们来做伞吧/庄庆

决 策 者 说 07 孟建柱部长谈建立走访联系群众五项制度

直 通 快 车 09 公安部要求认真组织“双百”评选提名活动

领 导 访 谈 10 北京市推进派出所工作科学发展的基本思路/关奎华

局 长 发 言 席 13 “五个打造”推动派出所工作上水平/赖日先

15 农村110——贫困地区农村警务模式的探索/吕升



热 点 话 题 派出所的协勤

17 协勤——与警察同行的部落/曲波

22 调查：派出所民警看协勤

24 封面故事 透过镜头说协勤/杨磊

26 我和协勤的故事/包尔东

27 说说我们协勤员/张敬先

28 协勤老张/程宏伟

31 “邪警”小谢/张民

派出所月览 32 榔梨派出所的几个平凡故事/罗银德 喻泽兰 兰时安

35 红土“鹰”歌/左军



所 长 主 页 37 金融危机时的派出所工作

——广东五位所长谈金融危机下的治安应对

编委会主任：武冬立 副主任：黄双全 葛余敏

《派出所工作》编委会委员名单(按行政区划排序)

公安部治安局派出所工作指导处处长 吴笑颜

公安部边防管理局边境管理处处长 李 刚

民航总局公安局三处处长 陈世祥

北京市公安局人口管理处处长 田运胜

天津市公安局户政管理处处长 李其仲

河北省公安厅治安总队副队长 籍群争

山西省公安厅治安总队副队长 刘元平

内蒙古自治区公安厅基层基础工作处副处长 胡 峰

辽宁省公安厅治安总队副队长 马 伟

吉林省公安厅派出所工作指导处副处长 李 奇

黑龙江省公安厅治安总队副队长 郭大庆

上海市公安局治安总队副队长 何 明

江苏省公安厅治安总队副队长 贲志平

浙江省公安厅治安总队副队长 阮文广

安徽省公安厅治安警察总队政委 徐少华

福建省公安厅治安巡警总队政委 杜清森



警所人物 41 女警沈琦：被需要也是一种幸福/姚晓玲

社区警务 44 “实打实”的社区民警朱永顺/王自立

46 老郭PK小高/赵红

他山之石 48 北京市宣武区牛街派出所：试行“彩信安防”举措等12则

警务聊天室 51 派出所民警聊协勤

三言两语 56 碳和金刚石/董中华

56 寻找工作中的情趣/毛坦

有感而发 57 谁偷走了年轻民警的职业幸福感/蔡璐

58 我是农民/文守君

你说
我说

江西省公安厅治安警察总队副总队长

何军威

山东省公安厅治安警察总队副总队长

赵海

河南省公安厅治安总队副总队长

祁国明

湖北省公安厅治安总队副总队长

夏孝勤

湖南省公安厅治安总队总队长

谭和平

广东省公安厅治安管理局局长

林卫

广西壮族自治区公安厅治安警察总队副政委

齐志生

海南省公安厅治安总队总队长

刘志群

重庆市公安局治安总队总队长

卢中常

四川省公安厅治安总队副总队长

王冰

贵州省公安厅治安总队户政管理和派出所工作

指导处处长

陈启荣

云南省公安厅治安管理局总队副总队长

经苏南

西藏自治区公安厅治安总队总队长

宋鲁山

陕西省公安厅治安管理局总工程师

何燕

甘肃省公安厅治安警察总队副总队长

李明

青海省公安厅治安警察总队总队长

苏剑荣

宁夏回族自治区公安厅治安管理局总队副总队长

张侠

新疆维吾尔自治区公安厅治安总队副总队长

戴光辉

新疆生产建设兵团公安局治安总队总队长

东依民

目 录



柳警官信箱	59 这种“变钱”行为是盗窃还是诈骗
警务课堂	60 缉捕三十六计/刘延武
	61 民警入户走访工作怎么办/马嗣新 王文嘉
	63 治安调解中应注意的问题和方法/车德生
	65 驻村民警要正确处理四种关系/赵永胜
外警一瞥	67 美国警察驱车追逐违法车辆的程序规范/石子坚
警情通报	69 “丢钱平分”姊妹篇
	69 警惕以化缘为名的入室盗窃/欧阳智慧
	69 当心“假善心的投资人”/罗庆森 汤丽萍



我当新警	70 第一次巡逻/王岭岭
我办一案	71 宋瑞宏讲抓贼——设计篇/宋瑞宏
警所万象	73 我“断”家务事/程里
	75 大年三十的一场纠纷/陈金明
案例卷宗	76 迟到的嘉宾/樊常兰
	78 自找苦吃/朱一红
	79 一起冒充电视购物的诈骗案/张朝刚 王新凯
往事回忆	81 嚼米破案/余仁厚
	83 猎狼记/王兴锐
文学故事	85 一颗牙/栾景伦



健康驿站	87 自测你对于成功的心理倾向
开心警事	88 拨错了电话，找对了人
	88 我不是李同志/高明
	88 超级全能警察/陈斐华
另类警情	89 误把民警当同伙，招手即被捉/崔德强
	89 假钞报警，民警破获赌博案/李国才
	89 报假案借警察当老公混吃喝/郭永安 张俊华 胡酿
	90 本册上榜派出所名录
	90 “一次难忘的调解”有奖征文获奖作品及作者名单

封面摄影/毛豆

封二 真实再现——众人眼中的唐海涛/文/图 张燕国 王海滨
封三 作品欣赏——火红的大洋山杜鹃/斜政雄
边防民警帮助农户种土豆/吕太明



孟建柱部长谈

建立走访联系群众五项制度

日前，孟建柱部长在《人民日报》发表署名文章指出，走访联系群众是公安工作的永恒主题，是公安民警一辈子都做不完的事情。各级公安机关要认真总结“全国公安民警大走访”爱民实践活动的成功经验，努力把临时之举变为长效之策，把走访群众、联系群众、服务群众变成广大民警的自觉行为。

孟建柱部长强调，要建立走访联系群众的五项制度：

（一）建立健全公安机关联系群众工作制度，进一步推动走访群众工作常态化、制度化。心里没有群众，就是忘本；对群众的安危疾苦漠不关心，就是变质。各级公安机关领导干部要从巩固党的执政地位的高度，充分认识群众工作的极端重要性，进一步转变作风，带头深入群众、走访群众、联系群众，带头倾听民声、体察民情、了解民意，带头为群众做好事、办实事、解难事。原则上，公安部和省级公安机关领导干部每年深入基层、走访群众、调查研究的时间不少于一个月；市、县公安机关领导干部要结合本职工作，开展经常性的走访群众工作。要把公安厅局长定期接待群众来访与定期不定期走访、回访群众等多种形式有机结合起来，及时发

现、主动解决群众反映的问题。各部门、各警种要紧密切结合自身实际，根据执法办案的现实需要，经常走访群众，密切联系群众，主动服务群众。要善于利用互联网等新型媒体，及时了解群众对公安机关的要求和期盼，不断改进工作。基层民警特别是派出所社区民警的岗位在群众中、职责在群众中，要进一步明确民警的工作内容和主要任务，明确民警进村入户的工作时间和工作要求，把走访联系群众作为基本工作方法，把提高见警率、管事率和信息采集率作为基本工作要求，努力实现走访群众工作的常态化、制度化。

（二）积极推行执法办案回应群众制度，进一步增强公安工作的透明度。确保执法公正，维护公平正义，是公安工作的生命线，也是对公安机关最基本的要求。各级公安机关要全面推行刑事案件立破案告知制度，对决定立案和查破案件的情况，要及时告知受害人或其家属；对未破案件或未能及时办结、及时追回返还涉案财物的，要在不影响案件查破的情况下，定期回访受害人或其家属，告知案件办理进展情况及未办结、未退赔

原因，听取他们对案件受理、调查处理、办案结果、执法态度等方面的意见，最大限度地取得他们的理解和支持，努力消除涉法信访隐患。要建立重大疑难信访案件回访反馈制度，切实变群众上访为民警下访。特别是对尚未停访息诉和赴省进京上访的老上访户，要主动登门回访，及时反馈信访事项办理进展情况，做好宣传解释和教育感化工作，尽早实现定纷止争、案结事了。要积极推进警务公开，创造条件让人民群众更好地了解、监督公安机关。要进一步完善群众投诉处理机制，对通过110报警或其他方式受理及有关部门转递的群众投诉事项，要分门别类登记，尽快落实办理，并将查办情况和结果及时告知投诉人，给群众一个满意的交待。

(三)健全完善群众工作教育培训制度，进一步提高基层民警做好新形势下群众工作的本领。群众工作是基层民警的一项基本功，不会做群众工作的民警不是合格的民警。各级公安机关要把群众工作作为开展大教育大培训的重要内容之一，纳入公安局长集训、基层所队长轮训和“三个必训”教材，不断提高各级领导干部和公安民警做群众工作的本领。要进一步创新培训方法，拓宽培训途径，注重用民警身边的事例说话，聘请那些群众工作经验丰富、成效突出的优秀民警担任教员，采取互动教学、情景模拟、随岗培训、言传身教和传帮带等多种方式，潜移默化地影响民警、教育民警，努力培养更多做群众工作的行家里手。要定期总结基层民警创造的一些好经验、好做法，提炼形成一套行之有效的群众工作方法，作为培训教材供

民警学习借鉴。要坚持在实践中学习、在锻炼中提高，对新招录民警，要安排下基层工作；对缺乏基层工作经验的机关民警，要分期分批安排到基层一线锻炼，努力在实践中练就做群众工作的硬功夫、真本领。

(四)建立健全群众工作绩效考评机制，进一步树立正确的工作导向。人民群众的安全感和满意度是衡量和检验公安工作的根本标准。各级公安机关要把做群众工作从“软指标”变为“硬任务”，引导广大民警真正把心思用到百姓身上，把工夫下到百姓身上，把工作成绩体现到百姓身上。要建立定期向群众报告工作、接受评议制度，实行“开门评警”，自觉接受有关部门、社会各界和人民群众的监督。要将群众工作考核结果作为评比表彰、奖优罚劣的重要依据，对通过走访群众获取情报信息，为侦破案件、维护稳定等作出贡献的，要同办案民警一样给予表彰奖励；对接处警推诿拖拉、敷衍塞责或走访群众不深不细，导致漏管失控酿成重大案件、事件、事故的，要严肃倒查追究责任。要树立正确的用人导向，对扎根基层、情系百姓、实绩突出的民警，要予以奖励重用；对长期工作在基层一线做出实绩的民警，要从职级待遇上给予倾斜；选配所队长要优先从基层民警中选拔；担任市县公安机关领导干部要有基层工作经历。要切实减轻基层负担，削减对基层所队的各种检查、考核、评比活动，规范台账报表，精简考评内容，改进考评办法，防止层层加码，防止该由机关承担的职责任务层层转嫁给基层，确保基层公安机关和公安民警能够把更多的

公安部要求认真组织“双百”评选提名活动

日前，中央有关部门联合发出了《关于组织开展“100位为新中国成立作出突出贡献的英雄模范人物和100位新中国成立以来感动中国人物”评选活动的通知》。公安部宣传局要求各级公安机关认真组织民警参加评选提名活动。

公安部宣传局局长单慧敏在接受公安部网站采访时说，动员全国公安民警广泛参与此次评选活动，一是可以使公安民警深入了解无数革命前辈在新中国的建立和建设过程中付出的艰苦努力和巨大牺牲，深刻理解爱国主义的丰富内涵，从而激发他们的爱国主义精神。二是可以利用这个机会，在公安机关深入开展建立社会主义新中国重大历史意义的宣传教育、深入开展新中国成立60周年特别是改革开放30年辉煌成就的宣传教育、深入开展有中国特色社会主义的

宣传教育。三是通过评选活动，还可以把英雄人物的精神转化为推动公安工作的强大动力，激励民警努力工作，继续秉承人民公安为人民的宗旨，以昂扬的精神风貌迎接建国60周年的到来。

单慧敏强调，公安机关提名的候选人物，要能够反映时代要求，突出时代特征，展示时代风貌，体现时代精神，充分反映社会主义核心价值观。候选人要形象朴实、事迹真实、精神充实，能对社会起到良好引导作用和激励作用；要具有深厚的群众基础，体现群众意愿，反映群众要求，为人民所满意和喜爱。

公安部已于6月份开始组织民警进行网上提名，并将根据网上提名情况提出拟由公安部推荐的“双百”候选人差额名单，然后开通在线投票系统、组织民

时间和精力用在做好群众工作上。

(五)建立健全爱民实践典型培养表彰机制，进一步营造警民和谐的良好氛围。培养树立一批爱民实践典型，对于激励广大民警扎根基层、服务群众具有重要的示范引导作用，对于弘扬公安队伍正气、营造警民和谐氛围具有重要的舆论引导效应。各级公安机关要把培养树立爱民实践典型作为一项重要任务，建立健全爱民实践典型培养表彰机制。公安部每年要集中评选表彰一批先进爱

民模范、爱民集体。在专项表彰活动中，也要把表彰名额更多地分配给做群众工作成绩突出、人民群众拥戴的基层民警。各地公安机关要认真总结基层民警开展群众工作的经验，注意及时发现和培养一批长期扎根基层、深受群众拥戴的先进爱民模范、爱民集体，并大张旗鼓地进行宣传，不断扩大先进典型的影响力、感染力，不断提高公安机关的公信力、亲和力，努力营造警爱民、民拥警的浓厚氛围。(芊基) ■



北京市推进派出所工作 科学发展的基本思路

——访北京市公安局
人口管理处处长田运胜

文·关玺华

问：田处长，2009年，北京的派出所承担着新中国成立60周年大庆的安全保卫工作，确保首都稳定的任务十分艰巨。我们想请您就北京的派出所及社区警务工作思路谈谈您的想法。

答：2009年，北京市公安局人口管理系统将以建国60周年大庆安全保卫工作为中心，以“平安社区”建设为主线，以维护社区安全稳定为重点，大力改革社区警务模式，加强和谐警民关系建设，为建国60周年大庆活动创造良好的社会治安环境。

问：您能谈谈社区及农村警务模式改革的初步想法吗？

答：首先是抓好社区和农村警务模式改革的试点工作。在全市范围内选择不同类型的派出所，分别开展社区警务模式、社区分类管理、农村警务改革以及社区民警勤务指挥等试点工作，通过上述试点，总结工作经验，制订管理标准，规范考核办法，为适时推广做好准备。

问：具体到社区民警配置方面，北京市公安局有哪些设想？

警在网上对候选人进行投票，根据民警投票情况，最终确定公安部推荐名单。

公安部宣传局要求，各级公安机关要加强对评选工作的具体指导、组织协调，认真研究提名对象；要充分调动和动员各方面的力量，密切配合，共同推进各项工作落实；要严格

按照中央有关部门《通知》要求，将评选标准原原本本地交给民警，在推荐提名时，既要争取公安民警中有尽可能多的人物入选，也要做到立足全国，着眼大局，积极推荐为新中国成立、建设作出巨大贡献的各行各业的先进人物。（芊基） ■

答：我们准备不断优化派出所警力配置结构，适当增加社区民警比例，根据社区的类型严格落实社区民警配置标准。在各区县公安分局建立警力与工作强度关系的分析制度，着力解决社区民警区域结构不合理的问题，缓解重点地区警力矛盾和压力。根据社区特点和工作需要，实施“基础加国保”、“基础加外事”、“基础加治安”等多种警力配置方式，切实提高警务效能。

问：对规范社区民警的勤务模式，北京市公安局有哪些举措？

答：我们准备建立和完善网上指导、警情监测分析、疑难问题会商、领导干部联系社区、考核培训等制度，指导社区民警合理安排工作。依托社区警务工作平台，围绕情报信息搜集、实有人口管理、治安管理服务、宣传动员群众、社区防范控制、基础数据采集核录等内容，建立社区警务“周计划周总结”管理制度。努力提高社区民警录入比对、入户走访、发现可疑、辨别分析、法律宣传、警情研判、化解矛盾、沟通协调、维护秩序、提供线索等“十个专业能力”。

问：在社区民警下社区的管理保障机制方面，北京市公安局有哪些措施？

答：我们要努力改善社区民警下社区的外部环境，最大限度地减轻社区民警的负担和压力。用社区民警在岗在位率、信息员物建率、暂住证办理率、提示信息点击应用率、可疑情况发现会商

率、可防性案件发案升降率、群众满意率等“十个率”量化考核社区民警工作。

要将社区民警办公地点转移至社区警务站，将社区民警的岗位牢牢固定在警务工作站，把社区民警下社区作为派出所等级评定的硬性标准，一级派出所必须确保社区民警在岗在位率不低于90%。建立保证社区民警下社区的领导问责制度，对因社区民警下不了社区工作，造成案件高发、治安秩序失控、群众不满等严重问题的，要严肃追究有关领导责任。

问：您所说的群众满意率如何实现？怎么考核？

答：我们要以群众安全感和满意度为重点，建立和谐警民关系的评价体系，每年的年底前进行“开门评警”，认真落实向群众报告工作、述职述廉、警情通报、法制宣传和案件回访等制度。要全面提高社区民警的规范执法能力，不断拓展与群众交流的渠道。市公安局要组织开展“暖心工程”，坚持派出所领导和社区民警的“六访”制度，主动接受群众批评和监督，加强与群众的沟通，努力赢得群众的理解、信任和支持，并积极探索建立“网上警务室”、“流动警务室”，多渠道向社区群众提供安全防范服务。

问：北京的派出所将如何提升信息化水平？

答：我们将大力推进派出所的信息化应用和普及，从而提升社区警务工作

的效能。首先要以信息采集为重点,规范社区民警日常工作内容,以核查录入为手段规范派出所日常勤务方式。其次是通过落实信息数据质量监测和信息应用分析制度,建立完善情报导警工作机制,推动社区民警工作规范的落实。再者就是要建立市局、分局两级信息数据质量警示机制,依托信息系统对信息采集录入情况进行网上巡检、评估和考核,确保基础信息全面达到完整、准确、鲜活。

问:派出所基础信息采集是信息化的基础,请问北京市公安局将如何规范社区民警的信息采集?

答:首先,我们将围绕国庆60周年安保等中心工作不断补充社区“人、地、物、事和组织”等基础信息的采集内容,继续完善工作对象、非常住人口中的人户分离人口以及散居社会境外人员等基础人员信息,重点加强涉恐、涉爆人员,出租房屋等信息的采集。其次,要充分利用网上信息资源,结合落地核查、见面核录等手段及时补充更新,实现动态信息采集对静态信息的最大化补充,做到实有人口底数清,重点信息不漏采。

我们正在积极实施社区民警信息采集的勤务模式,主要是完善信息签收、核查、会商等与管控工作紧密结合的有效机制,将信息化融入社区防控各个环节,成为开展基础工作的基本方法。使

社区民警通过信息化手段掌握社区基本信息、工作对象活动轨迹信息和警情信息等重点关注信息,有重点地开展对工作对象、高发案部位、治安复杂场所、不稳定因素等内容的实地走访,实现网上防控和实体防控的有机结合。

问:建立和谐的警民关系,派出所窗口服务是很重要的内容,派出所在强化窗口服务方面有哪些措施?

答:我们将加强派出所户籍窗口服务设施规范化建设,严格执行户籍窗口服务标准和工作规范的指导、监督,根据群众需要不断改进服务方式和服务方法,树立派出所窗口服务良好形象,组织开展业务知识、业务技能、服务礼仪等培训教育工作,不断提高窗口民警的宗旨意识、基本素质、业务水平和岗位技能。

总之,北京的派出所面临着建国60周年大庆的保卫工作,这项工作光荣而艰巨。没有平安就没有和谐,人民群众对平安北京的期盼更加热切,对社区安全的要求越来越高。对此,我们不会辜负人民群众的期望,在大力构建社区防控工作长效机制、夯实防范基础设施建设的同时,牢固树立以人为本理念,着力提高建立和谐警民关系的意识、能力和方法,着力解决群众不满意的问题,努力增强人民群众的安全感和满意度,确保社区平安,圆满完成安保任务。 ■



“五个打造”推动 派出所工作上水平

文·赖日先

派出所工作开展得好坏直接影响着公安机关的整体工作，在学习实践科学发展观活动中，广东省韶关市公安机关从基层公安派出所开始抓起，突出“实践”的特色，在实际、实干、实效上下工夫，以“五个打造”推动派出所工作全面上水平。

（一）打造和谐稳定的社会环境。创建和谐稳定的社会环境，是公安机关的神圣职责，是党委、政府和人民群众对公安机关的基本要求。全市基层公安派出所和广大派出所民警牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的大局意识，全力以赴做好维稳工作。切实加强情报信息工作，提高群体性事件的预

警能力。加强分析研判，集中整治治安重点地区，提高打击违法犯罪的针对性。大力加强“人、屋、车、场、网”的管理，提高社会治安防控水平。

（二）打造现代化的基层公安派出所。公安现代化是提高公安机关整体战斗力的重要途径，是提升基层基础工作水平的重要载体，是牵动警务机制改革的重要纽带。当前，重点是推进信息化建设。韶关市公安局党委明确提出，要将信息化建设作为牵动公安工作和队伍建设全局的一项战略性举措，集全警之力，全力推进。全市基层公安派出所牢牢把握信息化这一发展方向，抓住有利契机，切实把信息化建设作为“一把手工程”加以推进。按照广东省公安厅“五网”建设的要求，以视频监控系统建设为核心，加快实现“视频监管一网控”；以警务综合系统建设为核心，加快实现“办案办公一网通”；以情报信息应用平台建设为核心，加快实现“信息研判一网综”；以打造“平安韶关”网站为核心，加快实现“服务措施一网办”；以完善

考核模式为核心，加快实现“工作执法一网考”。

(三)打造严格公正的执法环境。坚持严格、公正、文明执法是公安工作的生命线，也是公安机关和公安民警最基本的履职要求和价值所在。全市基层公安派出所大力加强执法工作，深入推进执法规范化建设，进一步提高公安机关的执法公信力。深入开展执法教育培训活动，教育派出所民警牢固树立“执法为民”、“和谐执法”的理念。不断深化岗位练兵和苦练基本功活动，提高队伍执法素质。加强执法制度建设，细化和完善各项执法工作的裁量标准、程序规定和具体要求，从源头上杜绝执法不作为、乱作为等行为。实施网上服务模式、驻点服务模式、定期服务模式，大力开展执法服务工作。进一步加强和改进执法质量考评工作，不断完善考评标准，严密考评流程，以考评促进派出所执法质量的提高。

(四)打造和谐互动的新型警民关系。构建和谐警民关系，是做好新形势下社会稳定工作的根本保证。我市基层公安派出所以“大走访”爱民实践活动为主线，做好新形势下的群众工作，千方百计为群众做好事、解难事、办实事，当人民群众的贴心人。做好公安信访工

作，及时消除和化解警民矛盾。做好管理服务工作，提高服务群众的能力。做好舆论引导工作，营造有利于公安工作、有利于社会和谐稳定的良好舆论环境。

(五)打造勤政廉政的派出所队伍。建设勤政廉政的公安队伍，是推动公安工作和队伍建设发展进步的重要保障。全市基层公安派出所继续坚持从严治警方针不动摇，加强队伍日常教育管理，进一步转变队伍作风。认真查找和整改与科学发展不相适应的问题，不断提高派出所民警的政治素质。深刻吸取负面案件的沉痛教训，狠抓派出所领导班子建设，不断提高党员领导干部带队伍、促工作、保平安的水平。大力完善惩治和预防腐败体系，严密制度规范，完善监督机制，严格纪律执行，最大限度地预防和减少违法违纪问题。今年，韶关市公安局将与韶关市纪委组织开展“廉政文化进警营”活动，通过各种形式的廉政文化活动，不断把公安廉政文化建设引向深入，切实增强派出所民警的廉政意识，克服派出所民警的特权思想，筑牢派出所民警的思想防线，努力打造一支廉洁的派出所队伍。 ■

(作者系广东省韶关市市委常委、政法委书记，公安局局长)

农村110

——贫困地区农村警务模式的探索

文·吕升



兴和县位于内蒙古自治区中南部，地处晋、冀、蒙三省区交界处，素有“鸡鸣闻三省”之称。农村人口占全县总人口的三分之二，农民人均年收入不足3000元，是自治区级贫困县。近年来，越来越多的农村青壮年外出务工，村庄的留守人员基本上是老弱病残，农村的防守力量日趋薄弱。农村基层治保组织涣散，形同虚设。因点多面广，警力有限，公安机关对农村社会治安防控鞭长莫及。兴和县公安局通过大量的探索与实践，创建了农村110警务大格局的构想，走出了一条贫困地区警务机制革新的新路子，使困扰多年的农村治安边缘化问题得到彻底改善，社会治安状况明显好转，警民关系和谐融洽。

一、开拓思路，把公安工作做到田间地头

我们的基本工作思路就是充分相信群众、依靠群众、发动群众、组织群众、争取群众，积极挖掘一切治安防范资源，建立起以农村110为纽带，以自然村为主体，集报警、防范、服务于一体

的综合性群防群治管理体系，大力营造“村村都有110，人人都来管治安”的良好社会氛围，构建起覆盖广大农村地区的治安防控和情报信息网络，全面推进农村警务工作，形成党政带动、公安主动、社会联动、警民互动的农村警务大格局。在充分考虑各地区人口分布、治安状况等综合因素的基础上，于2007年10月份正式启动了农村110警务模式。在全县161个行政村全部组建了农村110队伍，发展了责任心强、懂法律、懂政策的农村110成员599名，在全县近千个自然村物色了1080名联络员。

二、制订标准，广泛宣传群众，使“四千”内容家喻户晓

实施农村110警务战略，根本任务就是充分利用农村110成员对本地区人熟、地熟、情况熟，有条件第一时间接触违法犯罪活动的特点，为公安机关及时准确提供治安情报信息，有效缓解公安机关警力不足的巨大压力。为进一步明确农村110工作职责、工作方式和工作纪

律,最大限度地发挥农村110成员的作用,结合实际,我们制订了农村110功能、工作方式、职责、考核制度等一系列规章制度,为每个农村110统一建立了内部管理台账。各派出所用最朴实的语言,在辖区内所有村庄的主要路口至少刷写3条农村110宣传标语,将“四干”(为什么干、干什么、怎么干、干了有什么回馈)事项向农村110成员和其他群众详尽公布,做到宣传到位,家喻户晓。

三、争取支持,将各方面力量向农村110凝聚

首先,积极争取县党委、政府的高度重视与支持。我们将《兴和县公安局关于启动农村110,全面推进农村警务工作的实施意见》上报县党委、政府。农村110警务大格局创建之初,在财政十分困难的情况下,兴和县委、县政府拨出5万元专款,用于农村110建设,并以“两办”的名义联合转发了该《实施意见》,将农村110警务机制建设上升为全县党政行为。

其次,积极争取全县各单位、各部门的支持,为农村110成员开展工作提供便利,并明确了各派出所所要做好的八个方面的工作:一是负责组织、领导本辖区农村110开展日常工作,建立与农村110成员、各村联络员畅通的情报信息沟通机制,详细填写工作日志,把各种治安隐患真正摸出来,把农村110成员和各村的治安联络员真正用起来;二是发放警民联系卡,密切警民关系,促进双向服务;三是做好农村110“一村一图”绘制核对和修改完善工作,彻底摸清住户和村庄基本情况,并全部输入农村110档案,进行信息化管理;四是负责在各村

进出路口、主要街道、报警点刷写农村110宣传标语;五是落实公安局党委出台的“一二一”工作法,即每天辖区民警与农村110成员通一次电话;每周辖区民警深入两个行政村或自然村;每月各派出所召开一次农村110工作例会;六是各派出所所长、教导员除管理好本单位民警外,还要亲自“沉下去”,在办理案件、排除隐患、收集信息、密切警民关系方面做表率;七是分别与农村110成员签订《遵纪守法协议书》,防止产生负面作用;八是对农村110成员和自然村联络员进行业务培训,让他们熟悉农村110工作职责、工作方式、纪律要求等,在提供情报信息、化解矛盾纠纷方面发挥积极作用。

四、不辱使命,农村110建设卓有成效

经过一年多的实践完善,如今,在兴和县任何一个行政村或自然村,提起农村110或治安联络员,可以说是家喻户晓,妇孺皆知。村民们遇到什么困难事、麻烦事,可以通过“四级”通讯网络(县公安局110报警服务台、派出所值班电话、民警联系电话和农村110联系电话)快速报警求助,缩短了出警时间,增强了办案效果。村民们日常生活中鸡毛蒜皮的事或小一点的矛盾纠纷,各自村子里的农村110成员或联络员当场就协调解决了。群众事情解决了,派出所也从大量的调处民事纠纷中解脱出来,节省警力做好其他工作。■

(作者系内蒙古自治区兴和县县长助理、公安局党委书记、局长)