

EBOOK
弗布克化工企业实操系列



化工医药企业人力资源 规范化管理实务

孙宗虎 编著

5大模板

9大模块

拿来即用

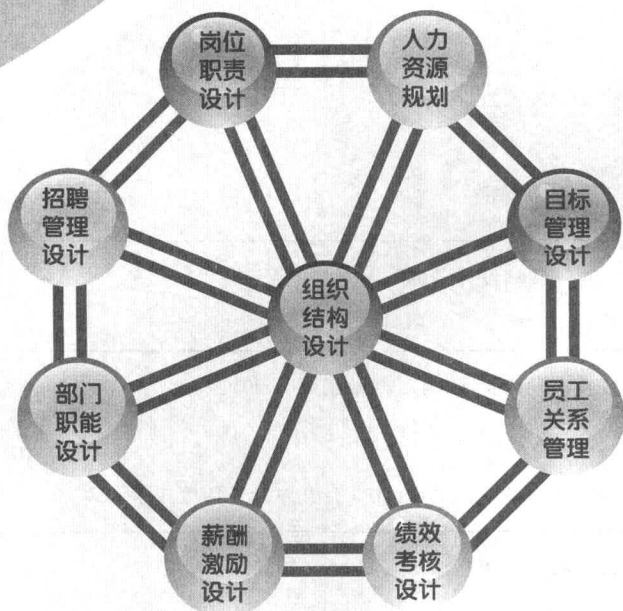


化学工业出版社



化工医药企业人力资源 规范化管理实务

孙宗虎 编著



5大模板

9大模块

拿来即用



化学工业出版社

· 北京 ·

本书介绍了化工医药企业人力资源规范化管理的5大模块,是化工医药企业进行人力资源规范化管理和实务操作的参照范本。

本书内容涉及化工医药企业的组织结构设计、部门职位设置、人力资源规划与招聘、员工培训与激励管理、绩效考核、薪酬管理和员工关系管理共计7大方面,真正实现了化工医药企业人力资源规范化管理,具有很强的实务性与操作性。

本书适用于化工医药企业从业人员、相关培训人员、咨询师和高校相关专业师生阅读。

图书在版编目(CIP)数据

化工医药企业人力资源规范化管理实务/孙宗虎编著.
北京:化学工业出版社,2009.9
ISBN 978-7-122-06416-5

I. 化… II. 孙… III. 制药工业-工业企业管理-劳动
动力资源-资源管理 IV. F407.761.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第131503号

责任编辑:曾照华 王淑燕
责任校对:宋 夏

装帧设计:韩 飞

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)

印 刷:北京永鑫印刷有限责任公司

装 订:三河市万龙印装有限公司

787mm×1092mm 1/16 印张15 $\frac{3}{4}$ 字数384千字 2009年9月北京第1版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686) 售后服务:010-64518899

网 址:<http://www.cip.com.cn>

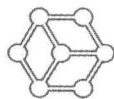
凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价:42.00元

版权所有 违者必究



前言



本书针对化工企业的具体特点，将人力资源管理、制度设计、生产流程设计、安全生产管理、生产班组长工作等内容分别呈现，试图从人力资源管理和生产管理两个模块推进化工企业的规范化管理。

本书分5大模块介绍了化工医药企业人力资源规范化管理，内容涉及化工医药企业的组织结构设计与职位设计、人力资源规划与招聘、员工培训与员工激励管理、员工绩效考核与薪酬管理和员工关系管理。

组织结构设计与职位设计：分别给出了化工企业和医药企业组织结构设计和各部门的职位设计，并给出了具体岗位的岗位说明书。

人力资源规划与招聘设计：就化工企业的人力资源规划与招聘提供了模板、工具和工作文案以及具体岗位人员的招聘面试技术。

员工培训与员工激励管理：给出了各类人员的培训方案和激励方案，设计了各类人员的培训与激励制度。

员工绩效考核与薪酬管理：给出了化工和医药企业各个部门的目标分解表、部门经理的目标分解表、各个部门的绩效考核表以及化工企业的绩效考核制度，构建了一个完整的目标考核体系。

员工关系与劳动法规管理：就劳动合同与争议、员工参与管理、离职、裁员、工伤事故和劳动法律法规等问题进行了阐释。

由于各个企业的具体情况不同，在使用本书的过程中，各个企业要根据自己的实际情况加以修正并灵活运用，切忌生搬硬套。

在本书编写的过程中，刘海霞、张孝艳、韩莹负责资料的收集和整理以及数字图表的编排，王跃、乌兰、包萨日娜、高玉卓参与编写了本书的第一、二章，胡晓童、杜永平、岳金明、余然参与编写了本书的第三、四章，付伟、王海燕、李勇、黄春雷参与编写了本书的第五、六章，罗辉、邹晓春、李鑫卓、薛显东参与编写了本书的第七、八章，全书由孙宗虎统撰定稿。

弗布克 HR 研究中心

2009年8月



第一章 化工医药企业人力资源规范化管理 5 大模块	1
第一节 组织设计与职位设计模块	2
一、组织设计模块	2
二、职位设计模块	2
第二节 人力资源规划与招聘模块	3
一、人力资源规划模块	3
二、人力资源招聘模块	3
第三节 员工培训与员工激励模块	4
一、员工培训模块	4
二、员工激励模块	4
第四节 员工绩效管理与薪酬模块	5
一、员工绩效管理模块	5
二、员工薪酬管理模块	5
第五节 员工关系与劳动法规模块	6
一、员工关系管理模块	6
二、劳动法律法规模块	6
第二章 化工医药企业组织结构设计	7
第一节 企业组织结构设计	8
一、企业组织结构形式	8
二、组织结构设计原则	9
三、组织结构设计理念	10
第二节 化工企业组织形式	11
一、大中型化工企业组织结构	11
二、中小型化工企业组织结构	13
第三节 医药生产企业组织形式	14
一、大中型医药生产企业组织结构	14
二、中小型医药生产企业组织结构	15
第三章 化工医药企业部门职位设置	17
第一节 工作分析	18

一、工作分析的内容	18
二、工作分析的方法	19
第二节 职位设计	23
一、职位设计的原则	23
二、化工企业职位设计总表	23
三、医药企业职位设计总表	29
第三节 化工企业职位说明书	32
一、营销部各职位说明书	32
二、生产部各职位说明书	38
三、技术部各职位说明书	40
四、质检部各职位说明书	42
五、安环部各职位说明书	44
六、车间班组职位说明书	45
七、设备部各职位说明书	47
八、采购部各职位说明书	49
九、财务部各职位说明书	52
十、行政部各职位说明书	54
十一、人力资源部职位说明书	57
第四节 医药生产企业职位说明书	61
一、研发中心各职位说明书	61
二、质量管理部各职位说明书	62
三、销售事业部各职位说明书	66
四、药品注册室各职位说明书	67
五、药理研究室各职位说明书	68
六、药物制剂室各职位说明书	69
七、临床监察室各职位说明书	70
第四章 化工医药企业人力资源规划与招聘	71
第一节 人力需求与供给预测	72
一、人力资源需求预测	72
二、人力资源供给预测	73
第二节 招聘计划与预算制订	76
一、招聘计划	76
二、招聘预算	76
第三节 招聘广告与招聘说明书	78
一、招聘广告	78
二、招聘说明书	80
第四节 各类人员招聘与面试	83

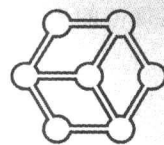
一、技术人员招聘管理	83
二、生产人员招聘管理	87
三、销售人员招聘管理	91
第五节 规划与招聘管理工作文案	96
一、人力资源规划工作文案	96
二、人力资源招聘工作文案	100
第五章 化工医药企业员工培训与激励管理	105
第一节 各类人员培训管理	106
一、生产人员培训管理	106
二、技术人员培训管理	116
三、销售人员培训管理	123
四、人身安全培训管理	139
第二节 员工激励管理	144
一、营销销售人员激励	144
二、研发技术人员激励	145
三、高层管理人员激励	146
第三节 员工培训与激励管理制度	147
一、生产人员培训管理制度	147
二、销售人员培训管理制度	148
三、销售人员礼仪培训守则	152
四、企业员工激励管理制度	154
第六章 化工医药企业员工绩效考核	157
第一节 化工企业各部门职能分解	158
一、营销部职能分解表	158
二、生产部职能分解表	158
三、采购部职能分解表	159
四、技术部职能分解表	159
五、质检部职能分解表	160
六、设备部职能分解表	160
七、安环部职能分解表	161
八、财务部职能分解表	162
九、行政部职能分解表	163
十、人力资源部职能分解表	164
第二节 化工企业各职位目标分解	165
一、营销部经理目标分解表	165
二、生产部经理目标分解表	165

三、采购部经理目标分解表	166
四、技术部经理目标分解表	166
五、质检部经理目标分解表	166
六、设备部经理目标分解表	167
七、安环部经理目标分解表	167
八、车间主任目标分解表	167
九、财务部经理目标分解表	168
十、行政部经理目标分解表	168
十一、人力资源部经理目标分解表	169
第三节 化工企业各部门绩效考核量表设计	169
一、营销部绩效考核量表	169
二、生产部绩效考核量表	170
三、采购部绩效考核量表	172
四、技术部绩效考核量表	173
五、质检部绩效考核量表	174
六、设备部绩效考核量表	175
七、安环部绩效考核量表	177
八、各车间绩效考核量表	178
九、财务部绩效考核量表	179
十、行政部绩效考核量表	180
十一、人力资源部绩效考核量表	181
第四节 医药生产企业各部门职能分解	182
一、研发中心职能分解表	182
二、质量管理部职能分解表	183
三、药品注册室职能分解表	184
四、药理研究室职能分解表	184
五、药物制剂室职能分解表	184
六、临床监察室职能分解表	184
第五节 医药生产企业各职位目标分解	185
一、研发中心主任目标分解表	185
二、质量管理部经理目标分解表	185
三、药品注册室主管目标分解表	185
四、药理研究室主管目标分解表	186
五、药物制剂室主管目标分解表	186
六、临床监察室主管目标分解表	186
第六节 医药企业各部门绩效考核量表设计	186
一、研发中心绩效考核量表	186
二、质量管理部绩效考核量表	187

三、药品注册室绩效考核量表	188
四、药理研究室绩效考核量表	189
五、药物制剂室绩效考核量表	190
六、临床监察室绩效考核量表	190
第七节 化工医药企业绩效考核制度	191
一、某化工企业技术部绩效考核制度	191
二、某日化企业销售部绩效考核制度	198
三、医药生产企业车间绩效考核制度	203
第七章 化工医药企业员工薪酬管理	207
第一节 化工医药企业薪酬体系设计	208
一、薪酬体系设计原则	208
二、化工医药企业薪酬体系	208
第二节 销售人员薪酬体系设计	209
一、销售人员薪酬设计	209
二、销售人员薪酬激励	211
第三节 研发技术人员薪酬体系设计	212
一、研发技术人员薪酬设计	212
二、研发技术人员薪酬激励	214
第四节 生产人员薪酬体系设计	215
一、生产人员薪酬设计	215
二、生产人员薪酬激励	216
第五节 管理人员薪酬体系设计	216
一、管理人员薪酬设计	216
二、管理人员薪酬激励	217
第六节 化工医药企业薪酬管理方案	218
一、某化工企业薪酬设计方案	218
二、某医药集团薪酬管理方案	220
第八章 化工医药企业员工关系管理	223
第一节 劳动合同与争议	224
一、劳动合同管理	224
二、劳动争议处理	228
第二节 员工参与管理与满意度	230
一、员工参与管理	230
二、员工满意度管理	232
第三节 离职、裁员与工伤事故管理	234
一、员工离职管理	234

二、员工裁员管理	237
三、工伤与事故管理	237
第四节 员工关系管理常用法律法规	239
一、国家法律法规	239
二、地方法律法规	240

第一章



化工医药企业 人力资源规范化管理5大模块





第一节 组织设计与职位设计模块

一、组织设计模块

化工医药企业的组织设计模块主要是对企业组织结构进行的规划设计，它是化工医药企业开展规范的人力资源管理的必备前提。该模块的事项、难点和作用如图 1-1 所示。

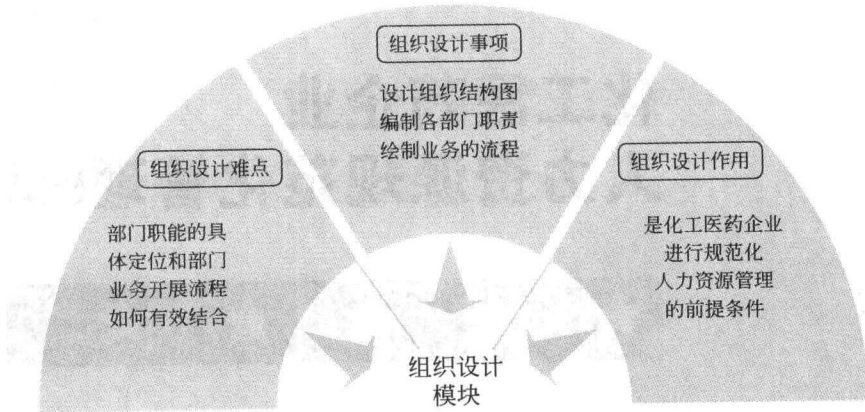


图 1-1 化工医药企业组织设计模块的事项、难点和作用

二、职位设计模块

化工医药企业的职位设计模块是在完成组织设计后对各部门职位的规划和设置，该模块的事项、难点和作用如图 1-2 所示。



图 1-2 化工医药企业职位设计模块的事项、难点和作用



第二节 人力资源规划与招聘模块

一、人力资源规划模块

化工医药企业的人力资源规划模块是对人力资源管理目标和导向的设计。人力资源规划是为实现企业战略目标，根据企业目前的人力资源状况，综合考虑未来一段时间企业的人力资源质量和数量需要，对招聘、培训、开发等方面工作的预测及相关事宜。人力资源规划模块的事项、难点和作用如图 1-3 所示。

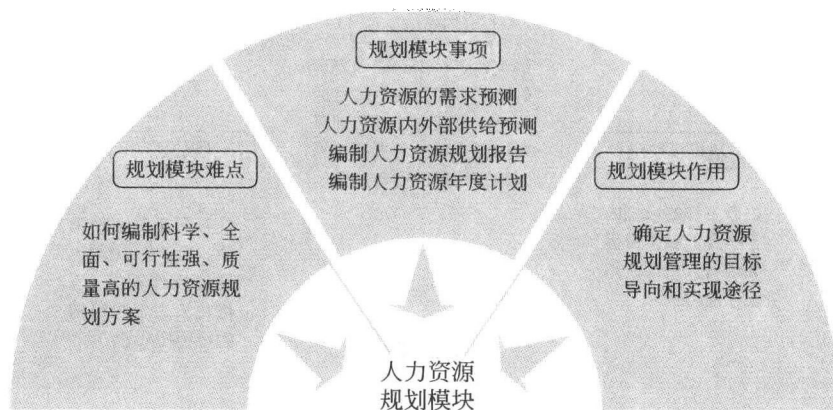


图 1-3 化工医药企业人力资源规划模块的事项、难点及作用

二、人力资源招聘模块

化工医药企业的人力资源招聘模块是根据职位要求和人力资源发展规划选拔合适的人员到合适的岗位上的过程，该模块的事项、难点和作用如图 1-4 所示。



图 1-4 化工医药企业人力资源招聘模块的事项、难点及作用



第三节 员工培训与员工激励模块

一、员工培训模块

化工医药企业的员工培训模块是针对新入职员工和在职员工开展的旨在增加知识、提高技能和改善态度的培训管理体系，该模块的事项、难点和作用如图 1-5 所示。



图 1-5 化工医药企业员工培训模块的事项、难点及作用

二、员工激励模块

化工医药企业的员工激励模块是致力于提高现有人员的工作积极性，激发员工的工作潜力，从而提高企业人力资本投入产出的过程。该模块的事项、难点和作用如图 1-6 所示。

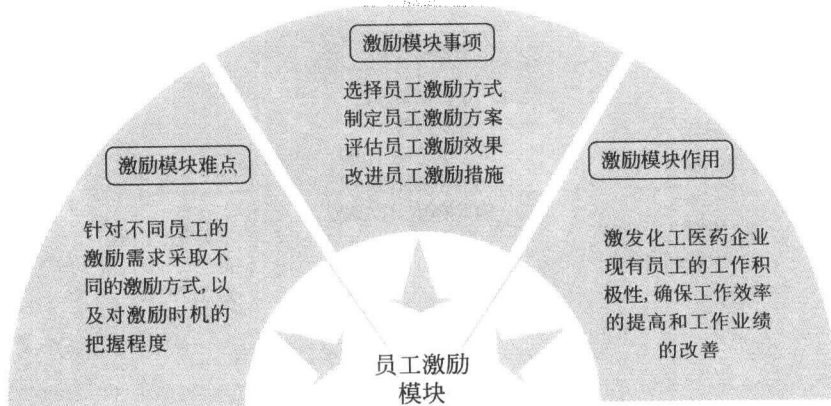


图 1-6 化工医药企业员工激励模块的事项、难点及作用



第四节 员工绩效管理与薪酬模块

一、员工绩效管理模块

化工医药企业的员工绩效管理模块是对员工过去一段时期内工作表现进行全面评估和衡量的过程和体系，该模块的事项、难点和作用如图 1-7 所示。



图 1-7 化工医药企业员工绩效管理模块的事项、难点及作用

二、员工薪酬管理模块

化工医药企业的员工薪酬管理模块是指针对企业员工所提供的服务来确定他们应当得到的报酬总额以及报酬结构和报酬形式的一个过程。该模块的事项、难点和作用如图 1-8 所示。

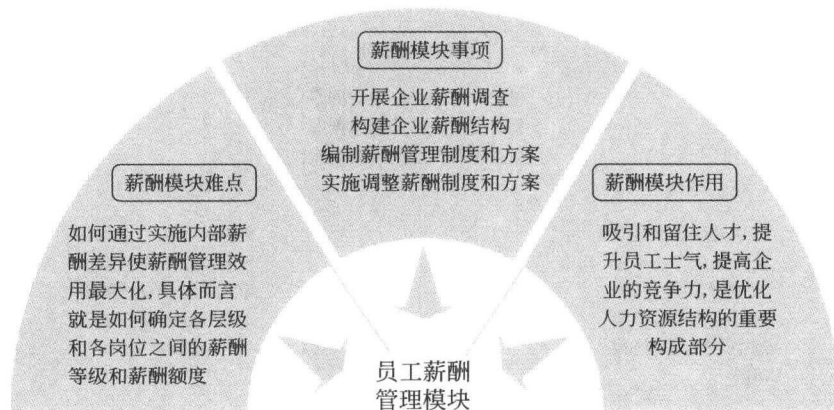


图 1-8 化工医药企业员工薪酬管理模块的事项、难点及作用



第五节 员工关系与劳动法规模块

一、员工关系管理模块

化工医药企业的员工关系模块是以劳动合同管理为基础，对员工的劳动关系包括入职、裁员、离职管理等以及劳动争议的管理。该模块的事项、难点和作用如图 1-9 所示。



图 1-9 化工医药企业员工关系模块的事项、难点及作用

二、劳动法律法规模块

化工医药企业的劳动法规模块是指企业针对国家相关劳动法律法规和政策的要求，及时调整和完善企业的相关制度、规定，确保企业人力资源的各项管理活动都符合国家相关法律法规和政策的要求。该模块的事项、难点和作用如图 1-10 所示。

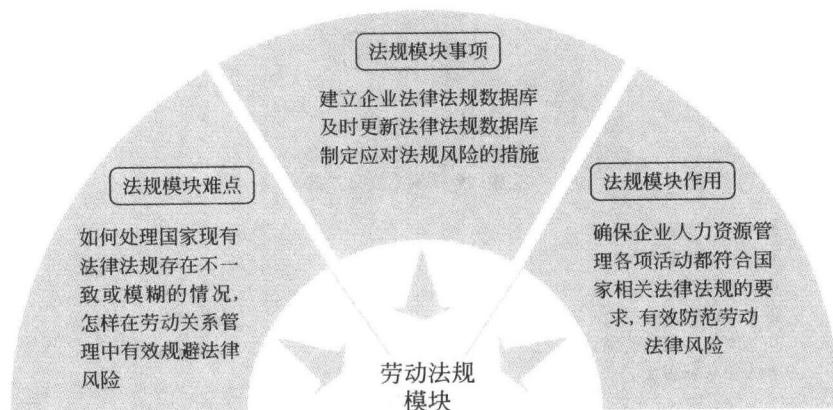
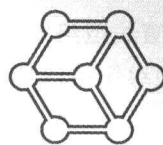


图 1-10 化工医药企业劳动法律法规模块的事项、难点及作用

第二章



化工医药企业组织结构设计

