



看病 就医 一本通

KAN BING JIU YI
YI BEN TONG



主编：石敏 靳杭红



军事医学科学出版社



看病就医一本通

主 编 石 敏 靳杭红

军事医学科学出版社
· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

看病就医一本通/石敏,靳杭红主编.
-北京:军事医学科学出版社,2009.8
ISBN 978-7-80245-319-7

I. 看… II. ①石… ②靳… III. 疾病-防治-问答
IV. R4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 138639 号

出 版:军事医学科学出版社
地 址:北京市海淀区太平路 27 号
邮 编:100850
联系电话:发行部:(010)66931051,66931049,81858195
编辑部:(010)66931127,66931039,66931038
传 真:(010)63801284
网 址:<http://www.mmsp.cn>
印 装:北京冶金大业印刷有限公司
发 行:新华书店

开 本:850mm×1168mm 1/32
印 张:7.25
字 数:172 千字
版 次:2009 年 8 月第 1 版
印 次:2009 年 8 月第 1 次
定 价:20.00 元

本社图书凡缺、损、倒、脱页者,本社发行部负责调换

内 容 提 要

本书的主要阅读对象是看病就医的广大人群,通过阅读本书,不仅可使读者了解就医全过程,也可以作为人们学习医学科普知识的读物。全书约15万字,分为九章,从门诊就医、预防接种、健康体检、急诊救治、辅助检查、取药用药、住院诊治、饮食康复到患者维权,内容涵盖了患者就医全程细节。本书立意新颖,内容全面,贴近实用的临床,贴近看病就医的患者。全书采用问答形式,并配有部分流程图,图文并茂,文笔流畅,通俗易懂,是每个患者看病就诊的好向导、好顾问。

编委名单

主审:杨志明

作序:赵承初

主编:石 敏 靳杭红

编者:(按姓氏笔画排序)

丁艳萍	上官静	王雪梅	石 敏
田庆来	付少美	邝丽新	邢 婧
吕静娜	刘建华	江慕尧	孙 琳
孙艺玲	杨丽萍	杨灿琼	杨建芬
杨逢升	李国琴	李明昆	李雪梅
肖明珍	何 洁	何 倩	何 颖
张 静	张 慧	罗明忠	屈晋梅
赵 慧	赵梦珏	柏 艳	侯凯文
施丽红	贺从婕	秦本凤	晋玉姣
徐丽娟	凌云霞	商艳霞	韩翠艳
靳杭红	任 欢	楚婷婷	汤雯静

序

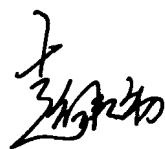
随着现代社会的发展,人们越来越追求高质量的生命和高质量的生活,健康已成为人们生活的第一祈望。到医院就诊或健康体检的人络绎不绝,不仅有普通门诊患者,也有健康、亚健康人群。综合医院普遍存在门诊患者多、等候时间长、就诊流程复杂等问题,要经过挂号、候诊、看病、交费、抽血、化验、检查、取药等繁琐的环节,特别是急诊患者更是“病急”、“心急”、“救治急”,希望在第一时间得到最佳救治。而我国医疗卫生资源相对不足,医护人员紧缺,工作繁忙,可能会顾此失彼,医患之间不能充分沟通与交流,导致信息不对称,使患者对就医过程存有很多困惑、不解,甚至不满意。昆明总医院编写和出版的《看病就医一本通》这本书,正是帮助患者就医时解疑答惑的向导和指南。

该书立意新颖,内容丰富,贴近患者,务实方便。首先站在患者视角重点讲述了到门诊怎样看病、对症挂号,并对门诊的注射、抽血、检查、取药、用药以及住院全程的细节都给予全面介绍,使患者对就医过程有较全面的了解;其次对急诊患者的救护,发生意外怎样急救也做了较详尽的阐述,以保证患者在抢救的“黄金时间”得以最佳救治;更可贵的是站在患者角度,教会患者维护自己的合

法权益,增强患者就医过程的法律意识,为努力创建和谐的医疗环境打下基础。

本书的出版对广大就医人群的健康指导作用是毋庸置疑的,可促进人们重视健康,重视自我保护,同时也让患者拥有更多的信息,对医生的诊治、检查、护理以及医院管理的目的有所了解,以省时、省钱诊治疾病,并对病情检查、治疗、发展变化有了解、有预测,能防患于未然。这不仅贯彻了我国医疗卫生改革总方针,也更符合国际卫生组织提出的“大健康”的新理念。

我深信该书的出版发行,必将受到广大就医人群的欢迎,它可使读者真切地感受到“读书受益”的亲切和温馨。

A stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to Zhang Jie, the author mentioned in the text.

2009 年 4 月

前 言

通常,医院是每个人都不愿去而又不得不去的地方,人的生、老、病、死都离不开医院。随着人们生活质量的改善,对健康的需求水平也不断提高,到医院就诊或健康体检的人也越来越多,不仅有急诊急重病患者、普通患者,也有健康、亚健康人群。但是人们普遍对就医的全过程感到繁琐而郁闷;加上医院工作繁忙,医护人员每天要面对众多患者,不可能对患者充分解释,每问必答,因此,不少就诊就医的人群对医院或多或少都有陌生感和畏惧感,普遍有过“茫然”或“盲然”的尴尬,特别希望有人引领。为此,我们编写了《看病就医一本通》一书,从导诊的角度,以亲友般的关照,按细节服务的需求,带患者看病,顺利走完繁杂的就医全程。

本书的编写宗旨是以患者为中心,面向普通大众,定位于患者、家属,着眼于患方,以患者急切想知道的知识为重点,以就医流程为基本单元,深入浅出地介绍就医的基本常识。本书具有三个突出的特点:一是突出了实用性,贴近患者,全程导医。全书共分九章,内容涵盖了门诊就医、预防接种、健康体检、急诊抢救、辅助检查、取药用药、住院的全过程及饮食与康复,同时还介绍了患者相关的权利和义务,以求达到就医环境的温馨、规范、和谐。书末还附有常用外文缩写和换算表,以方便患者对照查

看。二是突出了科学性。编写过程参考了大量临床诊断、治疗、护理、康复书籍,还汲取了国内外公开发表的科研资料;同时注重医学知识与患者需求相结合,科学普及与健康指导相结合。三是突出了可读性。该书对患者想知道的医学知识尽可能简明地叙述,采用问答形式,并配有部分流程图,图文并茂,文笔流畅,通俗易懂。

本书承蒙成都军区昆明总医院门诊部杨志明主任亲自主审,成都军区门诊管理专业委员会主任委员赵承初在百忙之中为本书欣然作序,不仅使全书增色不少,而且还体现了两位医学专家对该书的肯定、对编者的支持,在此表示诚挚的感谢!

找个医生做朋友,就从本书开始吧!愿以此书为指导,带您走进陌生的医院舒心地看病,带您走向健康与幸福!

由于水平有限,谬误之处,恳请广大读者不吝赐教。

编者

2009年4月



目 录

第一章 门诊就医	(1)
第一节 掌握信息	(1)
◎到医院人生地不熟怎么办?	(1)
◎病人到医院为何要细看流程图?	(2)
◎普通门诊病人就诊流程是什么?	(2)
◎医保病人就诊流程是什么?	(3)
◎选择医院应考虑哪些因素?	(3)
◎我国医院类型分哪几种?	(4)
◎医院的分级与看病有何关系?	(5)
◎看病怎样选择医院?	(6)
◎怎样挂号?	(6)
◎挂号为何要分开门诊和急诊?	(7)
◎医院是怎样分科挂号的?	(7)
◎看病前要做哪些准备?	(8)
◎挂错号怎么办?	(9)
◎生病都应该找专家看吗?	(9)
◎为什么病人“钟情”专家号?	(10)
◎怎样选择专家?	(10)
◎门诊医生诊病有哪些过程?	(11)
◎病人就诊时应怎样“问医生”?	(12)
◎病人怎样与医生有效地交流?	(13)

◎怎样看病才省时？	(14)
◎看病时为何要遵守门诊秩序？	(15)
◎看病时怎样注意防止交叉感染？	(15)
◎怎样看病才能省钱？	(15)
◎异地求医怎么办？	(16)
◎病人可以预约门诊吗？	(17)
◎慢性病人就医时要注意什么？	(17)
◎为何化验单和检查结果要妥善保存？	(18)
◎什么是医托？	(19)
◎医托常用的“招数”有哪些？	(19)
◎非法医托有何特点？	(20)
◎如何识破江湖医生？	(20)
第二节 对症挂号	(21)
◎发热应看哪个科？	(21)
◎经常心慌应看哪个科？	(22)
◎“气难喘”应看哪个科？	(22)
◎血压高都要看心内科吗？	(22)
◎意识障碍应考虑哪些疾病？	(23)
◎“脑中风”为何应及时到医院救治？	(23)
◎头痛时应看哪个科？	(24)
◎头痛要警惕早期高血压病吗？	(24)
◎心绞痛需要及时就诊吗？	(24)
◎心肌梗死前有先兆吗？	(25)
◎轻度高血压病也需要到医院检查治疗吗？	(25)
◎为何早搏也要及早到医院检查？	(25)
◎心前区疼痛都是冠心病吗？	(26)
◎血脂异常需要到医院检查治疗吗？	(26)
◎胸痛应看哪个科？	(26)
◎急性腹痛应看哪个科？	(27)

◎腹痛部位与常见病症怎样判断?	(28)
◎怎样判断胃溃疡和十二指肠溃疡的腹痛?	(29)
◎胃溃疡病人要警惕哪些并发症?	(30)
◎病人出现恶心、呕吐症状应看哪个科?	(30)
◎呕血和解黑便应看哪个科?	(31)
◎咯血的原因有哪些?	(31)
◎呕血与咯血有何不同?	(31)
◎便血要考虑哪些疾病?	(32)
◎腹泻时应看哪个科?	(32)
◎以脓血便为特点的腹泻要警惕哪几种疾病?	(32)
◎营养不良应做哪些检查?	(32)
◎肥胖症应做哪些检查?	(33)
◎眩晕应看哪个科?	(33)
◎什么是“一过性黑朦”? 应看哪个科?	(33)
◎哪些病症会步态不稳?	(34)
◎感觉障碍应看哪个科?	(34)
◎出现皮疹应看哪个科?	(34)
◎皮肤出现紫癜应看哪个科?	(35)
◎皮肤发绀常见于什么病?	(35)
◎皮肤发黄应做哪些检查?	(35)
◎皮肤水肿应做哪些检查?	(36)
◎肢体肿胀可能有哪些原因?	(36)
◎腰背痛应看哪个科?	(36)
◎坐骨神经痛应做哪些检查?	(37)
◎关节痛应挂哪个科的号?	(37)
◎腹部出现搏动性包块应到哪个科就诊?	(37)
◎什么叫间歇性跛行和静息痛?	(38)
◎小便量异常应做哪些检查?	(38)
◎小便颜色不正常考虑哪些疾病?	(39)

◎尿急、尿频、尿痛应看哪个科？	(39)
◎抑郁症一定要看专科吗？	(39)
◎传染病为何要在独立的诊区看病？	(40)
◎传染病与普通疾病有何区别？	(40)
◎为何说发热是传染病的共同症状？	(40)
◎为何说身上出皮疹也是传染病的特征？	(41)
◎为何城市肝炎发病率居高？	(41)
◎什么是艾滋病？	(42)
◎艾滋病的感染途径有哪些？	(42)
◎艾滋病病毒的抵抗力是否很强？	(42)
◎隔离的主要方式有哪些？	(43)
◎您会看传染病隔离的标志吗？	(43)
◎什么是甲型 H ₁ N ₁ 流感？	(44)
◎怎样防控甲型 H ₁ N ₁ 流感？	(44)
◎哪些病适合中医治疗？	(44)
◎中医治疗月经不调很有特色吗？	(45)
◎习惯性流产能用中医调理吗？	(45)
◎中医对慢性头痛辨证施治效果好吗？	(45)
◎身体有疲劳症状可以看中医吗？	(46)
◎中医就诊前需要注意哪些细节？	(47)
第三节 门诊手术与治疗	(47)
◎哪些手术可以在门诊做？	(47)
◎门诊手术前应做何准备？	(48)
◎门诊手术后应注意什么？	(48)
◎输液前为何要先吃顿饭？	(49)
◎输液时为何不要随意调滴速？	(49)
◎输液拔针时应怎样正确按压针眼？	(49)
◎皮试做完后为何要等待 20 分钟？	(50)
◎抽血化验前应做什么准备？	(50)

第二章 预防接种	(51)
◎什么是预防接种?	(51)
◎什么是计划免疫?	(51)
◎为什么要给孩子进行预防接种?	(51)
◎哪些情况下不能接种疫苗?	(52)
◎哪些特殊情况要禁忌接种疫苗?	(52)
◎接种狂犬病疫苗时需要注意什么?	(53)
◎儿童接种疫苗后要注意什么?	(53)
◎预防接种后要多长时间才能产生免疫力?	(54)
◎适龄儿童免费接种疫苗的项目有哪些?	(54)
◎怎样选择安全有效的疫苗?	(55)
◎疫苗应怎样正确使用和保管?	(55)
◎预防接种常见的一般反应有哪些?	(55)
◎为何我国要大力提倡接种乙肝疫苗?	(56)
◎成年人是否要接种乙肝疫苗?	(57)
◎哪些人不宜接种乙肝疫苗?	(58)
◎为何新生儿必须接种乙肝疫苗?	(58)
◎老年人还用注射乙肝疫苗吗?	(58)
◎接种乙肝疫苗后没有产生抗体怎么办?	(59)
◎接种乙肝疫苗后其免疫保护期有多长?	(59)
◎慢性乙肝病人还需要注射乙肝疫苗吗?	(60)
◎接种乙肝疫苗会不会引起其他肝炎发生?	(60)
第三章 健康体检	(62)
◎为何健康人群也要体检?	(62)
◎什么是亚健康?	(62)
◎自己没有不适感觉就健康了吗?	(63)
◎健康体检基本流程是什么?	(64)
◎全面体检应包括哪些项目?	(65)
◎体检内容应随着年龄增长选择吗?	(65)

◎哪三类人群更应定期做健康检查?	(66)
◎体检“加餐”应增加哪些重点项目?	(67)
◎儿童哪些常见疾病需要体检?	(68)
◎儿童体检的重点是什么?	(68)
◎体检前个人应做哪些准备?	(69)
◎体检应避免哪些误区?	(70)
◎健康体检时要关注哪些细节?	(71)
第四章 急诊救治	(73)
◎医院急诊科(室)是怎样设置的?	(73)
◎哪些症状是急症?	(73)
◎哪些伤病需要急诊呼救?	(73)
◎怎样呼叫急救中心?	(74)
◎急诊科都收治哪些疾病?	(74)
◎急救的最佳时限是多少?	(75)
◎哪些急诊需要留在医院观察?	(76)
◎急救现场怎样判断病人呼吸心跳已经停止?	(76)
◎现场急救技术包括哪些?	(76)
◎抢救病人时“抬起就跑”的办法对吗?	(78)
◎急救时病人应取何种体位?	(78)
◎急救病人时松解或脱去衣服有何技巧?	(78)
◎院外现场急救有何原则?	(79)
◎您知道伤员急救的标记吗?	(80)
◎伤病员口中异物堵塞怎么办?	(80)
◎急性心肌梗死现场抢救应如何进行?	(80)
◎对脊柱损伤伤员怎样现场救护?	(81)
◎怀疑有骨盆骨折如何急救处理?	(81)
◎当伤者肢体被机器卷入后怎样急救?	(82)
◎发生肢(指)离断伤在院前怎样急救?	(82)
◎现场抢救发现伤员骨外露怎么办?	(83)

◎怎样判断是什么血管在流血?	(83)
◎常用的止血方法有哪几种?	(83)
◎使用止血带止血的注意事项有哪些?	(85)
◎包扎伤口有何作用?	(85)
◎骨科伤员转运使用担架有何要求?	(86)
◎运送脊柱脊髓损伤病人的注意事项有哪些?	(86)
◎户外活动时如何应对突发扭伤?	(87)
◎被狂犬或患狂犬病的其他动物咬伤后怎么办?	(88)
第五章 辅助检查	(89)
◎血常规检查的内容及意义是什么?	(89)
◎血糖升高有何参考意义?	(89)
◎肌酐升高有何参考意义?	(90)
◎尿酸升高有何参考意义?	(90)
◎谷丙转氨酶升高有何参考意义?	(90)
◎谷草转氨酶升高有何参考意义?	(90)
◎碱性磷酸酶升高有何参考意义?	(91)
◎乳酸脱氢酶升高有何参考意义?	(91)
◎淀粉酶升高有何参考意义?	(91)
◎检查甲胎蛋白有何临床意义?	(91)
◎常用癌抗原的检查有哪几种?	(92)
◎常用肝脏功能检查有哪些项目?	(92)
◎血清电解质的测定包括哪些?	(92)
◎怎样看血脂化验单?	(94)
◎生化检查为何要采空腹血?	(94)
◎为何采血后标本应立即送检?	(95)
◎高血压病人为何要做心电图等辅助检查?	(96)
◎高血压病人为什么要查眼底?	(96)
◎高血压病人为什么要做常规尿检查?	(96)
◎做内生肌酐清除率检查要准备什么?	(97)

◎尿液常规检查有何意义?	(97)
◎粪便常规检查有何意义?	(98)
◎上消化道出血时粪便检查有何意义?	(98)
◎怎样取痰液的标本?	(98)
◎X 线对人体有损害吗?	(98)
◎怎样减少 X 线的损害?	(99)
◎病人做 X 线检查时如何保证安全?	(99)
◎透视检查有何优点和缺点?	(100)
◎胃肠钡餐检查前应做何准备?	(100)
◎静脉尿路造影应做何准备?	(101)
◎静脉胆系造影应做何准备?	(101)
◎结肠钡气双重对比造影检查前应做何准备?	(101)
◎CT 检查有何临床诊断价值?	(102)
◎CT 检查与 X 线照片有何不同?	(102)
◎CT 检查前病人应做哪些准备?	(102)
◎MRI(磁共振成像)的临床诊断价值如何?	(103)
◎病人做 MRI 检查前要做何准备?	(103)
◎做完 MRI 检查后要注意什么?	(104)
◎MRI 和 CT 比较有什么优缺点?	(104)
◎B 超检查时应做什么准备?	(104)
◎心电图检查有何临床意义?	(105)
◎彩色超声多普勒(彩超)对心血管检查有何价值?	(105)
◎活动平板试验检查时应注意什么?	(105)
◎24 小时动态心电图检查时应注意什么?	(106)
◎24 小时动态血压检查期间要注意什么?	(107)
◎脑电图检查有什么价值?	(107)
◎纤维胃镜检查前应做何准备?	(108)
◎哪些病人不宜做纤维胃镜检查?	(108)