 现代远程教育丛书

主编 孙绿怡

远程教育研究： 设计、方法与案例

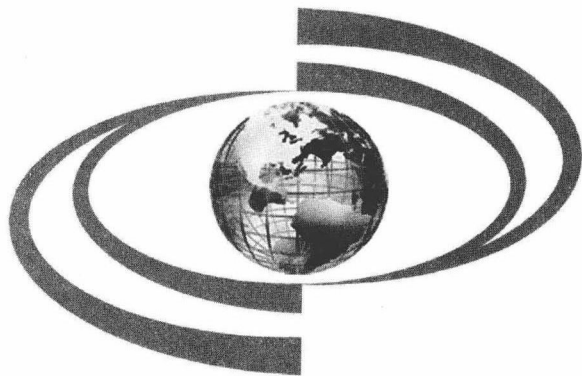
王迎 主编

 中央广播电视大学出版社

现代远程教育丛书

远程教育研究： 设计、方法与案例

王 迎 主编



中央广播电视大学出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

远程教育研究: 设计、方法与案例 / 王迎主编. —北京:
中央广播电视大学出版社, 2009. 8

(现代远程教育丛书)

ISBN 978 - 7 - 304 - 04701 - 6

I. 远… II. 王… III. 远距离教育 - 研究 IV. G72

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 171587 号

版权所有, 翻印必究。

现代远程教育丛书

远程教育研究: 设计、方法与案例

王 迎 主编

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部 010 - 58840200 总编室 010 - 68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 孙庆武

版式设计: 袁 鹏

责任编辑: 李瑞琪

责任校对: 王 亚

责任印制: 赵联生

印刷: 北京宏伟双华印刷有限公司

印数: 0001 ~ 1100

版本: 2009 年 8 月第 1 版

2009 年 8 月第 1 次印刷

开本: B5

印张: 15 字数: 258 千字

书号: ISBN 978 - 7 - 304 - 04701 - 6

定价: 25.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

《现代远程教育丛书》编委会

主 任：孙绿怡

编 委：于云秀 任为民 张少刚 李林曙
 严继昌 侯建军 李德芳 冯雪飞
 徐 皓 沈建华 孙福万 杨亭亭

《现代远程教育丛书》总序

20世纪50年代初我国举办高等函授教育，60年代起举办广播电视高等教育。1978年2月邓小平亲自倡导并批准建立全国性的广播电视大学。1986年建立中国教育电视台和中国电视师范学院，1990年成立中国燎原广播电视学校。1995年中国教育和科研计算机网建成。1999年1月在国务院批转教育部《面向21世纪教育振兴行动计划》中明确提出“实施‘现代远程教育工程’，形成开放式教育网络，构建终身学习体系”。中国远程教育的发展迅速而稳健。特别是近十年来，全国有68所普通高校和中央广播电视大学开展现代远程教育试点工作。截至2008年底，现代远程高等学历教育累计注册学生800多万人，年招生规模100万人左右，已毕业学生360多万人，在读学生350多万人，共计设立校外学习中心和教学站（点）9000多个。现代远程教育有力地促进了高等教育大众化，已经成为我国高等教育和终身教育体系的重要组成部分。

更加令人鼓舞的是，2007年在党的“十七大”报告中提到：“发展远程教育和继续教育，建设全民学习、终身学习的学习型社会。”这是再次肯定了教育优先发展的战略地位，明确指出我国远程教育发展的方向。目前远程教育已越来越多地得到社会各界的关注，亦正在成为构建终身教育体系和建设学习型社会的有效途径。随着现代科学技术和信息技术的飞速发展，教育凭借互联网的优势已经突破地域时空的限制，以虚拟课堂、虚拟校园和虚拟教育社群等方式，推动全民继续教育、终身教育的大发展。当今教育已发展到面向学习者个体需求、面向全社会所有成员的新阶段。网络媒体的应用和发展，又将教育从以教师教授为主发展到以学生自主学习为主，远程教育从以网站建设为主发展到以课程资源开发为主、以支持服务为中心的新阶段。在国家“十五”、“十一五”期间，各行各业开展的各种教育活动中，如职工教育、农民工教育、农村党员干部教育、妇女教育、社区教育和学习型组织建设等，远程教育都发挥了越来越重要的作用，成为各类培训必备的载体和平台。

与我国远程教育的跨越式发展同步，远程教育的理论研究和学科建设也取



得了丰硕的成果和显著的进步。从最初的引进、模仿，到自主创新。在国内已有一批颇有影响的远程教育学术期刊，并出版了大量的远程教育研究著作及论文集。除此以外，几乎每年都有高层次的国内或国际远程教育学术会议举办。同时广播电视大学和部分高校成立远程教育研究的专门机构，部分院校已经开办了远程教育研究生专业。

在远程教育的学术团体中，中国教育技术协会高校远程教育专业委员会和中国高等教育学会高校远程教育专业委员会，是最为庞大的专业学术组织，多年来一直致力于远程教育的科学研究和学术交流。在“十一五”期间，除了每年举办学术会议以外，高校远程教育专业委员会又特别将“编写出版远程教育系列著作”一项列入工作计划之中。因为大家深感有责任和义务在远程教育的理论建树与实践探索上多做一些工作。系列著作可以认真总结近十年远程教育在中国发展的经验，总结新的传播技术和媒体运用于教育领域后所引起教育理念和教育方式的巨大变革，总结远程教育对现行教育思想、课程体系、教学内容、教学模式及方法所产生的深刻影响，以归纳并提升我国实践在远程教育中的理论地位。编写这一系列著作，将有利于形成远程教育研究学者队伍，推进远程教育学科建设，使远程教育的研究与实践得以深化，从而为远程教育在各类院校和培训机构中的普及和发展提供依据和指导，为远程教育工作者和更多即将投身于远程教育事业的人提供帮助。正是基于这样的工作设想，高校远程教育专业委员会于2006年开始酝酿和策划《现代远程教育丛书》（以下简称《丛书》）的编撰工作。

《丛书》内容的总体设计是最费心思的决定。高校远程教育专业委员会学术委员会的委员是《丛书》编委会的主要成员。经过大家的反复讨论，最终确定了《丛书》内容的基本定位：从现实需求切入，兼顾理论性与应用性；首批编写并出版8本著作：《远程教学模式：理论与实践》，《远程教育技术：媒体与学习的融合》，《远程教育系统：组织与管理》，《远程教育保障：学习支持与策略》，《远程教育研究：设计、方法与案例》，《远程教育经济：成本、效益与方法》，《远程教育百词辨析》和《远程教育从业指南》。首批出版著作的前6本是属于教育研究理论与应用性的著作，后2本是类似工具书性质的实用手册，这在丛书体例上有所突破。每一本著作的主编，是由高校远程教育专业委员会下发通知在全国远程教育院校的范围内选聘的；每本书的编写组，是由教学、技术、管理、研究等各方面成员组成的学术团队。丛书编委会特别鼓励年轻人在著作的写作过程中走向学术的成熟。



与已出版的多套远程教育丛书相比,本《丛书》的主要特点表现在三方面:第一,注重理论与实践的结合。著作的形成是基于我国远程教育数十年的经验和成果,是成功实践的概括和提升。作者既重视理论体系的科学性和相对完整性,明确论述一些基本概念、基本原理,同时又密切联系远程教育实际,保持实践探索的新鲜活力。例如书中对远程教育教学模式、远程教学系统的论述,都是对远程教育教学论、教育管理学的极好阐释,同时又展示了广播电视大学和网络教育学院教学活动的鲜活实践。第二,尽可能贴近中国远程教育的现实,突出其应用价值。作者较多地采用了案例分析的方式,提出一些可操作、可复制的流程和做法,以求对远程教育工作者有所助益。例如远程教育成本与效益的分析、学习支持服务的策略等。而“百词辨析”和“从业指南”的编写,更是出于如何适应当前远程教育教学研究和培训的需要做一点基础性的工作。自然《丛书》也没有回避现今远程教育发展中面临的诸多问题,各书作者大多在反思和讨论中提出了自己的看法。第三,《丛书》中较多地引用了广播电视大学的实例。这是因为当你将它与国外远程教育的实际相比较时,你会清晰地看到这“中国特色”中所蕴涵的远程教育普遍规律。近年来中央广播电视大学在国际远程教育界有较大影响,这不仅是因为她的办学业绩,更重要的是她在国际远程开放教育学术组织和世界多国开放大学的学术论坛上发表了高质量的学术成果(论文和演讲),这为许多国家尤其是发展中国家,提供了可资借鉴的“中国模式”。

正是由于上述特点,本《丛书》有别于一般教育理论丛书的体例,也不是传统形式的教材。我们更多地考虑了以下三类读者的需求:在各类远程教育院校和机构工作的从业人员,包括教师、管理人员、技术人员和研究人员;远程教育专业的学生,以及即将进入远程教育行业的年轻人;关注远程教育事业发展的社会各界人士。

虽然远程教育在我国近代已有60年的历史,但是当今其事业的发展仍是如火如荼。今天教育发展的关键词是:“公平”、“大众化”、“终身学习”,远程教育恰是实现这些目标的重要手段、途径和平台。随着社会经济的发展,传统的“学校”、“大学”都在逐渐发生变化(或称转型),精英教育的功能将被保留在部分一流的大学里,而大多数学校将更加贴近民众。基于计算机、网络的现代远程教育将成为国家教育链接平民最重要的媒介。它以数字电视、互联网、移动通讯等多种形式深入到平民生活的每一个细胞,为人人学习、终身学习提供和创造环境和条件。可以预见,从事远程教育的人会越来越多,服务



于远程教育的人也会越来越多，利用远程教育来提高和充实自我的人会更多。我国先哲有言：“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”，远程教育的发展需要积累，也需要与时俱进。中国的远程教育工作者必将为之付出不懈的努力。

正值《丛书》首批著作出版之际，欣逢中央广播电视大学建校30周年华诞。作为远程教育真谛执著的探寻者，我们向广播电视大学献上这份厚礼，并祝愿我国的远程教育蓬勃发展，在构建终身教育体系和建设学习型社会中取得更加辉煌的成就！

《丛书》的策划和编撰凝聚了编委会各位专家的心血，从应聘者的审核，到书稿的审阅、修改和定稿，每一本书都有他们的辛勤劳动。在此谨向编委会的全体成员表示由衷的感谢！

《丛书》首批著作的顺利出版是和中央广播电视大学出版社的大力支持分不开的，他们是远程教育研究者的坚强后盾，在此谨向出版社领导钱辉镜、刘臣、孙庆武和各位编辑们表示衷心的感谢！

由于我们的水平和认识有限，本丛书难免有偏颇或不当之处，敬请各位读者不吝赐教。我们将不断修正并充实新的选题，希望得到大家的支持和帮助。

孙绿怡

2009年7月11日于北京

前 言

据不完全统计，随着现代远程教育在我国的蓬勃发展，已有近十万大军从事现代远程教育的实践与研究。他们大部分在基层一线工作，最贴近中国的实际，占有最鲜活、最丰富的研究资料，取得了许多重要的实践和研究成果，是推动我国远程教育事业的主力军和生力军。但是，还有许多鲜活、丰富的研究资源并没有形成鲜活、高水准的科研成果。究其原因，是许多同志还不太清楚如何更好地将实践上升为理论，如何才能做好课题研究。康德说过，“如果没有感性，则对象不会被给予；如果没有知性，则对象不能被思考。没有内容的思想是空洞的；没有概念的直观是盲目的。”这说明实践经验是重要的，而理论思维同样也是重要的。远程教育研究不但要有“内容”、有实践，而且要有“概念”、有理论。鲜活丰富的研究资料不能“点石成金”形成一流的成果，实为一种资源的浪费，这也是提高远程教育水平、推进远程教育快速发展的短板和瓶颈。

因此，现实呼唤着这样的理论读物和理性工具，它能够帮助人们掌握科研的“概念”，了解方法和案例；它能够帮助人们架起一座横跨实践和理论、感性和理性、现象和本质的“桥”；它能够为人们铺设一条从写总结到搞科研的路，从如何进行选题、立项到如何开题、结题、推广的路，从个体研究到组建团队的路。简单说，就是帮助人们怎么搞科研、怎么做课题，把理性工具从专家手中解放出来，交给广大群众，服务于广大基层。

呈现在读者眼前的这本《远程教育研究：设计、方法与案例》就是试图满足这种需要的一种努力和尝试。本书从写作目的、内容选取与组织、编写体例、语言表述等方面力图突出以下特色：

1. 本书强调立足实践，尊重实践的研究。以直接、实际的问题带动有效的研究，强调理论性与实践性的有机结合，做到实际、实用、实效。

2. 本书按研究进程层层演进。即如何确定研究问题、如何查找文献、申请课题，如何形成研究假设、选用研究方法等研究设计，以及通过案例来分析不同研究方法的设计与实施，并制定切实可行的研究计划、最佳实践方案等研究措施。到最后讨论如何推广应用研究成果和组建研究团队的顺序为本书



结构。

3. 本书将结合社会、教育、经济生活等领域的小故事作为各章的情景导入。一是为读者提供了更为直接的感性经验，二是增加了本书的可读性和应用者的仿效性。对于教育研究方法的原则等比较抽象的内容，本书采用了结合实践中的应用案例，进行较具体的分析、阐述，使读者易于理解。

4. 远程教育的研究无论哪一个项目都是一个工程，都需要由各种角色组成的团队共同完成。同样，本书也是整合多方力量来共同完成此项“造桥”、“铺路”工程。本书的编写队伍来自中央广播电视大学、地方广播电视大学（天津广播电视大学和北京广播电视大学）、网院（北京大学医学网络教育学院）、高校（北京师范大学）的各类实践者、研究者等身份的学者，而且还包括了我国远程教育具有决策者、管理者等身份的指导专家。

本书的使用对象是工作在远程教育实践的一线从业人员和从事远程教育研究的各级各类研究人员。同时，也可作为远程教育学习人员的培训教材。

“条条道路通罗马”，这不是唯一的路，也不是唯一的桥，只是一种方便，一种参考，真正成功的路是结合自己的实际闯出来的。由于编写者学识和经验有限，本书难免会有各种疏漏，甚至错误，敬请同行专家和广大读者提出批评和修改意见。

本书由王迎和张少刚总体设计，由王迎主编并且修改、统稿。各章编写分工如下：第一章，王迎；第二章，姚军、王迎；第三章，王迎；第四章，董艳、王迎；第五章，安哲锋；第六章，安哲锋；第七章，董艳、张璐；第八章，安哲锋；第九章，孙宝芝；第十章，董艳；第十一章，姚军、王迎；第十二章，姚军、王迎。感谢中央广播电视大学孙绿怡教授和张少刚教授对本书始终如一的倾心支持与指导，感谢北京交通大学远程与继续教育学院陈庚教授和河北广播电视大学科研处白玉文教授对本书的热情投入以及他们提出的宝贵修改建议。

在写作过程中，我们参考并引用了大量的文献资料，绝大部分资料的来源已列出，如有遗漏，恳请原谅。同时，我们向这些文献资料的作者表示深深的谢意！

感谢中央广播电视大学出版社和中央广播电视大学现代远程教育研究所为本书的出版所作出的大量艰苦的工作！

2009年3月 北京

目 录

第一章 从寓言小故事谈起：远程教育研究	(1)
本章框架图	(1)
主题词索引	(1)
情景导入	(1)
一、研究与教育研究	(2)
二、远程教育与远程教育研究	(10)
三、远程教育研究的开展	(12)
第二章 “学起于思，思源于疑”：研究问题的确定	(20)
本章框架图	(20)
主题词索引	(20)
情景导入	(20)
一、问题的提炼与提出	(21)
二、课题与课题申请	(29)
三、应用案例	(35)
第三章 别成为他人头脑的“跑马场”：文献的 查阅与整理	(39)
本章框架图	(39)
主题词索引	(39)



现代 远程 教育 丛书	情景导入	(39)
	一、文献的来源	(40)
	二、文献的查阅	(52)
	三、文献的整理	(57)
	四、应用案例	(60)

第四章 对“龟兔赛跑”结果的预想：研究假设的形成与检验

(66)

本章框架图	(66)
主题词索引	(66)
情景导入	(66)
一、研究假设概述	(67)
二、研究假设的形成与检验	(73)
三、应用案例	(79)

第五章 “工欲善其事，必先利其器”：研究类型与方法的选定

(82)

本章框架图	(82)
主题词索引	(82)
情景导入	(82)
一、确定远程教育研究类型与方法	(83)
二、常用的远程教育研究方法	(87)
三、其他远程教育研究方法	(99)
四、应用案例	(102)

第六章 真是眼见为实吗：调查研究的设计与实施

(105)

本章框架图	(105)
主题词索引	(105)
情景导入	(105)



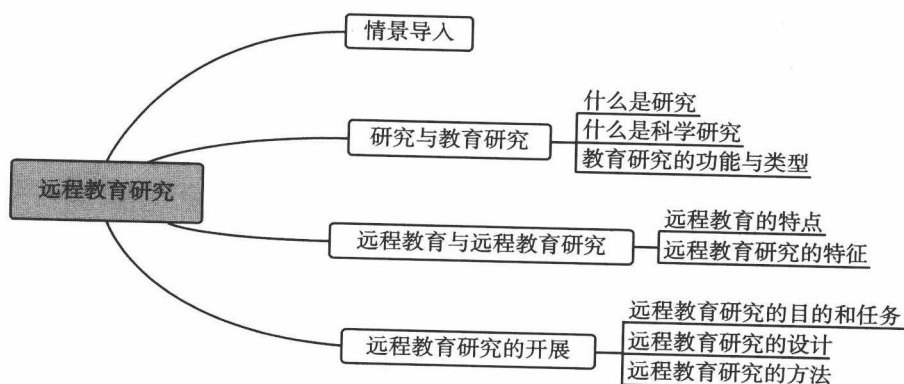
一、调查研究的设计	(106)
二、调查研究的实施	(110)
三、应用案例	(110)
第七章 教育能成为实验田吗：实验研究的 设计与实施	(121)
本章框架图	(121)
主题词索引	(121)
情景导入	(121)
一、实验研究法概述	(122)
二、实验研究的设计	(125)
三、实验研究的实施	(130)
四、应用案例	(134)
第八章 小动作解决大问题：行动研究的设计与实施	(139)
本章框架图	(139)
主题词索引	(139)
情景导入	(139)
一、行动研究法概述	(140)
二、行动研究的设计与实施	(143)
三、应用案例	(146)
第九章 “解剖麻雀”：案例研究的设计与实施	(157)
本章框架图	(157)
主题词索引	(157)
情景导入	(157)
一、案例研究法概述	(158)
二、案例研究的设计	(162)
三、案例研究的实施	(166)



四、应用案例	(172)
第十章 搭建沟通之桥：研究报告与论文的撰写	(176)
本章框架图	(176)
主题词索引	(176)
情景导入	(176)
一、研究成果的格式规范	(177)
二、研究报告与论文撰写中应注意的问题	(183)
第十一章 一粒种子可以结多少苹果：研究成果的推广与应用	(189)
本章框架图	(189)
主题词索引	(189)
情景导入	(189)
一、研究成果的形式与评价	(190)
二、研究成果的推广与应用	(192)
三、应用案例	(199)
第十二章 蚂蚁的成功：研究团队的组建与发展	(208)
本章框架图	(208)
主题词索引	(208)
情景导入	(208)
一、研究团队的组建	(209)
二、研究团队的优化与发展	(216)
参考文献	(221)

第一章 从寓言小故事谈起： 远程教育研究

本章框架图：



主题词索引：

研究 教育研究 远程教育研究 特点 目的 任务 研究设计 研究方法

情景导入：

有一天，动物园管理员们发现袋鼠从笼子里跑出来了。人们经过开会讨论后，一致认为这是由于笼子的高度过低造成的。于是，他们决定将笼子的高度由原来的十公尺加高到二十公尺。结果第二天他们发现袋鼠还是跑到了外面，于是，他们又决定将高度加高到三十公尺。

没想到隔天居然又看到袋鼠全跑到外面了，于是管理员们大为紧张，决定一不做二不休，将笼子的高度加高到一百公尺。

一天长颈鹿和几只袋鼠们在闲聊。“你们看，这些人会不会再继续加高你们的笼子？”长颈鹿问。



“很难说。”袋鼠说：“如果他们再继续忘记关门的话^①！”

上述寓言小故事告诉我们，在解决问题时应从三方面进行考虑，一是“抓特点”，动物园管理员们认识到了袋鼠的跳跃能力很强的特点；二是“抓重点”，动物园管理员们没有认识到袋鼠跑出来的核心问题所在——笼子的门没有关上；三是“抓具体”，如何去解决问题，是要依据问题的根基和核心，即使反复加高笼子的高度来防止袋鼠跑出也是徒劳。

面对远程教育研究，如果要想取得成功，我们认为同样需要这九个字来作为指导思想，即“抓特点”“抓重点”“抓具体”。第一，精心研究特点，深入分析远程教育的特点和远程教育研究的特点；第二，抓住重点，以重点带动全局，将远程教育研究设计作为影响远程教育研究的真正重点；第三，认真学习具体的远程教育研究方法并落实到研究实施中。

本章分为三部分，先向您介绍研究与教育研究的含义，然后在此基础上，介绍远程教育特点与远程教育研究特征（即“抓特点”），最后从远程教育研究开展的角度，来介绍远程教育研究的设计（即“抓重点”）和远程教育研究的方法及实施（即“抓具体”）等内容。本章亦是对《远程教育研究：设计、方法与案例》一书的总体介绍。

一、研究与教育研究

1. 什么是研究

汉字“研”“究”两字连用，主要是20世纪以来的事，在古代并不多见。从“研”“究”两字的含义来看：《说文解字》释“研”：“磨也。从石，开声。”段玉裁注：“以石磨物，曰研也。”中国的农业社会十分漫长，古代有碌碡、碾子、石臼、石磨等石制工具，大概用这些工具将土壤、粮食等物碾碎，就是最原始的“研”的本意了。《说文解字》释“究”：“穷也。从穴，九声。”段玉裁注：“究，深也。”这样看来，“究”同“穷”，指的是“穷尽”“深入”之意；又“从穴”，指的是“追寇入穴”“探骊得珠”“不入虎穴，焉得虎子”之意。所谓“研究”就是精心打磨某物、深入了解某事的意思。《辞海》释“研究”：“钻研，推究。《世说新语·文学四》：‘殷仲堪精核玄论，人谓莫不研究。’谢庄《奏改定刑狱》：‘督邮贱吏，非能异于官长，有案验之名，而无研究之实。’今谓用科学方法探求事物的本质和规律。如：研究问

^① 引自 <http://q.sohu.com/forum/7/topic/1038371>。



题；学术研究。”可见古今所谓的“研究”，意思是前后一贯的^①。

英语中的“研究”即 research。《现代英汉综合大词典》对 research 的界定是这样的：作为一个名词，它的第一层含义是“调查，探讨；仔细搜索（for, after）”；它的第二层含义是“[常用复数]学术[创造性]研究；探索”。《牛津高阶英汉双解词典》中对 research 的英文解释是：careful study or investigation, esp in order to discover new facts or information, 中文的含义即研究，探讨，调查^[1]。

了解“研究”的含义，目的在于更清楚地理解研究的本质。而回答“研究的本质是什么”这一问题时，我们看到“研究”本身的复杂性。一种观点认为研究就是寻求那些确定无疑的“教育知识”，研究要有根有据，要有数据支撑，同时必须逻辑自恰，这样就很自然地能够以此“指导”、“影响”或“应用于”教育实践。另一种观点对是否存在绝对客观的、普遍必然的教育知识表示怀疑，而且对研究者的价值倾向、研究和其他教育因素（例如社会环境、市场和经济因素等）的复杂关系表示关注，因此主张动态地看待研究的本质问题。持第一种观点的就是“传统的静态的本质论者”，持第二种观点的则是“现代的动态的本质论者”。再回到“研究的本质”这个问题上，我们是否可以理解为研究既不是单纯地寻求客观知识，也不是单纯地强调知识“有用”，而很可能是探寻在知识的客观性和有用性之间某种必要的平衡。

2. 什么是科学研究

所谓科学研究，就是对人类未知的问题作出解答。科学研究实质上是人们运用各种科学方法、遵循特定的程序解决问题和获取有系统、有组织的知识体系（知识的客观性与有用性的平衡体系）的认识活动或认识过程。科学研究具有如下特点^[2]。

(1) 问题性。科学研究是人类有目的的探索活动，是人类认识活动中最重要的一部分，它总是从“问题”开始。这一点是由科学研究本身的探索性决定的。人们总是为了解决某一个具体问题而有意识地进行研究、探讨，才有一系列的科学实践活动。科学研究的过程是不断提出问题和解决问题、是科学不断接近真理的过程。科学研究不仅始于问题，而且也是围绕问题展开和进行的，问题决定了研究路线，决定着科学认识的结果。

(2) 继承性。科学研究以探索未知、认识世界为直接目的。要探索未知，

^① 引自孙福万网站 <http://library.crtvu.edu.cn/sfw/>。