

石家庄市文明素质提升工程系列读本之五

石家庄

市民文明礼仪读本



河北科学技术出版社

《石家庄市文明素质提升工程系列读本》

编委会

编委会主任 吴显国

编委会副主任 冀纯堂 刘云峰 孙万勇

主 编 孙万勇

执行主编 薛建廷

编 委 (以姓氏笔画为序)

王文治	王玉国	王英彬	王武德
王贵海	王 智	王瑞生	卢长锁
兰平信	刘云峰	齐惠明	孙万勇
李英波	李锡海	李耀峰	吴显国
张君海	张 炬	张铁力	张富春
罗北中	赵俊芳	闻宏海	唐 青
龚玉良	崔云申	崔金刚	康瑞斌
葛瑞芳	董晓航	薛建廷	冀纯堂

《石家庄市文明礼仪读本》编委会

主 编 孙万勇

执行主编 薛建廷

副 主 编 沈学启 刘绍本 张淑梅

编 者 冯进国 王铁航 孔祥连

白世杰 赵军安 康 明

序 言

吴显国

市民素质是一个城市竞争力的核心要素，是城市发展活力所在，决定着城市发展的未来。随着城市现代化进程的加快，市民素质只有与经济社会的发展同步，才能为城市的可持续发展提供不竭的动力。石家庄市作为一个移民城市和年轻的省会城市，伴随着城市的每一步发展，市民的文明素质也逐步得到提升，并形成了独特的城市品位和人文精神，为经济社会发展提供了精神动力和智力支持。

当前，石家庄站在新的历史起点上，面临难得的发展机遇。实现市八次党代会提出的“建设繁荣、文明、和谐的新石家庄”的奋斗目标，对市民素质提出了新的更高的要求。为此，市委、市政府制定了《石家庄市2007~2010年市民文明素质提升工程规划》，启动实施了市民素质提升工程，旨在通过开展大规模的学习培训和道德实践活动，引导全体市民广泛参与，不断提高思想道德素质、科学文化素质、身心健康素质和法律素质，不断增强公民意识、市民意识、省会意识，为建设繁荣、文明、和谐的新石家庄作贡献。这既是落实科学发展观，凝聚各方面智慧和力量，推动经济社会实现更



好更快发展的需求；也是提升城市形象、优化投资环境、提高城市综合实力的需要。我相信，随着广大市民素质的进一步提升和建设新石家庄步伐的加快，我们的城市将更加充满希望，未来的石家庄将更加靓丽。

为了深入推进市民文明素质提升工程，市委宣传部、省会文明办本着通俗易懂、贴近生活的原则，编写了《石家庄市文明素质提升工程系列读本》，将免费向广大市民发放。这套书集科学性、实用性、趣味性于一体，对于普及现代文明知识，提高市民文明素质，必将起到积极的推动作用。希望广大市民能够主动阅读学习，自觉养成文明、健康的生活方式和行为习惯，以高尚的道德、渊博的知识、健康的体魄，为石家庄的明天更加美好而努力奋斗。

（作者为中共河北省委常委、石家庄市委书记）

目 录

城市文明篇

石家庄——新中国的摇篮	(2)
石家庄城市概况	(4)
石家庄历史文化	(8)
石家庄名人	(17)
石家庄爱国主义教育基地	(23)
石家庄名胜古迹	(28)
石家庄城市建设三年大变样实施方案 (要点)	(36)

礼仪文明篇

家庭礼仪

赞歌越唱心越甜	(50)
没错认错又何妨	(51)
让婚姻有个“透气口”	(52)
有理有节话批评	(53)
常回家看看	(54)
理解慈爱	(55)
若争小可，便失大道	(56)
精神的自尊	(57)



少不了的问候	(58)
常怀“感激之心”	(59)
家中有台“录像机”	(60)
主人的风范	(61)
送客更有礼	(62)

社会礼仪

合理利用公共空间	(63)
红灯停，绿灯行	(64)
别让自家的狗讨人嫌	(65)
出租车上的陋习	(66)
火车上的礼仪	(67)
不要“大包小包上飞机”	(68)
自选购物不可随意而为	(69)
医院需要整洁安静	(70)
阅览室，不要留下你的足音	(71)
静静地听，细细地品	(72)
参展时应注意的“小节”	(73)
从容进出电梯	(74)
面对“插队”怎么办	(75)
除了脚印，什么都别留下	(76)
温文尔雅喝咖啡	(77)
“少取多跑”自助餐	(78)
来也匆匆，去也冲冲	(79)
关注“手机形象”	(80)
遇到老师请行礼	(81)

职场礼仪

最安全的称呼	(82)
问候：交谈的润滑剂	(83)
免谈“不安全话题”	(84)
礼貌用语三句话	(85)
如何发出邀约	(86)
守时显示良好的职业素养	(87)
迎送，商务交往中的第一印象	(88)
介绍，交往第一步	(89)
握手表示尊敬和信任	(90)
展现人格魅力的名片	(91)
赴宴举止要得体	(92)
职场中的馈赠贵在稳妥	(93)
入室敲门	(94)
尊重他人的感受	(95)
善意待人，乐于助人	(96)
办公桌面整洁有序	(97)
私人信函最好手写	(98)
请柬≠会议通知	(99)
职业着装应严谨	(100)
整理衣裙，端庄就座	(101)
保持“直线”的站姿	(102)
职场饰物少而精	(103)
健康、自信的走姿	(104)



涉外礼仪

涉外排序，以右为尊	(105)
尊重别国风俗	(106)
不卑不亢，落落大方	(107)
社交场合的女士优先	(108)
友谊需要求同存异	(109)
交往时避开忌讳	(110)
对外赠礼，大有学问	(111)
住宿国外饭店的礼仪	(112)

附：

石家庄市便民电话	(113)
石家庄市公交线路	(115)
后记	(118)

城市文明篇





石家庄——新中国的摇篮

60多年前，在毛泽东主席和朱德总司令的指挥下，我晋察冀野战军与冀中、冀晋军区三支精锐部队密切配合，协同作战，对固守石家庄的国民党驻军发起总攻。我军以排山倒海之势，扫清外围之敌，突破内外壕沟，开展街巷激战，攻克核心工事，历经六昼夜浴血奋战，于1947年11月12日一举攻克了华北重镇石家庄。至此，石家庄宣告解放，人民获得新生，石家庄的历史掀开了新的一页。

石家庄是解放战争时期我军攻克的第一座较大城市，曾被朱德总司令称为“夺取大城市之创例”。石家庄的解放，是我党由农村包围城市转向夺取城市的转折点，是我军由运动战向攻坚战转变的转折点。从此，中国共产党吹响了向城市进军的号角。石家庄的解放，使晋察冀和晋冀鲁豫两大解放区连成一片，为党中央移驻华北，落脚西柏坡，创建最后一个农村指挥所提供了有利条件 and 政治保证。刚刚解放的石家庄，不仅为中央机关提供了必要的生活和行政保证，更重要的是为北上南下的解放大军提供了大量的物资和人力支持。

新中国成立后的石家庄，作为我党建立的第一个城市政权，是我党城市工作的实验田和华北战场的供应基地，在城市管理与改造、政策制定与实施、经济恢复与发展、人民政权建立与巩固等方面进行了一系列积极探索，创造了许多有益经验，对党中央指导城市工作和建国后制定城市政策发挥了重要作用。

1948年5月，党中央和毛主席到达西柏坡。在这里，党中

中央召开了著名的全国土地会议，颁布了《中国土地法大纲》，彻底打破了几千年的封建土地制度，极大地激发了农民群众参军参战、踊跃支前的革命热情；在这里，党中央指挥了著名的“三大战役”，赢得了解放战争的决定性胜利；在这里，党中央召开了具有历史意义的七届二中全会，诞生了“两个务必”的著名论断；在这里，党中央谋划了新中国的宏伟蓝图，成立了华北人民政府，为中央人民政府的成立奠定了基础；在这里，以发行第一套人民币为代表的多项事业开始起步，为新中国的筹建和社会主义建设事业做了大量准备工作；在这里，创办了军政大学、华北大学等高等学府，为全国培养输送了大批治国人才。

石家庄的解放，特别是党中央在这里形成的“两个务必”，在中国共产党的历史和共和国的历史上都留下了浓墨重彩的一笔。





石家庄城市概况

石家庄市是河北省政治、经济、科技、金融、文化和信息中心，是国务院批准实行沿海开放政策和金融对外开放的城市。

石家庄市地处河北省中南部环渤海湾经济区，距首都北京 273 千米，是首都的南大门，域跨太行山地和华北平原两大地貌单元。西部地处太行山中段，面积约占全市总面积的 50%，东部为滹沱河冲积平原。地势西高东低，西部太行山地海拔在 1000 米左右，地貌由西向东依次排列为中山、低山、丘陵、盆地、平原。地处平山县的最高山峰驼梁海拔 2281 米，为河北省境内的第五高峰，是石家庄的制高点。东部平原海拔一般在 30 ~ 100 米，其中辛集市北庞村海拔 28 米，为辖区内最低点。

石家庄市辖 6 区 17 县（市）和 1 个高新技术开发区。共有镇 114 个，乡 108 个，办事处 43 个，行政村 4488 个，居委会 449 个，家委会 195 个。总面积 1.58 万平方千米，常住人口 939.5 万，其中市区面积 455.8 平方千米，人口 231.3 万。

资源十分丰富 全市已探明的矿藏有 50 多种，矿产地和矿点明确储量的有 17 种，矿产地 58 处。优质矿产资源有煤、石油、天然气、石灰岩、白云岩、石英砂、白云母等 20 余种。铁、锰、铬、钒、钛、铜、铅、锌等金属矿主要分布在地处太行山东麓的各县（市）、区。地热资源已发现 18 处，热水总流量每日 1.39 万立方米，其中平山县温塘地下热水属天然露头，水温 68℃，水质好，富含医疗价值较高的氡元素。全市已查明的植物资源 2500 余种，其中药用植物资源 230 余种。

工业门类齐全 石家庄市是全国最大的医药工业基地和重要的纺织基地之一，是国家确认的首批生物产业基地，也是河北省

的工业大市。“一五”计划时期，国家投巨资在石家庄市建设大型棉纺织厂、制药厂、热电厂，奠定了石家庄工业的基础。在全国省会城市中工业企业平均规模最大，华北制药集团、石家庄三鹿集团股份有限公司等6家企业进入全国500强。改革开放以来，石家庄工业在调整中发展，在发展中调整，结构不断优化，基本形成以医药、纺织、化工、机械、电子、食品、轻工、建材工业为主的工业经济体系。

农业比较发达 现有耕地59万公顷，主要农作物有优质玉米、小麦、棉花、梨、枣、核桃等，品种多、种植面积大，是全国粮、菜、肉、蛋、果主产区之一，农业集约化和产业化水平较高，生产规模位居全国36个重点城市第一位。被国家确定为优质小麦生产基地，素有“北方粮仓”之称，现已发展成为中国北方绿色农业基地之一。全市林业发展迅速，拥有林地面积506万亩，其中生态防护林237万亩，果品经济林249万亩，速生丰产用材林20万亩，森林覆盖率达到21.8%，林业产业总值达到46亿元，目前尚有宜林荒山、荒滩300万亩。西部山区山场资源广阔，适宜发展生态林和干果经济林，滹沱河、沙河等五条河流故道，沙地资源丰富，适宜发展防风固沙林、速生丰产用材林和经济林。

科教创新发展 市内有科研院所253所，2007年取得科技成果224项，其中达到国际领先水平6项，国际先进水平31项，国内领先水平132项，达到国内先进水平31项，其他5项。全年获省级科技进步奖19项，市级科技进步奖80项。全年申请专利1494项，授权909项。高新技术产业开发区保持快速发展，2007年实现生产总值158.70亿元，比上年增长23%；完成营业总收入641.7亿元，增长26.4%；出口创汇3.1亿美元，增长14.8%；实现利税53.4亿元，增长41.6%；财政收入13.4亿



元,增长 15.5%;完成固定资产投资 38.45 亿元,增长 26%;实际利用外资 9069.1 万美元。教育质量不断提高,全市共有普通高等院校 39 所,普通中学 619 所,中等职业学校 169 所,小学 2402 所,幼儿园 660 所。

商贸流通便利 石家庄市是国务院批准定位的华北地区重要商埠。共有商品交易市场 716 个,其中消费品市场 651 个,生产资料市场 65 个,拥有年成交额超 10 亿元的大型市场 10 个,南三条、新华集贸市场连续多年跻身于全国十大集贸市场,商品辐射全国 20 多个省、市、自治区,市场覆盖华北、东北、西北的广大地区,是中国北方重要的商品集散地和物流中心。

对外开放扩大 石家庄市努力创建符合国际惯例的投资环境,以招商引资、国际贸易、境外投资、国际劳务输出、旅游会展等几大支柱,撑起全面开放的新框架。

环保效果显著 环保执法力度不断加大,大气污染综合整治效果明显。2007 年二级以上优良天气达 289 天。全市工业烟尘排放达标率 99.61%,工业企业废水排放达标率 99.30%,工业固体废物处置利用率 96.15%。市区绿化美化工作以创建园林城市、改善人居环境为主题,大力推进建园扩绿,为城市增景添美。2007 年底城市公园 37 个,公园面积 603 公顷;城市园林绿地面积 5414 公顷,园林绿化覆盖面积 5988 公顷;人均公共绿地面积 8.9 平方米。各项绿化指标达到国家园林城市标准。

社会事业繁荣 石家庄市是河北省文化、体育和医疗卫生资源大市,也是全省新闻出版和广播电视中心,在全省社会主义精神文明建设中具有重要地位。专业艺术水平处于全省领先、全国先进行列。全市现有市级艺术团体 6 个,县级剧团 15 个和市艺术学校、市艺术研究所、市画院、市艺术中心等艺术教育、创作、演出机构,拥有全国戏曲梅花奖演员“六枝七朵”。石家庄

是“奚派”京剧艺术的摇篮，全国“四大须生”之一、著名京剧表演艺术家奚啸伯先生曾担任石家庄地区京剧团团长。

卫生事业建设取得新成绩，民营医院发展迅速，医生、床位数不断增加。全市共有医疗卫生机构（含诊所）2019个，其中医院137个；疾病预防控制中心（防疫站）25个，妇幼保健院（所、站）25个。2007年末卫生机构实有床位30611张，其中医院拥有床位23466张。全市拥有卫生技术人员40196人，其中执业医师15627人。

体育事业蓬勃发展，全民健身运动深入开展。我市选手在省级以上比赛中共获金牌215枚，银牌122枚，铜牌103枚。2007年末全市拥有健身路径900余条。

石家庄市是随着近代铁路的开通而崛起的新兴城市。城市是年轻的，而她扎根的这块土地，是古老的，更是富饶的。新中国成立以来，特别是改革开放以来，石家庄人民焕发出加快发展、富民强市的勃勃生机和活力，在参与全球经济竞争的大潮中，不断创造出优良业绩。目前石家庄已经成为经济特色明显、主导产业突出、人民生活富裕、发展前景广阔的中国北方重要中心城市之一。在全球经济一体化迅猛发展的今天，石家庄依托自身优势，正在全力打造“中国药都”、“全国纺织基地”、“华北重要商埠”、“北方特色农业区”和区域性高新技术产业中心为主导的支柱产业。近来，石家庄市又作出了“一体两翼”发展规划，区域包括“1+4”组团（市内五区、高新区和藁城、鹿泉、正定、栾城）、西翼（平山、井陉、矿区、灵寿）和东翼（辛集、晋州）。自此，我市“区域经济”大文章开始着笔。全市人民正在为早日实现“加快发展、富民强市”的宏伟目标而奋斗！



石家庄历史文化

石家庄世界之最

世界上最早的蚕蛹模型 1977年在正定县南杨庄出土的5400~5500年前的陶质蚕蛹，是仿照家蚕蛹烧制的陶器。这是目前发现的人类饲养家蚕的最古老的文物证据。

世界上最早的瓷器 1981年在正定南杨庄仰韶文化遗址出土的釉陶片，经鉴定为原始瓷器。这是目前世界上发现最早的瓷器，从而把中国烧瓷的历史向前推进了1000多年。

世界上最早的铁器 1972年在藁城台西商代遗址出土的铁刃铜钺，是目前发现的我国年代最早的铁器，距今约3400年，也是世界上最早的铁器。

世界上最早的铁矿渣 在藁城台西商代遗址发现的铁矿石和经冶炼的铁矿渣，是目前发现的世界上年代最早的冶铁实物，它证明早在3400多年前石家庄一带的先民已经掌握了冶铁技术。

世界上最早的手术器械 在藁城台西商代遗址出土的石质砭镰，是目前我国发现的最古老的医用手术器械——3100多年前的手术刀，也是目前发现的世界上的最早的手术器械。

世界上最早的平纹绉丝纺织品 在藁城台西商代遗址出土的丝织品中，平纹绉丝织物一斛，是目前我国发现的世界上年代最早的同类织物标本。它证明早在公元前14世纪我国人民就已掌握了将蚕丝纺纱加捻、织成后使之缓劲产生绉纹的纺织技术。

世界上最早的脱胶麻织品 藁城台西商代遗址出土的麻布残片，是目前发现的世界上的最早的人工脱胶麻织品。经专家鉴定，麻纱中胶质韧皮含量很少，说明3400多年前我国人民已掌握了韧皮纤维脱胶技术。这些麻布的纺织水平已相当于千余年后的西

汉马王堆汉墓中的麻织品。

世界上年代最早的酒曲实物 藁城台西 14 号商代遗址完整酿酒作坊出土的 8.5 千克酵母残骸，经鉴定为目前世界上保存年代最久（3400 多年）的酒曲实物，从而为《尚书·说命》中“若作酒醴，尔惟曲英”的记载提供了实物依据。

最早的碑碣实物 1935 年在平山县三汲战国中山国灵寿故城遗址发现的中山守丘石刻，刻立于公元前 378 年前后，是目前发现的世界最早的碑碣石刻。

世界上最早的建筑平面设计图 在平山三汲战国时期中山王墓出土的铜板“兆域图”，是迄今我国发现的最早的建筑平面设计图实物，也是世界上发现最早的铜质建筑平面设计图。

世界上现存年代最久的古酒 在平山三汲战国时期中山王墓出土的两壶古酒，距今已有 2300 余年，是目前发现的世界最上保存年代最久的古酒。

世界上最早使用退火技术铸造的铁斧 在市庄村南（今省文化厅院内）战国文化遗址出土的铁斧，是用高温液体还原法炼出的铸铁浇铸的，有两件铁斧经过了退火柔化处理，有助于克服铸铁脆硬易裂的缺陷。这是目前发现的世界最早使用这一技术制造的铁制工具。

世界上最早的敞肩式大型石拱桥 由隋代工匠李春主持建造的赵州安济桥，是世界上建造年代最早的敞肩式大型石拱桥，被公认为世界敞肩式石拱桥的鼻祖，在中国古代桥梁建筑史和世界桥梁建筑史上占有重要地位。

世界上最早的代数学理论 13 世纪中叶栾城籍数学家李冶在封龙书院（今元氏县封龙山麓）集中国天元术之大成，创立的独特的半符号代数理论，是当时世界上最先进的高次方程数学科学成就，比欧洲代数的产生至少要早 300 年。