

张世贤 主笔

做个 优秀的 农民工

走出农村 走向城市 融入公司 完善自我



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

张世贤 主笔

做个 优秀的 农民工



经济管理出版社

ECONOMIC & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

做个优秀的农民工/张世贤主笔. —北京:经济管理出版社, 2009. 9

ISBN 978-7-5096-0530-1

I. 做… II. 张… III. 农民—劳动就业—基本知识—中国 IV. D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 171579 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602 邮编: 100038

印刷: 北京晨旭印刷厂

经销: 新华书店

组稿编辑: 房宪鹏

责任编辑: 房宪鹏 解传广

技术编辑: 杨国强

责任校对: 陈 颖

720mm×1000mm/16

10.5 印张 141 千字

2009 年 10 月第 1 版

2009 年 10 月第 1 次印刷

定价: 16.00 元

书号: ISBN 978-7-5096-0530-1

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部

负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974

邮编: 100836

前言

这是专门写给农村青年朋友的一本书，或者说是专门写给准备出门打工或已经在外打工的农民工朋友的一本书。怎样做才能做个优秀的农民工呢？

外面的世界很精彩！当我们背起行囊，呼朋唤友，结伴同行，准备走向城市的时候，确实需要有闯荡天下的豪情。可是，城里的世界很无奈！我们仅有的知识和技能不足以使我们在城里安身立命。作为新一代农民工，我们不仅要走向城市，而且要融入城市。我们首先必须找到自己的工作岗位，把自己融入公司。我们还需要努力学习，不仅要学习新的技能，还要学习如何提高自己，才能使自己成为一名优秀的农民工。

我自己是农民的儿子，对农村、农民和农民工朋友永远有难以割舍的情感！我22岁才离开农村到城市里学习、工作。和农民工朋友一样，刚进城时我也是什么都不懂，一脸的茫然，但我始终牢记父辈的教诲：“诚实做人，用心做事，努力学习。”回想自己走过的30多年，我就是这样，不断学习，努力工作，诚实做人。



我一步一个脚印地走过来，不仅做了国家级出版社的社长，还是中国社会科学院——全国最高的哲学社会科学殿堂——的研究员、教授、博士生导师，也算得上是“职场达人”了吧。如果这也算是成功的话，那么除了我那“诚实做人，用心做事，努力学习”的12字原则，其秘诀我就全部写在这本书里了。概括起来就是“一个优秀员工的10项素质”。我认为，这10项素质都很重要！一个人，对公司要忠诚，对工作要负责，要把职业当事业，要具备一种敬业精神，并不断勤奋学习，提高自己的执行力，同时做人要讲诚信，要廉洁自律，要有精益求精的认真态度，还要努力锻造自己自信的性格，培养工作中的团队精神。所有这些，应该说缺一不可。照这样认真去做，就一定会成功。

本书把在职场中做人做事应该做到的10个方面更加明确地写了出来，既是我和自己同事们的自励和互勉，也是想为农民工朋友们指一条明明的正道。书中可能会有些说教的成分，但那些真实而鲜活的事例应该能够引起你的认真思考。齐勃瓦，一个美国式的农民工，15岁离开自己放牛的家乡到城市打工，从建筑工地最基础的工作做起，最后成为美国最大钢铁公司的老总。我曾在书中两次提到他，都是因为他做事认真，能够维护公司利益，使自己成为一个“可托大事的人”。

我特别想指出的是：正像你从农民到农民

工一样，从农民工到管理者，中间没有任何不可跨越的鸿沟！你的任何努力都是为自己的成长和进步积累资本。没有谁能够取代你，更没有谁能够掩盖你。要活出自己的精彩，就要在工作岗位上展示自己的才华和忠诚。每个人，每时每刻都在塑造自己的雕像。

努力吧！创造价值，证明自己。如果你不想为虚度年华而悔恨，不想因碌碌无为而羞愧，就应该努力做最好的自己。相信你一定能够成功！

张世贤

2009年9月16日

目 录

一、忠诚

忠诚是一个人的高尚品格！千古忠良应该是对一个人优秀品格的最高褒奖。一个人可以有勇有谋，有胆有识；而对于一个公司的员工而言，这些都需要建立在忠诚的基础之上。公司需要忠诚的员工，毕竟公司的业绩和发展不仅需要员工的智慧和勤劳，更需要的是员工的忠诚。有了忠诚的道德基础，智慧和才华才能够充分展现出来。

忠诚是一个人的高尚品格 / 3

主动工作是忠诚的表现 / 4

公司需要忠诚的员工 / 7

一盎司忠诚等于一磅智慧 / 9

员工的忠诚会带来客户的忠诚 / 11

寻找自己的象限 / 13

二、负责

比尔·盖茨说：“一个人可以平凡，可以清贫，但不可以没有责任感。”责任，是一种永远常青的职业精神。在工作 and 生活中，责任意味着成长，意味着个人发展的机会；责任意味着成功和价值的实现。老板为什么让你负责？因为一个人敢于负责，才



能显示自己的能力。学会负责，让责任成为一种习惯，你就离成功越来越近了！责任是成就人生的基石，也是一个人成就自我、完善自我的翅膀。

责任无法逃避 / 19

公司只信赖负责的人 / 21

为什么要你负责？ / 25

人人敬重有责任感的人 / 27

负责是一种人格力量 / 30

做一个勇于承担责任的员工 / 32

三、敬业

敬业作为一种美好的品德，是专指那些踏踏实实、兢兢业业做好本职工作的人。敬业的人往往会以职业为使命，把公司当做生存和发展的平台。敬业的人以维护公司利益为基本的职业道德，他们从不做有损公司形象的事情。他们的敬业精神表现在各个方面，包括努力培养节约的习惯等。

以职业为使命 / 37

把公司当做生存和发展的平台 / 39

维护公司利益是基本的职业道德 / 42

从维护公司形象开始 / 46

像老板一样思考问题 / 48

努力培养节约的习惯 / 50

四、勤奋

勤奋在中国的语境里包含工作和学习两个方面。只会工作不注重学习难以进步和提高，最多算勤快；努力工作的同时，努力

学习才堪称勤奋。加倍努力，勤奋不减是成为优秀员工的必要条件。保持良好的心态，让工作成为愉快的旅程。勤奋的另一层含义：加强自我修炼，学习力是个人制胜法宝。工作需要激情、信心，更需要毅力。

加倍努力，勤奋不减 / 57

让工作成为愉快的旅程 / 58

勤奋的另一层含义：加强自我修炼 / 61

五、执行力

执行力就是把领导错误的决策做成对的，这是一种极端的说法。其实只要能够像罗文一样去努力执行任务，不找任何借口去努力完成工作，公司的执行力就能够提升。因为优秀的员工不仅有能力，也具有自动自发、努力工作的毅力。具备超强执行力的员工才是优秀的员工，优秀的员工才是公司战略制胜的根本保障。

罗文是谁 / 67

谁是罗文 / 70

刷厕所的邮政大臣 / 72

自动自发：做一回自己的领导 / 75

优质高效地完成任务 / 77

六、诚信

诚实守信是做人的基本准则。“人而无信，不知其可也！”信守承诺可以让一个员工成为值得信赖的人。每个人都在塑造自己的雕像，只有那些视信誉为生命的人，才能活出真正的精彩。对公司而言，诚信是优秀员工的基本准则。

离开金训华的日子 / 83



视信誉为生命 / 85

诚信是优秀员工的基本准则 / 87

七、认真

性格决定命运！态度决定一切！认真既是一种工作态度，也是一种生活态度。每个人都在塑造自己的雕像，关键看你是否认真。只有在工作上做到精益求精，你才能够从优秀到卓越，其中最重要的一点是，你是否以主人的心态对待工作。

塑造自己的雕像 / 93

态度决定一切 / 95

做到精益求精 / 98

从优秀到卓越 / 102

以主人的心态工作 / 104

八、自律

廉洁自律似乎越来越成为对官员的要求。其实不然，每一个人，包括公司的主管和普通员工，都有面对物质利益的时候，都需要一种自律的精神境界。每个人都有个人的欲望和需求，没有欲望的人就失去了奋斗的动力。问题在于我们要学会把握需求与欲望的平衡。追求自身利益的最大化是一个人的经济目标，甚至就是人的本性，但是，你千万别拿本性当借口，一定为自己的心加把锁，远离贪婪。贪婪往往是一个人生毁灭的导火线。真正具有自律心态的人，往往具备一种谦虚的心态，并常怀感恩之心。

把握需求与欲望的平衡 / 111

远离贪婪 / 115

- 别拿本性当借口 / 118
为自己的心加把锁 / 120
常怀感恩之心 / 122

九、自信

自信是一个优秀员工的必备素质。哪怕你就是一个普通的打工者，甚至就是一个农民工，也不能自暴自弃，要有能够圆满完成工作任务的信心和勇气。“我是80后，我能！”是一种自信，自信是开启成功的钥匙。要做到自信而不自负，就必须提升自己的能力，更要注重修养。谦虚永远是一种美德，自信而不自负，才能做一个“可托大事的人”。

- 自信是开启成功的钥匙 / 127
让借口从我们身边走开 / 130
你在为谁打工？ / 132
提升能力更要注重修养 / 134
谦虚永远是一种美德 / 136
做一个可托大事的员工 / 138

十、团队精神

成功的企业不仅有大批优秀的员工，还有由优秀员工组成的优秀团队。一个公司的原材料可以购置，员工可以招聘，资金可以筹措，唯有优秀的团队精神是必须自己培养的。因此，对于员工的团队精神，企业都特别重视。对员工而言，公司就是你的船，在船上，有船长、大副、水手，也有锅炉工和厨师，大家需要相互理解和协作，他们有驶往彼岸的共同愿景，他们愿意为此共同奋斗。在面对困难的时候，他们深知沟通的力量，他们做事到位，敢于越位，及时补位。他们胜利了！



阿伯拉肖夫魔法 / 145

为共同愿景奋斗 / 147

甲板上的“网” / 149

沟通的力量 / 151

到位，越位与补位 / 154

— 忠诚

忠诚是一个人的高尚品格！千古忠良应该是对一个人优秀品格的最高褒奖。一个人可以有勇有谋，有胆有识；而对于一个公司的员工而言，这些都需要建立在忠诚的基础之上。公司需要忠诚的员工，毕竟公司的业绩和发展不仅需要员工的智慧和勤劳，更需要的是员工的忠诚。有了忠诚的道德基础，智慧和才华才能够充分展现出来。

● 忠诚是一个人的高尚品格

忠诚是一个优秀员工首要的品格。公司所需要的首先是一个员工的忠诚品格。具备忠诚品格的人才能成为一个值得信赖的人。

忠诚于自己的工作，忠诚于公司，忠诚于自己的领导，这是一个员工的高尚品德。

在公司领导的眼中，一个员工的忠诚比他的才能重要十倍甚至一百倍。所以，许多领导宁肯要一个才能一般，但是忠诚度高、可以信赖的员工，也不愿意接受一个极富才华和能力，但却总在盘算自己的小九九的人。

许多员工认为，领导不在的时候正是可以放松的时候。每天紧绷着的神经似乎要绷爆了，终于因为领导出去参加什么会议了，或是出国考察、谈判项目去了，自己可以趁机放松一下了。

暂时的放松是可以理解的，也是可以原谅的，但是如果认为这是最好的偷懒时机，那绝对是一个错误。你有没有想过，领导在与不在，对于自己而言，对于自己的工作而言，其实是没有多大区别的。你的工作永远是你分内的事，除非你跳槽不干了，那也许是一种暂时的解脱。可人生的价值又如何体现呢？

如果你认为工作只是做给领导看的，拼命工作仅仅是为了拿一份属于自己的工资，那无论是朝九晚五还是三班倒，对你来说都无所谓。因为你没有更高的追求，仅仅为了挣钱，为了养家糊口而已。可以断定，以这样的心态工作，永远也不会成为一名优秀的员工。

但是，即便如此，在就业竞争如此激烈的今天，除非你身怀绝技，一般来说，还是需要认真对待自己的工作的。只有真正做出成绩来，才能获得领导的信任和重托，才能使你的工作稳定，饭碗有保障，进而争



忠诚是一个人的高尚品格，也是一个员工的基本道德。一个员工对公司是否忠诚，在领导不在的时候最能体现出来。

取多拿一点奖金或提一级工资。

忠诚是一个人的高尚品格，也是一个员工的基本道德。一个员工对公司是否忠诚，在领导不在的时候最能体现出来。

忠诚也是做人之本。领导不在，你可以有不同的表现：可以尽职尽责地完成自己的工作，也可以投机取巧；可以一如既往地维护公司的利益，也可以趁机谋私利。但是别忘了，领导可能一时间难以发现，那并非意味着领导永远也不会发现。

领导不在，正是考验一个员工对公司忠诚的时候。一个优秀的员工此时更应该时刻保持应有的忠诚，决不可因小失大，使自己作为一个优秀的员工所具备的道德品质因为一时的疏忽而迷失。

当领导评价你的时候说：“不错！忠诚可靠！”这应该是对一个员工人格品质的最高褒奖和最大的肯定。

● 主动工作是忠诚的表现

忠诚不是一句空话，作为基本的职业精神，忠诚应体现在员工工作的方方面面。比如：

你是否把公司的利益和自己的利益搁在一起？

你是否把公司的利益放在了首要的位置？

领导不在的时候，你是否仍然以公司利益为重而不是明哲保身、推卸责任？

肖云龙是一家 IT 公司的销售部经理。一天，他到一家销售公司联系一款最新的打印设备的销售事宜，因为是一款定位为大众化的新品，并且厂家即将开展大规模的广告宣传，为争取更大的市场份额，对经销商的让利幅度也非常大。肖决定在媒体大量宣传报道之前同一些信誉与关系都比较好的经销商敲定首批的订量。

不巧的是，同他一直保持密切业务关系的那家公司的领导不在。当他提起即将推出的新品时，一位负责接待他的员工冷冷地说：“领导不在！我们可做不了主！”

肖继续把厂家准备如何做该款新设备的宣传，需要经销商如何配合进行渠道开拓的设想向这位接待人员讲解，试图得到他的理解和回应。但是，令他失望的是，那个销售人员根本不听他的解释，只用非常简单的一句话搪塞：“领导不在！”

肖没有任何办法，只好悻悻地走了出来。

他来到有业务联系的第二家公司。不巧的是，这家公司的领导也不在。虽然很失望，肖还是想试一试，看能否说服接待他的人。

接待他的是一位新来不久的女青年，不仅面容姣好，惹人怜爱，工作也特别有热情。当得知肖是来自一家著名的 IT 公司的销售经理的时候，她立即表现出了一个公司员工应有的热情，马上倒了一杯水给肖，还主动介绍了自己的情况。

肖向她说明了来意，她以自己刚刚学到的营销知识，敏锐地感觉到这是一个不错的商机，无论如何不能因为领导不在就让它白白溜走。她主动要求第二天就为他们公司送货，其他具体事宜等领导回来以后再由领导定夺。

结果很清楚，第二家公司的员工在领导不在的时候，女员工的热情