



# 高校安全管理理论与实践

—— 海峡两岸高等学校安全管理论坛

**THE THEORY AND PRACTICE  
OF SECURITY ADMINISTRATION  
OF COLLEGES AND UNIVERSITIES SECURITY**

—— ADMINISTRATION FORUM OF COLLEGES  
AND UNIVERSITIES BETWEEN THE TWO SIDES OF THE TAIWAN STRAITS

主 编 / 汪新科

副主编 / 葛芝金



WUHAN UNIVERSITY PRESS  
武汉大学出版社



# 高校安全管理理论与实践

—— 海峡两岸高等学校安全管理论坛

THE THEORY AND PRACTICE  
OF SECURITY ADMINISTRATION  
OF COLLEGES AND UNIVERSITIES SECURITY

—— ADMINISTRATION FORUM OF COLLEGES  
AND UNIVERSITIES BETWEEN THE TWO SIDES OF THE TAIWÁN STRAITS

主 编 / 汪新科

副主编 / 葛芝金



WUHAN UNIVERSITY PRESS  
武汉大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

高校安全管理理论与实践:海峡两岸高等学校安全管理论坛/汪新科主编;葛芝金副主编. —武汉:武汉大学出版社,2009.9

ISBN 978-7-307-07327-2

I. 高… II. ①汪… ②葛… III. 高等学校—安全管理—文集  
IV. G647.4-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 170516 号

责任编辑:聂勇军 高璐 责任校对:刘欣 版式设计:马佳

---

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件:cbs22@whu.edu.cn 网址:www.wdp.com.cn)

印刷:通山金地印务有限公司

开本:787×1092 1/16 印张:22.75 字数:517千字 插页:2

版次:2009年9月第1版 2009年9月第1次印刷

ISBN 978-7-307-07327-2/G·1454 定价:36.00元

---

版权所有,不得翻印;凡购买我社的图书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

# 《高校安全管理理论与实践》编委会

## 主任委员

---

顾海良

## 副主任委员

---

骆郁廷

## 委员（按姓氏笔画排列）

---

尤丽芬 朱永生 安国江 汪新科 杨小报 骆郁廷

郭建中 顾海良 徐雄伟 梁永明 韩伟 葛芝金

## 主编

---

汪新科

## 副主编

---

葛芝金

## 序 言

中国高等教育学会保卫学专业委员会举办的海峡两岸高等学校安全管理论坛，得到了海峡两岸暨港澳地区众多高校的大力支持和高校安全管理领域专家学者的广泛参与，取得了丰硕的研究成果，产生了广泛的社会影响，开启了海峡两岸高校安全管理交流的大门，具有极其重要的意义。

随着高校教育大众化、国际化、现代化的发展，高校安全问题已成为世界各地、各高校和学校师生员工普遍重视和关心的问题。和平与发展是当今时代的主题，但是，世界并不太平：全球经济化带来金融危机波及全球，恐怖主义危害加大，公共突发事件不断发生，传统安全因素和非传统安全因素相互交织，跨国犯罪日益猖獗……这些问题给社会带来了严峻的困难和挑战。高校安全问题是社会安全问题的缩影。受社会大环境的影响，高校安全问题也呈现出社会化、国际化的特征。许多安全问题，在各地区、各高校同样存在，是各高校长期面对和必须积极解决的问题。

高校安全管理包括三个方面的内容：一是师生基本安全，包括人身安全、消防安全、交通安全、食品安全、心理安全等；二是学校发展安全，包括教育安全、财务安全、学术安全、行政安全、产业安全等；三是政治安全，包括舆论安全、网络安全、意识形态安全、国家安全、国防安全等。因此，要做好高校安全管理工作，必须坚持科学发展观，树立全面安全观，促进高校安全、文明、和谐地发展。

海峡两岸同胞血脉相连，文化同根，在探索现代大学校园安全管理的过程中，取得了丰富的理论和实践成果。加强海峡两岸暨港澳地区高校安全管理学术研究和经验交流，深入分析高校安全管理工作面临的形势，积极探索新形势下高校安全管理的方法和途径，对于指导和促进海峡两岸暨港澳地区高校安全和谐发展，维护海峡两岸社会稳定将起到积极的作用。

海峡两岸高等学校安全管理论坛已成功举办了两届，论坛分别以“高校安全管理回顾与展望”、“校园安全规范化管理”为主题，收到海峡两岸暨港澳地区学者提交的研究论文300余篇。为比较全面、系统地反映论坛取得的成果，特将有关论文结集出版。本文集共收入55篇文章，涵盖了“高校安全管理理念和模式”、“高校校园稳定和突发事件应急处理”、“大学生安全法制教育”、“高校安全专项业务管理”、“高校安全技术防范建设”等方面的内容。它不仅是海峡两岸高校安全管理学术交流的见证，而且是海峡两岸同胞友谊的见证。

衷心祝愿海峡两岸高等学校安全管理论坛越办越好！

顾海良

2009年8月

# 目 录

## (一) 高校安全管理模式及队伍建设

- 新时期高校安全管理队伍建设初探 ..... 北京大学 张彦 (3)
- 澳门理工学院校园安全管理 SWOT 分析 ..... 澳门理工学院 陈满祥 (7)
- 高等教育大众化背景下高校保卫部门职能变化的个案研究  
..... 吉林大学 赵伟 齐嘉 (14)
- 论高校安全工作中资源构成及配置 ..... 扬州大学 韩红根 (20)
- 从高校服务社会功能的深化看安全保卫工作的变化 ..... 中山大学 刘康富 (25)
- 网格化保卫模式的创新与实践 ..... 山东师范大学 王发科 (31)
- 当好和谐校园建设中的“安全协调人”  
——试论高校保卫部门的协调作用 ..... 华中科技大学 杨莹 袁国祥 (36)
- 新时期预防型安全保卫工作模式探析 ..... 东北师范大学 张铁民 (43)
- 校园安全规范化管理  
——校园暴力犯罪与防治对策 ..... 台湾中正大学 杨士隆 (48)
- 高校公共安全规范化管理中的顶层设计及利益诉求 ..... 上海大学 陶忠 (65)
- 加强高校保卫工作规范化管理的思考 ..... 华东理工大学 陈惠章 朱伟 (71)
- 以人的安全为本——高校安全管理工作的永恒主题 ..... 北京工商大学 韩连生等 (76)
- 构建高校安全服务保障体系的实践与思考 ..... 华中科技大学 杨莹 (81)
- 高校安全保卫工作的历史发展 ..... 苏州大学 朱永生 霍跃进 (87)

## (二) 高校安全管理实践探析

- 台湾校园安全与“建国”科技大学防护机制  
..... 台湾“建国”科技大学 黄燕飞 杜壮 (99)
- 高校学生安全工作规范化管理探讨 ..... 华北科技学院 熊梦贵 徐启振 (114)
- 浅谈对加强校园规范化管理的实践  
..... 新疆医科大学 孙克敬 温涛 邵新海 (118)
- 深化“平安校园”建设应注重解决好的几个问题 ..... 济南大学 韩宏 (123)
- 关于“创建平安和谐校园”的理论与实践探索  
..... 西南科技大学 童光庆 武斌 (127)
- 新形势下高校校园安全管理之我见 ..... 宁夏大学 贺生斌 (134)
- 以构建社会主义和谐社会的思想为指导 着力做好平安、  
和谐、文明校园的创建工作 ..... 宁夏大学 侯文庆 (140)

加强高校保卫工作 健全和完善大学生反社会行为矫正机制

..... 萍乡高等专科学校 向绍萍 (143)

浅谈新时期高校保卫工作创新

..... 河北工业大学 高 建 陈剑波 天津市公安红桥分局 高 珊 (147)

调解治安纠纷 构建和谐校园 ..... 中国人民大学 梁春伟 (152)

创建平安校园 构建和谐社会 ..... 广西民族大学 黄 河 黄康元 刘 莉 (157)

(三) 高校校园稳定和突发事件应急处理

高校文化安全的特殊性对当前校园文化建设的

影响及对策 ..... 上海交通大学 纪凯风 (165)

高校安全与危机管理 ..... 北京大学 窦书霞 (172)

基于系统论的高校安全稳定长效机制研究 ..... 北京航空航天大学 张绍丽 (179)

新形势下高校稳定工作面临的挑战及对策 ..... 东北师范大学 丁海波 王 帅 (189)

高校校园公共危机探讨 ..... 三峡大学 刘献成 欧阳美平 (194)

高校突发事件应急管理机制研究 ..... 北京航空航天大学 王有洪 甘海珍 (200)

论灾害事故连续性的原因及其预防 ..... 华南师范大学 杨小报 (205)

高校突发事件的应急机制浅析 ..... 华南理工大学 叶汉钧 吴信华 (210)

浅析高校安全危机与危机管理 ..... 河北农业大学 张洪杰 (216)

(四) 大学生安全法制教育

与时俱进 构建新时期大学生安全教育新格局

..... 北京交通大学 裴劲松 黄 宏 邓小凤 邵 虎 (223)

关于高校开展大学生安全教育的若干思考

..... 石河子大学 丁树歧 姜 伟 高培全 (230)

对大学生安全教育“进教材、进课堂、落实学分”的思考

..... 北京外国语大学 辛崇胜 (236)

论大学生安全道德修养 ..... 武汉大学 汪新科 徐雄伟 (242)

试论高校安全文化建设 ..... 中北大学 祝 劼 (247)

论校园安全管理与大学生安全责任观的培养 ..... 武汉大学 汪新科 刘 扬 (253)

高校违纪学生在法律上的地位及其法律关系 ..... 浙江大学城市学院 戚利强 (260)

(五) 高校安全专项业务管理工作

高校治安环境面临的问题与对策 ..... 广东外语外贸大学 钟罗军 朱永海 (269)

浅谈高校治安防控体系的构建 ..... 华东理工大学 陈金根 陈惠章 (276)

初探校园大型活动的安全管理 ..... 上海外国语大学 薛惠明 (280)

研究实验室的安全管理体系 ..... 香港理工大学 甘耀权 (285)

高校学生公寓安全管理模式初探

..... 西南石油大学 郭 敏 吴俊生 颜 雄 杨 慧 (288)

---

论校园安全管理中网络安全规范化建设 .....	北京工商大学	韩连生	(293)
浅谈高校校园消防重在预防 .....	哈尔滨工业大学	王继刚 赵晓东	(299)
校园交通问题及应对 .....	清华大学	梁永明 张宇民	(303)
高校火灾成因、防范与火场指挥 .....	长春大学	杨修明	(309)
切实加强高校交通安全规范化管理 促进高校交通安全环境改善 .....	哈尔滨工业大学	韩 伟 韩基刚	(313)
高等院校消防安全管理体系建设研究 .....	北京科技大学	贾水库 刘兴德 田 斌	(319)
 (六) 高校安全技术防范			
大学校园安全技术防范建设的思考 .....	华南理工大学	叶汉钧 李绍强	(333)
北京高校科技创安建设的现状及发展对策 .....	北京高教保卫学会课题组		(339)
当前高校安全保卫科技防控体系建设研究 .....	浙江工商大学	安 力 徐士政	(345)
 后 记 .....			 (353)



(一)

## 高校安全管理模式及队伍建设



# 新时期高校安全管理队伍建设初探

北京大学 张彦

保卫组织是高校不可或缺的一个管理工作机构，承担着维护校园稳定、规范校园秩序、保护生命和财产安全、应对突发事件的工作职责。在新的历史时期，随着校园开放和后勤社会化的日益扩大，校内流动人员比过去明显增多，高校保卫组织开始承担一定程度的社会控制责任。面对新形势、新任务，需要加强高校安全管理队伍的建设，以适应社会转型所带来的安全管理新的要求。

## 一、高校安全管理的形势与困难

21 世纪的中国高校，教育已经不再是高校所承担的唯一社会责任，时代赋予了高校新的使命。当今的大学正在承担着教育责任、学术责任、服务社会与引领社会前进的责任，以及国际文化交流的责任。高校要完成和实现这些使命，必须与社会进行充分的交流互动，校园不可避免地要扩大开放。与此同时，作为教育重心和科研重地，高校要扮演好自己的角色也必须要有一定的安全稳定的空间环境作保证。为此，高校安全管理就不得不面对社会转型时期大学校园里新出现的一些矛盾和困难。

### 1. 社会大环境对高校治安环境的影响

我国正处于新旧体制转轨这一特殊历史时期，旧的社会规范逐渐失去约束作用，而新的社会规范尚未完全建立起来，整个社会管理的漏洞、空隙增多，防范管理机制脆弱。加上市场经济的负面影响及腐朽文化渗透等原因，滋生和诱发违法犯罪的因素增多，社会安全形势依然严峻：人民内部矛盾凸显、刑事治安案件高发、对敌斗争复杂。高校作为社会特别是教育事业的组成部分，深受大环境的影响。尽管高校的安全问题无论是数量还是严重程度都无法与社会相比，但高校的特殊地位决定了高校在安全、稳定方面出现的问题往往会触及、引发社会更深层次的矛盾，危害性更大。

### 2. 校园社会化带来的现实压力

随着高校办学模式的不断改变、对外开放程度增加以及后勤服务工作的多元实施，校园社会化进程日趋加快，校门几乎仅是地界划分的标志，其原有的区隔作用已被淡化。各类社会人员的涌入、各类内外互动活动的安排、各类商家推销和经营计划的增多，使得高校校园呈现出越来越多的社会特征。以北京大学为例：在不足 1600 亩地的

校园内，每天进出、活动的人员近10万人次，进出的机动车、骑行的自行车均达上万辆次，高峰期平均每5秒钟进一辆机动车，交通拥堵、交通隐患增多。由此带来的一系列管理问题直接影响着校内教学秩序、工作秩序，破坏校园环境和干扰了师生员工的正常生活。

### 3. 流动人员中存在的突出问题

校园内流动人员中大部分能够谋求到相对固定的工作，为学校建设作出贡献。但不容忽视的是，校园内流动人口鱼龙混杂，也容易引发一系列的治安问题，最为显著的是盗窃案的频发（一些不法分子甚至把校园盗窃作为了谋生手段）。据统计，校园发生的刑事、治安案件，流动人员作案率已占70%以上。最近几年，高校甚至开始出现恶性案件，如福建籍流动人员黄××在北大、清华制造的餐厅爆炸案以及今年四月盗窃笔记本电脑的团伙连续洗劫北京五所大学的案件即是典型的例子。

一段时间以来，一些进入校园或住在校园周边的所谓校园“边缘人”、长期混迹于校园的无业人员、精神病患者、以“孕妇”身份为掩护作案的妇女及受人唆使以乞讨为名盗窃的儿童已成为管理的难点。

## 二、高校安全管理队伍的现状与问题

高校保卫组织作为隶属于学校领导、接受公安机关指导的校园安全管理机构，适应计划经济时代和社会结构稳定时期的校园安全管理工作的需要，因而也形成了相对固定的管理理念，建立了相对统一的保卫机构，形成了具有一定规模和特色的管理队伍。近年来，伴随社会变迁和高校内部改革的不断推进，高校保卫组织开始遇到新的问题并表现出诸多不适。

### 1. 高校保卫组织缺乏法律地位

面对复杂、严峻的校园安全管理状况，高校保卫组织具有解决问题的义不容辞的责任，但又有着无奈的尴尬——没有执法权。高校校园社会化的现实，使得高校保卫组织既要履行安全管理的职能，又要担负社会控制的责任，但在目前情况下社会控制最有力度的的是政府如交管、城管、工商、税务等部门，高校保卫组织作为校园工作力量具有单位内部机构的性质，法律并没有赋予其强有力的执法地位，这就直接导致了高校保卫组织在履行职责和完成任务中常常处于进退两难的境地：对“黑车”非法运营、商贩违法流动经营、车辆违章行驶和违章停放、张贴违法广告等严重的破坏校园秩序、校园环境的行为既要坚决制止却又因没有强有力的制约、惩罚措施而软弱无力。也就是说，新时期的高校保卫组织既面临着工作任务量增加带来的强度压力，也面临着没有法律地位而导致的管理难度压力。

### 2. 安全管理队伍先天不足

很长时间里高校保卫组织一直按照后勤部门的标准进行建设，因此人员基础是20

世纪 80 年代后期的复转军人和由校办企业、后勤部门调入的工人。这部分人员，虽然经过多年业务磨练，具备一定的单项工作能力，但文化水平偏低、专业素质参差不齐，更由于缺少职业培训，职业素养普遍不高，同时受文化水平限制，接受新知识、新技能的难度很大。尽管也有一些人通过自学取得学历文凭，另有一些受过正规教育的大学生加入了保卫队伍，但这支队伍的整体文化水平仍然不高，导致不少人员不能尽快掌握现代化的办公工具、通信工具，不能熟练操作防范技术设备。

年龄偏大、梯队结构不合理也是这支队伍存在的问题。据调查统计，高校保卫队伍中，45~55 岁人员比例占到 60%~70%，30 岁以下的年轻人所占比例平均不到 8%。

安全管理队伍后继乏人的原因很多，其中工作强度大、待遇不高和发展空间有限等实际情况是这项工作对年轻人缺乏吸引力的重要原因。

### 3. 安全管理组织结构陈旧落后

在计划经济时代，大学是相对封闭、独立的，学校安全管理的内容主要集中在消防、治安、交通等几项核心业务上，管理组织机构按照机关模式建立并统管校、系两级工作。随着转型和变革，高校校园不再封闭，学校安全管理的范围迅速扩大，不仅要防火、防盗，还要防事故和维持秩序，原有的组织结构开始呈现某些落后的特征：①保卫组织内部相关业务岗位设置老旧，不利于开展新的安全管理业务；②机关性质的机构设置导致执行力不强，基层工作力量配置不足；③学校包统过多，而对院系、机关等基层单位缺乏安全管理责任要求，学校安全管理半径过长。

## 三、高校安全管理队伍建设的对策与环节

顺应新时期高校安全管理的形势要求，高校保卫组织就必须把加强队伍建设放在重中之重的位置，增强队伍的思想建设、组织建设、能力建设、作风建设，进而提高保卫组织的地位、影响，提升安全管理工作的现代化水平。

### 1. 努力确立高校保卫组织的法律地位

在高校这个越来越社会化的区域里，随着高校保卫组织承担校园区域内的社会控制与管理任务的增加，学校和政府部门应该正视现实，探索通过人大立法、政府授权或学校与政府联合进行管理等形式不断强化校园保卫组织的法律地位，使学校保卫组织在行使社会管理职责方面有更多的执法权和主动权，从而通过提高高校保卫组织的法律地位，实现对校园有效的安全管理。

### 2. 建设符合需要的安全管理队伍

高校安全管理队伍的建设方向是人员年轻化、知识化、专业化，队伍年龄梯次合理，专业方向互补，学历结构优化。高校应利用自然减员（退休、调离）、人事制度改革和人员调整的机会，根据工作需要调入、聘任年纪轻、学历高、专业方向对口、热爱校园安全管理工作的的人员，不断改善队伍的文化结构、年龄结构。也要通过新知识和专

业技能培训，普遍提高全员业务素质和工作能力。高校要注意根据保卫工作的特点和保卫组织的特点，针对安全管理工作队伍建立单独的薪酬体系，制定合适的人事管理政策，使这支队伍的工作待遇有提高、工作条件有保障、人员发展有空间，从而增强保卫组织对优秀青年人才的吸引力。

### 3. 培养安全队伍的职业精神

职业精神是敬业精神、社会责任感、团队精神的总和。优良的职业精神是一个组织成熟的标志，也是这个组织强大战斗力的源泉和保证。高校安全管理队伍要形成凝聚力和战斗力，要保持队伍稳定和队伍可持续发展，就必须大力加强职业精神教育和职业素质培养。高校安全管理队伍的职业精神应该侧重以下方面：①使命感、责任感；②敬业精神、奉献精神；③公德意识、法纪意识；④英勇果敢、雷厉风行的工作作风；⑤组织观念与合作精神。

### 4. 完善安全管理工作体系

在安全管理队伍建设过程中，确立法律地位是基础（没有这个基础就会影响保卫组织的价值确立和地位提高），调整人员结构是关键（没有相应年龄结构、知识结构、能力结构的调整就会影响整体工作的进步），而完善安全管理体系是保障。如果没有这个保障，相关建设就不会实现可持续推进。当前，完善安全管理工作体系要着力抓好以下几个重点环节：①建立校园内部安全管理机构与政府社会管理部门的业务衔接机制，从业务关联角度突出学校内设机构作为政府部门延伸组织的特点；②建立学校与校内二级单位（院系、部处、实体等）两级安全管理责任体系，实现管理责任的分解，突出校级保卫组织的核心指导地位，确立基层单位的安全管理基础地位；③改革学校安全管理机构的内部设置，根据工作需要设立少量机关性质的办公室，建立多个具有行动、管理能力的执行队伍，使保卫组织的领导和管理职能相对分离，提高管理的科学性，增强校园管控力量的机动性。

# 澳门理工学院校园安全管理 SWOT 分析

澳门理工学院 陈满祥

澳门理工学院（以下简称“理工”）是澳门一所年轻的公立高等院校，成立于1991年，前身为创立于1981年的东亚大学理工学院，是澳门现有十所高等院校<sup>①</sup>之一。主校园位于澳门半岛新口岸区，面积约20 000平方米，教职员工约600人，在读学生人数为2 800人，不包括培训课程学生人数每年约20 000人次。

澳门理工学院以文科为主，有别于内地的理工科院校，其特点是注重应用学科，培养实用人才。作为公立高等院校，中国澳门特别行政区政府十分重视理工的发展，进行充裕的资源投放，这具体反映在校园的软硬件方面。而事实上，理工自特区成立以来，锐意加强学术、科研、行政管理的自身建设，积极提升教学和师资水平。在行政管理上，坚持行政部门支持教学的方针。后勤工作更要以学生为本，提供严谨、科学化、制度化的保安管理，以及专业化的清洁和花圃管理服务，以打造安全、优美且文化气息浓厚的校园环境。

校园安全管理是后勤工作中的一大重点，其主要工作范畴包括维护校园公共秩序，保障全体学生、教职员及来访人士的生命及财产安全，并提供校园建筑、教学设备及器材等的安全保证。校园内的交通、建设、餐厅、消防、水电及电子设备的使用，宿舍设备的维护以及校园活动等，皆密切涉及校园安全管理工作。

SWOT分析法为20世纪60年代由史丹福大学 Albert Humphrey 教授始创，原用于其对美国500强企业的分析研究，被广泛地应用于其他各种范畴的策略管理工作中。本人作为理工有关工作的执行者，将在此以校园安全管理工作的实务性体验为基础，尝试通过SWOT分析法，对理工校园安全管理现有的优势（Strength）和弱点（Weakness），以及面临的机遇（Opportunity）和威胁（Threat）进行剖析，并提出具体改善建议，以请教与会的专家学者。谨此希望从交流中取长补短，把今后的相关工作做得更好。

## 一、理工校园安全管理的优势

校园安全管理作为后勤工作的重要一环，理工在校园安全管理上既注重对外判服

---

<sup>①</sup> 澳门现有澳门大学、澳门理工学院、澳门旅游学院及澳门保安部队高等学校四所公立高等院校；还有澳门科技大学、高等校际学院、镜湖护理学院、澳门管理学院及中西创新学院六所私立高等院校。

务<sup>①</sup>进行严格的监管，同时，也采取相应的安全管理措施。

### （一）判给具实力的保安公司

理工从建校时起，校园安全管理均以外判服务的方式进行，由私人保安公司承包负责。理工根据澳门的法例，以公开招标方式<sup>②</sup>严格按照招标章程、承投规则及特定要求表的规定，评选最合适的具实力的公司承揽保安服务。除了对保安公司资格要求严谨，须具备政府治安警察局发出的保安牌照外，在衡量合理价格及质素两大方面，还根据所提供的总价格和每月价格，以每小时及每位保安员的价格<sup>③</sup>作计算基础（与服务相关的费用均计算在内）；而质素方面，则从提供保安服务有建设性的建议、巡逻机制、定期监督及报告机制、保安员年龄上限、保安员保安培训、服务的复杂性及满意度、保安设备、经验等参数作厘定。因此，判给具实力的保安公司为校园良好的保安管理服务提供奠定了基础。

### （二）设定特定的服务要求

（1）保安员的安排。现时理工工总部主要包括有行政楼（五层）、教学楼（三层）、综合楼（六层）和体育馆（含三层），楼层可使用面积约 31 000 平方米。共安排白天 16 名、午夜后 6 名保安员提供 24 小时服务（含节假日及公众假期）；分别驻守各楼宇出入口、计算机室、图书馆，人员编制方面设有保安总管、保安组长、巡楼员。

（2）现代化的设备。理工校园虽小，现代化的配套设备却齐全，尤其各楼宇装设有闭路电视监控系统（CCTV - Closed Circuit Television），在现行《个人资料保护法》<sup>④</sup>的框架下，根据保安理由和实际环境需要，设置数码录像（DVR - Digital Video Recorder），设定电子监控记录的保存期，并严格遵守监控或查阅程序，确保有关数据得到适当处理和保护。

此外，利用巡逻管理系统（PMS - Patrol Management System），在各楼层设置巡楼卡钟，建立常规性的巡逻机制。规定巡楼卡钟的距离不超出 20 米，保安员每一个半小时沿巡逻路线巡查一次，监察校园是否出现不规则情况。而每名保安员还配备一部高频率对讲机，随时互通信息，并备有强力电筒、哨子、应急手机及照明设备、交通支持等。

（3）保安员的质素。除设定有年龄上限外（一般不超过 45 岁），适应校园环境需要，分设男女保安员，有些岗位还要求具备基本的中英双语能力。所有保安员须具备有

---

① 外判服务是将基层工作判给私人公司经营的方式之一。承判公司须履行合约规定提供服务，而判给实体则负责监督服务的提供。理工现时外判服务包括保安、清洁、设备维护、花圃保养等。

② 成立开标委员会和评标委员会负责公开招标工作，根据法例规定设有一套既定的程序，目的是体现外判服务招标的公平、公正、公开。

③ 澳门特别行政区政府于 2008 年起全面实行为政府部门提供保安或清洁服务人员的最低工资制度，每人每小时报酬为澳门币 21 元。

④ 第 8/2005 号法律《个人资料保护法》公布于 2005 年 8 月 22 日《澳门特别行政区公报》第一组第 34 期。当中对闭路电视安装范围合法性、资法保护、查阅等，由个人资料保护办公室根据该法例作出了明确的指引。



政府发出的保安员资格证明，同时须具备有相关的专业培训<sup>①</sup>，对不称职的保安员有权要求撤换。当然，所有保安员穿着整齐的制服和佩戴识别工作证必不可缺。

(4) 完善的工作机制。负责保安服务管理及监督的理工后勤部门，与保安公司紧密合作，建立了一套较为完善的管理及监督机制。如与保安公司管理层定期举行会议，加强信息沟通；与驻场保安总管召开每周例会，解决工作上存在的问题；检查保安公司的电子巡逻记录表、审阅每月报告，跟进每日事件簿<sup>②</sup>，甚至进行突击性检查工作。同时，作出工作的明细分工和相互支持的应急机制，不定期进行模拟测试，提升应变能力。

### (三) 优化校园安全管理

(1) 持续改善。理工总务后勤工作于 2003 年通过了 ISO: 9001 - 2000 质量管理标准认证，负责保安服务管理及监督的部门严格按照质量手册 (Quality Manual) 实行质量体系的文件或数据控制。执行部门根据标准运作程序 (SOP-Standard Operation Procedure) 和工作指引 (WI-Work Instruction)，有条不紊地落实保安管理工作。同时，对某些项目设定服务承诺，有计划、有序、有时效地完成相关工作。针对出现的问题和事件，必要时采取行之有效的纠正措施或改进计划，达到持续改进的目的。

(2) 听取意见。理工的后勤工作注重听取服务对象的意见，涉及的投诉个案均实时回复和跟进，且每月均作汇报纪录。

行政部门负责人每年两次参与行政部门和学院理事会与学生的对话会，听取对后勤工作的意见和建议，又或跟进具体个案。同时，参与对后勤工作的全院性满意度调查，作为制定工作的指标；派员到各部门与相关工作人员面谈，听取意见，检讨工作。

(3) 危机处理。在校园安全管理方面，根据不同的地点，建立一套处理紧急事故的机制。如一般性的报警、消防、救伤扶危的支持，乃至走火演习。同时在校内设有不同楼层的“24 小时救助热线”，确保足够的支持。

针对重大事故，理工总结了“SARS”、禽流感及登革热等重大突发事件的经验，专门成立了由院长担任主席，相关部门负责人组成的“应急管理委员会”。职责包括确定突发事件的性质和范畴，宣布学院进入非常或紧急状况，制定应对处理措施，有权紧急调动全院所有人力、物力和财力用于处理突发事件，与院外有关部门机构进行沟通，统一对外信息的发布，宣布学院紧急状况的终止，并采取相应善后措施。

### (四) 重视与保安公司的协作

保安公司与学校后勤部门的关系，前者根据判给保安服务要求，履行校园保安工作；后者负责与保安公司协调，担当的是监督和管理角色。这种合作模式好处在于各尽权责，有利于工作绩效，亦避免判给实体本身人员编制臃肿、管理失衡等情况，两者

<sup>①</sup> 保安员除驻场前须提前接受培训外，并要求保安员懂急救、应变、危机处理等基本常识。

<sup>②</sup> 每日由保安员按要求提交的事件簿对管理工作功效很大。如保安范围内发生的事件由保安员作记录，由交负责的部门跟进或转介。