

国营商业企业怎样总结 和推广先进经验

何朝宗 董明义编写

河南人民出版社

前 言

工作方法是实现革命任务的手段，它是由革命任务和革命形势发展的要求所决定的，所以正确的工作方法是完成革命任务的重要条件之一。毛主席教导我们说，在组织和教导群众进行革命斗争时，我们不但要提出任务，而且要解决完成任务的方法。认真总结和推广先进经验是完成任务的重要方法之一，因为只有运用先进的工作方法和操作技术，才能多、快、好、省地完成党所交给我们的光荣任务。

一年来形势发展很快，虽然我们工作都在奋勇追赶，但总觉得跟不上形势的发展。这一方面是因为人们认识还不能和客观形势完全适应，另一方面没有大量采用先进经验和先进工作方法也有一定的影响。

我省商业职工，经过伟大的整风运动，尤其是学先进、比先进运动开展以来，思想解放，干劲冲天，敢想、敢说、敢作、敢为的共产主义风格空前高涨，创造发明日新月异，先进经验犹如雨后春笋般的出现，特别是随着新形势的发展，过去的很多制度已不适应，都需要我们结合当前党的中心运动，深入下去总结适应新形势的经验，以便为更多的职工所掌握、所运用，更多、更快、更好、更省地完成任务。

国营商业企业怎样去总结和推广先进经验，是职工长期要求解决的问题。去年中央、省都一连串召开怎样总结和推广先进经验座谈会，当时我们根据全国各省市在座谈会上交流的经

驗，結合我省幾年來的實踐，編寫了這本小冊子，曾在32個縣市商業局勞動競賽辦公室同志座談會上研究補充過。但由於形勢發展很快，有些東西早已時過景遷，所以我們這次又作了較大的修改，但由於水平不高，學習不夠，不少地方的提法不妥，也許有錯誤之處，望各地作商業工作的同志參考中提出修正。

另外，在這次修改過程中，系根據省委財貿部的審批意見，蒙商業廳辦公室于健之及潘道光主任的具體指導，以及馬秘書、張先德等同志共同研究，提出意見貢獻材料，進行修改，特致以謝意。

何朝宗、董明義

1958.11.6. 于鄭州

目 录

前言.....	(1)
一、为什么要总结和推广先进经验.....	(1)
二、总结和推广先进经验的方针和原则.....	(12)
三、总结和推广先进经验的方法和步骤.....	(20)
四、总结和推广先进经验应注意的几个问题.....	(49)
五、总结和推广先进经验的组织领导问题.....	(58)

一 为什么要总结和推广先进经验

国营商业在国民经济中的地位与重要作用

在我国过渡时期，国营商业企业是国民经济中极其重要的一个部门，是联系社会经济生活的纽带。它通过对工业原料的收购供应和工业品的推销，通过对农产品和手工业产品的收购，积极组织城乡人民所需要的生产和生活资料的供应，担负着促进工农业生产的发展，巩固工农联盟，稳定市场价格，为国家积累建设资金的责任，并担负着促进对农业、手工业及资本主义工商业的社会主义改造的任务。周总理在党的八大第一次会议关于第二个五年计划报告中说：“商业作为联系生产和消费，工业生产和农业生产的纽带，不仅担负着供应居民生活需要的任务，担负着为国家积累的任务，而且还担负着促进工农业生产发展的任务”。

大家知道：做好商业工作，对于支持与促进工农业生产更大跃进和不断提高人民物质文化生活水平，都有相当重要的作用。因为在党的社会主义建设总路线的照耀下，全国人民思想大解放，全党全民干劲冲天，我国的社会主义建设事业正一日千里地向前猛进，劳动效率将更加提高，为了进一步解放生产力，我国人民在全国范围内开展了技术和文化革命，创造发明日新月异，这一伟大的革命，将把我国的技术和文化水平推向最先进的高峰，这样各方面的需要势必日益提高，特别是公社化后，

社会主义商业工作，随着社会生产組織、分配制度、交换形式、交换对象的变化，发生重大的变化：一方面商品交换的計劃性、組織性日益增强，集中化的程度也更加突出；另一方面，公社内部产品直接分配的部分逐渐扩大，商品交换的比重相对的日趋縮小。在人民公社内部，商业工作的任务与性質发生着变化，因此商业部門今后不仅仍然担负着商品流通的任务，而且将逐步成为产品分配的物资供应部門。实践証明：在往共产主义社会迈进的新形势下，对商业工作要求已不仅仅限于完成商品流轉計劃、資金週轉和上交利潤，而是要商业工作参与生产过程，通过购、銷、調、存，来促进工农业生产发展，更好地为生产、为消费者服务，进而使社会财富能以飞跃的发展。因为商业是生产与生产之間、生产与消費之間的桥梁，商业部門的职能就是作好生产与消費之間的媒介，也就是商品流通工作，也就是通过购、銷、調、存的方法促进生产的再发展，保証市場供应和消費者的需要。只有如此，才能打破“以产定銷”、“生产服从消費”的机械平衡論的圈子。因为工农业生产象一支大軍，这支大軍由鋼鐵、粮食、机器制造三个元帅統率，由交通運輸和电力工业两个先行开道，那么作为第二綫工作的商业部門，就必须树立起坚强的生产观点、政治观点、羣众观点和全面观点，按照生产要求，当好“后勤部”，做好“运粮官”，真正做到兵馬未动，粮草先行，这对于当好革命的促进派來說，是一个严重的考驗。其次是要提高人民的物资文化生活水平，不但要有工农业生产的增長，以及在工农业生产增長的基础上增加人民的收入和提高人民的购买力，而且一定要有商业的相应发展，才能使人民羣众出售农产品购买工业品，如果没有滿佈全国的商业网，不仅能直接影响到人民购买力的实现，而且也因此

而影响人民劳动积极性的巩固和提高。上面说过，由于商业工作是生产与生产之間、生产与消費之間的桥梁，和六亿五千万人民有密切的关系，是經濟工作又是政治工作，同时也是最广泛的羣众工作。一切商业工作、商业建設都要有利于社会主义建設，都要按照共产主义思想原則去进行。所以做好商业工作，对“調动一切积极因素，正确处理人民内部矛盾，巩固和发展社会主义的全民所有制和集体所有制，巩固无产阶级专政和无产阶级的国际团结”都有很大的作用。我們知道：在社会主义社会里，生产力和生产关系、上层建筑和经济基础之間还有矛盾，作为生产关系讲，矛盾不是所有制問題，是分配問題。表现在社会财富的分配上，即积累与消費、社会主义与个人主义、长远利益与当前利益之間的关系問題，仍然存在两个阶级两条道路的斗争。当前在工农业生产全面大跃进的形势下，商业与工农业之間、局部与整体之間、各个地区之間、城乡之間、产銷之間以及需要与供应、商品流通的各个环节之間，都将不断的发生各种矛盾，这种矛盾的很多方面都反映在商业工作上，如果我們在分配供应工作中稍有毛病，使人民得不到必要的合理的供应，就会引起人民羣众对商业工作不满意，对政府有意见，加剧人民經濟生活的矛盾。但是如果商业机构設置得当，組織进来的商品对路，花色品种齐全，价格合理，一切手續都便于人民羣众出售和购买，做到合理供应，毫无疑问，这对調节人民内部矛盾，激发人民羣众建設社会主义的积极性，都起着重要的作用。

总结和推广先进經驗是依靠职工做好商业工作的重要方法

上面说过，国营商业工作在国民經济中有这么重大的作用，

特別是在全國工農業生產全面大躍進的形勢下，怎样才能做好商業工作呢？最根本的辦法是：在黨的領導下，以政治為統帥，依靠羣眾，協作各方，促進生產，擴大流通，保證供應，勤儉經營，增加積累；在繼續進行和配合完成社會主義改造的同時，積極開展技術革命和文化革命，為貫徹執行總路線而奮鬥！這也就是說：在工農業全面大躍進的新形勢下，我們商業必須急起直追，迎頭趕上，發動職工羣眾，破除迷信，解放思想，廣泛深入地開展以支持工農業生產為中心的先進工作者運動，只有這樣才能發揮職工羣眾的積極性和創造性，迅速地提高職工羣眾的政策水平和業務水平，不斷的改善企業的經營管理和提高服務質量，以適應新形勢的需要。開展先進工作者運動的中心環節就是有計劃的總結和推廣先進經驗，這是依靠職工做好商業工作的重要方法。黨一再教導我們，做任何工作都要走羣眾路線，就是說，要從羣眾中來，又到羣眾中去。貫徹執行羣眾路線，又必須採取一般號召和個別指導相結合的辦法。總結和推廣先進經驗，就是領導者善於深入實際，深入羣眾，發現先進典型，並認真地去總結先進經驗，把羣眾的實踐經驗集中起來，經過研究，形成正確的領導意見的方法，這就是從羣眾中來。然後用這些先進經驗去普遍地指導羣眾，使它為更多的羣眾所接受、所堅持，這就是到羣眾中去。因而說推廣先進經驗的方法，就具體地體現了堅決依靠羣眾、用羣眾自己的經驗來教育羣眾、用先進帶動落后、用個別帶動一般的羣眾路線的原則。運用這種方法，也就可以有效地打掉官風，防止和克服領導機關官僚化的危險。

無數的事實證明：積極的有計劃的總結和推廣先進經驗，就能夠迅速不斷的提高職工的業務技術水平，就能夠擴大商品

流轉，加速資金週轉，降低流通費用，更好地為生產、為消費者服務，全面完成與超額完成國家商業計劃，增加國家的資金積累。事實證明：那個部門、那個職工，創造運用了先進經驗，那個部門、那個職工的工作，就會躍進一步。幾年來，我們國營商業系統，在黨政的正確領導、全體職工的積極努力、各經濟部門的密切配合和廣大人民的支持下，有了很大的發展，工作上有顯著成績，創造了不少有重大經濟價值的先進經驗。但是目前在“一天等於廿年”的形勢下，我們國營商業企業工作人員的政策水平和業務水平，某些方面仍然和突飛猛進的社會主義建設事業的需要處於不相適應的狀態。特別是有些領導幹部對依靠全體職工办好企業的思想還不夠鞏固，工作中還存在不少缺點，比如：對工農業生產及消費者的需要缺乏全面細致的調查研究，對新形勢認識不足，跟不上去，有些機構設置和規章制度還不能完全適應於新形勢的發展等，這一切都說明了我們的業務水平還跟不上國家社會主義建設飛躍發展的需要。但是也有許多事實證明，只要能依靠職工，發揮羣眾的創造性，總結推廣先進經驗，這些問題是可以解決的，而且有的還解決的很好。比如許昌食品中轉站青年押運員王喜成，創造了科學的押運豬操作經驗；在37個月中押運生豬110次，每次押運路程遠達二千華里，近者九百華里，突破了萬頭豬不死的全國最高新記錄，對於扭轉食品系統“註定”就是“豬死、蛋臭、水菓爛”、“活鮮商品不能不死不爛”的錯誤論調，起了有力的駁斥作用。舞陽縣商業局（原百貨公司）模範營業員韓國珍，創造了六年多營業中沒出過任何差錯事故的“零售業務操作法”，為河南全省售貨員樹立了榜樣，凡推廣了韓國珍先進經驗的，差錯事故就大大減少，服務質量都顯著提高。這一切都說明在我們國營商業企

业中，只要能够做到总结和推广先进经验工作，就能不断地改善经营管理，不断地提高服务质量。但是决不能满足于已有的成绩，必须进一步依靠全体职工，不断地同保守落后、资本主义思想和官僚主义作风作斗争，不断的总结和推广完成各项中心任务与改善经营管理的经验，只有如此，才能迅速地提高我们国营商业企业的工作质量，适应社会主义建设需要。

总结和推广先进经验，是抓两头带中间的先进的领导方法

我们商业系统职工和全国人民一样，在“鼓足干劲，力争上游，多、快、好、省”的号召下，建设社会主义的热情奔放，干劲冲天，势如破竹地向前发展，在这种有利的政治形势下，领导者的任务就是抓住这股劲，引导群众前进，促进生产力的发展。在方向对头、群众干劲起来的情况下，领导方法上的大跃进，就显得更为突出。如果今天领导方法不改进，墨守成规，照老办法办事，势必影响群众的积极性和创造性，势必成为发展生产力的障碍。“抓两头带中间”就是一种很好的领导方法，因为一般说来，先进与落后两个对立面的统一与斗争，是事物发展的规律。马克思主义者认为：一切事物都处在发展变动的状态中，新的先进的东西，不断的代替旧的落后的东西。革新和守旧、先进与落后、积极和消极这类矛盾，都将不断地在各种条件下和各种不同的情况中出现，而且一个矛盾将导致另一个矛盾，旧的矛盾解决了，新的矛盾又会产生。因此在任何时代、任何部门、任何运动 and 任何工作中，总有积极的、中间的和比较落后的三种状态。大跃进以来，绝大多数职工群众已站到先进行列里来，但不能否认，还有一少部分中间和落后的，应该指出：如何调动一切积极因素，共同跃进，乃是当前领导工作中的主

要一环。因为中間状态是不稳定的。在发展中总是要 向兩极——先进与落后分化的。問題是怎样才能促使中間的向先进看齐。經驗告訴我們，广大的羣众，特别是处在中間与落后状态的羣众，往往不是从我們一般号召去理解問題的（当然在一般情況下，是可以行动起来的，但真正从思想上完全解决問題却打个問号），而是从亲身的經驗中，从自己耳聞目見的事实中去領会問題的。只有当我们拿出經驗作出榜样，让羣众看到、体验到，才能給羣众以理解問題的可能与方便，給他們以信心与勇气，启发他們自觉地在党的号召下行动起来。所以作为一个优秀的领导者来講，在社会主义建設全面大跃进的激流中，首先把先进的人物、采用的先进工作方法，創造出的先进經驗总结出来，进行大力推广，使更多的人采用这种先进經驗，使社会生产水平和思想水平不断提高。这是社会主义不断前进的重要条件。所以抓住了先进要不放，要有組織的推广先进，丰富先进，才能突破平衡，带动中間前进。因而說：总结和推广先进經驗是加速社会主义建設的重要的領導方法。但是应该指出，在我們工作中，推广一項先进經驗，往往只能解决工作中的一两个問題，解决了某一时期工作中存在的問題，克服了已有的矛盾，还将产生新的問題，出現新的矛盾，要解决不断产生的新問題，克服不断出現的新矛盾，就必须經常地、全面地总结和推广各个時間、各个业务环节上的先进經驗。通过总结和推广先进經驗，通过先进和落后的斗争，不断解决新問題，不断的揭露和克服新的矛盾，战胜旧事物的障碍，培植新事物的成长，促进我們的社會生产力一天天向前发展，使我們的各項工作水平，一天天地提高。

对于一个企业的领导者来說，善于发现並支持一切宝貴

的創舉和新的事物，不与因循守旧和保守思想妥协，是一个領導者應該具备的高貴品質。我們的各級企业領導者，都有一个共同的愿望，那就是都想不断地提高本部門的工作水平，順利地完成各項任务。反过來說，誰也不愿意把本部門的工作，长期停留在落后的水平上。但是仅仅有了良好的愿望是很不够的，关键在于用实际行动，采取一切有效的措施，去实现自己的良好愿望。我們說要想不断地提高工作水平，順利地完成各項任务，最基本的方法就是經常地、全面地总结和推广先进經驗。上面已經說过，無論在什么单位，都有先进的和落后的人物，他們使用的工作方法，也有先进与落后之分，如果一个領導者，看不見或不重視职工羣众中已經出現的先进的工作方法，而容忍落后的工作方法长久地存在，那么他就不可能把本部門的工作水平，摆在先进的位置上。显然，如果工作水平处于落后的状态，这就是保守主义的領導，就是不称职的領導。只有把本部門的工作摆在先进的水平上，鼓励先进、鞭策落后，注意創造各种条件，采取各种办法，促进先进的更加先进、落后的赶上先进，这才是正确的領導方法，才是符合于社会主义发展規律的領導方法。

总之，考察一个領導者，对完成国家計劃是否有强烈的責任心，就要看他对新的事物是否有高度的政治敏感，是否有敢于打破常规的革新精神，能否热心的去支持新事物的成长。尤其在新的历史时期，随着社会主义建設事业飞跃发展，各級企业领导干部，为保証完成国家計劃，更好地为三大元帥两大先行服务，更應該把总结和推广先进經驗作为自己的重要職責之一，把它当成經常的重要領導方法。因而各級企业領導者，是否善于发现新的事物——先进經驗，認真及时地加以研究，总结

並有效地加以推广，就成为考核领导工作是否深入，是否依靠羣众实现具体领导的重要标志之一。

总结和推广先进經驗是广大职工羣众的迫切要求

几年来，各级国营商业系统，在总结和推广先进經驗工作方面，已经积累了許多的經驗和办法，給今后經常地、全面地总结和推广先进經驗，提供了良好的条件。尤其是广大职工羣众，经过一年来的整风运动，特别是“双反”运动以后，破除迷信，冲破常规，大胆革新創造的精神空前高涨，过去許多不敢去想的問題，現在敢于大胆地去想；过去許多人认为做不到的事情，現在都迅速地变为现实。在1958年短短的十个月中，职工創造发明和推广先进經驗就达 355 万多件，这些先进的工作方法，突破了旧的平衡，建立了新的平衡，如此反复更替，大大推动了各項工作前进。职工們在實踐中亲身体会到总结和推广先进經驗的重要性，他們了解到总结和推广先进經驗，不仅可以提高自己的业务水平、改善經營管理、完成国家計劃，而且通过总结和推广先进經驗，还可以逐步培植他們热爱先进事物，及时地发现和积极地支持先进事物的政治敏感，可以树立职工羣众“互相学习、互相帮助、取长补短、共同提高”的新的道德品質，这也是向紅专方面迈进的唯一途徑，因为在总结和推广先进經驗中，不仅得深入下去，鉆到业务技术中去，同时在总结和推广过程中，又要与好多右傾保守思想、怀疑觀潮派等经过斗争，这对于每个领导和职工提高治政思想覺悟，克服片面观点，树立全面观点；有助于克服“三风”、“五气”，密切同羣众联系，逐步学会生产和业务两套本领，达到紅深专透起着巨大的作用。特别是贯彻党的“鼓足干劲、力爭上游、多

快好省地建設社会主义”总路綫后，在彻底破除迷信、解放思想、拔尽白旗、插遍紅旗，已經是一致的响往，比先进，学先进，赶先进，超先进，已經是一种普遍空气，职工們为了更多、更快、更好、更省地完成国家計劃，迫切要求提高业务技术，学习先进經驗，向先进者看齐，先进者也要求自己更加先进。因此总结和推广先进經驗，不仅为完成国家計劃所必須，而且已經成为广大职工羣众的共同愿望和迫切要求。因此就需要珍視职工羣众的这种积极愿望，采取必要措施，發揮职工羣众的积极性，創造性，及时发现並支持职工羣众中一切新的东西，把职工羣众創造的零星的、片面的經驗，認真地加以总结、鑑定，使之逐步系統化，条理化，有計劃地推广。尤其是对萌芽性的經驗，要通过积极的活动，有效的措施，帮助它排除旧事物的障碍，促使它更好地成长。所有这些，都已成为各級商业企业领导者的重要职责，任何忽視职工羣众的創举，忽視职工羣众学习和总结先进經驗的热情，都是錯誤的。

总结和推广先进經驗是正确处理跃进与保守矛盾的方法

我国继社会主义革命取得决定性胜利以后，出現了一个各項事业全面大跃进的形势。在这种形势下，人民内部矛盾已逐漸的突出，而且大量存在于社会生活的各个領域中。应该明确，这种現象是合乎規律的，因而也是正常的。正如“关于无产阶级专政的历史經驗”一文所說，在社会主义和共产主义社会中，“革新和守旧，先进和落后，积极和消极这类矛盾，都将不断地在各种不同的条件下和各种不同的情况中出現”。在目前，我国人民内部矛盾，有的通过政治上、思想上的两条道路斗争表現出来，也有的通过技术上的革新与守旧的斗争表現出来。这

类矛盾集中表现在建设社会主义的多、快、好、省方针和少、慢、差、费方法的矛盾，集中表现在跃进与保守的矛盾。

跃进与保守的矛盾是人民内部矛盾，这类矛盾“只能用民主的方法去解决，只能用讨论的方法、批评的方法、说服教育的方法去解决，而不能用强制的、压服的方法去解决”。解决人民内部矛盾的公式就是“从团结的愿望出发，经过批评或者斗争使矛盾得到解决，从而在新的基础上达到新的团结”。

和处理其它人民内部矛盾一样，处理跃进和保守的矛盾，必须坚持实事求是和群众路线的原则。为此，我们必须依靠群众，大胆地揭示矛盾，具体地分析矛盾，妥善地解决矛盾。特别是在大跃进的形势下，新旧平衡处于经常的更替中，不久以前还是先进的东西，很快的又会成了落后的东西。因此寻求一切及时、迅速而且正确的解决跃进与保守的矛盾的方法，就更为迫切了。

总结和推广先进经验是正确处理跃进与保守矛盾的很好方法，它体现从团结的愿望出发的根本原则。因为对保守进行批评和斗争的目的不是为了打击对方，而是教育保守方面，学习先进，赶上先进，使保守和先进共同跃进，从而推动事物的发展，打破旧的平衡，建立新的平衡，并新的基础上继续开展同志式的竞赛。

总结和推广先进经验，大胆而尖锐地揭示了跃进与保守的矛盾。用书面的经验材料或者是现场的实物把跃进与保守的差别展示在人们面前，这种不回避矛盾的做法是唯物主义的态度。它能促使先进方面考虑，如何帮助自己的同志赶上先进水平，它更促使保守方面考虑，如何学习先进，赶上先进，从而克服自满自足的现象。这样，就有可能变保守现状为大跃进的起点，

化消极因素为积极因素。另一方面是，在总结和推广先进經驗的全部过程中，始終貫串着支持先进，并以先进教育落后的革命精神，用參觀、評比、示范、大辯論等方法来总结和推广先进經驗，表現了实事求是的分析矛盾的态度，用事实、也用道理指出矛盾的本質，它的表現和根源，指出解决矛盾的步驟和方法。这是最深刻、最具体的分析矛盾，因而最能認識矛盾本質，說服对方。在这样的分析矛盾的面前，否認矛盾或回避矛盾的人們將无处藏身，“大事化小、小事化无”的折衷主义派，將被解除武裝；拒絕先进东西的人物，也不得不打破陈規；至于有消极悲觀的人，也将会扫除暮气，鼓起干劲，这对解决落后赶上先进有特別重要的意义。

二、总结和推广先进經驗的方針和原則

总结和推广先进經驗的方針

总结和推广先进經驗，是一件既細致又复杂的組織工作，是政治工作，又是羣众工作；因此在总结和推广先进經驗的全部过程中，除政治挂帅以外，應該貫徹“小、土、羣”的方針。事实証明，这个方針是总结推广先进經驗多、快、好、省的有效方法，因为許多成套的先进經驗，都是由零星的、細小的成长起来，很多的土办法，简单易行的作法，解决了大問題，因此大跃进以来，党一直提倡“一家創造，百家发展，点上創

造，全面推广，边創造，边总结，边鑑定，边推广，边丰富，边提高，使技术革命到处开花結果”。所謂羣众路綫的方針，更是党一再教导我們作任何工作必需遵循的方針，因为先进經驗的总结和推广，毕竟是要靠广大职工羣众去作的。羣众才是最大的生产力。过去我們在总结和推广先进經驗时，注意了利用在所属的领导干部和积极分子中間传达、宣傳和解釋討論，通过这些骨干的了解再貫徹到羣众中去，这种领导和骨干相結合的办法当然不失为一种好形式，但是却不能認為是唯一或者是主要的方式。如果羣众对先进經驗缺乏耳濡目染的亲身体会，不經過討論所修改、补充，这样的經驗对于他們就是既不具体也不生动，只有囫圇吞棗，从而也就缺乏組織動員的作用和直接指导的意义。何況先进的經驗也并非各方面都是先进的，也可能尚有修正的地方，落后的地区也并非处处都落后，同样也有值得效法的地方，即使失敗的办法还可以引为鉴戒。因此有人说：經驗到处跑，看你找不找。这是一句千真万确的結論，只要依靠、深入羣众，就会发现无穷无尽的經驗，只有經過討論、評比、互相补充，經驗才会不斷获得丰富而成为完整的經驗。还有，因为時間对于生产來說是最寶貴的，浪費時間断然不能好省。先进經驗也是相对的，有時間性的，在此时、此地是先进的，如果不抓紧時間推广，错过了时机，轉眼就会成为不先进的了。过去我們对待农具、农药械的創造和改良的問題上是很重視的，也是必要的，但是在推广工作上不能否認作得还不够，在目前，迅速推广改良农具已成为解决全面丰收和勞力不足之間的尖銳矛盾的关键了。特別是推广經驗，执行羣众路綫更为重要，比如运用現場會議来推广經驗，就可以通过眼前的实际事物和亲自創造經驗人的現身說法，使得參觀的人一边听，