

成功

Success—from being an excellent staff

——从优秀员工做起

张 莉 编著

如果你想让人佩服你和尊重你，
那么就要从最基础做起。
从现在做起，更要先从一个优秀员工做起。
成功是属于我们的，更属于那些优秀的员工。

天津科学技术出版社

SUCCESS

成功

—from being an excellent staff

——从优秀员工做起

张莉 编著

如果你想让人佩服你和尊重你，
那么就要从最基础做起。
从现在做起，更要先从一个优秀员工做起。
成功是属于我们的，更属于那些优秀的员工。



天津科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

成功: 从优秀员工做起/张莉编著. —天津: 天津科学技术出版社, 2009. 4

ISBN 978 - 7 - 5308 - 5090 - 9

I. 成… II. 张… III. 企业 - 职工 - 修养 IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 036504 号

责任编辑: 吴文博

责任印制: 白彦生

天津科学技术出版社出版

出版人: 胡振泰

天津市西康路 35 号 邮编: 300051

电话: (022) 23332398 (事业部) 23332697 (发行)

网址: www.tjkjcs.com.cn

新华书店经销

北京合众伟业印刷有限公司印刷

开本: 710 × 1000 1/16 印张: 13 字数: 136 000

2009 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

定价: 25.00 元

前 | 言

Preface

成功从优秀员工做起！成功是什么？成功不是有很多很多的钱，中国最新居民幸福指数表明有钱人的幸福感并不高，农村居民的幸福感高于城镇居民；成功也不是有很大的权力，多少昨天声名显赫的高官巨贾今天锒铛入狱……其实，成功就是设定目标并达到目标的过程。作为一名普通的员工，你是不是优秀、是不是成功，不在于目前职位的高低，而在于你是不是一个有用的人，是不是公司发展壮大不可缺少的人才。一个企业要做强，要成功，靠的就是越来越多的员工达成自己的奋斗目标，加入到优秀员工的行列中来，加入到成功者的行列中来。成功绝对不是随手即来的，凡事需要我们抢占成功的先机，事事领先，步步为营。

每一棵参天大树都起始于一粒渺小的种子，每一个辉煌的未来都起步于平凡的现在。放眼未来，把握现在。

成功，就从优秀员工做起！不管你在哪一家公司，不管你做什么职位，都要努力做个优秀的员工。这样，成功才会靠近你。让我们现在就设定好自己的目标，从做一个优秀员工开始我们的成功之路。

那么，优秀员工所具备的能力和素质究竟是什么呢？一个普通员工要怎样做才能变为优秀员工？本书将与您一起分享优秀员工的心得体会，分享成功的经验，希望会对员工们走向成功之路有所帮助。

其实，每个人都能成为一名优秀员工：以公司为家，尽心尽力为公司做事体现着优秀员工应有的精神；把工作当成事业来做，而不是把工作当成赚钱的手段是优秀员工应有的心态；百折不挠的吃苦精神是优秀员工的坚持；“吃亏”就是“占便宜”是优秀员工的理论；人脉就是财脉，巧结人缘，团结协作是优秀员工的职场技巧；怀有一颗感恩的心，把工作视为人生最珍贵的礼物是优秀员工的境界和修养；心态决定成功的高度，因为我们优秀所以我们成功，因为我们优秀所以我们快乐是优秀员工的信念。

成为优秀员工，实现价值，品味成功，实现这一目标其实很简单，那就是用心去做好每一件事、每一个任务。工作是人生给我们最好的礼物，一位热爱工作、积极主动、具有进取心的员工，无论在何种场合，都不会被埋没，他们就像藏在布袋中的锥子，终有脱颖而出的机会。有一句话说得很好：是金子总是会发光的。做优

秀员工，就是迈出了成功的脚步。如果每位员工都有当优秀员工的愿望并努力实现，那么无论是公司还是员工必然会走向成功。

编 者

2009 年 4 月

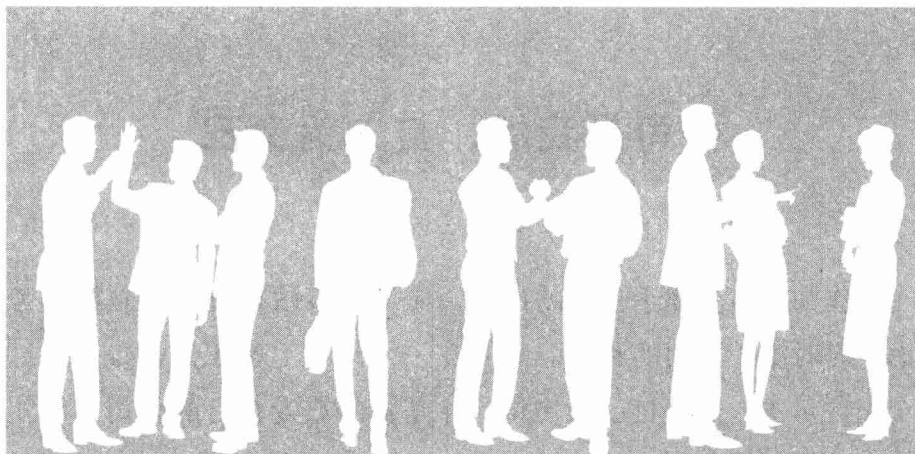
目 录

Contents

第一章	以公司为家，尽心尽力	1
	公司是我的，打工为自己	2
	节约资源，省出利润	6
	全力维护公司的形象	11
	比老板更投入地工作	15
	凡事上心，勇于承担责任	18
	远离贪婪，用能力换回报	22
	优秀员工的精神	
	——从我做起、从小做起、从现在做起	26
第二章	把工作当成事业做	29
	欲做大事，先做小事	30
	做事认真，精益求精	35
	主动工作，而不是被动等待	40
	做问题的解决者，而不是抱怨者	47
	效率优先，绝不拖延	50
	工作执行到位，事业成功增倍	54
	优秀员工的心态	
	——工作不单是赚钱的手段	56

第三章	工作磨炼，苦尽甘来	59
	“苦差”成就强者	60
	经一番挫折，长一番见识	64
	没有失败，只有放弃	68
	能吃苦是最大的资本	74
	借鉴他人的经验教训	78
	机会蕴藏于平凡的工作中	83
	没有付出，就没有收获	87
	优秀员工的坚持	
	——吃得苦中苦，方为人上人	91
第四章	努力工作，吃亏是福	93
	自动自发，实现自身价值	94
	多做一点，好汉吃得眼前亏	98
	“怀才不遇”莫报怨	101
	多做些分外的工作	105
	太计较回报，往往得不偿失	109
	勤奋工作就是为自己谋福利	113
	今天工作不努力，明天努力找工作	116
	优秀员工的理论	
	——“吃亏”就是“占便宜”	120
第五章	巧结人缘，团结协作	123
	谦虚礼貌，广得好人缘	124
	信守承诺，诚信赢得尊重	128

真诚待人，拥有一颗热忱的心	132
宽容与忍让，懂得换位思考	136
融入团队，众人拾柴火焰高	140
互帮互助，荣誉与成就共分享	145
远离不良情绪的“漩涡”	148
优秀员工的技巧	
——做事要高标，做人需低调	152
第六章 怀有一颗感恩的心	155
感恩是一种美德，更是一种力量	156
懂得感恩，才懂得生存之道	159
学会感恩，担当责任	162
挫折，是成功的助手	166
没有卑微的工作，只有不懂得感恩的人	170
与其报怨，不如怀着感恩的心去实干	174
优秀员工的境界	
——工作是人生最珍贵的礼物	178
第七章 完善自我，步步为营	181
优秀是一种习惯	182
临渊羡鱼，不如退而结网	184
选定目标不放松	187
不断学习，与时俱进	190
心态决定成功的高度	194
优秀员工的信念	
——因为优秀，所以成功	197



第一章 以公司为家，尽心尽力

一个优秀的员工，应该是一个忠诚于公司的员工，是一个具有主人翁精神的员工。在公司里，不过多地计较自己的利益得失，将维护公司的利益看做是自己的责任，关心公司的发展就像关心自己的成长一样。以公司为家，尽心尽力，这样的员工不仅会给公司带来利益，还会得到老板的赏识和重用……

公司是我的，打工为自己

作为一名受雇于公司的员工，应当事事站在公司的立场上考虑，时时维护公司的利益。只要在一个岗位上就职，就必须对这个岗位负责。热爱自己的岗位，才是真的热爱自己的公司，也才能真正做到把公司当成自己的家，为公司做事就像为自己做事。如果公司衰败，不仅意味着老板的失败，而且意味着员工的失败。你不仅失去了工作，而且必将受到新雇主的“另眼相待”。即使是离开了一家企业，也绝不应该抱怨自己的老雇主，因为这样的人在哪个公司都不会受到欢迎。

热爱公司不只是一种想法、一种观念，更是一种行动。要在任何时刻都要表现出你对公司的热爱，如果你讨厌你的公司，或者仅仅把公司当成你谋生的场所，那还不如尽快辞职，因为这么做不仅是损害了老板和公司的利益，更是你自己前途的桎梏，对你事业的摧残。其实，除了家庭，我们每天在公司工作的时间是最多的，我们应该像热爱家庭一样热爱公司。在公司内部，员工就必须做到一切以公司利益为重，坚决维护公司利益。一个优秀的员工首先应该是视公司利益为第一的人，时刻把公司利益放在第一位。任何时候，他绝不会以公司的名义去牟取私利；任何时候，他都保守公司的商业秘密，绝不出卖公司的利益。他不会为了工资的高低而对工作敷衍了事，也不会对工作任务的沉重而有任何怨言。每个员工都应该意识到自己与公司的利益是一致的，

并且全力以赴地工作。只有这样才能获得老板的信任，在实现公司利益的同时实现自己的个人价值。

每一个员工都应该具备“公司是我的，打工为自己”的心态。这不是要求你站到老板的高度上决策什么，而是要求在自己的岗位上负起属于自己的责任，同时要真心真意地爱护关心自己的公司。你并不是在为别人工作，而是在为你自己工作。当你具备做公司主人的心态时，你就会把公司的工作当成真正的事业认真完成。这样的员工终究是会有所成就的。

年轻的乔治和他的哥哥在码头的仓库打工。他们主要负责缝补篷布。乔治细心能干，他常常把丢弃的线头碎布随手拾起来留做备用，他总是觉得这就是他自己的船厂。

一天夜里，暴风雨骤起，乔治从床上爬起来，拿起手电筒就冲到大雨中。哥哥则埋怨他太笨太傻，独自睡了。乔治察看了露天仓库里的每一个货堆，加固被掀起的篷布。公司的老板正巧经过这里看到了一切，决定给乔治加薪。乔治却马上表示：“不必了，我只是看看我缝补的篷布结不结实，这是我的工作。况且我也住在附近，出来看看是我应尽的责任。”老板非常赏识这样具备责任心而且诚恳的年轻人，当场决定让他到自己的分公司当经理。

哥哥得知此事后找到乔治，要求弟弟给自己换一份轻松的差事，乔治却极力表示反对。哥哥说：“你让我做门卫总可以吧？”乔治说：“你不会是个称职的门卫，

因为你对自己所做的工作从来没有责任心。”哥哥生气了，说道：“你要知道，我是你的亲哥哥，而这里并不是你自己的公司，你这个没良心的东西！”乔治却说：“只有真正负得起责任的人才有资格说良心。”几年后，乔治成了一家公司的总裁，他哥哥却还在码头上替人缝补篷布。

这对亲兄弟受到的教育和生活的经历是相似的，但是他们不同的职业观却造就了他们不同的命运。

如果你希望在一个公司好好干下去，并期望有所发展的话，那么必须时刻做到这一点——把公司当成自己的一样热爱。你会从中获得成功、幸福与快乐。一个时刻抱怨公司和老板、工作仅仅是为了从公司谋私利的员工，哪怕多么有能力，也只可能会有暂时的利益和风光，但绝对不会永远得到赏识和重用。一些公司在招聘员工时，除了能力以外，责任感和个人品行也是很重要的评估标准。没有责任感和好品行的人不值得培养，因为他们根本无法较好地完成任务。因此，如果一个员工为某个老板工作，要尽可能地真诚、负责，支持他的经营规则，和他所代表的机构站在一起。

约翰大学毕业后就到一家钢铁公司工作。在公司，他发现了一个奇怪的现象，很多炼铁的矿石并没有被充分地冶炼就从炼钢炉里排出来了，一些矿石中还残留着没有冶炼好的铁。他想，这种情况如果继续下去，必定会给公司带来很大的损失。

于是，约翰找到了负责的工人，跟他们讲明了自己的发现以及担忧，希望他们能够彻底检查一下，究竟出了什么问题。可是，那里的工人对他说：“如果技术有了问题，工程师一定会跟我们说的，现在还没有哪一位工程师向我们提起这个问题，说明现在没有问题。你就少管闲事吧！”

约翰没有办法说服那些工人，他只好去找负责的工程师，对工程师说明了自己的发现和担忧。工程师自信地说，公司的技术是世界一流的，不会有问题的，并且让他不要大惊小怪，不懂就不要随便乱说。

约翰虽然在工程师那里遭到了冷言，但是他始终认为这是一个很大的问题，因此，他又去拿了一些刚才见到的矿石去找了负责技术的总工程师。他对总工程师说：“总工程师，我认为这块矿石并没有冶炼完全，你看呢？”总工程师看了一眼，说：“没错，你从哪里捡来的？”约翰发现这块矿石引起了总工程师的注意，就将发现矿石的地点以及自己的担忧一起向总工程师说明了。

总工程师听完，一脸诧异，最后他肯定了约翰的担忧，对他说道：“看来是出问题了，怎么没有人向我反映？”

总工程师立即召集负责技术的工程师来到车间，果然发现了一些冶炼并不充分的矿石。经过检查发现，原来是监测机器出了问题，才导致了冶炼的不充分。

公司总经理知道这件事后，不但从物资上奖励了约翰，还提升他担任负责技术监督的工程师。总经理不无

感慨地说：“公司这么多工程师，却很少有人真正把公司的利益当作自己的利益一样珍惜，很少有人能够做到以主人翁的心态对待公司。对一个公司来讲，懂技术的人才固然重要，但是更重要的是要有以公司为家，忠诚于公司的心态，要将公司当作自己的家一样来爱护，这样的员工公司太需要了！”

英特尔总裁格鲁夫应邀对加州大学伯克利分校毕业生发表演讲时，提出以下建议：“不管你在哪里工作，都别把自己当员工——应该认为自己是公司的主人。事业生涯除了你自己之外，全天下没有人可以掌控，这是你自己的事业。这样你才不会成为失业统计数据里的一分子。而且千万要记住，从星期一开始就要启动这样的程序。”像格鲁夫说的那样，拥有主人翁精神，把自己当成这个家的主人，为这个“家”的利益着想，对你的所作所为负起责任，并且持续不断地寻找解决问题的方法，自然而然的，你的表现便能达到崭新的境界，你的工作品质及从工作所获得的满足感就掌握在你自己手中，不管薪水是谁发的，最后分析起来，其实你的老板就是你自己。

节约资源，省出利润

利润是什么？利润是公司赖以生存的生命线。对于公司来说，每一项举措都是为了获得利润。如果长期不能盈利，那么最后的

结局只能是公司破产，员工失业。所以，公司和员工都必须尽最大的努力，采取一切措施去创造利润，才有可能一起成长，一起发展，达到双赢的目的。

然而利润从何而来？一是增加收入，二是节约资源。财富大师们不断地思考、不断地努力让公司的利润得到最大化。在当今时代，高耗浪费的公司将无法生存。因而，创建发展符合可持续发展经济要求的节约型公司，是所有公司面临的一项十分必要和紧迫的任务。

有这样两则故事。

英国女王伊丽莎白二世每天深夜亲自熄灭白金汉宫小厅堂和走廊的灯，坚持皇家用牙膏的话要一点也不剩，有句英国谚语常挂在女王嘴边：“节约便士，英镑自来”。

著名的企业日本丰田公司，在细小的生产管理环节上，从一点一滴做起节约成本，劳保手套破了要一只一只地换，办公纸正面用了还要用背面，厕所水箱里放块砖用来节水。

一个是贵为一国之尊的女王，一个是“车到山前必有路，有路必有丰田车”霸气十足的丰田公司，在资源节约上竟如此“抠门”，资源控制的重要性可见一斑。我们知道，在销售价格、销售数量以及销售收入既定的条件下，公司利润最大化目标实质上变为资源消耗最小化目标。对于一个公司来说，要想使利润最大化，就必须增收节支、开源节流。这个“支、流”指的就是公司

的资源。

不要认为个人在降低支出方面起不了多大的作用。“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”公司的利润就像江海，但江海也是由员工的“小流”汇聚而成的。所以，员工如果在各个环节做到恪尽职守，节约资源，不仅会为公司创造一份利润，也会为公司挖掘另一份利润；对公司来讲，收获的就是两份利润。世界上所有规模庞大、实力雄厚的公司，都不是凭空产生的，而是靠着所有员工一步一个脚印地创造出来的，一分钱一分钱地省出来的。

多节省一分钱，较之多生产一分钱要容易得多，每一位员工只要稍加留神，便能够把这部分利润收入公司腰包。公司实力强大了，每位员工的工资和福利就有可能上调。所以，公司收益增加，是老板和员工都期待的事情。

一位海外留学归来的女博士，归国后在一家公司里工作。刚开始，同事们都把她看成办公室里的“异类”：她从来不用大家都习惯用的一次性纸杯和筷子，总是自备水杯和筷子；拒绝吃用塑料泡沫饭盒装的盒饭，总是自备餐具；别人哪怕浪费一张纸，她也会提醒同事要注意节约，她自己更是经常拿用过一面的纸写字和打印文件；办公室里的电器一旦用不着的时候，都是她主动地让它们休息。

同事们认为她根本没有必要这样做，毕竟公司的实力还算雄厚，每个月的赢利也很可观，更何况老板也没在这方面有更多的要求。