

醫療社會工作

廖榮利 著

 巨流圖書公司印行

廖榮利 著

醫療社會工作

部編大學用書

國立編譯館主編

◎ 巨流圖書公司印行

國立中央圖書館出版品預行編目資料

醫療社會工作／廖榮利著．——一版．——臺北市
：巨流，民80
面；公分
參考書目：面
ISBN 957-9464-77-4.(平裝)

1. 社會救濟 2. 醫療服務

548.2

80002671

民國80年9月一版一印

民國81年2月一版二印

版權所有
不准翻印

著者：廖榮利

著作權：國立編譯館
所有人：

發行人：熊嶺

編輯：吳琍琍

出版者：巨流圖書公司

地址：100 臺北市博愛路25號312室

電話：(02)371-1031 314-8830

郵購：郵政劃撥帳號01002323

傳真：(02)381-5823

出版登記證：局版臺業字第1045號

定價：臺幣340元

· 作者簡介 ·

廖榮利

國立中興大學社會學學士

美國耶希華大學社會工作碩士

美國芝加哥大學社會行政研究院研究

全國醫務社會工作協會創會會長

國立台灣大學社會學系教授

讀《醫療社會工作》

莫藜藜

台灣地區的醫療社會工作之教學、研究，以及推廣服務，在近年來有相當令人鼓舞的發展與進步。本人忝為全國醫務社會工作協會理事長，深感振奮，同時，對此一領域的「教、學、做」三方面人士，更深為欽佩。

如今，有機會拜讀這本付印中的《醫療社會工作》一書，內心的敬仰之情，應該比別的讀者更多更深。因為本書作者廖教授曾是我投入社會工作的啟蒙恩師，也是我在醫療機構（彰化基督教醫院）服務時的督導及顧問，以及原是全国醫療社會工作協會的創會會長。

這是一本體系完整、內容豐富，以及理論與實務相結合的醫療社會工作讀本。它將醫療社會工作整合於醫護體系中，使醫療人員與社會工作者結合為一個醫療團隊，以發揮最完善的醫療功效。

最值得一提的，是本書中對台灣的衛生體系與社會工作單位的研究，不只是敘述性的資料，並提示了很多整合意見和運作方法，兼具靜態與動態性的討論。作者的目的是要使社會工作單位以專業的素養整合於複雜又高深的醫療體系，以建構一種結構性和

2 讀《醫療社會工作》

類型化的醫療體制。

筆者與廖教授同是在大學裏講授醫療社會工作課程，我對本書的喜悅之情，實非筆墨所能表達，就以上述的拜讀心得與讀者分享。

一九九一年六月三十日
於東吳大學社會工作研究所

目 錄

第一篇 醫療社會工作知識基礎

第一章 醫療社會工作專業屬性 3

- 壹、社會工作參與醫業 3
- 貳、社會工作在醫療體系之發展 6
- 參、醫療社會工作之專業屬性 14
- 肆、醫療社會工作專業領域 19

第二章 社會醫學與醫療社會政策 31

- 壹、對醫療保健之社會文化新體認 31
- 貳、社會醫學的領域 35
- 參、社會醫學是醫學與社會科學的結合 37
- 肆、社會醫學的演進與發展 40
- 伍、健康照護之社會要素 52

第三章 醫學人類學與服務輸送 65

- 壹、醫學人類學的領域 65
- 貳、醫學人類學對現代醫療保健的貢獻 67
- 參、民俗文化與服務輸送體系 69

第四章 醫學社會學與醫療服務 77

- 壹、醫學社會學的領域 77
- 貳、疾病之社會環境因素 81
- 參、疾病之社會心理學分析 84
- 肆、醫學社會學與醫療服務 86

第五章 社區衛生與社會工作 93

- 壹、社區組織模式之衛生計劃 93
- 貳、社區衛生組織功能與指標 97
- 參、社區衛生計畫與評估 100
- 肆、社區資源的利用 103
- 伍、台灣世界展望會之「山地醫療服務專案」實例 105

第六章 心理衛生與社會工作 109

- 壹、社區組織模式之心理衛生方案 109
- 貳、推行社區心理衛生方案之方法與程序 114
- 參、社區心理衛生方案之維持 117

III 目 錄

肆、志願工作方案	120
伍、自助團體之概念與運作	124
第七章 精神醫療與社會工作	127
壹、精神醫療社會工作	127
貳、精神病理社會工作內容	130
第八章 家庭醫業與社會工作	137
壹、家庭醫學與醫學社會學	137
貳、家庭醫業與臨床社會工作	142
參、台灣的家庭醫業形象	145

第二篇 醫院社會服務標準化及其規範

第九章 醫院社會服務單位	151
壹、醫院科層組織與社會服務單位	151
貳、醫院社會服務體系	153
參、醫院類型與社會服務單位	159
肆、典型的病人住院流程圖	162
第十章 醫療社會工作之標準化	163

- 壹、醫療社會工作之標準化 163
- 貳、專業醫療社會工作機構訂定之專業準則(範例) 165
- 參、慢性疾病醫療暨復建機構之社會工作標準 171
- 肆、問題解決專家：醫療社會工作者 177

第十一章 醫院社會服務運作規範 181

- 壹、醫療院所社會服務部門的設立標準 181
- 貳、醫療院所社會服務部門主管人員的職掌 187
- 參、醫院社會工作的理念與運作 199
- 肆、綜合醫院的分科社會工作 201

第十二章 醫療團隊與社區團隊 207

- 壹、醫療專業之團隊性格 207
- 貳、醫療團隊工作的形成 210
- 參、醫療團隊工作之理念與實施 213
- 肆、醫療團隊工作 216
- 伍、社區團隊工作的概念 219
- 陸、團隊工作之運作與要件 221

第十三章 醫療社會服務管理 223

- 壹、醫院社會服務之整合資料系統 223
- 貳、醫院人事管理之經營理念 227
- 參、可估性概念與社會工作 228

肆、機構內成員的訓練與發展 232

伍、機構內的交流 235

陸、個案管理在社會工作 238

柒、個案管理模式與論題 240

捌、個案管理趨勢與策略 243

第十四章 與病患會談之藝術 247

壹、與病患會談之藝術 247

貳、須會談服務之病患類型 250

參、隱怒的病患和憤怒的病患 253

肆、與病患說實話抑或不宜說實話 259

伍、醫業上的善意謊言 264

陸、醫師、教育者以及社會工作的整合 271

第三篇 病患醫護與社會工作

第十五章 癌症醫護與社會工作 277

壹、醫療社會工作者之癌症常識 277

貳、癌症的診治與研究 282

參、癌症的社會心理面分析 286

肆、對癌症病人之社會團體工作 289

第十六章 尿毒症醫護與社會工作 301

- 壹、醫療社會工作者之尿毒症常識 301
- 貳、血液透析 307
- 參、尿毒症病人之「心理暨社會」分析 310
- 肆、台灣洗腎病人社會團體工作實例分析 320
- 伍、台灣現階段貧民洗腎病患醫療補助措施 324

第十七章 燙傷醫護與社會工作 327

- 壹、台灣主要醫院之燙傷處理過程 327
- 貳、燙傷及其對身體之影響 329
- 參、燙傷的治療與復健 331
- 肆、燙傷病患之心理暨社會面難題 333
- 伍、對燙傷病患之臨床社會工作方案 334

第十八章 器官移植與社會工作 339

- 壹、社會工作者之器官移植常識 339
- 貳、器官移植的起源與發展 341
- 參、醫學科技外的醫療效能 342
- 肆、換心人宋先生的經濟暨社會困境 343
- 伍、康復照護與身心社會復健之假設性措施 348
- 陸、結語 353

第十九章 善終服務與社會工作	355
壹、善終服務的社會意義	355
貳、善終服務的專業屬性及其理念	357
參、善終服務的觀念與內容	361
肆、善終照護的假設與原則	363
伍、方案的善終服務設施之認可標準	368
陸、社會工作者在善終服務組織中的功能	370
第二十章 台灣的衛生體系與社會工作單位	375
壹、健康照護體系之社會要素	375
貳、健康照護與健康照護體系	377
參、初級健康照護與社會工作	379
肆、公共衛生社會工作與社區保健	383
伍、台灣的健康照護體系	385
陸、台灣的健康照護社會工作單位	388
參考文獻	395

第一篇 醫療社會工作知識基礎

第一章 醫療社會工作專業屬性

壹、社會工作參與醫業

一、社會工作與醫業之連結

從現代醫療衛生體系之服務輸送層面觀之，醫療社會工作者是一種與醫學相關的專業人員 (paramedical professionals)，也是一種共同醫學專業 (comedical professionals) 人力之主要成員之一。不論在初級健康照護 (primary health care) 或是臨床醫學診療 (medical diagnosis or treatment) 中，專業社會工作人員，對健康照護、疾病的預防與診治、康復，以及復健過程上，均有其特定的角色與職責，而成為衛生醫療小組中不可或缺之一種專業人員。(Horder, 1983)

從社會工作專業服務領域之投入量的層面觀之，醫療社會工作是僅次於公共福利服務，而居第二位的社會工作行業；醫療社會工作之專業服務方法與內容之深入程度與專精性，可以說是所有社會工作實

4 第一篇 醫療社會工作知識基礎

施領域中最具特色之一部分；並且它必須具備相當程度之醫業知能，且與醫業相連結之一種社會工作。

在一篇〈社會工作（也）是一門醫療行業〉文章中，作者馬卡尼庫 (Mechanic, 1986) 曾引用卡伯特 (Cabolt, 1975) 的觀點：

（社會工作在醫療保健之主旨乃是：填補醫療方面的漏洞，提供實用性的建議事項，並且減少醫療界與病患羣間之差距。而這些也正是現代衛生醫療上最需要充實的事項，以確保醫業目標與病患福祉得以充分實現。）

二、現代醫療保健需有社會工作參與

一般言之，社會工作專業服務已成為現代醫療工作不可或缺之一環，吾人甚至可以這樣地認為：「凡是在每一種具協調性、計劃性，以及整合性之醫衛機構，都會發現有社會工作者。」

在美國大約有八千位社會工作人員，被僱用於醫療機構和心理衛生機構，這些社會工作者均為碩士或學士程度的專業人員。此一估計尚不包括一些在醫療機構從事社會服務，而却未持有社會工作証照或訓練之工作人員，並且這些工作人員也不一定都有社會工作督導之監督與指導。

社會工作人員雖然普遍存在於醫療組織，但是他們在這些機構中之目的與功能，卻尚未完全被其他專業的同事或一般民衆所認可。一般籠統說法，認為醫療社會工作者是在協助病人和其家屬，如何因應由於疾病和能力不足而必須做社會與心理層面的調整。有些人則認為：社會工作者是心理衛生服務的主要傳送者之一，而心理衛生社會