



与 电脑组装 故障排除

陈天河 等编著

配套DVD光盘包含数小时精彩多媒体视频教程，学习知识更加轻松自如！

倾情赠送超值大礼包

★海量电脑故障排除速查电子手册★实用电脑应用技巧速查电子手册★《Office 2007办公应用》配套多媒体视频教程★《电脑入门》配套多媒体视频教程

网上疑难解答 网 址: faq.hxex.cn
E-mail: faq@phei.com.cn

电话疑难解答 010-88253801-168



电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry
<http://www.phei.com.cn>

DVD 轻而易举

轻而易举

与 电脑组装 故障排除

陈天河 等编著



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书以丰富的图片和轻松的语言介绍了电脑组装的基础知识以及各种硬件的选购要点,并以图解的方式详细介绍了如何从零散的零部件组装成一台可以正常运行的电脑的具体操作步骤。特别值得一提的是,本书用较多的篇幅介绍了电脑硬件和软件故障排除的相关知识,可帮助读者解决在购买和使用电脑的过程中遇到的一些问题,为读者提供了“选购、组装、维护、维修”的全面知识。

本书附带的多媒体自学光盘涵盖书中精华内容。读者通过对该光盘的学习,可独立完成电脑的组装,并可了解到大量的故障排除方法。

本书适合从零开始学习电脑组装、维护与故障排除的初中级电脑用户,也可作为电脑维护人员和大中专院校师生以及各类电脑培训班的技术参考书籍。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑组装与故障排除 / 陈天河等编著. —北京: 电子工业出版社, 2009.8
(轻而易举)

ISBN 978-7-121-08745-5

I. 电… II. 陈… III. ①电子计算机—组装②电子计算机—维修 IV. TP30

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第065953号

责任编辑: 刘 舫

印 刷: 北京市铁成印刷厂

装 订: 三河市鹏成印业有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编: 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 16.5 字数: 422千字 彩插: 1

印 次: 2009年8月第1次印刷

定 价: 28.00元(赠DVD光盘一张)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

致 读 者

还在为不知如何学电脑而发愁吗？

面对电脑问题经常不知所措吗？

现在，不用再烦恼了，答案就在眼前。《轻而易举》丛书能帮助你轻松、快速地学会电脑的多方面应用。也许你从未接触过电脑，或者对电脑略知一二，这套书都可以帮助你轻而易举地学会使用电脑。

丛书特点

如果你想快速掌握电脑的使用，《轻而易举》丛书一定会带给你意想不到的收获。因为，这套书具有众多突出的优势。

■ 专为电脑初学者量身打造

本套丛书面向电脑初学者，无论是对电脑一无所知的读者，还是有一定基础、想要了解更多知识的电脑用户，都可以从书中轻松获取需要的内容。

■ 图书结构科学合理

凭借深入细致的市场调查和研究，以及丰富的相关教学和出版的成功经验，我们针对电脑初学者的特点和需求，精心安排了最优的学习结构，通过学练结合、巩固提高等方式帮助读者轻松快速地进行学习。

■ 精选最实用、最新的知识点

图书中不讲空洞无用的知识，不讲深奥难懂的理论，不讲脱离实际的案例，只讲电脑初学者迫切需要掌握的，在实际生活、工作和学习中用得上的知识和技能。

■ 学练结合，理论联系实际

本丛书以实用为宗旨，大量知识点都融入贴近实际应用的案例中讲解，并提供了众多精彩、颇具实用价值的综合实例，有助于读者轻而易举地理解重点和难点，并能有效提高动手能力。

■ 版式精美，易于阅读

图书采用双色印刷，版式精美大方，内容含量大且不显拥挤，易于阅读和查询。

■ 赠送精彩、超值的大容量多媒体自学光盘

各图书赠送DVD光盘，包含数小时的优质多媒体视频教程，学习知识更加轻松自如！光盘中不但包含了图书配套资源文件，还倾情赠送教学大礼包，包括电脑常见故障排除与常用技巧应用速查电子手册，并附赠其他相关图书的配套多媒体视频教程。

阅读指南

《轻而易举》丛书采用了创新的学习结构，图书的各章设置了4个教学模块，引领读者由浅入深、循序渐进地学习电脑知识和技能。

■ 试一试

学电脑是为了什么？当然是为了使用。可是，你知道所学的知识都是做什么用的吗？很多电脑用户都是在使用中学到了最有价值的知识。这个模块就是通过一个简单实例带你入门，让你了解本章要学习的知识在实际应用中的用途或效果，也起到了“引人入胜”的目的。

■ 学一学

学习通常都是枯燥的，但是，《轻而易举》丛书打破了这个“魔咒”。通过完成一个个在使用电脑时经常会遇到的任务，使你在不知不觉中，已经掌握了很多必要的知识和技能。这个模块就是将实用的知识融入大大小小的案例，让读者在轻松的氛围中进行学习。

■ 练一练

实践是最有效的学习方法，这个模块通过几个综合案例帮助读者融会贯通所学的重点知识，还会介绍一些提高性知识和小技巧。各案例讲解细致、效果典型、贴近实际应用，通常是用户使用电脑最经常用到的操作。

■ 想一想

这个模块包括三部分内容：“学习小结”帮助读者梳理所学的知识，了解这些知识的用途；“疑难解答”就读者在学习过程中最常遇到的问题进行解答，所列举的问题大部分来源于广大网友的热门提问；“习题”包含一些选择题和实践题，用于读者针对本章内容进行自测和巩固。

答疑服务

■ 网上答疑服务

网站地址：faq.hxex.cn

电子邮件：faq@phei.com.cn

服务时间：工作日9:00~17:00（其他时间可以留言）

■ 电话答疑服务

电话号码：010-88253801-168

服务时间：工作日9:00~11:30，13:00~17:00

丛书作者

本套丛书的作者和编委会成员均是多年从事电脑应用教学和科研的专家或学者，有着丰富的教学经验和实践经验，这些作品都是他们多年科研成果和教学经验的结晶。本书由陈天河主编，参与图书编写的还有陈光利、刘书琴、刘秀文、马连杰、杨淑华、刘博、马红军、马连和、张明才等。由于作者水平有限，书中疏漏和不足之处在所难免，恳请广大读者及专家不吝赐教。

结束语

亲爱的读者，电脑没有你想象得那么神秘，不必望而生畏，赶快拿起这本书，投身于电脑学习的轻松之旅吧！

目 录

第1章 全面认识电脑

试一试 学一学 练一练 想一想

1.1 你认识这些硬件设备吗	2
----------------	---

试一试 学一学 练一练 想一想

1.2 电脑的硬件组成	3
1.2.1 CPU	3
1.2.2 主板	4
1.2.3 内存	4
1.2.4 显卡	5
1.2.5 硬盘	5
1.2.6 光驱	5
1.2.7 声卡	6
1.2.8 网卡和调制解调器	6
1.2.9 机箱和电源	6
1.2.10 显示器	7
1.2.11 鼠标和键盘	7
1.2.12 音箱和耳机	8
1.2.13 其他外部设备	8
1.3 电脑的软件组成	8
1.4 组装电脑的注意事项	9
1.4.1 实用为主	9
1.4.2 了解市场行情	9
1.4.3 考虑升级需要	10
1.4.4 主要配件重点投资	10

试一试 学一学 练一练 想一想

1.5 学习小结	10
1.6 疑难解答	10
1.7 习题	11

第2章 硬件选购指南

试一试 学一学 练一练 想一想

2.1 这块显卡能插在哪儿主板的显卡插槽中	13
2.2 CPU的选购要点	14
2.2.1 按需购买	14
2.2.2 盒装还是散装	16
2.3 主板的选购要点	17

2.3.1	插槽、接口是否满足需要	17
2.3.2	主板上的集成设备	18
2.3.3	主板的质量	19
2.3.4	选购名牌大厂的产品	19
2.4	内存的选购要点	20
2.4.1	内存的类型	20
2.4.2	内存的数据带宽	21
2.4.3	内存的容量	21
2.4.4	内存的质量	21
2.4.5	内存的品牌和质保	22
2.5	显卡的选购要点	22
2.5.1	选购原则	23
2.5.2	需要了解的参数	23
2.5.3	显卡的品牌	24
2.6	硬盘的选购要点	25
2.6.1	硬盘容量	25
2.6.2	接口类型	25
2.6.3	缓存大小	26
2.6.4	硬盘品牌	26
2.7	光驱的选购要点	26
2.7.1	光驱的种类	26
2.7.2	光驱的各种传输速度	28
2.7.3	可刻录光驱的缓存	28
2.7.4	光驱的品牌	28
2.8	显示器的选购要点	29
2.8.1	显示器尺寸	29
2.8.2	亮度、对比度和可视角度	29
2.8.3	亮点和暗点	30
2.8.4	主要生产厂家	30
2.8.5	CRT显示器的选购要点	30
2.9	机箱和电源的选购要点	30
2.9.1	机箱的选购要点	30
2.9.2	电源的选购要点	33
2.10	键盘和鼠标的选购要点	36
2.10.1	键盘的选购要点	36
2.10.2	鼠标的选购要点	38
试一试 学一学 练一练 想一想		
2.11	学习小结	39
2.12	疑难解答	39
2.13	习题	40

第3章 电脑组装图解过程

试一试 学一学 练一练 想一想

- 3.1 这些插槽中应该接入哪些硬件设备 43

试一试 学一学 练一练 想一想

- 3.2 组装前的准备工作 43

- 3.2.1 工具准备 43

- 3.2.2 硬件设备 43

- 3.2.3 释放静电 44

- 3.2.4 其他注意事项 44

- 3.3 将电源安装到机箱中 44

- 3.4 将CPU和散热风扇安装到主板上 46

- 3.5 将内存安装到主板上 51

- 3.6 将主板安装到机箱中 52

- 3.7 将显卡安装到主板上 54

- 3.8 将光驱安装到机箱中 56

- 3.9 将硬盘安装到机箱中 57

- 3.10 连接各种信号线和控制线 59

- 3.10.1 连接机箱面板上的信号线 59

- 3.10.2 连接前置音频线与USB连接线 60

- 3.11 连接机箱内的各种连接线 61

- 3.11.1 连接主板和CPU的电源线 61

- 3.11.2 连接光驱的数据线和电源线 63

- 3.11.3 连接硬盘的数据线和电源线 65

- 3.12 整理机箱内的各种连接线 67

- 3.13 将鼠标和键盘连接到主机上 68

- 3.14 将显示器与主机进行连接 69

- 3.15 连接主机电源 71

试一试 学一学 练一练 想一想

- 3.16 学习小结 72

- 3.17 疑难解答 72

- 3.18 习题 73

第4章 安装操作系统及进行硬盘分区

试一试 学一学 练一练 想一想

- 4.1 在BIOS中查看一下光驱的类型和内存的大小 75

试一试 学一学 练一练 想一想

- 4.2 硬盘分区及分区格式的基础知识 75

- 4.2.1 硬盘分区的基础知识 75

- 4.2.2 分区格式简介 76

- 4.3 与安装操作系统相关的BIOS设置 77

- 4.3.1 BIOS设置的基本操作 78

- 4.3.2 设置硬件设备的启动顺序 81

4.3.3 关闭防病毒设置	83
4.4 安装Windows XP操作系统	83
4.5 格式化硬盘分区	88
4.6 重新规划硬盘分区	89
4.6.1 使用操作系统自带的工具进行分区操作	89
4.6.2 使用PartitionMagic软件进行分区操作	93
试一试 学一学 练一练 想一想	
4.7 学习小结	98
4.8 疑难解答	98
4.9 习题	99

第5章 安装硬件驱动程序

试一试 学一学 练一练 想一想	
5.1 看看哪些硬件设备的安装有问题	101
试一试 学一学 练一练 想一想	
5.2 安装主板的驱动程序	101
5.3 安装显卡的驱动程序	102
5.4 安装打印机的驱动程序	106
试一试 学一学 练一练 想一想	
5.5 学习小结	108
5.6 疑难解答	109
5.7 习题	109

第6章 连接网络与更新系统

试一试 学一学 练一练 想一想	
6.1 弹出网络连接对话框后如何进行操作就能连接到Internet	111
试一试 学一学 练一练 想一想	
6.2 网络连接设置	111
6.2.1 使用调制解调器上网的设置方法	111
6.2.2 使用ADSL接入方式上网的设置方法	114
6.3 安装操作系统的更新程序	116
6.3.1 手动安装更新程序	116
6.3.2 自动安装更新程序	116
试一试 学一学 练一练 想一想	
6.4 学习小结	117
6.5 疑难解答	117
6.6 习题	118

第7章 安装常用的应用软件

试一试 学一学 练一练 想一想	
7.1 你的电脑中安装这些应用软件了吗	120

试一试 学一学 练一练 想一想

7.2 应用软件的常规安装方法	120
7.3 安装Office 2007办公软件	121
7.4 安装杀毒软件	123
7.5 安装360安全卫士软件	126
7.6 安装WinRAR压缩软件	128
7.7 安装搜狗拼音输入法软件	129
试一试 学一学 练一练 想一想	
7.8 学习小结	131
7.9 疑难解答	131
7.10 习题	132

第8章 电脑故障的判断及查找方法

8.1 你的电脑出现过这种故障吗	134
8.2 电脑产生故障的种类	134
8.2.1 软件故障	134
8.2.2 硬件故障	134
8.3 故障的判断及常用的查找方法	135
8.3.1 故障的判断方法	135
8.3.2 常用的故障查找方法	136
8.3.3 故障排除时的注意事项	137
试一试 学一学 练一练 想一想	
8.4 学习小结	138
8.5 疑难解答	138
8.6 习题	139

第9章 硬件设备常见故障的排除

9.1 CPU的常见故障及处理方法	142	CPU针脚引起显示器黑屏	144
CPU温度过高导致经常死机	142	CPU针脚生诱导致系统无法启动	145
CPU风扇导致死机	142	CPU超频导致蓝屏	145
主板不能识别CPU风扇	142	CPU超频导致黑屏	145
智能风扇为何不“智能”	143	CPU超频后无法访问硬盘	145
不能检测CPU风扇的转速	143	超频引起频繁死机	145
CPU风扇响声不断	143	CPU的频率自动降低	146
CPU风扇不转引起声音异常	143	CPU超频, 散热不良导致死机	146
旧电脑机箱内噪声过大	143	CPU芯片与主板及显卡不兼容导致无法启动	146
硅胶造成CPU温度升高, 进而造成死机	144	双核CPU只显示一个CPU	146
开机工作时, 机箱内发出“嚓嚓”的碰撞声, 时有时无	144	新CPU在老主板上使用, 不能开机	147
电脑启动就出现报警声	144	9.2 主板的常见故障及处理方法	147
新电脑使用不久出现风扇噪声过大现象	144	系统时钟经常变慢	147

开机后屏幕显示CMOS Battery State Low, 然后死机.....	147	运行软件时经常出现内存不足的提示.....	155
主板CMOS电池没电.....	147	开机显示的内存容量与实际不符.....	155
每次启动电脑, 时间都恢复到默认值.....	148	9.4 显卡的常见故障及处理方法	155
清除CMOS后无法启动.....	148	开机后无显示.....	155
CMOS电池不能放电.....	148	显卡接触不良导致显示不正常.....	155
设置了BIOS病毒防护后无法启动	148	显卡能自检但黑屏.....	155
启动电脑时内存检测花费很长时间.....	148	显卡安装问题导致开机黑屏.....	156
进入休眠状态后就死机.....	148	显卡金手指氧化生锈导致显示不正常.....	156
电脑不支持转入睡眠状态.....	149	显示器出现花屏.....	156
一插电源就会自动启动.....	149	显卡驱动问题导致系统无故重启.....	156
启动电脑时出现错误提示.....	149	驱动程序造成安装了多个显示器.....	156
自动关闭电脑后无法再重新启动.....	149	显卡驱动问题导致系统黑屏.....	156
主板损坏导致黑屏.....	149	更改分辨率后出错.....	157
主板的线路板受潮、腐蚀发生故障.....	149	显存容量显示不正确.....	157
USB接口电涌.....	150	显卡风扇的噪声很大.....	157
主板前置USB接口损坏.....	150	玩游戏时全屏模式花屏, 窗口模式正常...	157
在USB移动硬盘中读写数据时出现蓝屏...	150	更换显卡后有时黑屏.....	157
不能安装独立网卡.....	150	显卡散热不良引起花屏.....	158
PC喇叭在哪里	150	9.5 硬盘的常见故障及处理方法	158
如何安装第二个IDE设备	150	数据线损坏导致硬盘故障.....	158
每次进入BIOS设置都会提示错误并死机...	151	硬盘噪声很大.....	158
更换主板后不能识别硬件.....	151	开机报错Drive Failure Run Setup Utility ...	159
9.3 内存的常见故障及处理方法	151	开机报错HDD Controller Failure	159
内存未插紧导致开机报警.....	152	硬盘空间“丢失”	159
内存金手指氧化导致电脑不能启动.....	152	电脑突然不能识别硬盘.....	159
内存接触不良导致开机报警.....	152	更换硬盘导致无法启动.....	159
内存未插紧引起的故障.....	152	硬盘有坏道无法分区.....	159
内存位置引起启动时花屏.....	152	无法格式化硬盘.....	160
内存不兼容出现奇怪现象.....	152	硬盘坏道造成死机故障.....	160
两根同型号内存无法同时使用.....	153	防止硬盘坏道扩散.....	160
内存规格不同导致无法启动系统.....	153	进行磁盘碎片整理时出错.....	160
内存不兼容导致容量丢失.....	153	9.6 光驱的常见故障及处理方法	160
内存故障造成硬盘故障.....	153	DVD光驱只能识别VCD	161
Windows经常自动进入安全模式	153	激光头被卡住导致不能读盘.....	161
打磨内存条导致电脑无法启动.....	153	光驱内无盘不能出仓.....	161
内存安装错误导致系统无法启动.....	154	光驱自动弹出.....	161
双通道变成单通道.....	154	光盘旋转速度很慢.....	162
安装操作系统时提示内存不足.....	154	刻盘失败后托盘无法弹出.....	162
内存过热导致死机.....	154	光盘打滑造成不能读取光盘内容.....	162
4GB的内存为何在系统中只显示3.2GB ...	154	弹出“设备尚未准备好”提示.....	162
		刻录过程中出现Buffer Under Run信息 ...	162

杂物导致光驱机械故障·····	163	关机后光电鼠标还亮着·····	170
光驱自动退出光盘·····	163	光电鼠标指针无故移动·····	170
数据线上的主、从盘设置问题·····	163	光电鼠标灵敏度降低·····	170
光驱工作时硬盘指示灯一直闪烁·····	163	鼠标双击无效·····	170
数据线接反导致光驱不读盘·····	163	键盘和鼠标接口接错引起黑屏·····	170
开机自检无光驱·····	163	鼠标引起电脑异常断电·····	170
添加光驱后,光驱无法使用·····	163	检测不到PS/2鼠标·····	171
光盘放反导致无法读取数据·····	164	开机检测不到鼠标·····	171
刻盘时出现Power calibration error报错信息·····	164	9.9 机箱和电源的常见故障及处理方法·····	171
读盘时出现报错信息·····	164	电脑反复自动重启·····	171
刻录的VCD光盘无法在VCD机上播放·····	164	开机很短时间便自动关机·····	171
9.7 显示器的常见故障及处理方法·····	164	电脑不能正常启动·····	172
开机时显示器发出声响·····	165	电脑主机噪声很大·····	172
系统启动时黑屏·····	165	电脑屏幕上出现水波纹·····	172
使用时屏幕闪烁·····	165	启动电脑时电源灯闪一下就熄灭·····	172
屏幕显示的图像扭曲·····	165	电脑总是不定时断电·····	172
进入Windows就黑屏·····	165	只要用光驱就自动断电·····	172
玩游戏时屏幕整体偏移·····	166	硬盘出现“啪啪”声·····	172
显示器被磁化产生故障·····	166	机箱前置USB接口无法使用·····	173
更换显示器后,电脑启动时“死机”·····	166	主板装进机箱就无法启动·····	173
液晶显示器显示效果不佳·····	166	9.10 声卡和音箱的常见故障及处理方法·····	173
室温过低导致液晶显示器无法使用·····	166	音量控制错误导致声音故障·····	173
分辨率过高导致液晶显示器黑屏·····	167	如何禁用主板集成的声卡·····	173
显示器出现细条闪烁抖动·····	167	升级驱动程序解决声卡故障·····	173
未安装显示器驱动导致画面闪烁·····	167	声卡选项中的高级控制变成灰色·····	173
液晶显示器的屏幕上有黑斑·····	167	播放MP3歌曲时断时续·····	174
液晶显示器屏幕偏红·····	167	音箱杂音大·····	174
关机时有横线或竖线条纹·····	167	音频线受干扰导致杂音·····	174
9.8 键盘和鼠标的常见故障及处理方法·····	168	音箱发出“嘟嘟”声·····	174
光标停不住,字符输入不进去·····	168	9.11 打印机的常见故障及处理方法·····	175
键盘突然失效·····	168	状态设置错误导致打印机无响应·····	175
开机提示键盘错误·····	168	未联机导致打印机无响应·····	175
键盘进水导致系统无法启动·····	168	硬盘空间不够导致不能打印·····	175
键盘按键不好用·····	168	打印出很多乱码·····	175
键盘故障导致系统异常·····	169	打印机夹带多张纸·····	175
键盘输入字符时显示错误·····	169	文档打印不完全·····	176
键盘故障导致死机·····	169	中文字符打印不出来·····	176
鼠标指针移动速度太快·····	169	打印机卡纸·····	176
鼠标指针移动时出现很多箭头·····	169	打印机不进纸·····	176
鼠标断线导致无法使用·····	169	更换墨盒后墨水墨量显示不对·····	176
光电鼠标“不听使唤”·····	170	喷墨打印机打印速度变慢·····	177

墨盒安装错误导致打印机自检不通过.....	177	激光打印机打印时一侧变黑.....	178
喷墨打印机无故打出细黑线.....	177	激光打印机输出纸张出现白色条纹.....	178
喷墨打印机走纸不正.....	177	激光打印机打印时卡纸.....	178
墨盒未开封导致打印白纸.....	177	激光打印机打印效果深浅不均.....	178
喷墨打印机误报缺纸.....	177		

第10章 Windows操作系统故障的排除

在地址栏中不显示文件夹的完整路径.....	180	无法使用“帮助和支持中心”功能.....	188
无法打开注册表编辑器.....	180	任务栏显示速度很慢.....	188
操作系统提示密码即将过期.....	180	不能将分辨率设为640×480像素.....	189
不能同时搜索多个磁盘.....	181	发生错误时总是发出警告声音.....	189
恢复误删除的boot.ini文件.....	181	窗口中的小图标变成乱码.....	189
无法找到“Rundll32.exe”文件.....	181	无法将桌面图标设置为透明.....	189
总是弹出错误提示窗口.....	181	资源管理器不能自动刷新.....	190
磁盘扫描前总有等待时间.....	182	无法创建快捷方式.....	190
删除文件时系统停止响应.....	182	电脑不能自动关闭.....	190
光盘总是自动运行.....	182	系统文件损坏导致无法整理分区.....	191
禁止磁盘空间低的报告.....	183	搜索不到隐藏的文件.....	191
通知区域中的时间显示异常.....	183	改变任务栏的位置.....	191
无法复制D盘中的数据.....	183	恢复硬件设备的驱动程序.....	192
每次启动时系统都要扫描磁盘.....	184	任务栏中的【显示桌面】图标不见了.....	192
双击系统文件夹却打开搜索窗口.....	184	不能进行屏幕保护设置.....	192
复制粘贴时出现乱码.....	184	不能打开【计算机管理】窗口.....	192
取消分组相似任务栏功能.....	184	不能进行磁盘管理.....	193
进入登录画面后系统蓝屏.....	185	磁盘碎片整理程序被禁止运行.....	193
搜索功能不能使用.....	185	阻止在欢迎屏幕中显示未读邮件消息.....	194
进入系统时提示缺少Svchosts.exe文件.....	185	Windows XP不能自动更新了.....	194
不让删除某些文件.....	185	图片文件不能使用ACDSee打开.....	194
弹出“ActiveX控件不安全”的提示.....	186	删除文件时，没有提示对话框.....	194
不能更改系统时间.....	186	【我的电脑】图标变了.....	195
自动关闭Windows中停止响应的程序.....	186	文件没有被放入回收站，而是直接被删除了.....	195
总是需要输入密码才能登录到系统中.....	187	不能显示进程的用户名.....	195
【Windows任务管理器】不能使用.....	187	不能设置虚拟内存.....	196
【控制面板】选项不见了.....	188	启动时提示Winlogon.exe损坏.....	197

第11章 网络故障及IE浏览器故障排除

11.1 网络故障.....	199	一上网就会死机.....	199
无法安装网卡.....	199	ADSL经常掉线.....	199
无法安装USB无线网卡.....	199	安装ADSL后浏览器无法显示网页.....	200

交换机连接的所有电脑都不能与网内其他电脑通信.....	200	IE浏览器总要检测代理服务器.....	205
拨号时出现“错误678”提示.....	200	IE运行错误.....	205
ADSL故障常见代码.....	200	只能将图片另存为BMP格式.....	205
本地连接属性和ADSL连接属性都打不开...	201	无法复制网页中的文字.....	206
无法在网上邻居中看到局域网中的电脑...	201	无法在新窗口中打开网页.....	206
传送大文件时断网.....	202	部分网页中的图片无法显示.....	207
网络连接图标丢失.....	202	使用IE浏览器时出现错误报告对话框.....	207
能上QQ但却打不开网页.....	202	访问网络时出现警报.....	207
只能通过IP地址访问其他电脑.....	203	网页不自动刷新.....	208
下载文件时中断.....	203	IE首页被更改了.....	208
11.2 IE浏览器故障.....	203	地址栏中总保留访问过的网址.....	209
【Internet选项】命令不可用.....	203	无法清除IE浏览器地址栏列表中的中文网址.....	209
IE浏览器中的打印功能不可用.....	204	不能有选择地删除浏览器地址栏中的网址...	209
网站的弹出公告无法显示.....	204	使用浏览器时弹出【内容审查程序】对话框.....	210
拨号网络不可用.....	204	英文网页中有乱码.....	210
无法修改IE默认的安全级别.....	205		

第12章 Office办公软件故障的排除

12.1 Word故障.....	212	不能输入直引号.....	217
无法输入大于10的数字符号.....	212	文件受损无法打开.....	218
无法输入数字.....	212	不启动Word就查看文档的字数.....	218
全角引号总是变为半角引号.....	212	总是自动编号.....	219
保存文档时出现“重名”错误.....	213	表格列宽随文字长度发生变化.....	219
只想给段落中的文字加下划线.....	213	不能调整拼音的位置.....	219
不能导出文档中的图片.....	213	快速显示文字格式.....	220
在打印完成后总是多打一页.....	213	公式编辑器不可用.....	220
进行缩页打印.....	214	无法进行元素的微调.....	220
文档打印顺序不对.....	214	让文档自行滚动.....	221
打印出很多没用的信息.....	214	阅读显示过宽的文档.....	221
Word 2007文档存盘后无法正常打开.....	215	在屏幕提示中显示快捷键.....	222
在Word 2007中无法打开超链接.....	215	设置自动保存文档的时间.....	222
更直观地比较文档内容.....	215	设置首页不编页码.....	222
快速设置上下标文字.....	216	12.2. Excel故障.....	223
网址与邮件地址自动转换成超链接.....	216	出现“#VALUE!”错误信息.....	223
不能拖动单词的一部分.....	216	出现“#DIV/O!”错误信息.....	223
不打开文档就进行文件预览.....	216	出现“#####!”错误信息.....	223
不能准确移动文本.....	217	出现“#N/A”错误信息.....	223
在Word文档中复制内容时总有多余的空格...	217	出现“#REF!”错误信息.....	223

出现“#NULL!”错误信息	223	在单元格中不能输入小数点	228
出现“#NUM!”错误信息	223	输入数字时小数位出现错误	229
不能输入欧元单位	224	列标变为数字表示	229
不能在一个单元格中输入多行文本	224	12.3 PowerPoint故障	229
无法在单元格中输入分数	224	在PowerPoint中不断出现关于宏的警告	229
无法输入“0001”类型的数字	224	不能保存PowerPoint文件中的GIF动画	230
无法输入平方数	225	图片不能裁成任意形状	230
不能打印工作表中不连续的区域	225	不想打印演示文稿的背景	230
显示和打印工作表中的公式	225	不能改变剪贴画的颜色	231
打印工作表时没有行号列标	225	剪贴画的局部颜色不能改变	231
打印时让每页都显示标题	226	播放幻灯片时不能隐藏鼠标	231
调整单元格批注的大小	226	幻灯片文件的尺寸太大了	232
一次在多个单元格中输入相同的内容	226	替换演示文稿中的字体	232
在编辑时只有第一页显示标题	226	在放映幻灯片时隐藏声音图标	232
工作簿中的工作表不够用	227	最近使用过的文件显示的个数太少	233
如何同时查看其他工作表中的内容	227	统计演示文稿中的字数和段落	233
打开文件太多不能切换工作簿	227	为演示文稿添加背景音乐	233
不打印单元格的背景颜色和底纹	228	看不到对象的边框	234
关闭“智能标记”	228	单击超链接无反应	234
直观地调整电子表格四周的空间	228		

第13章 其他常用软件故障的排除

13.1 邮件收发软件故障	236	自动切换为隐身状态	241
在Outlook Express中不能发送邮件	236	QQ好友上线不提示	241
Outlook Express中的附件不能打开	236	批量删除QQ好友	241
邮件内容变成了乱码	236	QQ图标在任务栏中隐藏了	242
垃圾邮件太多	237	把好友拉入黑名单后仍能收到他的消息	242
不将回复对象添加到通讯簿中	237	QQ视频聊天引起死机	242
同时向多个人发送邮件	238	Windows Live Messenger自动变为“离	
无法打开扩展名为eml的文件	238	开”状态	243
在Foxmail中不能发送邮件	238	在Windows Live Messenger中不能发送	
无法删除邮件中的附件	238	多行信息	243
在Foxmail中恢复误删的邮件	239	账号转移	243
将Foxmail设置为默认的邮件收发软件	239	阻止Windows Live Messenger弹出的各种	
在远端服务器上将没用的邮件删掉	240	通知窗口	244
13.2 聊天工具软件故障	240	13.3 视听娱乐软件故障	244
唤醒游戏中的QQ好友	240	无法用RealPlayer在线看电影	244
打不开QQ空间	240	让Windows Media Player播放更流畅	244
防止密码被木马窃取	241	使用Windows Media Player时出现屏保	244

音频和视频不能同时播放.....	245	Windows Media Player频繁停止响应或	
弹出“Wmplayer.exe遇到问题需要关闭”		意外关闭.....	245
提示.....	245	用RealPlayer播放RM文件时无法拖动进	
取消媒体库的自动添加功能.....	245	度条.....	246
使用Windows Media Player播放视频时,		播放音频文件时发出爆裂声、劈啪声或	
质量很差.....	245	声音播放速度过快或过慢.....	246
习题答案	247		

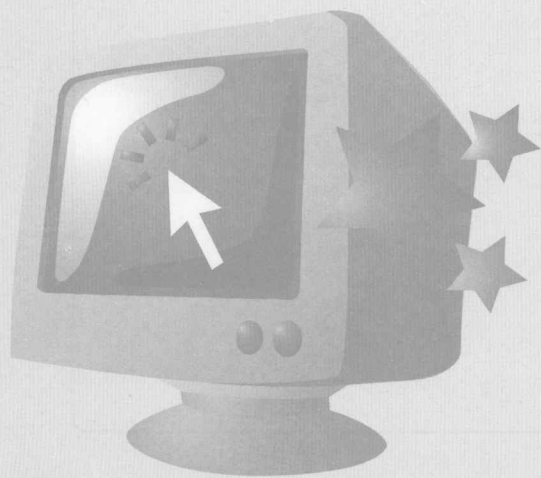
第1章

全面认识电脑

本章要点:

- 电脑的硬件组成
- 软件分类
- 组装电脑的原则

Chapter



学生: 老师, 我想组装一台电脑, 从哪里入手呢?

老师: 先要认识一下电脑的硬件组成, 了解一下相关的选购知识。

学生: 噢, 这些知识难不难啊?

老师: 不难, 跟着我的讲解进行学习就行了。

学生: 好的, 那快开始吧!