

第N种危机

叶耘 / 著

对手高明并不可怕，可怕的是——
应对多重危机的最高境界，
不是去消除它们，而是——



《倾城之恋》导演梦继、奥美总裁及众多500强著名企业高管**倾情推荐**
市场鬼才、专栏作家呕心之作，诙谐演绎工作、幸福的智慧
以本书人物故事为蓝本的Web Game《职场大赢家》
正在火热规划中……



清华大学出版社

第N种危机

叶耘 / 著



清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

事业、感情、健康的重重危机此起彼伏，仿佛抱在怀里的平衡定时炸弹，稍有失衡，生活就会滑向失控的边缘。

在危机中冲锋陷阵，是核心竞争力的体现，还是无奈的选择？

各具性格魅力的众多年轻人面对 N 种危机，他们最终有没有将危机一一解决？也许有人认为故事已经结束，也许有人认为危机永远都潜伏在身边的每个角落、时间的每分每秒。

危机永不会消失，应对危机的最好办法，不是消灭它们，而是平衡它们，这大概就是这本书要告诉我们的真理。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

第 N 种危机/叶耘 著. —北京：清华大学出版社，2009.8

ISBN 978-7-302-20739-9

I. 第… II. 叶… III. 长篇小说—中国—当代 IV. I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 121092 号

责任编辑：张立红 张 颖

版式设计：孔祥丰

责任校对：成凤进

责任印制：李红英

出版发行：清华大学出版社

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编：100084

社 总 机：010-62770175

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者：清华大学印刷厂

装 订 者：三河市新茂装订有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：180×250 印 张：18.75 彩 插：8 字 数：348 千字

版 次：2009 年 8 月第 1 版 印 次：2009 年 8 月第 1 次印刷

定 价：38.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题，请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话：(010)62770177 转 3103 产品编号：030458-01



《智弈》

胥英杰 李平 著

ISBN 978-7-302-17907-8

曾获西单图书大厦销售冠军

一个竞争异常惨烈的红海行业，众多创业企业在其中拼抢厮杀。短短8个月内通过对11家竞争对手的并购整合，一个行业黑马横空出世，得以与顶尖企业比肩而立并形成鼎足之势。最终，以行业的大整合圆满结局。叙述了一场没有硝烟却也迭宕起伏的由行业、资本、股东、经理人多方参与的商界传奇。在这场多方博弈的竞合游戏中，所有的参与者都成了最后的赢家，无一输者。

《跨文化管理》(第2版)

陈晓萍 著

一本最好的跨文化管理/MBA/EMBA教材

ISBN 978-7-302-20540-1

本书作者系华盛顿大学福斯特商学院组织管理学系教授，中国管理研究国际学会现任主席，研究领域的重点就是跨文化管理。

全书结构设置灵活，最新理论与生动的案例融为一体，深入浅出，更容易接受，是本大众读物。如第三章“用跨文化理论解读中外影片”，以大家耳熟能详的电影作为分析案例，讲述有关的跨文化常识与知识。可作为企业团购用书。

各章还有思考题，个别地方还有小测验，便于自学，也可作为MBA\EMBA的教材使用。

跨文化管理

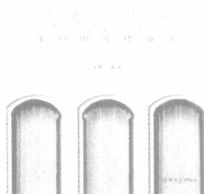
《巴别，巴别——不只中外建筑史》

尉陈 编著

ISBN 978-7-302-17670-1

一部人类文明史，稍不留神就写成了一本建筑故事书。

以大众读物的形式来编撰，通篇文字深入浅出，“故事”情节引人入胜，配备了精美的插图，成功地克服了以往学术著作“理论玄妙得高不可攀，历史繁杂得令人生厌”的弊端，将“小众知识”普及为“大众常识”。



《生死华尔街》

丁力 著

ISBN 978-7-302-20153-3

第一部以文学形式表现次贷危机、金融海啸、房地产泡沫的商业小说，一对聪明可人孪生姐妹的爱情及投资经历，一场来自大洋彼岸的熊熊野火，一个意想不到的结局……



《我在美联储监管银行》

卢菁 著

ISBN 978-7-302-16241-4

本书作者以在美国联邦储备系统纽约联储银行工作的亲身经历，描述了美联储在执行银行监督管理方面的各种细节。书中穿插了个人的所见所闻和认知感受。本书集知识性、故事性和趣味性于一体，为广大读者了解美联储系统和金融界，尤其是纽约联储和华尔街，提供丰富的第一手的理性和感性资料。读者还可以从书中看到一个留学生的成长经历和一个职业人士的心路历程。

本书是金融相关专业人士和高校学生的重要高端参考书。同时对于爱好金融的普通大众，也是一本轻松有趣的普及读物。更珍贵的，这还是一本不可多得的成功励志读物。



《幸福的决定因素》

陈晓萍 著

ISBN 978-7-302-19823-9

本书中的文章虽然不长，却篇篇精致，字字珠玑，或对职场中的现象有惟妙惟肖的描述，或对管理中的问题有鞭辟入里的分析，或对生活中的观察有焕然一新的视角，或对人性中的盲点有细致入微的洞悉。而力透纸背的，则是作者多年在美国、中国从教研究，在世界多国访学旅行的经历，以及严谨治学、快乐生活的人生理念。

——美国莱斯大学商学院终身教授 张燕



《谋生记》

宇阳 著

ISBN 978-7-302-19913-7

本书集诙谐、深刻、实用性于一体。幽默的语言，颠覆传统观点的论调，出人意料之计谋，讲述了一个谋生的故事——

他学的不是热门专业，也非名校毕业，他没有家庭背景，属于地地道道的草根阶层。他一边读书一边创业，毕业以后，巧妙谋职成为大报记者、广告公司策划、网络公司 CEO，历经谋情、谋求创业、融资，和企业一夜成名……充满了幽默和智慧，让你爆笑之余，品尝“邻家兄弟”的成功之路。这就是常见的看似最普通的人却成就了了不起的事业，而当你发现其中的奥妙时，你已经被落下太远。所以，从一开始就关注这些人的成功智慧，明白为什么他能成功，而你却不能。



《中国流——改变中外企业博弈的格局》

熊焰 著

ISBN 978-7-302-20469-5

20 世纪 60 年代，中国围棋选手首创一种新型布局方法，由于在对弈中利于抢占实地、获得先机而闻名国际棋坛，遂被命名为“中国流”。

在中国与西方企业激烈博弈的今天，处于劣势的中国企业要想突破困局，必须形成并购上的“中国流”，通过并购的方式获得发展制造业所需的技术、品牌和渠道，让中国的要素资源能够在全产业链上合理分布，中国的企业得以在未来的产业链博弈中占据主动。



《3G 营销》

(英)托米·T.艾荷南 等著

ISBN 978-7-302-19925-0

在 3G 牌照发放后,三大运营商纷纷开始和加快了 3G 网络部署,全面聚首角逐新业务,在网络建设之外,营销和服务是竞争的焦点。本书就是从这一角度出发,全面剖析 3G 业务的目标客户群体、市场细分、服务开发、渠道建设、品牌建设、定价等方面的内容。本书既有一定的理论深度,又包含很多实践性的内容,适合 3G 业务运营第一线的经营管理者借鉴参考。

本书适用于移动运营商(移动、电信、联通)、服务商(各电信业务咨询机构、中国通信服务集团)、设备商(华为、中兴等)整个移动通信产业链上的从业人员、行业分析人员以及对通信领域感兴趣的爱好者。

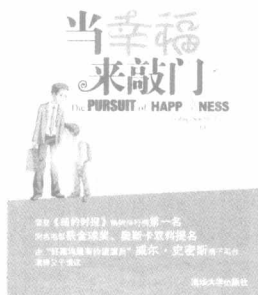


清华大学出版社

《当幸福来敲门》

(美)克里斯·加德纳 著

ISBN 978-7-302-19911-3



- 荣登《纽约时报》畅销排行榜第一名
- 同名电影获金球奖、奥斯卡双料提名,
- “好莱坞最有价值演员”威尔·史密斯携子同台演绎父子情深。
- 金融、证券、保险业界的内训教材

在这本温馨、励志、令人落泪的自传中,作者克里斯遭亲生父亲遗弃,继父更是脾气暴虐,克里斯发誓无论将来怎样,都要认真负责地抚养自己孩子长大成人。但克里斯所经历的一切艰难坎坷足以让任何人都意志动摇,在最困难时,他和牙牙学语的儿子无家可归,只能将仅有的财产背在背上,一手提着尿布,一手推着婴儿车,流浪街头,甚至寄宿于地铁站洗手间……但他始终没有放弃梦想,以幽默及毅力面对逆境,并凭借过人的智慧与勤恳的努力,终于迎来幸福的时刻——成为一名成功的股票经纪人。

《基于 ITIL 的 IT 服务管理基础篇》

ISBN 978-7-302-15669-7

EXIN 国际信息科学考试协会将本书作为 ITIL 基础认证考试的指定教材(内附考试样题及答案解析)。





《IT 服务管理指标》

ISBN 978-7-302-16047-2

本书为 ITIL、ISO 20000 以及其他流程的指标应用提供了明确而具体的建议，并给出了这些建议所依据的逻辑。



《服务协议管理导论》

ISBN 978-7-302-16881-2

本书详细介绍了各种服务协议的背景、实施和作用，为 IT 服务经理和客户提供了统一、公正的服务协议标准。



《六西格玛在 IT 管理中的应用》

ISBN 978-7-302-19488-0

本书旨在将六西格玛与 ITIL 整合为一种方法，从而持续地改进 IT 服务组织。



《IT 管理框架》

ISBN 978-7-302-18189-7

本书可以作为 IT 经理快速查找各种 IT 框架原理及实施方法的工具书。



《IT 管理的知识体系》

ISBN 978-7-302-16404-3

高等院校信息系统和信息管理学科的教科书，企业信息化有关课程的培训教材。

目 录

1	第一章 危机乍现
32	第二章 逼上梁山
59	第三章 粉饰太平
91	第四章 声东击西
120	第五章 蓄势待发
148	第六章 再创辉煌
180	第七章 腹背受敌
214	第八章 孤军奋战
243	第九章 突出重围
276	第十章 韬光养晦
291	竭诚推荐
293	跋

第一章

危机乍现

矢口否认

世上的事就是千奇百怪，简简单单的一个情况也会同时存在着 N 种状态。

比如“忙”，从意识到形态，从方式到方法，就有 N 种不同的忙法儿。有忙得神形兼备，顾不上吃饭睡觉，也不记得吃饭睡觉的；也有形态忙、意识很飘忽的，身子在曹营忙乎不算，脑子还要为大汉帝国盘算百年大计；还有形态静止、意识里却忙得不可开交的，坐在那里跟处子似的，魂儿早成脱兔跑出八百里地了；反正忙起来，不是忘我、忘你，就是忘他……

“忙”就一个字，说起来单薄，做起来肤浅，每天须说上不止一次，才能达到引人注目效果。在急功近利的二十一世纪，大家都忙啊忙，仿佛不忙就跟不上趟儿，必得三言两语挂断谁的电话，或者火急火燎地撞谁一个满怀，再不然叮咛五四地吵它个天翻地覆，语速和分贝定要赛过磁悬浮，才能显示出与时俱进、热火朝天的忙碌劲儿。

柴扉就是这样一个气场强烈的时代女性，浑身设计感极强的次名牌服饰，透着为人处世的清醒和麻利劲儿。轻盈的卷发在耳畔修成错落有致的时尚造型，头上罩着电话耳机，纤细小巧的指尖轻快地在笔记本电脑的键盘上来回跳跃，同时操作着四个以上的窗口：她一会儿在 PPT 模板里加一个 Animation (动画效果)，一会儿又点开 Excel 表格键入几个数据，还时不时地扫一眼新邮件的提示，有老板和关键人物的邮件马上跳过去阅读、回复，一刻也不能耽误！间或 MSN 还闪上两下，挂在网上的朋友时不时开个小窗口骚扰一阵，有爆炸新闻或体己的话，也是要应付一下子的。

这样的忙碌状态，她一直保持到快下班。正用眼睛审查着电脑里播放的公司多媒体市场宣传短片，突然意识到今天周四，是她和同事兼网球搭子路雪伦每周固定一起打网

球的日子，中国大饭店网球馆晚八点的场子。下班先吃饭再打球，风雨无阻，两人已经坚持一年了。现在说话就六点了，老板贺劲宇马上要找她谈话，而她还没来得及跟路雪伦打招呼，这罪过大了，不由吓得“啊呀”一声，连忙点开一个 MSN 窗口，咔咔地敲着。

柴扉：罪过啊，罪过。

路雪伦：你，还是我？

柴扉：非你，非我，老贺罪过！

路雪伦：你老板罪过，关我啥事？

柴扉：他要害你今晚没有网球搭子……

路雪伦：他？今晚要“潜”你？算他狠！

柴扉：要是这样，我会向他推荐你。我不能一人占俩坑，看你流离失所。

路雪伦：去死，不提我大龄剩女的事儿你会变丑？他找你干吗？

柴扉：目前局势还不明朗，就说六点有要紧事跟我谈谈。

路雪伦：要下班就找人谈话，这不是 MSG 的风格啊，港资公司才这么干呢！你严词拒绝没有，就半推半就了？

柴扉：我跟 HR 的老大们不熟，还不太敢严词拒绝自己的老板！也不知道他有啥要紧事，肯定不能跟你吃饭了，我尽量八点赶过去。

路雪伦：你啥意思，放我鸽子？这都六点了，我自己吃饭容易，你要不来，让我上哪儿找网球搭子去？不然我直接回家算了。

柴扉：别啊，浪费我网球场租呀，都这会儿了，人家也不给退，会员价还 180 呢！

路雪伦：那你的意思，我到网球馆门口把场地高价转让出去？反正等场子的人多着呢！

柴扉：罪过，我哪能让 MSG 的首席大青衣干黄牛党的活！你先去呗，反正八点才开打，兴许老贺就几句要紧话，半个小时就谈完呢？坐地铁过去不就十来分钟的事嘛！没准我能赶来呢，要是晚了你也别生气。

路雪伦：你要是不来，让我一人戳那儿给人当球靶子？

柴扉：你就不会现场钓一个候场子的金龟陪你练会儿？以你的姿色，勾勾手谁还不来！顺带还解决了今后的归属问题呢。

路雪伦：去死，你当我“天上人间”头牌呢！

柴扉：罪过罪过，《如何嫁给千万富翁三十六计》里有这招，办个最贵的俱乐部会

员卡，守着场地钓金龟！

路雪伦：小学没毕业吧？那招叫“守株待兔”好不好？！就你这水平，还敢在市场部混，还敢专门负责和媒体打交道？

柴扉：我错了，拿假文凭欺骗了组织。你就先去捡兔子好不好？再说人家网球馆还有陪练服务呢。老贺叫我了，“汪汪”完就飞奔找你去，亲！

双眼双手算是物尽其用了，柴扉也不允许自己的耳朵闲着，当然主要是 MSG 公司不想让她的耳朵闲着，都是花钱雇来的，合同上可没写着四肢五官可以不算员工的一部分。每天，柴扉都这样手脚不停、眼耳嘴配合地忙碌着，现在嘴和耳朵都闲下来了，她就忍不住开始满怀愧疚地检讨自己，简直太对不起 MSG 那丰厚的薪水了！这年头，三张出头的女人有份丰厚的薪水容易么，满街都是在单位竞争上岗、在家里竞争上床的怨妇，自己却可以用着最先进的高科技办公设施，坐在京城一流的高档写字楼里优雅地工作，还有啥不满足的呢？

更何况，打工的最佳境界，无非就是在一个垄断行业里的垄断企业，从事一份具有绝对话语权的工作。那么，通信算垄断行业，MSG 算垄断行业里的垄断企业，品牌推广部成天跟传媒打交道，不是制造新闻赚眼球，就是遮盖负面新闻粉饰太平，算是 MSG 公司里最有话语权的部门，作为全球五百强中的 MSG 公司品牌推广经理，最佳从业境界的三大要素，柴扉都占全了，混上这样的好差事，忙点算个啥！

思绪刚有点发散，电话就进来了，嘴和耳朵马上就有活干了，柴扉心里顿感安慰。扫了一眼话机上的来电号码显示，应该是《众信传媒》的总机，不知又是哪位记者来骚扰了。最近关于公司产品的“绯闻”的确不少，品牌推广部这几周没干别的，光顾着遮盖负面消息了。

柴扉让电话响了两声，以显示自己很忙，然后腾出一只手，按下电话机上第一个闪亮的键钮，两眼并没有离开电脑屏幕，双手随后也恢复了在键盘上的忙碌状态。

“Hello, Mandy's speaking。”柴扉娴熟地用英文自报了家门。

“柴经理啊，我《众信》小武，今天忙吧？”对方是《众信传媒》一个较熟的资深记者。

“武大腕你好啊，好久不见！我们三百六十五天如一日的忙，你知道的嘛！怎么今天想起关心我们了？你一出现就是有重大新闻的前兆。”柴扉笑吟吟地回答。

“现在行业里，有谁能比 MSG 公司更有资格引发重大新闻呢？我刚听说一事儿，想跟你核实一下。每次贵公司有重大事件，都不提前通知一下，我们从别处知道了来问，你们还老不承认，太不够意思了！”小武仗着平时跟柴扉关系不错，说话完全没有通常媒体和厂商之间的客套，单刀直入了。

小武在那边稀里哗啦地说了一大段情况，听得柴扉心里一雷，眉尖蹙成了一团，不过出于职业习惯，她仍尽量让自己的声音保持着轻松，不让媒体从自己的语音语调里听出什么玄机来：“……是吗？你说的这个情况我还真不清楚，不是不够意思，我真的没有得到公司的相关通知！”

媒体的消息，十有八九不是空穴来风。每次公司有重大举措或新闻，媒体都有本事比公司内部员工早知道。经常是公司内部的正式邮件和口头通知还没下来，媒体的电话就进来了。品牌推广经理们除了回答“你说的这个情况我还不清楚，我没有得到公司的相关通知”，好像也没有更好的回答，因为他们的确“没有接到相关通知”。

放下小武的电话，柴扉轻轻地吁了口气，嗓子眼儿从里往外发干。如果小武的消息属实，前阵子闹的那些产品绯闻不过是山雨欲来前的风满楼，更大的危机正在向如日中天的 MSG 靠近。她甚至有些不祥的预感，MSG 公司面临的，将是一场六年来最大的产品危机！

难怪刚才老板贺劲宇突然关照她下班先别走，六点钟有要事找她谈，莫非，跟这个负面消息有关？柴扉心里开始不安，要真是这样，老板找她还能有啥好事？肯定又是让她当“救火队员”！五年来，她一直都是 MSG 公司大中华区市场部公认的最任劳任怨的品牌推广经理，不管一开始派谁当先锋官，一碰到难啃的骨头、复杂的环境，先锋官束手无策的时候，老板们都会在最后时刻换她冲上去，务求一举拿下山头！马失过前蹄，她，却从没失过手！

柴扉知道老板一旦来找自己，就说明他已经黔驴技穷了。“有难题，找 Mandy”，这也说明柴扉在 MSG 是有品牌效应的吧？为了维护自己好不容易建立起来的救火队员“品牌形象”，柴扉决定在老板走投无路的时候一定要挺身而出，积极地献计献策，这绝对是一名优秀从业人员应该具备的基本职业操守。

养兵千日，用兵一时，危难时刻，怎可以斤斤计较，辜负公司的期望和俸禄呢？柴扉坚信，一个资深从业者，当公司最需要你的时候，就应该做一颗永不生锈的螺丝钉，古今中外，尽同此理！

罪魁祸首

很难有人能把路雪伦和 MSG 的网络工程师画上等号，无论是她的纤纤玉指，还是盈盈身姿，都无法引导人们去猜想她在做一份成天和机器设备打交道的工作。看她在机房里穿梭般地把网线拔来插去，或是身姿曼妙地把笨重的交换机、服务器、路由器搬上挪下，总让人觉得不可思议，而她自己，却像中了毒似的乐此不疲。

很多时候，她觉得和机器打交道要比和人打交道爽快多了。除非偶尔中个病毒撒个癔症，机器比人要重承诺，而且执行指令按时按量，分毫不差。可人呢？说翻脸就翻脸，说消失就消失，一分钟前，还在柔软的床榻上颠鸾倒凤、无限恩爱，一分钟后就提上裤子形同陌路。所以，路雪伦轻易不和谁交往过密，尤其是公司的同事。她不喜欢被人关心自己的过去和现况，因为，她已经是一个不会有将来的女人了。

在 MSG 北京公司几百号男男女女中，只有市场部的柴扉是个例外。虽然那是一个行为和思维界限都很模糊的家伙，不知道为什么，路雪伦就是喜欢她的那种没有原则性的模糊。柴扉从来没有因为自己的美满婚姻，就对路雪伦表现出悲天悯人的关怀，相反，还经常拿她的单身状况开涮。明明是没有任何交界点的俩人，却结成了一对固定的网球搭子，每周都在固定时间、固定地点打固定的网球，然后吃固定的夜宵。

如果柴扉不去，路雪伦也是没兴趣和别人打球的。亏柴扉还想出“钓金龟婿”的主意，难道她路雪伦真的已经没有市场行情，需要对男人耍手段、用心计了么？她才不干，要干八年前就干了，还用等到现在！于是她拿上大食代美食广场的饭卡下楼去，准备先随便吃点清淡的，再回办公室上线跟人 CS 枪战去，玩到七点四十，柴扉去不了她就直接回家了。至于那个空场子，就便宜中国大饭店吧！

MSG 中国的北京分公司，高高地盘踞在东方广场西侧的一栋写字楼上，占据了这栋写字楼从十六层到二十层整整五层的空间，西瞰王府井步行街的人潮涌动，南对长安街川流不息的车海。楼下是东方新天地购物中心的物欲横流，各式靓装、珠宝首饰、化妆品、豪华影院、情调餐馆、美食天地应有尽有，在这里上班的人，需要良好的定力，否则很容易把楼上的辛苦所得悉数交给楼下的滚滚红尘。

路雪伦不需要定力，她的钱生不带来，死也不打算带走。房子不需要她买，父母单位都分了房子，父母住一套，她住一套，也没有兄弟姐妹跟她抢。车子她不喜欢开，马路上出租这么多，伸手拦就是了，MSG 每月还给报销一千块的出租车费，没有票也报不出来，况且的哥也不容易，都自己开车了他们怎么生活！遇到天不好的时候，她也不怕拦不到车，反正她住的地方和上班的地方都在地铁沿线，直接钻进地下就行了，没什么能妨碍她的生活。她又不需要为孩子攒钱，孩子他爹还没着落呢，她甚至对婚姻都没有任何企盼，谁说女人一定要有男人才能生活！

路雪伦的一日三餐都在外面解决了，她的公寓里是没有厨房的，原来的厨房被改装成了茶室兼游戏厅，有事没事熏着檀香，布着讲究的茶道，然后她品着上等香茗，戴上立体声耳机，盘坐在茶几前，专心致志地上网和网友 CS 枪战！

现在得知柴扉不能和她共进晚餐了，路雪伦就飞快地到大食代对付了两笼粤式小点，再回到办公室准备一边打 CS，一边等柴扉的消息。没想到刚在电脑前坐下，那边公司的服务器主机就罢工了，整个公司网络系统陷入了瘫痪！

好在现在已过了下班时间，不会马上接到中国区老大们气急败坏的声讨电话。不过自从公司服务器升级到 MSG 上半年推出的最新产品——“波尔多”平台以后，网络无缘无故中断的概率就直线上升，害路雪伦所在的 IT 部门吃了不少投诉单。后来大家发现，问题出在“波尔多”的汉化问题上，纯属产品设计上的缺陷，非但遇到中文，遇到非西语系的日文、韩文等网络运营系统，也会出现同样的问题。

这个该死的“波尔多”，还不知道要用到什么时候！好在那款号称功能强大的新平台产品——“托卡”，还有一周就要上市了，希望在汉化技术上能有所改进吧，路雪伦无可奈何地想。不过也很难指望这个“托卡”能比“波尔多”好多少。本来按照公司产品计划，“托卡”在明年三月才能上市的，但为了和竞争对手 AT 公司抢新产品发布档期，研发部门竟然擅自砍掉了市场翘首以待的“多任务高清双流功能”，让“托卡”提前四个月破茧出世了。这样催生出来的早产儿，能有多强呢？

都是你的错，不争气惹的祸……路雪伦叹了口气，忍住心中的烦躁，打开立式机柜的门，挨个轻轻拍了拍里面的服务器们，然后按照重复了无数遍的程序，耐心地调整着公司的网络系统，谁让她下班不走，赶上了呢？

折腾一溜够，路雪伦抬腕看了一下手表，竟然差五分就到八点了！连忙翻出手机，发现在她被服务器的噪音盖住耳朵的时候，柴扉已经在七点四十分发出了短信：“汪汪

结束，工作落听，这就过来！”

这么说，柴扉应该能准时到达网球场了，而她路雪伦，却怎么也不能按时赶到了。路雪伦是 MSG 公司著名的精密仪器，对守时守信有着执著的要求，谁跟她共事，迟到一分钟就整个人跳闸结冰。可是现在，她即将有生以来第一次破坏自己守时的原则，变成一个为自己所唾弃的、不守时的人。她无语，唯有轻轻地骂了一声：“去死吧，‘波尔多’！”

致命邂逅

八点过一分，柴扉气喘吁吁地冲进中国大饭店网球馆，竟然没有看到路雪伦的影子！从北京最贵的饭店、写字楼群之一的东方广场到最贵的饭店、写字楼群之二的国贸中心，虽然直线距离不到五公里，在上下班的高峰，却是一段和长征一样艰难的旅程。如果选择开车，运气不好的话可能要堵上一个小时。因此柴扉和路雪伦每周打网球都聪明地选择地铁，从王府井坐四站到国贸，然后穿过国贸中心和中国大饭店之间错综复杂的地下殿堂，来到中国大饭店的网球馆。打完球，柴扉坐地铁回东方广场取车，路雪伦直接坐地铁回家，根本不用跟地面上的车流较劲。之所以如此奔波仍乐此不疲，主要是因为柴扉一个朋友有中国大饭店的会员卡，可以比较优惠地订到场地。

现在，柴扉忍辱负重地从东城区的长安街中心地带一头钻进地道，经历了地铁站人流进、盲流出，地铁车厢里活人进、相片出的种种挤压，终于全须全尾地来到了位于朝阳区的北京 CBD 核心地带，仅仅晚了一分钟，她的球搭子却已弃场离去了，有这么不通情达理的人没有！

“哼，这也太夸张了吧，晚了一分钟而已！不是打过招呼了么！”柴扉以为路雪伦到点就跳闸结冰、拂袖而去了，生气地把网球包往地上一扔，一屁股坐在地上，狠狠地掏出一个网球砸着地板：“我叫你们都跟本宫过不去！”

“小姐，你在等人吗？我也在等人，要是你的同伴还没来，咱们俩能先热热身吗？”身后传来一个浑厚的男声，柴扉回转身，只见一个意气风发的健硕身影从隔壁那片球场走了过来，看样子他的网球搭子也没来。

有人吊膀子！这事柴扉见多了，要没个三五分姿色，这男人就算一个人在那边等到死，也不会过来搭讪的。可惜呀，柴扉今天还真没这个心情和他逗闷子。

“你别打我场子的主意，”柴扉无动于衷，“谁知道那个场子是不是你的！我知道场子紧张，但今天我不爽，谁来也不让！我就喜欢包了场子不打，坐累了躺着。”

“这个主意不错。旁边那个场子真的是我的，要是我的同伴不来，我也躺着。”健硕男绅士地点点头。

“嘿，你这人！”有这样听不出好赖的么？柴扉噌地站了起来，“较劲么！你不会找场馆陪练么？馆里就这么三个场地，咱们躺了两个，外头多少人等着，不是暴殄天物么！”

“找陪练还得另花钱，反正你闲着也是闲着。”健硕男看来真要和柴扉开逗了。

“合着就我是免费的？打就打，Who 怕 Who 啊！”柴扉还特识逗，立刻拔出自己红黑相间的威尔逊网球拍。

“你还真是明白人儿，不就等你大小姐一句话么！”健硕男仿佛早就胜算在胸，立刻做了两个扩胸、腾跳动作，拉开银黑相间的王子球包，抽出一柄银框黑把的王子网球拍，握在手中挥了两下。

“酷！”柴扉对着那把银光闪闪的网球拍，吹了一声口哨，“O3 SpeedPort 银！够新潮的！要是我的网球搭子来了，你们倒可以配一对儿，她用 O3 SpeedPort 红！”

“是么，有这么巧？”健硕男一边应答一边试发球，“我的网球搭子，好像也是用的威尔逊！基本上属于一流的装备、二流的架势、三流的技术。”

“你就直接说我们的技术跟你不是一个级别的不就完了？”柴扉气哼哼地试着接球，不久，两人就来来往往地对挥了起来。

突然，对面的健硕男定住了移动的脚步。不好，柴扉刚刚击出的球已经冲着他的面门飞了过去！黄绿色的球重重砸在了他的颧骨处，飞弹出老远。健硕男却仿佛没有感觉，他的目光穿过柴扉，聚焦在她的身后，极力掩饰着神情上的失控。

柴扉沿着健硕男的目光转过头去，看见路雪伦静静地站在那里，面色错愕，手里紧紧地攥着那柄 SpeedPort 红。

再看健硕男，还是那副几近失态的模样，柴扉不禁笑了：“SpeedPort 银，不会吧？这就目不转睛啦？原来你没见过美女呀！来，SpeedPort 红，跟你最速配的 SpeedPort 银认识一下，我们也是刚认识，刚练了两个球！”

路雪伦定在了那里，仿佛看见满天的玫瑰像流星一样向她砸来，浑身的血液开始一度一度地往下降。这浑厚的声音、健硕的身影，她很久都不曾想起，却永远都不会忘记。

她上下审视了一下自己，一身淡紫色耐克网球裙衫，肩部和背部动感的网状设计应该能把她最为骄傲的部分衬托得神秘而性感，香艳的同色系香奈儿运动腕表在手臂上绽放着。还好，装束不算潦草。她徐徐地向后轻移了几步，然后，几乎是逃跑似的倒拖着球拍，脚跟发虚地往外退，一如八年前她走出浴室，听到罗慕桐在电话里跟他当时的女友、现在的太太交代他们的关系，那搪塞、轻慢的话语音犹在耳！

现在，他，罗慕桐，又出现了，拿着 SpeedPort 银网球拍；而她，拿着 SpeedPort 红，时隔八年，他们还像当初那样拥有着无言的默契。

她显然无法像她当年离去那样的从容，隔着柴扉望着他，她满眼都是惊恐，不知道他的突然出现，又将带给她什么样的伤害。她已经用了八年的时间去愈合那个伤口，人生又能有几个八年呢！

“雪伦！”罗慕桐受到的惊吓并不比她小，他本能地扫视了一下场子四周，还好他粘人的妻子并没有出现。

“你们打，你们打……”路雪伦语无伦次地说，如果不是淡紫色的耐克和艳粉色的香奈儿给了她自信和支撑的力量，她随时会倒下去。随后，她转身恍惚跑了起来，像一朵跳动的紫荆花，被一阵旋转着的风卷走了。

罗慕桐并没有追上去，这完全不符合电视剧里的剧情。他只是缓缓地走到他的球包前，弯腰，蹲下，慢慢地收拾球拍和球，然后，没有忘记客气地跟柴扉点点头：“不好意思啊，出了点意外，你别往心里去！”

最后，他背起球包，意气风发地迈步向门外走去。仿佛刚才那一幕，只是一场例行的演出前彩排，他和路雪伦，不过是两个青涩的演员。现在排完戏，收工了，她走了，他也要回家了。

“强人，服了！”面对此情此景，柴扉目瞪口呆，须臾，才吐出了下半句话：“竟然不追，可这算哪一出啊？”

夹缝求生

老板和员工，永远是一对利益的矛盾体。有了这层关系的两个人，往往仿佛结了前世的冤孽，今生相互折磨不休。

在柴扉拂袖而去后，贺劲宇也完全没有了归意。作为一个堂堂五百强企业——MSG 公司中国区品牌推广部的经理、柴扉的直接上司，他觉得今天特别累，竟然被上司大中