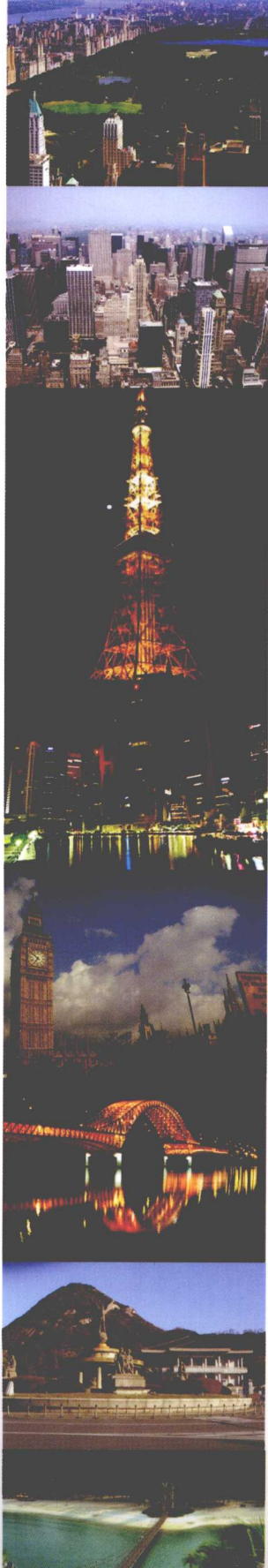


杨立勋／著

A STUDY ON THE MANAGEMENT OF THE ADVANCED CITIES IN THE WORLD

# 世界先进城市管理研究

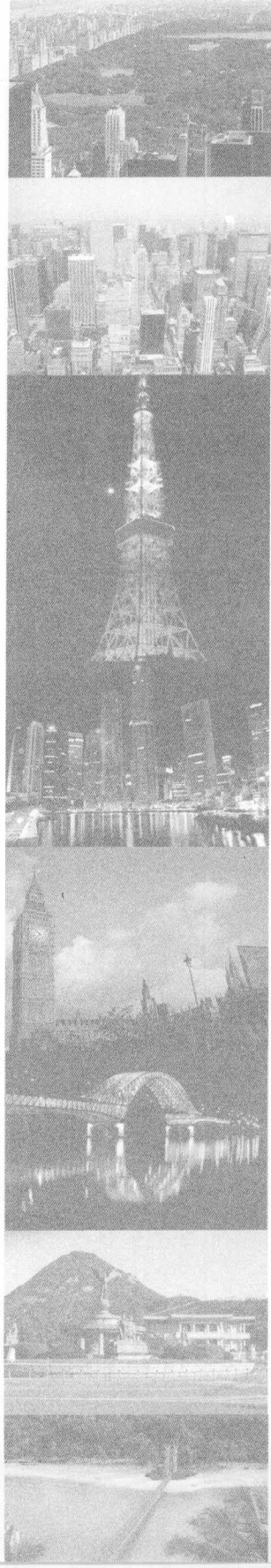


中国社会科学出版社

杨立勋／著

A STUDY ON THE MANAGEMENT OF THE ADVANCED CITIES IN THE WORLD

# 世界先进城市管理研究



中国社会科学出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

世界先进城市管理研究 / 杨立勋著. —北京: 中国社会科学出版社, 2009. 9

ISBN 978 - 7 - 5004 - 8031 - 0

I. 世… II. 杨… III. 城市管理 - 先进经验 - 研究 - 世界  
IV. F299.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 127441 号

出版策划 任 明  
特邀编辑 成 树  
责任校对 张 青  
技术编辑 李 建

---

出版发行 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号 邮 编 100720

电 话 010 - 84029450 (邮购)

网 址 <http://www.csspw.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京奥隆印刷厂

装 订 鑫鑫装订厂

版 次 2009 年 9 月第 1 版

印 次 2009 年 9 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16

印 张 16.5

插 页 2

字 数 300 千字

定 价 32.00 元

---

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社发行部联系调换

版权所有 侵权必究

# 自序

## 学习借鉴世界先进城市，推进中国城市管理创新

现代城市是一个由经济、社会、环境三个子系统所组成的大型复合系统，经济密集、产业密集、基础设施密集、人口密集、环境密集，人流、物流活跃，为了保持城市良性运行、协调发展和可持续发展，三个子系统必须持续不断地进行经济再生产、人口再生产和环境再生产。经济再生产的生产性基础设施、人口再生产的生活性基础设施和环境再生产的生态性基础设施就是城市管理的对象。通过对三类基础设施前置性、综合性管理与服务，为城市创造稳定的经济效益、社会效益、环境效益以及它们之间协调所产生的综合效益，这就是现代城市管理的根本目的。现代城市管理内容复杂，从静态讲，包括生产、生活、环境各类基础设施，从动态讲，它涉及城市规划管理、建设管理和功能管理，规划管理是龙头，建设管理是基础，功能管理是保障。在城市发展不同阶段有不同的管理重点，高速城市化阶段，规划管理和建设管理是重点，再城市化和深度城市化阶段，功能管理、环境管理和社会管理是重点。

高效能城市管理能优化资源配置，扩大城市功能空间，降低城市运营成本，提升城市辐射力，改善城市投资环境和生活环境，促进城市可持续发展。城市管理是基础性、战略性、关联性和源头性的无形资源，有形资源有限、不可再生，无形资源取之不尽、用之不竭，前提是不断学习、不断创新。不断学习借鉴世界先进城市的管理理念、管理体制、管理模式与管理手段，是建设效能型城市、资源节约型城市、环境友好型城市、宜居型城市 and 国际化城市的重要途径。本书重点研究纽约、东京、伦敦、新加坡、香港、首尔、布宜诺斯艾利斯、波兹南八城市先进的管理做法，有关资料直接来源于八城市官方网站，数据鲜活，权威性高。

### 一、创新城市管理，要研究国内外城市管理模式

目前，国内外城市管理主要有政府包揽型、政府公共管理型、政府分级

管理型和政府调控下的市场管理型四种模式。

(一) 政府包揽模式。这种模式的体制基础是计划经济，城市基础设施和服务的供给实行政府独家垄断，公用企业事业化，公用产品计划化，公用服务福利化，公用资源配置行政化，公共产品严重短缺，职工躺在事业怀抱，企业躺在财政怀抱，市政设施效率低下，市政建设长期欠账，公共品和公共服务仅能满足市民最低生活需求，政企不分，政事不分，企事不分，条块分割，行业垄断，机构重叠，政出多门，分散管理，这种模式曾盛行于前苏东国家和我国的计划经济年代。

(二) 政府公共管理模式。这种模式的体制基础是市场经济，非竞争性、排他性市政设施和服务由政府供给和管理，竞争性、非排他性准公用设施和服务由社会投资、市场化运作、行业化管理，政府在公共品供给和管理上，遵循有所为、有所不为的原则，政府公共管理和服务的职能法定，管理边界清晰，以法律管理和标准管理为主，管理成本低、效益高，属长效型管理。

(三) 政府分级管理模式。这种模式的体制基础是联邦制分级分权架构，对大型公用设施实施“条条”管理，如联邦政府管理州际公用设施，州政府管理市际公用设施，市政府管理区际公用设施，层层监控、专业化管理。对涉及居民日常生活的公共品与服务由“块块”负责，综合执法、属地管理。这种模式有利于减轻政府管理负担，使政府从琐碎的微观管理中解脱，集中精力抓好城市管理的法规、标准的制定和管理效果的监督，有利于调动市、区、街道、居委会、物业公司、市民共同参与城市管理的积极性。

(四) 政府调控下的市场管理模式。这种模式的体制基础是完善的基础设施市场和强有力的政府宏观调控能力，公用设施和公共服务的市场化与社会化在政府调控范围内，政府通过利率、价格、税收、特许经营权拍卖等方式引导城市基础设施建设和发展方向，社会化供给方式包括公办民营、公商合营、私营、专营、BOT等方式，公共品实行政府指导价和价格听证制度，通过基础设施和公共品市场，城市政府以有限财力调动社会资源参与市政设施建设、管理和运营。

## 二、创新城市管理，要找准城市管理的“病灶”

目前，制约我国城市管理效能的“病灶”主要体现在五个方面：

一是城市管理观念落后。重建设轻管理，重经济效益轻社会效益，重城市建设轻环境保护，重眼前利益轻长远利益，重利益主导轻生态主导，缺乏

规划意识与规划缺乏严肃性、权威性并存，城市管理容易受利益驱使，规划向开发让路，环境向建设低头。由于城市管理观念落后，导致“拉链工程”、违章建筑、乱摆卖、乱张贴、乱停乱靠现象不断产生。

二是城市管理体制落后。市政公用设施管理分散在城管、交通、环保、建设、国土、水务、消防等部门，管理机构重叠，政出多门，条块分割，多头管理，责权不明，职能交叉，关系不顺，造成重复管理、无人管理、交叉管理综合征。财权在“条条”，事权在“块块”，“七八顶大盖帽管不了一顶破草帽”，建、管、养一体，等、靠、要并存，僵化落后的管理体制严重制约城市功能的发挥。

三是城市管理机制落后。行业垄断、政企不分、政府保护，培养了公用事业单位的优越感和依赖感，市政单位的事业性质所形成的铁交椅、铁工资、铁饭碗，使公用事业单位丧失激励约束机制，人浮于事，因人设岗，管理不善靠财政补贴，经营不善靠涨价，大量雇用民工做脏苦累活，职工成工头，人头费挤占养护费，以罚代管，罚而不管，以权代法，以情代法等现象兼而有之。

四是城市管理手段落后。管理手段简单，主要依靠行政手段，忽视法律手段、经济手段和宣传教育手段的综合运用，管理方式停留在经验式管理、问题式管理、运动式管理、突击式管理和粗放式管理上，缺乏系统管理、目标管理、网络管理、标准管理、前置管理等现代管理手段，城市管理的指挥系统、决策系统、执行系统、控制系统、保障系统、监督系统、评价系统不健全或功能难以发挥。

五是城市管理评价标准落后。没有一套科学、系统、完整的城市管理评价指标和专业化评价机构，自上而下的检查评比，由于缺少群众广泛参与，使检查评比政治化、运动化、形式化，使中心区与边缘区、重点部位与非重点部位、主要路段与非主要路段、节假日与非节假日、检查前与检查后，在管理效果上形成强烈反差。

### 三、创新城市管理，要树立五种新理念

一是要树立抓城市管理就是抓生产力的理念。过去，总有人把抓城市管理和抓生产力对立起来，认为抓城市管理是花钱，影响生产，只有抓生产力才是挣钱。其实，城市管理能优化城市资源配置，提高基础设施营运效率，加快人流、物流、信息流，降低城市经济社会发展成本，从这个意义上说，抓城市管理就是抓生产力。

二是要树立以人为本的理念。城市规划、建设、管理要充分体现尊重人、关怀人、方便人的理念，重大市政建设方案要广泛征求市民意见，城市管理要主动接受市民参与和监督，市政公用设施设计上要为民，效果上要便民，要把人文关怀充分体现在城市规划、建设、管理的每一个环节。

三是要树立经营城市的理念。城市是一块特殊的大型国有资产，要根据市场经济原则和世界城市管理经验，开放城市基础设施建设市场与运营市场，建立城市公用服务市场体系，大力推进城市公用设施管养和服务的市场化、产业化、专业化、社会化进程，实现城市这块特殊的国有资产的保值与增值。

四是要树立系统管理的理念。城市管理是一个庞大的系统工程，其中有宏观管理系统、中观管理系统和微观管理系统，宏观管理系统负责城市未来发展战略，中观管理系统负责城市功能的完善与拓展，微观管理系统负责城市基础设施的运营效率。要树立系统管理意识，处理好城市宏观管理、中观管理和微观管理关系，做到宏观管理超前，中观管理规范，微观管理精细。

五是要树立管治的理念。管治理念源于 20 世纪 60 年代西方资本主义后工业化，主张在城市管理中，寻找计划与市场、集权与分权、正式组织与非正式组织、国家与社会的最佳合作方式，最大限度地调动和利用社会资源参与城市管理，消除城市管理上的“政府失灵”和“市场失灵”双陷阱，实现管理效能最大化。随着社会主义市场经济体制的建立、政治体制改革的不断推进和城市各类社会组织的蓬勃发展，中国原有单一的、纵向的城市管理模式已难以适应新形势的需要，应树立多元、分散、网状的城市管治理念，这对于提高城市管理水平、加快城市管理国际化将具有重要而深远的意义。

#### **四、创新城市管理，要实现三个结合**

(一) 运营主体多元化与管理标准一元化相结合。要按照市场经济规律，开放城市基础设施管理与维护市场，产品型、服务型基础设施直接进入市场，载体型基础设施部分进入市场，不能进入市场的载体型基础设施，其保养和维修作业可先剥离后再进入市场，通过特许经营权招标、委托、承包、出让、股权置换、股票上市等形式将竞争性非排他性公用设施的管理与养护推向社会，对经营不善的公用设施，鼓励社会收购兼并。建立政府主导，营利组织、非营利组织共同参与的多元化城市管理与维护模式，政府扮演标准制定者、监督者和评判者角色，营利组织、非营利组织扮演市政公用设施管理者和维护者角色，管理和维护作业主体多元化，管理和维护标准一

元化,综合运用城市政治资源、经济资源和社会资源为城市管理服务,充分发挥“看不见之手”和“看得见之手”的综合作用,防止城市管理中的“政府失灵”和“市场失灵”双陷阱。

(二)生活性基础设施综合管理与载体性基础设施专业管理相结合。对占道经营、乱摆卖、乱停车、乱张贴、乱砍伐等涉及市民生活的基础设施管理,实行综合执法,集中管理。对一些大型载体性基础设施,如桥梁、隧道、河道、道路、公园等,通过招标,选择一些科技含量高的组织实行专业化管理。同时在行业内部引入竞争机制,打破公用企业事业化、政企不分、垄断经营的模式,实行公用事业企业化,将一批公用设施养护和管理权向社会招标,实行专业化管理,市场化经营,提高管理效率,降低管理成本,减轻财政负担。

(三)统一领导与分级负责相结合。将分散在国土、规划、建设、住宅、水务、环保、人防、公安、运输、交管等部门的市政公用设施的管理与维护权划归城市管理机构统一领导,纵向分权到底,横向分工到边,克服机构重叠、职能交叉、政出多门的弊端,变为分散管理为集中管理、多元领导为统一领导。在统一领导基础上,处理好集权与分权、条条与块块的关系,以块为主,条块结合,以“两级政府、三级管理”体制来协调条块关系。管理重心下移,费随事转,市、区、街道、社区分级负责,用“四级网络”调动各级组织参与城市管理的积极性和创造性。打破建、管、养一体化模式,实行建、管、养分离,推进基础设施管养的专业化、市场化和产业化。

## 五、创新城市管理,要完成三大转变

一是要从经验式管理向科学化管理转变。现代城市管理是一门综合性非常强的边缘科学和交叉学科,管理目标、管理标准、管理流程、管理方法、监控手段、效果评判、危机处理等方面有一套严格、规范、科学、可操作性的指标体系。从某种意义上说,区分科学管理与经验管理的标准就是看它有没有一套科学可行的量化指标体系,指标是任务的具体化,是检查的依据,是监控的手段,是研究的资料。科学的城市管理必须有自动化的信息系统、决策系统、指挥系统、应急处理系统、公共服务系统、社会咨询系统,单凭经验是难以管理好一座现代化大城市。

二是要从运动式管理向制度化、规范化转变。城市是经济、社会、环境等系统的高度集成,城市管理是一种综合管理和系统管理,要做到横向到边,纵向到底,需要处理许许多多网状关系。城市管理是一种润物细无声的制度性



的潜移默化过程，而不是暴风骤雨似的革命，仅靠一场或几场运动式整治或检查是难以达到治本的长效目的。运动式管理只能提高管理者和被管理者玩猫捉老鼠的游戏技能，只能使城市陷入运动管理的被动依赖综合征。

三是要从问题式管理向预防式管理转变。问题式管理是一种后果导向型管理，它把问题的事后处理作为管理的中心工作，管理者坐等问题产生、媒体曝光、群众投诉、领导批示来安排工作，是典型的应付式短效管理。预防式管理是一种原因导向型管理，它不是把问题的善后处理作为工作的最终目的，而是把找出问题产生的原因、消除问题产生的根源、提出控制类似问题再度产生的措施作为管理的重中之重，它是一种治本型的长效管理方式。

## 六、创新城市管理，要建立六种机制

一要建立城市目标管理责任制。城市目标管理责任制是一种将总目标层层分解到每一个管理环节和每一个管理者，市、区、街道、社区层层签订责任制的管理方法。目标管理责任制可以把城市纵向管理链和横向管理链用责任状连接起来，综合运用 GIS、遥感、仿真等现代网络和数字技术，构造一张可测量、可控制、可监督的城市管理网，消除城市管理上的职责不清、相互扯皮、交叉管理和管理黑洞，实现城市管理的制度化、科学化、长效化。

二要建立城市管理社会参与机制。人民城市人民管，管好城市为人民。建立政府主导，营利组织、非营利组织和社会公众共同参与的城市管理机制，实行城市管理市民听证制度，让市民从决策、执法、监督全过程参与城市管理。建立由政府官员、专家学者、市民代表组成的城市管理咨询机构，广泛吸纳社会各方面意见，择优配置社会民意和社会智力，实现城市管理社会化。

三要建立城市管理市场化运作机制。欧美城市管理界流行以“企业家政府”和“虚拟政府”为代表的新公共管理理论，克林顿执政时曾把它视为治国良策。我国城市管理可以借鉴这种理论，在公共管理领域中引入竞争机制、利益机制和顾客至上意识，通过委托、招标、租赁、承包等形式，把政府公共管理职能转移给企业、社区和私人机构，政府只负责市政公用设施的规划、管理标准的制定、价格的监督和服务质量的监督。环卫、市政、园林的养护实行企业化管理，行业协会、中介机构等非政府组织承担市政设施的招标、监理、鉴定等专业性工作，政企分开、政事分开、事企分开，实现城市管理企业化运作。

四要建立城市管理绩效评价机制。建立城市管理的效率指标、效益指标、

和百姓满意度指标的综合评价体系，在此基础上形成城市管理发展年度指数和年度白皮书。科学管理离不开科学的评价体系，这是落实科学发展观和科学执政理念在城市管理领域的活学活用。

五要建立全方位城市管理监督机制。建立行政监督机制，把城市管理绩效作为考评各级政府和官员政绩的主要指标；建立司法监督机制，对政府行政行为进行法律监督；建立群众监督机制，通过投诉电话、投诉信箱和领导接访日，随时接受群众监督；建立舆论监督机制，利用报纸、广播、电视、互联网等大众媒体，广泛接受社会舆论监督。

六要建立 360°和 360 天城市管理作业机制。建立 360°全方位城市管理作业机制，在城市管理上没有重要路段与非重要路段、重要街道与非重要街道、重要地区与非重要地区之分，城市管理必须全覆盖，不留死角；建立 360 天全日制城市管理作业机制，在城市管理上没有白天与夜晚、上班时段与休息时段、节假日与非节假日之分。

杨立勋

2009 年 5 月于深圳市社会科学院

# 目 录

|                      |      |
|----------------------|------|
| 第一章 纽约城市管理 .....     | (1)  |
| 第一节 纽约概况 .....       | (1)  |
| 一 标志性建筑 .....        | (2)  |
| 二 文化机构 .....         | (2)  |
| 三 金融保险业 .....        | (3)  |
| 四 人口特征 .....         | (3)  |
| 五 城市基础设施 .....       | (5)  |
| 第二节 纽约市政管理机构 .....   | (5)  |
| 第三节 纽约城市管理对象 .....   | (7)  |
| 一 土地管理 .....         | (7)  |
| 二 绿化管理 .....         | (8)  |
| 三 固体污染防治 .....       | (9)  |
| 四 排水管理 .....         | (11) |
| 五 垃圾收集与运输 .....      | (12) |
| 六 固体废弃物管理 .....      | (13) |
| 七 路桥管理 .....         | (17) |
| 八 交通管理 .....         | (18) |
| 九 突发事件管理 .....       | (19) |
| 十 无家可归者的救助管理 .....   | (21) |
| 第四节 纽约城市管理模式 .....   | (22) |
| 一 制定管理标准 .....       | (22) |
| 二 优化预算模式 .....       | (22) |
| 三 公用事业运营模式 .....     | (24) |
| 四 市政监管模式 .....       | (25) |
| 第五节 纽约城市管理经费预算 ..... | (26) |
| 第六节 纽约城市管理手段 .....   | (29) |

|     |                     |      |
|-----|---------------------|------|
| 一   | 法律手段 .....          | (29) |
| 二   | 技术手段 .....          | (29) |
| 三   | 定期发布城市管理白皮书 .....   | (30) |
| 第七节 | 美国市政管理体制 .....      | (30) |
| 一   | 美国早期市政管理体制 .....    | (31) |
| 二   | 美国三种市政体制的形成过程 ..... | (32) |
| 三   | 三种市政管理体制比较 .....    | (33) |
| 第八节 | 美国大都会区规划与管理 .....   | (36) |
| 一   | 美国大都会区规划管理经验 .....  | (36) |
| 二   | 对中国大都会区的启示 .....    | (38) |
| 第九节 | 美国中央商务区理论与实践 .....  | (39) |
| 一   | CBD 的界定 .....       | (39) |
| 二   | CBD 的内部结构 .....     | (40) |
| 三   | CBD 的演变 .....       | (40) |
| 第二章 | 东京城市管理 .....        | (42) |
| 第一节 | 东京概况 .....          | (42) |
| 一   | 地理位置 .....          | (42) |
| 二   | 经济发展水平 .....        | (43) |
| 三   | 行政区划 .....          | (44) |
| 四   | 日本行政区划 .....        | (44) |
| 五   | 都政府组织机构 .....       | (46) |
| 六   | 标志性建筑 .....         | (46) |
| 七   | 人口结构 .....          | (49) |
| 八   | 财政体系 .....          | (50) |
| 第二节 | 东京交通管理 .....        | (54) |
| 一   | 轨道交通 .....          | (54) |
| 二   | 公交汽车服务 .....        | (55) |
| 三   | 公交体系特点 .....        | (56) |
| 第三节 | 东京垃圾管理 .....        | (57) |
| 一   | 垃圾分类 .....          | (57) |
| 二   | 垃圾处理 .....          | (57) |
| 三   | 垃圾最终处理场 .....       | (58) |
| 四   | 工业垃圾处理 .....        | (59) |

---

|                       |      |
|-----------------------|------|
| 第四节 东京环境保护 .....      | (60) |
| 一 环境保护区域合作战略 .....    | (60) |
| 二 环境保护政策 .....        | (61) |
| 第五节 东京社会福利管理 .....    | (62) |
| 一 医疗保险制度 .....        | (62) |
| 二 东京社会福利改革 .....      | (63) |
| 三 老人福利保障 .....        | (63) |
| 四 青少年福利保障 .....       | (64) |
| 五 弱势妇女福利保障 .....      | (65) |
| 六 低收入家庭社会福利保障 .....   | (65) |
| 七 医疗卫生管理 .....        | (65) |
| 第六节 东京污水管理 .....      | (66) |
| 第七节 东京灾害预防与应急管理 ..... | (67) |
| 一 传染病综合应对体系 .....     | (67) |
| 二 自然灾害信息系统 .....      | (67) |
| 三 犯罪预防 .....          | (68) |
| 四 灾害预防 .....          | (68) |
| 第八节 东京城市规划管理 .....    | (68) |
| 一 东京都市圈 .....         | (68) |
| 二 东京都规划 .....         | (69) |
| 三 东京都土地管理 .....       | (70) |
| 四 流浪乞讨人员管理 .....      | (71) |
| 第三章 伦敦城市管理 .....      | (72) |
| 第一节 伦敦概况 .....        | (72) |
| 第二节 伦敦市政管理机构 .....    | (73) |
| 第三节 伦敦可持续发展目标 .....   | (75) |
| 一 可持续发展委员会 .....      | (75) |
| 二 可持续发展评价指标体系 .....   | (75) |
| 第四节 伦敦城市管理对象 .....    | (76) |
| 一 土地管理 .....          | (76) |
| 二 城市建设管理 .....        | (77) |
| 三 摊点管理 .....          | (78) |
| 四 生态建设管理 .....        | (78) |

|     |                  |       |
|-----|------------------|-------|
| 五   | 大气污染防治 .....     | (79)  |
| 六   | 噪声污染防治 .....     | (80)  |
| 七   | 生活垃圾处理 .....     | (80)  |
| 八   | 道路管理 .....       | (81)  |
| 九   | 交通管理 .....       | (81)  |
| 十   | 突发应急事件管理 .....   | (82)  |
| 十一  | 无家可归者的救助管理 ..... | (83)  |
| 第五节 | 城市管理模式 .....     | (84)  |
| 一   | 决策模式 .....       | (84)  |
| 二   | 管理手段 .....       | (84)  |
| 第四章 | 新加坡城市管理 .....    | (85)  |
| 第一节 | 新加坡概况 .....      | (85)  |
| 第二节 | 城市管理对象 .....     | (87)  |
| 一   | 土地管理 .....       | (87)  |
| 二   | 工地节水管理 .....     | (88)  |
| 三   | 户外广告管理 .....     | (89)  |
| 四   | 固体垃圾管理 .....     | (90)  |
| 五   | 噪声污染防治 .....     | (90)  |
| 六   | 大气污染及水污染防治 ..... | (92)  |
| 七   | 卫生管理 .....       | (93)  |
| 八   | 道路设施管理 .....     | (95)  |
| 九   | 交通管理 .....       | (95)  |
| 十   | 公共交通管理 .....     | (96)  |
| 十一  | 出租车管理 .....      | (97)  |
| 十二  | 突发应急事件管理 .....   | (98)  |
| 十三  | 特殊群体的救助管理 .....  | (99)  |
| 十四  | 公民行为管理 .....     | (101) |
| 第三节 | 新加坡城市管理手段 .....  | (101) |
| 一   | 法律手段 .....       | (101) |
| 二   | 监管模式 .....       | (102) |
| 三   | 社区参与管理 .....     | (103) |
| 四   | ZIP 处理手段 .....   | (103) |
| 五   | 信息手段 .....       | (104) |

---

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| 六 经济手段 .....             | (104)        |
| 七 技术手段 .....             | (104)        |
| <b>第五章 香港城市管理 .....</b>  | <b>(106)</b> |
| <b>第一节 市政管理 .....</b>    | <b>(108)</b> |
| 一 路桥管理 .....             | (108)        |
| 二 路灯管理 .....             | (111)        |
| 三 排水管理 .....             | (113)        |
| 四 交通管理 .....             | (116)        |
| <b>第二节 市容环卫管理 .....</b>  | <b>(116)</b> |
| 一 卫生管理 .....             | (117)        |
| 二 污染防治 .....             | (119)        |
| 三 公共空间管理 .....           | (121)        |
| <b>第三节 园林绿化管理 .....</b>  | <b>(124)</b> |
| 一 市政公园管理 .....           | (124)        |
| 二 郊野公园管理 .....           | (125)        |
| 三 海岸公园管理 .....           | (128)        |
| 四 商业公园管理 .....           | (129)        |
| 五 住区绿化管理 .....           | (129)        |
| <b>第四节 土地管理 .....</b>    | <b>(130)</b> |
| <b>第五节 对自然人的管理 .....</b> | <b>(132)</b> |
| 一 对自然人的管理 .....          | (132)        |
| 二 对弱势群体的管理 .....         | (133)        |
| 三 对流浪乞讨人员的管理 .....       | (134)        |
| <b>第六章 首尔城市管理 .....</b>  | <b>(136)</b> |
| <b>第一节 首尔概况 .....</b>    | <b>(136)</b> |
| 一 历史地理 .....             | (136)        |
| 二 经济发展水平 .....           | (137)        |
| <b>第二节 首尔交通管理 .....</b>  | <b>(139)</b> |
| 一 交通现状 .....             | (139)        |
| 二 交通政策 .....             | (140)        |
| 三 地铁系统 .....             | (140)        |
| 四 公共交通系统的优化 .....        | (140)        |
| <b>第三节 首尔环境保护 .....</b>  | <b>(143)</b> |

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| 一 水资源保护 .....             | (143) |
| 二 绿化管理 .....              | (146) |
| 三 空气污染防治 .....            | (147) |
| 第四节 首尔垃圾管理 .....          | (148) |
| 一 垃圾分类 .....              | (148) |
| 二 生活垃圾收集 .....            | (149) |
| 三 街道垃圾收集 .....            | (150) |
| 四 建筑垃圾收集 .....            | (150) |
| 五 小型特殊垃圾收集 .....          | (151) |
| 六 传染性垃圾收集 .....           | (151) |
| 七 奖励举报非法倾倒垃圾行为 .....      | (151) |
| 八 垃圾处理 .....              | (151) |
| 九 垃圾循环利用政策 .....          | (153) |
| 第五节 首尔市政管理 .....          | (154) |
| 一 市政管理体制 .....            | (154) |
| 二 首尔市政府 .....             | (156) |
| 三 首尔市地方政府 .....           | (158) |
| 四 首尔市议会 .....             | (158) |
| 五 建设小而高效的政府 .....         | (158) |
| 六 建设电子首尔 .....            | (159) |
| 第六节 首尔社会福利和弱势群体扶持政策 ..... | (161) |
| 一 针对弱势群体的住房政策 .....       | (161) |
| 二 加强青少年保护 .....           | (162) |
| 三 保护弱势女性群体 .....          | (162) |
| 四 关爱儿童 .....              | (163) |
| 第七节 首尔城市规划建设 .....        | (163) |
| 一 清溪川复原工程 .....           | (163) |
| 二 首尔新区开发计划 .....          | (164) |
| 第七章 布宜诺斯艾利斯城市管理 .....     | (166) |
| 第一节 布宜诺斯艾利斯概况 .....       | (166) |
| 一 地理与人口 .....             | (166) |
| 二 城市发展史 .....             | (166) |
| 三 经济与产业 .....             | (167) |



|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| 四 社会发展与城市功能区 .....                    | (168) |
| 第二节 大布宜诺斯艾利斯都市圈 .....                 | (170) |
| 一 大布宜诺斯艾利斯都市圈的面积与人口 .....             | (170) |
| 二 大布宜诺斯艾利斯都市圈的经济变迁 .....              | (170) |
| 三 大布宜诺斯艾利斯都市圈面临的社会分化和区域<br>发展失衡 ..... | (171) |
| 四 大布宜诺斯艾利斯都市圈的土地规划与管理 .....           | (172) |
| 第三节 供水管理 .....                        | (174) |
| 一 供水企业私有化 .....                       | (174) |
| 二 政府通过合约严格监管供水企业 .....                | (175) |
| 第四节 垃圾管理 .....                        | (179) |
| 一 Olavarria 垃圾填埋场废气回收工程 .....         | (180) |
| 二 零垃圾法案 .....                         | (181) |
| 三 正确看待城市拾荒者 .....                     | (182) |
| 第五节 世界设计之城 .....                      | (183) |
| 第六节 交通管理 .....                        | (186) |
| 一 公交结构 .....                          | (186) |
| 二 公交运营模式 .....                        | (187) |
| 第七节 污染防治与环境保护 .....                   | (188) |
| 一 空气洁净项目 .....                        | (188) |
| 二 机动车尾气污染防治 .....                     | (189) |
| 三 水污染防治 .....                         | (190) |
| 第八节 弱势群体扶助项目 .....                    | (191) |
| 一 弱势群体扶持项目的缘起 .....                   | (191) |
| 二 弱势群体扶持项目覆盖人群 .....                  | (192) |
| 三 消除贫困试点工程 .....                      | (192) |
| 第八章 波兹南城市管理 .....                     | (199) |
| 第一节 城市概貌 .....                        | (199) |
| 一 城市发展史 .....                         | (199) |
| 二 经济发展 .....                          | (200) |
| 三 人口与就业 .....                         | (205) |
| 第二节 交通管理 .....                        | (207) |
| 一 大力发展公共交通 .....                      | (207) |