



职业技能培训鉴定教材

ZHIYE JINENG PEIXUN JIANDING JIAOCAI

医药商品购销员

(高级)

YIYAO SHANGPIN GOUXIAOYUAN

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写



中国劳动社会保障出版社

职业技能培训鉴定教材——医药商品购销员系列

医药商品购销员（基础知识）

医药商品购销员（初级）

医药商品购销员（中级）

● 医药商品购销员（高级） ●

策划编辑 / 兰洁 责任编辑 / 张毅 责任校对 / 洪娟 封面设计 / 王利民 版式设计 / 崔俊峰

ISBN 978-7-5045-7834-1



定价：20.00元

职业技能培训鉴定教材

ZHIYE JINENG PEIXUN JIANDING JIAOCAI

医药商品购销员

(高级)

YIYAO SHANGPIN GOUXIAOYUAN

主 编 张建华 李 静

副主编 孙宏亮 潘 平

编 者 (按姓氏笔画排序)

于 跃 王国卫 许录安 孙宏亮 李 静

连智聪 沈蓓蓓 宋 刚 张建华 陈蕾蕾

黄 海 解路新 潘 平

审 稿 王玉辉 高广猷



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

医药商品购销员：高级/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2009

职业技能培训鉴定教材

ISBN 978 - 7 - 5045 - 7834 - 1

I. 医… II. 人… III. 药品 - 购销 - 职业技能鉴定 - 教材 IV. F763

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 065036 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

世界知识印刷厂印刷装订 新华书店经销

787 毫米×960 毫米 16 开本 10.25 印张 196 千字

2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 次印刷

定价：20.00 元

读者服务部电话：010 - 64929211

发行部电话：010 - 64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010 - 64954652

内 容 简 介

本教材由人力资源和社会保障部教材办公室组织编写。教材以《国家职业标准·医药商品购销员》为依据，紧紧围绕“以企业需求为导向，以职业能力为核心”的编写理念，力求突出职业技能培训特色，满足职业技能培训与鉴定考核的需要。

本教材针对药品市场营销的发展趋势，突出介绍药品的作用机理和商品学相关知识，并对医药商品市场营销规划、运作所需相关知识和操作技能进行了全面阐释。全书分为四个模块单元，包括药品知识、特殊药品的管理、医药商品市场营销和药品营销企业管理。每一单元内容详细介绍了本职业岗位工作中要求掌握的最新实用知识和技能，同时配有一定的现代营销技巧和管理方法，便于读者学习理解，以帮助读者进一步提升营销技能，增强开拓市场的能力。每一单元后安排了单元测试题及答案，书末提供了理论知识考核试卷，供读者巩固、检验学习效果时参考使用。

本教材是高级医药商品购销员职业技能培训与鉴定考核用书，可供相关人员参加在职培训、岗位培训使用，也可供医药商品营销人员自学使用。

前 言

1994年以来,劳动和社会保障部职业技能鉴定中心、教材办公室和中国劳动社会保障出版社组织有关方面专家,依据《中华人民共和国职业技能鉴定规范》,编写出版了职业技能鉴定教材及其配套的职业技能鉴定指导200余种,作为考前培训的权威性教材,受到全国各级培训、鉴定机构的欢迎,有力地推动了职业技能鉴定工作的开展。

劳动保障部从2000年开始陆续制定并颁布了国家职业标准。同时,社会经济、技术不断发展,企业对劳动力素质提出了更高的要求。为了适应新形势,为各级培训、鉴定部门和广大受培训者提供优质服务,教材办公室组织有关专家、技术人员和职业培训教学管理人员、教师,依据国家职业标准和企业对各类技能人才的需求,研发了职业技能培训鉴定教材。

新编写的教材具有以下主要特点:

在编写原则上,突出以职业能力为核心。教材编写贯穿“以职业标准为依据,以企业需求为导向,以职业能力为核心”的理念,依据国家职业标准,结合企业实际,反映岗位需求,突出新知识、新技术、新工艺、新方法,注重职业能力培养。凡是职业岗位工作中要求掌握的知识和技能,均作详细介绍。

在使用功能上,注重服务于培训和鉴定。根据职业发展的实际情况和培训需求,教材力求体现职业培训的规律,反映职业技能鉴定考核的基本要求,满足培训对象参加各级各类鉴定考试的需要。

在编写模式上,采用分级模块化编写。纵向上,教材按照国家职业资格等级单独成册,各等级合理衔接、步步提升,为技能人才培养搭建科学的阶梯型培训架构。横向上,教材按照职业功能模块展开,安排足量、适用的内容,贴近生产实际,贴近培训对象需要,贴近市场需求。

在内容安排上,增强教材的可读性。为便于培训、鉴定部门在有限的时间内把最重要的知识和技能传授给培训对象,同时也便于培训对象迅速抓住重点,提高学习效率,



在教材中精心设置了“培训目标”等栏目，以提示应该达到的目标，需要掌握的重点、难点、鉴定点和有关的扩展知识。另外，每个学习单元后安排了单元测试题，每个级别的教材都提供了理论知识考核试卷，方便培训对象及时巩固、检验学习效果，并对本职业鉴定考核形式有初步的了解。

编写教材有相当的难度，是一项探索性工作。由于时间仓促，缺乏经验，不足之处在所难免，恳切希望各使用单位和个人对教材提出宝贵意见，以便修订时加以完善。

人力资源和社会保障部教材办公室



目 录

第1单元 药品知识/1—58

第一节 镇静催眠药/3

- 一、苯二氮革类
- 二、巴比妥类
- 三、其他镇静催眠药
- 四、丁螺环酮类

第二节 抗精神病药/5

- 一、吩噻嗪类
- 二、硫杂蒯类
- 三、丁酰苯类
- 四、其他类

第三节 解热镇痛抗炎药/6

- 一、水杨酸类
- 二、苯胺类
- 三、吡唑酮类
- 四、其他抗炎有机酸类

第四节 镇痛药/8

- 一、阿片生物碱类
- 二、人工合成镇痛药

第五节 抗高血压药/10

第六节 抗心绞痛药/11

- 一、硝酸酯类
- 二、肾上腺素 β 受体阻断药
- 三、钙拮抗药

第七节 抗心律失常药/13



第八节 抗高脂药/15

- 一、影响胆固醇合成的药物
- 二、影响胆固醇吸收的药物
- 三、影响脂蛋白合成、转运及分解的药物

第九节 抗消化性溃疡药/17

- 一、抗酸药
- 二、胃酸分泌抑制剂
- 三、胃黏膜保护剂

第十节 平喘药/21

- 一、拟肾上腺素药
- 二、糖皮质激素类药
- 三、茶碱类
- 四、M胆碱受体阻断药
- 五、过敏介质阻释药

第十一节 抗贫血药/23

- 一、铁制剂
- 二、叶酸类

第十二节 降血糖药/25

- 一、胰岛素类药
- 二、口服降血糖类药

第十三节 人工合成抗菌药/29

- 一、喹诺酮类
- 二、磺胺类
- 三、甲氧苄啶类
- 四、硝基呋喃类
- 五、硝咪唑类

第十四节 抗生素/32

- 一、 β -内酰胺类
- 二、氨基糖苷类
- 三、四环素类
- 四、氯霉素类
- 五、大环内酯类
- 六、其他抗生素

第十五节 抗真菌及病毒药/43



一、抗真菌药

二、抗病毒药

第十六节 抗结核药/46

第十七节 抗肿瘤药/48

一、抗代谢药

二、烷化剂

三、抗生素类

四、激素类

五、植物类

六、其他

第十八节 专科用药/53

一、皮肤科用药

二、眼科用药

三、耳鼻喉科用药

四、妇科用药

单元测试题/57

单元测试题答案/58

第2单元 特殊药品的管理/59—67

第一节 麻醉药品的管理/61

一、麻醉药品的定义、品种范围及经营

二、麻醉药品的使用与保管

第二节 精神药品的管理/62

一、精神药品的定义、分类及经营

二、精神药品的使用与安全管理

第三节 医疗用毒性药品的管理/64

一、医疗用毒性药品的定义和品种

二、毒性药品的经营和保管

三、毒性药品的使用

第四节 放射性药品的管理/65

一、放射性药品的定义与分类

二、放射性药品的保管制度、放射防护与标准管理

单元测试题/67

单元测试题答案/67



第3单元 医药商品市场营销/69—134

第一节 医药商品市场营销调研与预测/71

- 一、市场调研的类型
- 二、市场调研的方法和技术
- 三、市场调研的内容
- 四、市场预测

第二节 医药商品市场营销策略/82

- 一、产品策略
- 二、价格策略
- 三、营销渠道策略
- 四、促销策略

第三节 商务谈判与合同纠纷处理/124

- 一、商务谈判的基本方法
- 二、商务谈判的基本技巧
- 三、商务谈判僵局的处理
- 四、合同纠纷的处理

单元测试题/134

单元测试题答案/134

第4单元 药品营销企业管理/135—147

第一节 人力资源/137

- 一、人事管理
- 二、人事合同管理
- 三、薪资管理
- 四、招聘管理
- 五、培训管理
- 六、绩效考核管理

第二节 财务管理/141

- 一、财务管理的内容
- 二、财务管理的目标
- 三、财务管理的方法和原则
- 四、全面成本核算与管理
- 五、资金运营与监管

单元测试题/146



单元测试题答案/147

理论知识考核试卷（一）/148

理论知识考核试卷（二）/150

理论知识考核试卷（一）答案/152

理论知识考核试卷（二）答案/152

第



单元

药品知识

- 第一节 镇静催眠药/3
- 第二节 抗精神病药/5
- 第三节 解热镇痛抗炎药/6
- 第四节 镇痛药/8
- 第五节 抗高血压药/10
- 第六节 抗心绞痛药/11
- 第七节 抗心律失常药/13
- 第八节 抗高血脂药/15
- 第九节 抗消化性溃疡药/17
- 第十节 平喘药/21
- 第十一节 抗贫血药/23
- 第十二节 降血糖药/25
- 第十三节 人工合成抗菌药/29
- 第十四节 抗生素/32
- 第十五节 抗真菌及病毒药/43
- 第十六节 抗结核药/46
- 第十七节 抗肿瘤药/48
- 第十八节 专科用药/53

●

医

药商品购销人员首先要了解所销售的产品即医药商品，主要是药品，因此，应该牢固掌握药品知识，并能在实际工作中熟练应用药品知识。高级药品购销人员不仅应掌握药品能起到什么药理作用，还应简要知道它们为什么起到这种作用。因此在初中级的基础上，加入了药物作用的机制。



第一节 镇静催眠药

本类药品对中枢神经系统具有广泛的抑制作用。一般使用小剂量可使患者安静、活动减少和缓和激动，此时称为镇静作用；中等剂量时，可引起类似生理性睡眠，使患者入睡，此时称为催眠作用；大剂量时，则起麻醉、抗惊厥作用。

常用的镇静催眠药有苯二氮草类、巴比妥类及其他类。由于苯二氮草类用于催眠、镇静较巴比妥类及其他一些镇静催眠药更为有效且毒性较低，以致使巴比妥类等的应用日益减少。本类药品长期使用后可产生耐受性及精神依赖性，某些药品属于精神类药品，医药经营、使用部门应遵守特殊药品管理的有关规定，严格管理，防止滥用。

一、苯二氮草类

【作用机制】 γ -氨基丁酸（GABA）是中枢神经系统内重要的抑制性递质。苯二氮草类（BDZ_s）与 GABA 结合于同一 GABA_A 受体——Cl⁻ 离子通道复合物，BDZ_s 通过促进 GABA 与 GABA_A 受体的结合，增进 GABA 抑制功能，从而发挥其镇静、催眠、抗焦虑、中枢性肌肉松弛和抗惊厥作用。以下介绍的几类药品均按“第二类精神药品”管理。

地西泮 Diazepam

别名安定、苯甲二氮草。本品为苯二氮草类的代表药，具有镇静、催眠、抗焦虑及肌肉松弛和抗惊厥作用。主要用于治疗焦虑症、各种神经官能症、失眠、癫痫，静脉注射可有效控制癫痫持续状态（为首选药），也用于治疗各种原因引起的肌肉痉挛。

氟西泮 Flurazepam

别名氟安定、妥眠灵、妥明多、妥明当。本品具有镇静、催眠、抗焦虑及中枢性肌肉松弛的作用。主要用于治疗各种失眠，如入睡困难、夜间多梦、易醒和早醒。

艾司唑仑 Estazolam

别名舒乐安定、三唑氯氮氨。白色结晶性粉末，无臭，味微苦，几乎不溶于水。本品具有较强的镇静、催眠、抗焦虑及抗中枢性惊厥等作用。其镇静、催眠作用为硝基安定的 2.4~4 倍，解痉和抗胆碱的作用则较弱。主要用于失眠，也可用于抗癫痫和抗惊厥及麻醉前给药。

阿普唑仑 Alprazolam

别名安宁神、镇静安定、安适定、三唑安定、佳静安定。本品为安眠镇静药。具有抗焦虑、抗抑郁、镇静、催眠、减少冲动、肌肉松弛以及抗痉挛作用，常用于焦虑不



安、恐惧、顽固性失眠、癫痫。

二、巴比妥类

【作用机制】 ①巴比妥类在 GABA_A 受体——Cl⁻ 通道复合物上有结合位点，结合后促进 GABA 与受体结合，通过延长 Cl⁻ 通道开放时间来增加 Cl⁻ 内流；②抑制谷氨酸（AMPA 亚型）受体；③抑制电位依赖性 Ca²⁺ 通道；④在麻醉浓度抑制电压依赖性 Na⁺ 通道。在镇静催眠剂量，巴比妥类主要选择性抑制脑干网状结构上行激活系统。以下列举的两种药品均按“第二类精神药品”管理。

苯巴比妥 Phenobarbital

别名鲁米那。本品为长效巴比妥类镇静催眠药。能直接阻断脑干网状结构上行激活系统，使大脑皮层细胞产生抑制过程。具有较强的镇静、催眠、抗惊厥及抗癫痫作用。临床可用于失眠、焦虑、烦躁、高血压、甲状腺功能亢进、高热和破伤风及脑炎引起的惊厥等。也用于麻醉前给药。

异戊巴比妥 Amobarbital

别名阿米妥；Amytal。白色结晶性粉末，无臭，味苦，极微溶于水。为中效巴比妥类催眠药，作用与苯巴比妥相似，但起效快而持续时间短。有着较好的镇静、催眠、抗惊厥作用。临床可用于失眠、焦虑、烦躁及多种原因引起的惊厥等。其注射剂主要用于抗惊厥。

三、其他镇静催眠药

水合氯醛 Chloral Hydrate

三氯乙醛的水合物。口服吸收快，15 min 入睡，维持 6~8 h，作用温和，醒后清爽，用于顽固性失眠患者。大剂量可抗惊厥，但安全范围比巴比妥类小。主要不良反应有刺激性大，气味难闻，易引起恶心呕吐，加重胃炎和胃溃疡症状。过量对肝、肾、心肌有损害。久用可产生耐受性和成瘾性，应防止滥用。

四、丁螺环酮类

丁螺环酮 Buspirone

别名布斯哌隆。在未达到镇静作用的剂量时就能明显缓解焦虑。与苯二氮草类不同之处在于此药没有抗惊厥、催眠和中枢性肌肉松弛作用。作用机制也与 GABA 系统无直接关系，它是 5-HT_{1A} 受体的部分激动剂。对苯二氮草类或其他镇静催眠药的撤药症状无影响。对镇静催眠药、乙醇、三环抗抑郁药等中枢抑制药没有明显增强作用。与苯二氮草类相比，丁螺环酮需要一周的时间才能发挥稳定的抗焦虑作用。临床上主要用于治疗普通焦虑状态，对于恐惧症无效。



第二节 抗精神病药

抗精神病药主要用于治疗精神分裂症及其他精神失常的躁狂症状。根据化学结构可将常用抗精神病药分为：吩噻嗪类，如氯丙嗪、奋乃静、三氟拉嗪、氟奋乃静；硫杂蒯类，如氯普噻吨；丁酰苯类，如氟哌啶醇；其他类，如氯氮平、舒必利、五氟利多、奥氮平。

一、吩噻嗪类

【作用机制】 此类药物缺乏选择性，对多种受体均有非特异性阻断作用，因此对机体作用广泛。共同特点是阻断 DA 受体，其中大多数对 α 受体和 M 受体也有不同程度的阻断作用，有的还能阻断 H_1 受体和 5-HT₂ 受体。

氯丙嗪 Chlorpromazine

别名冬眠灵、可乐静；wintermin。本品通过阻断中枢不同部位的多巴胺受体而呈现下列作用：①抗精神病作用，可使幻觉、妄想、躁狂及精神运动性兴奋逐渐消失，理智恢复，情绪安定，生活自理。用于治疗精神分裂症及其他精神失常的躁狂症。②镇吐作用，本品有强大镇吐作用，小剂量抑制催吐化学感受器，大剂量则直接抑制呕吐中枢，但对刺激前庭引起的呕吐无效，对顽固性呃逆有效。临床用于治疗各种原因引起的呕吐及顽固性呃逆，但对晕车、晕船引起的呕吐效果差。③降温作用，可阻断体温调节中枢的多巴胺受体，使体温调节失灵，体温可随外环境变化而变化。如合用某些中枢抑制药，可使患者处于深睡，体温、代谢及组织耗氧量均降低的状态，称为人工冬眠疗法。可用作严重感染、中毒性高热及甲状腺危象等病症的辅助治疗及麻醉前给药。④加强中枢抑制药的作用，氯丙嗪可加强麻醉药、镇静催眠药、镇痛药及乙醇的作用。⑤对内分泌系统的影响，可使生长激素、促性腺激素减少、催乳素增加，出现乳房肿大、乳溢，可试用于治疗巨人症。

二、硫杂蒯类

氯普噻吨 Chlorprothixene

别名泰尔登，是本类药的代。抗精神病作用不及氯丙嗪，镇静作用较强，并有抗抑郁、抗焦虑作用。常用于治疗伴有抑郁、焦虑症状的精神分裂症、分裂情感性精神病、焦虑性神经官能症以及更年期抑郁症等。不良反应及用药注意事项与氯丙嗪相似。

单元

1