

思想政治工作 的理论、方法与智慧

谢德民 著

 中共中央党校出版社
The Central Party School Publishing House

思想政治工作 的理论、方法与智慧

谢德民 著



中共中央党校出版社
The Central Party School Publishing House

图书在版编目 (CIP) 数据

思想政治工作的理论、方法与智慧/谢德民著. —北京: 中共中央党校出版社, 2008. 7

ISBN 978-7-5035-3968-8

I. 思… II. 谢… III. 政治工作—研究—中国 IV. D64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 091210 号

中共中央党校出版社出版发行

社址: 北京市海淀区大有庄 100 号

电话: (010) 62805800 (办公室) (010) 62805818 (发行部)

邮编: 100091 网址: www.dxcbs.net

新华书店经销

北京四季青印刷厂印刷 河北省三河丰华装订厂装订

2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月第 1 次印刷

开本: 700 毫米×1000 毫米 1/16 印张: 25.25

字数: 450 千字 印数: 1—6000 册

定价: 48.00 元

责任编辑 崔宪涛
版式设计 李 灵
责任校对 马 晶
责任印制 张志军

作者计划陆续出版的
“中国三文化”系列丛书目录

第一部：中国三文化 圆通大智慧

上卷：中国三文化的世界图景——圆通世界三

中卷：中国三文化的思维方式——圆通思维三

下卷：中国三文化的方法体系——圆通方法三

第二部：中国三文化 思想大智慧

上卷：中国三文化与传统文化

中卷：中国三文化与西方文明

下卷：中国三文化与马克思主义哲学

第三部：中国三文化 和谐大智慧

上卷：中国三文化与现代科学、技术及管理

中卷：中国三文化与当代和谐社会的构建

下卷：中国三文化与人类的发展、和谐与幸福

序 言

刘 吉

当前，全党和全国各族人民正在党的十七大报告精神指引下，高举中国特色社会主义伟大旗帜，为夺取全面建设小康社会的新胜利而奋斗。在这个奋斗的过程中，思想政治工作作为我们党的一项极其重要的工作，作为我们党的政治优势和优良传统，正在发挥着它的特有的为党的各项工作的服务和保证作用。在这样的时刻，谢德民同志撰写的这本名为《思想政治工作的理论、方法与智慧》的理论著作应运而生。它的出版，对于认真研究探索和发展完善思想政治工作这门科学，对于做好新形势下的思想政治工作，以便更好地保证党的十七大报告精神的贯彻落实，无疑是一项有益的贡献。

党的十一届三中全会以后，全党的工作中心转移到经济建设上来。党的各项工作包括思想政治工作都必须围绕经济建设这个中心工作来开展。这是一个有着重大意义的转变。这意味着思想政治工作要适应新形势、新任务、新特点。经济建设的深入发展，改革开放方针的贯彻实施，中国特色社会主义的全方位构建，都需要强有力的思想政治工作来服务、来保证。中央提出：思想政治工作是一门治党治国的科学。全党上下许多人加入了研究思想政治工作这门科学的队伍当中。据我所知，德民同志就是很早加入这个研究队伍的人之一。他早在1988年初就主编出版了《思想政治工作通论》一书，该书后来获得了“第二届全国通俗政治理论评选二等奖”，并在1990年7月受到了原中共中央政治局常委李瑞环同志的重视和肯定。二十多年来，德民同志一直工作在思想政治工作教学科研的第一线，做出了可喜可贺的成绩。这次中央党校出版社在出版德民同志的这部著作之前，要我为此写上几句话。坦率地说一开始确实想婉言谢绝，因为近来工作实在太忙。但后来认真阅读了德民同志的著作之后，觉得该书确实有其独特理论创新价值，很值得向全国广大读者尤其是广大思想政治工作者及各级领导干部推荐。

我认为，德民同志所著《思想政治工作的理论、方法与智慧》一书，至少有以下三方面的优点值得肯定和赞扬：

一是敢于大胆进行理论创新，善于总结提炼且富于哲理。本书理论篇的“十二论”，有许多创新的政治思想工作观点和理论。诸如关于政治思想工作的基本概念、基本任务和根本目的的观点，关于政治思想工作战略指导方针的观点，关于政治思想工作效益评价三大具体标准的观点，关于政治思想工作者的三大创新思维方式的理论，关于政治思想工作者的成功大智慧的理论，关于在构建和谐社会过程中加强政治思想工作战略对策的理论等等，都是作者原创性的政治思想工作观点创新和理论创新。这些新观点、新理论，独树一帜，充满智慧，尤其是理论篇中第十章、第十一章中作者提出的“点”理论与“点”思维、“反”理论与“反”思维、“三”理论与“三”思维，以及“定”、“识”、“能”、“借”、“适”、“学”、“中”、“正”、“和”等政治思想工作者的成功大智慧，更是让人耳目一新，受益多多。

二是注重理论与实践的结合，具有较强的实用性、可操作性。本书既讲政治思想工作的科学理论、规律原则；又讲政治思想工作的方法、艺术；还讲政治思想工作者的思维方式和成功智慧。尤其是本书的一个重要特色是在阐述政治思想工作理论、方法的同时，又融进去了近百篇政治思想工作的实例与析评。这样，有理论、有方法、有实例、有析评，理论与实际紧密结合，环环相扣，很有利于现实政治思想工作的实际操作。相信该书的出版，是会受到广大政治思想工作者尤其是广大基层政治思想工作者的欢迎的。

三是注重应用，注重反馈，注重实效。本书的另一个鲜明特色，是作者长期搜集整理了许多政治思想工作培训对象对政治思想工作培训实际效果的反馈与建议。我认为，这些反馈和建议是弥足珍贵的。因为它来自实际，来自生活，来自政治思想工作的直接对象。我们可以从这些反馈与建议中获得政治思想工作对象对政治思想工作的真实想法，了解他们对政治思想工作的真正需求和愿望，从而有利于加强和改进我们的政治思想工作，增进政治思想工作的实效性。

至于本书的不足之处，我觉得在理论篇中还可以充实一些当前人们关注的问题。如政治思想工作的载体问题、网络环境下的政治思想工作问题、“心理疏导，人文关怀”等等，希望作者再版时充实完善。

是为序。

2008年4月 于北京

(作者系我国著名思想家、教育家、博士生导师，
国务院第一批稽查特派员、中国国情调查研究中心主任、中华教育艺术研究会理事长)

序 言

张蔚萍

高度重视、努力加强和不断改进党的思想政治工作，是党中央反复向全党和全国人民提出的号召和要求，也是新世纪在开创中国特色社会主义事业的新形势下，摆在全党面前必须要解决的一个重大问题。在如何解决这个重大问题上，中共河南省委党校的谢德民同志从理论与实践的结合上对思想政治工作进行了认真的研究和探索。即将由中共中央党校出版社出版的这本名为《思想政治工作的理论、方法与智慧》的理论专著，就是谢德民同志二十余年来研究探索的成果或结晶。

由于工作上的关系，我和德民同志很早就熟悉。在和德民同志的交往中，我感到他是一个很勤奋、很有思想，且很有事业心的一个人。二十余年来一直孜孜不倦地坚持思想政治工作的教学与科研，并且取得了很好的成就，他的这种敬业精神，他的成就都应当说是难能可贵的。因此，德民同志在他的这部著作出版之前，希望我能写一序言，我也就欣然应允了。

读罢德民同志的这部书稿，我有很多感受，但最突出的感受是：这是一部理论和实际结合得较好的思想政治工作理论专著。首先，这部书分为理论篇、应用篇和反馈篇，既有关于思想政治工作的科学理论，又有关于思想政治工作的实际事例和析评，还有思想政治工作培训实践中广大学员的反馈与建议。这种三位一体的体例是很新颖的，可以说是一个创新。在以前出版的思想政治工作著作中还从未见到这样的体例。但我感到这种体例由于能够将思想政治工作的理论和实践紧密结合起来，很有利于广大思想政治工作者学习和掌握思想政治工作这门科学。因而德民同志在这部书中所作的关于思想政治工作理论、应用和反馈三位一体的探索，我认为是很益处且很有意义的一种探索。其次，这部书有较强的理论性、系统性、哲理性且富于新意。本书理论篇有“十二论”，从论思想政治工作的本质与作用，论人的思想行为活动规律与思想政治工作，论思想政治工作的内容、方针、原则、方法、艺术，到论思想政治工作者的创新思维方式、成功大智慧，以及论思想政治工作的效益评价，论构建和谐社会过程中加强思想政治工作的战略对策，每一“论”都较为系统，言之有理，持

之有据，充满理性，富于哲理，并且在不少地方诸如思维方式和成功大智慧等章节中还有独到的思想创新。再次，这部书有较强的实用性、可操作性。该书的一个突出特点，就是注重实用，注重操作。它不仅告诉人们为什么要做思想政治工作，而且着重告诉人们应遵循什么样的规律、方针、原则、方法、艺术和途径去做好思想政治工作。纵览全书，除了在理论篇各章节都渗透有方法性知识内容外，还专门设置应用篇，用近百篇思想政治工作的实际事例和近百篇分析评论，告诉人们如何去具体地做好思想政治工作。这些内容、方法、实例和析评，生动实在，既有一定的理论高度和深度，又具有较强的实用性和普适性。掌握了这些方法、艺术和智慧，不但对专职政工干部做好本职工作大有裨益，而且对各级党政领导干部做好领导工作也大有好处。

当然，由于种种原因，德民同志的这部著作也还存在这样或那样一些缺点和不足，如，理论篇中的一些理论还不够全面系统，有些提法还需要进一步商榷；应用篇中的一些实例析评还应再深入一些，等等。但总地说，它仍不失为是一本很有价值的思想政治工作科学的理论著作。相信它的出版发行，对于人们做好新形势下的思想政治工作，将会起到积极的促进作用。

2008年4月15日 于中央党校

（作者为全国思想政治工作科学专业委员会主任、中共中央党校原思想政治工作研究室主任、教授、博士生导师）

目 录

序 言	刘 吉(1)
序 言	张蔚萍(3)

●理论篇——思想政治工作的理论研究与探索

篇首语	(1)
第一章 论思想政治工作的本质与作用	(3)
第一节 思想政治工作的概念和基本特征	(3)
一 思想政治工作中的“思想”、“政治”等概念的含义	(3)
二 我们对思想政治工作概念的理解	(5)
三 思想政治工作的四大基本特征	(6)
第二节 思想政治工作的基本任务和根本目的	(9)
一 思想政治工作的任务和目的分类	(9)
二 解决人的思想问题, 提高人的思想政治素质, 是 思想政治工作的基本任务	(10)
三 发挥人的积极性, 培养社会主义新人是思想政治 工作的根本目的	(11)
第三节 思想政治工作的地位与作用	(13)
一 思想政治工作在党的整个工作链条中处于“中心 环节”的地位	(13)
二 思想政治工作的“服务”、“保证”、“协调”作用	(15)
第二章 论人的思想活动规律与思想政治工作	(18)
第一节 人的思想形成、发展变化与思想政治工作	(18)
一 人的思想是怎样形成的	(18)
二 人的思想是怎样发展变化的	(21)
第二节 人的思想表现形式与思想政治工作	(22)
一 世界观和人生观	(22)
二 道德观和价值观	(24)
三 自我意识和思想动机	(25)

四	思想情感和思想意志	(26)
第三节	人的思想特点与思想政治工作	(28)
一	实践性	(28)
二	复杂性	(28)
三	矛盾性	(29)
四	倾向性	(29)
第三章	论人的行为活动规律与思想政治工作	(31)
第一节	人的行为与思想政治工作	(31)
一	人的行为的一般原理	(31)
二	人的行为与思想的关系	(33)
三	研究思想与行为的关系,对于做好思想政治工作的 重要意义	(34)
第二节	人的需要与思想政治工作	(35)
一	需要的产生、分类及基本特征	(36)
二	需要、动机、行为之间的相互关系	(39)
三	研究人的需要,做好思想政治工作	(39)
第四章	论思想政治工作的内容、方针和原则	(43)
第一节	思想政治工作的内容	(43)
一	进行科学世界观教育和“四有”教育	(43)
二	深入进行党的基本路线教育和科学发展观教育	(47)
三	进行党的方针政策和开展形势任务的教育	(48)
四	进行社会主义主人翁思想教育和社会主义民主与 法制教育	(49)
五	进行弘扬中华文化,建设中华民族共有精神家园 教育	(51)
第二节	思想政治工作的方针	(52)
一	保证党的十七大报告精神的贯彻落实是现阶段思想 政治工作必须遵循的战略指导方针	(52)
二	疏导方针是思想政治工作必须坚持的具体工作 指导方针	(55)
第三节	思想政治工作的原则	(57)
一	坚持服务经济建设,服务改革开放	(58)
二	坚持以人为本,注重人文关怀和心理疏导	(59)

三 坚持解决思想问题同实际问题相结合	(60)
四 坚持民主平等, 表扬和批评相结合	(62)
五 坚持教育者首先受教育, 言教和身教相结合	(64)
第五章 论思想政治工作的方法(上)	(66)
第一节 思想政治工作方法的含义、特性、意义及分类	(66)
一 思想政治工作方法的含义和特性	(66)
二 掌握科学的思想政治工作方法的意义	(68)
三 思想政治工作方法的分类	(69)
第二节 获得思想信息的方法	(70)
一 直接观察法	(70)
二 访问谈话法	(72)
三 书面调查法	(73)
四 普遍调查法、典型调查法、抽样调查法	(74)
五 获得思想信息过程中应注意的几个问题	(75)
第三节 分析思想信息的方法	(77)
一 辩证分析法	(78)
二 定性定量分析法	(80)
三 因果分析法	(81)
四 分析思想信息过程中应注意的几个问题	(82)
第六章 论思想政治工作的方法(下)	(84)
第四节 处理思想信息的方法之一——解决个体思想 问题的方法	(84)
一 通情达理法	(85)
二 对症下药法	(89)
三 扬长克短法	(91)
四 多方配合法	(92)
五 解决个体思想问题过程中应注意的几个问题	(93)
第五节 处理思想信息的方法之二——对广大人民群众 进行思想政治教育的方法	(95)
一 普遍教育和个别教育结合法	(95)
二 自我教育和互相教育结合法	(96)
三 榜样示范教育法	(97)
四 对比教育法	(98)

五	社交活动教育法	(99)
六	实践教育法	(100)
七	思想政治教育过程中应注意的几个问题	(101)
第七章	论思想政治工作的艺术 (上)	(102)
第一节	思想政治工作艺术的含义、特点、作用及内容	(102)
一	思想政治工作艺术的含义和特点	(102)
二	思想政治工作艺术的作用和内容	(104)
第二节	开会的艺术	(106)
一	开会在思想政治工作中的重要作用	(106)
二	不同的会议采取不同的开法是开会艺术的 精华所在	(107)
三	提高开会效率和效益一般应注意的几个问题	(109)
第三节	宣讲的艺术	(110)
一	宣讲艺术是思想政治工作者必须掌握的一门艺术	(110)
二	提高素质, 精心准备	(111)
三	把握心理, 善抓人心	(112)
四	言之有理, 持之有据	(112)
五	明确主题, 详略适度	(112)
六	讲情、知、趣, 语言精练	(113)
七	观察反应, 控制情绪	(113)
第四节	个别谈话的艺术	(114)
一	掌握个别谈话的艺术, 是思想政治工作者的 基本功	(114)
二	知己知彼, 掌握时机	(115)
三	善表意图, 情感适宜	(116)
四	针对特点, “量体裁衣”	(117)
五	善让人讲, 认真倾听	(118)
六	随机应变, 巧于求同	(118)
七	把握进程, 占据主动	(119)
第八章	论思想政治工作的艺术 (下)	(120)
第五节	奖惩褒贬的艺术	(120)
一	奖赏的艺术	(120)
二	惩罚的艺术	(122)

三 表扬的艺术	(123)
四 批评的艺术	(125)
第六节 协调人际关系的艺术	(129)
一 善于协调人际关系在思想政治工作中的重要性	(129)
二 如何协调与上级、下级、同级之间的关系	(130)
三 如何协调与青年、中年、老年人之间的关系	(132)
四 如何协调与后进、中间、先进三类不同觉悟程 度的人之间的关系	(133)
五 如何调停人际关系纠纷或冲突	(134)
 第九章 论思想政治工作的效益评价	(136)
第一节 思想政治工作效益的含义、特点及评价的意义	(136)
一 思想政治工作效益的含义和特点	(136)
二 思想政治工作效益评价的意义	(138)
第二节 思想政治工作效益评价的标准	(139)
一 社会实践是思想政治工作效益评价的根本标准	(139)
二 思想政治工作基本任务完成得怎么样是效益评价的 具体标准之一	(140)
三 思想政治工作根本目的实现得怎么样是效益评价的 具体标准之二	(141)
四 思想政治工作社会功能发挥得怎么样是效益评价的 具体标准之三	(142)
第三节 思想政治工作效益评价的原则和方法	(144)
一 思想政治工作效益评价的原则	(144)
二 思想政治工作效益评价的方法	(145)
三 思想政治工作效益评价应注意的几个问题	(147)
 第十章 论思想政治工作者的创新思维方式	(150)
第一节 掌握“点”理论和“点”思维,提高思想政治 工作者的“点”思维能力	(151)
一 “点”理论的基本原理	(151)
二 掌握“点”思维方式,提高思想政治工作者的 “点”思维能力	(153)
三 进行“点”思维时应注意的问题	(157)
第二节 掌握“反”理论和“反”思维,提高思想政治	

工作者的“反”思维能力	(157)
一 “反”理论的基本原理	(157)
二 掌握“反”思维方式,提高思想政治工作者的 “反”思维能力	(158)
三 进行“反”思维时应注意的问题	(161)
第三节 掌握“三”理论与“三”思维,提高思想政治 工作者的“三”思维能力	(162)
一 “三”理论的基本原理	(162)
二 掌握“三”思维方式,提高思想政治工作者的 “三”思维能力	(163)
三 “三”思维时应注意的问题	(167)
第十一章 论思想政治工作者的成功大智慧	(168)
第一节 定、识、能——确立成功目标,提升成功动力的 大智慧	(168)
一 定	(169)
二 识	(170)
三 能	(170)
第二节 借、适、学——掌握成功方法,拥有成功手段的 大智慧	(171)
一 借	(172)
二 适	(172)
三 学	(173)
第三节 中、正、和——遵循成功大道,具备成功大德的 大智慧	(174)
一 中	(174)
二 正	(175)
三 和	(176)
第十二章 论在构建和谐社会过程中加强思想政治工作的 战略对策	(178)
第一节 构建和谐社会与思想政治工作的基本内涵	(178)
一 构建和谐社会的基本内涵	(178)
二 思想政治工作的基本内涵	(178)
第二节 思想政治工作在构建和谐社会过程中的地位、	

作用及其理论根据	(179)
一 思想政治工作在构建和谐社会过程中处于 “中心环节”和“生命线”的地位	(179)
二 思想政治工作在构建和谐社会过程中的重要作用	(179)
三 在构建和谐社会过程中大力加强和改进 思想政治工作的理论根据	(180)
第三节 在构建和谐社会过程中加强改进思想政治工作的 战略对策或措施	(180)
一 在宏观的领导管理层面,尤其是党政企一把手 应重视确立“识”、“行”、“境”三种观念	(180)
二 在具体的操作手段层面,坚持或掌握“情”、 “理”、“利”三大基本方法	(181)
三 在效果的要求追求尺度层面,突出和把握“新”、 “活”、“实”三条标准	(183)
四 在切实的保障措施的层面,重视和强化“研”、 “队”、“领”三大要素	(184)

●应用篇——思想政治工作的实际事例与析评

篇首语	(187)
第一章 思想政治工作在建设中国特色社会主义过程中的 重要作用	(189)
本章总论	(189)
第一节 对经济建设的促进和保证作用	(191)
本节概述	(191)
【实例1】常抓不懈,思想政治工作结硕果	(192)
析评:大庆经验给人的启示	(193)
【实例2】“软”功夫的“硬”效应	(194)
析评:“硬”效应离不开“软”功夫	(195)
【实例3】加强思想政治工作见实效	(195)
析评:实效、职工积极性与扎实的思想政治工作	(196)
【实例4】“一切向钱看”毁了一个工厂	(196)
析评:足以发人深思的沉痛教训	(197)
【实例5】亿元村党委书记的一席话	(198)

析评：加强思想政治工作，促进和保证农村经济发展	(199)
第二节 在改革开放中的促进和保证作用	(199)
本节概述	(199)
【实例 1】加强思想政治工作，保证改革进行	(200)
析评：坚持用思想政治工作保证管理体制和 用人制度的改革	(201)
【实例 2】积极为改革鸣锣开道	(201)
析评：要注重发挥思想政治工作的宣传功能	(201)
【实例 3】一个厂长的心里话	(202)
析评：“厂长的心里话”发人深思	(203)
第三节 对人的思想觉悟的转变提高作用	(203)
本节概述	(203)
【实例 1】“问题女郎”的转变	(204)
析评：转变人的思想是思想政治工作的基本功能	(205)
【实例 2】“我们不干，谁干”	(205)
析评：靠思想政治工作调动人的工作积极性	(206)
【实例 3】车间主任被杀的教训	(206)
析评：要耐心转化，不能强制激化	(207)
第四节 解决人际关系矛盾的调解作用	(207)
本节概述	(207)
【实例 1】主任和小张的矛盾是怎样解决的	(208)
析评：实事求是，通情达理	(209)
【实例 2】虐待老人的问题解决了	(209)
析评：以理服人，耐心调解	(210)
【实例 3】打架风波的平息	(210)
析评：迂回婉转，巧妙调解	(211)
第五节 培养造就社会主义新人的育人作用	(211)
本节概述	(211)
【实例 1】坚持用马克思主义教育人	(212)
析评：思想政治工作要抓住育人这个根本	(212)
【实例 2】某纱厂办政治学校数年不懈	(212)
析评：要注重提高职工的政治素质	(213)
【实例 3】服务未来，开发智力育良才	(214)
析评：要注重提高职工的业务素质	(214)