



劳动就业服务企业 经营管理

主编 揭益寿 邓曾荫



● 中国劳动出版社 ●



劳动就业服务企业经营管理

主 编 揭益寿 邓曾荫
副主编 王海珍 韩文平 张 信
编 委 (以姓氏笔划为序)
王海珍 邓曾荫 刘文刚
许兆芝 任培声 张 信
张杰山 陈汉生 郑兆立
韩文平 揭益寿

中 国 劳 动 出 版 社

(京)新登字 114 号

劳动就业服务企业经营管理

主 编 揭益寿 邓曾荫

副主编 王海珍 韩文平 张 信

责任编辑 李凌霄

· 中国劳动出版社出版

(北京市惠新东街3号)

北京市印刷厂印刷

新华书店总店科技发行所发行

787×1092毫米 32开本 12印张 268千字

1993年4月北京第1版 1993年4月北京第1次印刷

印数 12500册

ISBN 7-5045-1182-X/F·186 定价· 6.00元

前 言

我国劳动就业服务企业从 1979 年创办到现在,十余年过去了,据统计,十余年来,我国劳动就业服务企业在社会各界的关怀下,在各级劳动部门指导和主办或扶持单位的支持下,从广开就业门路着眼,创办了近 25 万个生产经营自救性质的集体所有制企业,累计安置了 2100 万名城镇待业人员就业,形成了 160 余亿元固定资产,年生产经营收入 800 余亿元,上缴国家税金 40 余亿元的经济规模并从以商业服务行业为主的简单生产经营方式发展成为具有一定工业基础的企业系列,生产出一大批名、优、特、新产品和出口创汇产品,造就了众多的优秀企业管理人才和生产技术骨干。我国劳动就业服务企业为繁荣经济,活跃市场,方便人民生活提供了服务,对平稳渡过 80 年代就业高峰做出了重大贡献。十余年的发展证明,劳动就业服务企业开拓了一条适合我国国情的开发利用劳动力资源、推动经济发展的创业之路,已发展成为独具特点的劳动就业服务经济体系和成为调节社会劳动力余量和平抑待业率的重要手段。

党中央和国务院对我国劳动就业服务企业的发展十分重视。为了促进劳动就业服务企业管理实现法制化,国务院于 1990 年 11 月 22 日颁布了《劳动就业服务企业管理规定》。这是对劳动就业服务企业极大的支持,使我国劳动就业服务企业有了法规保障,不仅有利于加强企业管理,协调好内外关系,扩大就业安置能力,而且有利于维护其合法权益,促进劳

动就业工作健康地发展。在“治理经济环境,整顿经济秩序”基本结束和加大改革力度的新形势下,为了提高劳动就业服务企业的整体素质,提高企业管理水平,转换企业经营机制,使之适应社会主义市场经济发展的客观要求,编写本书是十分必要和有益的。

本书第一、二、三、四、八、九、十、十一、十三章由揭益寿、邓曾荫、张信、王海珍四同志执笔;第五章由揭益寿、郑兆立二同志执笔;第七章由郑兆立同志执笔;第六章由韩文平、许兆芝二同志执笔;第十二章由揭益寿、任培声、张杰山、陈汉生四同志执笔。最后,由揭益寿、邓曾荫、王海珍、韩文平、张信五同志进行了修改、补充并统稿成册。

本书是在河南省劳动厅、郑州市劳动就业局指导下,由郑州市企业管理事业学校组织编写的。在编写过程中韩志奎、贾军芳、刘文刚等同志参与了调研并提出了不少建设性意见,在这里一并表示感谢。

本书既考虑到目前我国劳动就业服务企业生产经营管理人员的水平,尽量做到简明、通俗、易懂,同时也考虑到企业管理水平提高的需要,探讨了一些深层次的问题,着重在理论与实践相结合上进行论述,并注意了内容的系统性。本书可作为劳动服务公司经理和企业的厂长、经理、管理人员的必备读物,也可作为培训劳动就业服务企业管理人员的教材。

由于我们水平有限,难免有缺点和不足之处,请广大读者和从事劳动就业服务企业管理工作同志批评指正。

编 者

1992年6月

目 录

第一章	绪论	(1)
第一节	劳动就业服务企业的产生和发展	(2)
第二节	劳动就业服务企业的性质、功能与作用	(10)
第三节	劳动就业服务企业存在与发展的缘由	(16)
第四节	劳动就业服务企业是新型的集体经济	(20)
第五节	劳动就业服务企业的发展前景	(23)
第二章	劳动就业服务企业经营管理概述	(29)
第一节	劳动就业服务企业的基本概念	(29)
第二节	国家对劳动就业服务企业的管理	(34)
第三节	主办或扶持单位与劳动就业服务企业的关系	(39)
第四节	劳动就业服务企业经营管理的基本任务	(42)
第五节	劳动就业服务企业应具备的素质和办好企业的标准	(51)
第三章	劳动就业服务企业的经营机制和经济责任制	(57)
第一节	劳动就业服务企业的经营机制	(57)
第二节	劳动就业服务企业的经济责任制	(66)
第三节	推行各种形式的经济责任制 促进劳动就业服务企业的发展	(76)
第四章	劳动就业服务企业信息管理和经营决策	(80)
第一节	劳动就业服务企业经济信息管理	(80)
第二节	劳动就业服务企业市场调查与市场预测	(90)

第三节	劳动就业服务企业的经营决策	(107)
第五章	劳动就业服务工业企业管理	(117)
第一节	劳动就业服务工业企业的特征和任务	(117)
第二节	劳动就业服务工业企业的计划与生产管理	(122)
第三节	劳动就业服务工业企业的技术管理	(127)
第四节	劳动就业服务工业企业的物资与设备管理	(131)
第五节	劳动就业服务工业企业物资与产品管理容易 出现的问题和解决的措施与办法	(137)
第六章	劳动就业服务商业企业经营管理	(146)
第一节	劳动就业服务商业企业经营管理概述	(146)
第二节	劳动就业服务商业企业基本业务管理	(151)
第三节	劳动就业服务商业企业服务质量管理	(164)
第四节	劳动就业服务商业企业推销技术	(167)
第五节	国际市场与外贸基础知识	(176)
第七章	劳动就业服务企业全面质量管理	(182)
第一节	全面质量管理概述	(182)
第二节	全面质量管理的组织工作	(188)
第三节	全面质量管理的基础工作	(192)
第四节	全面质量管理的统计分析方法	(197)
第五节	群众性的质量管理小组活动	(207)
第八章	劳动就业服务企业劳动组织与工资 管理	(211)
第一节	劳动就业服务企业劳动组织的概念和劳动分 工与协作	(211)
第二节	劳动就业服务企业劳动定额与企业劳动定员	(216)
第三节	劳动就业服务企业的招工用工制度	(224)
第四节	劳动就业服务企业实行按劳分配物质利益原 则和工资基金管理	(228)
第九章	劳动就业服务企业社会保险与劳动保护	(241)

第一节	劳动就业服务企业社会保险概述	(241)
第二节	建立劳动就业服务企业职工社会保险制度的 思路	(245)
第三节	劳动就业服务企业社会保险基金的提取统筹 使用与管理	(247)
第四节	劳动就业服务企业劳动保护与管理	(252)
第十章	劳动就业服务企业财务管理	(257)
第一节	劳动就业服务企业财务管理概述	(257)
第二节	劳动就业服务企业资金的筹集与管理	(264)
第三节	劳动就业服务企业固定及长期资产的管理	(270)
第四节	劳动就业服务企业流动资金的管理	(279)
第十一章	劳动就业服务企业成本利润与专用 基金管理	(289)
第一节	劳动就业服务企业成本管理与成本核算	(289)
第二节	劳动就业服务企业利润管理与利润分配	(297)
第三节	劳动就业服务企业专用基金管理	(301)
第四节	劳动就业服务企业财务收支计划的编制与 管理	(303)
第十二章	劳动就业服务企业职工培训与人才 开发	(309)
第一节	劳动就业服务企业职工培训与人才开发的意 义和作用	(309)
第二节	劳动就业服务企业职工的培训与用工制度	(313)
第三节	劳动就业服务企业人才的开发和使用	(321)
第四节	劳动就业服务企业人才的考核与晋升	(325)
第十三章	劳动就业服务企业提高经济效益与扩 大就业安置的途径	(333)
第一节	劳动就业服务企业提高经济效益与扩大就业 安置的重大意义	(333)

第二节 劳动就业服务企业提高经济效益的评价 (337)

第三节 劳动就业服务企业扩大就业安置的途径 (351)

附录一 中华人民共和国城镇集体所有制企业
 条例 (356)

附录二 劳动就业服务企业管理规定 (370)

第一章 绪 论

劳动就业服务企业是在我国社会主义条件下,适应经济体制改革和劳动就业的要求创办和展起来的。十多年来,在党中央和国务院的关怀、各级党委和政府直接领导及社会各方面大力支持下,依靠国家的扶持优惠政策,自力更生,艰苦奋斗,走以开发利用劳动力资源推动经济发展的道路,为发展生产、繁荣经济、缓解就业矛盾、平抑待业率发挥了重要作用。同时,劳动就业服务企业的发展为劳动力管理的社会化提供了条件,对劳动力合理流动与配置,对搞活国营企业的用工制度,促进劳动制度改革的深化作出了贡献。

目前,我国劳动就业服务公司有三种类型。一种是行政管理型劳动服务公司,它的职能是:指导组织发展劳动就业服务企业,组织扩大就业安置和劳务市场,进行就业前培训,管理待业保险基金等。管理型劳动服务公司是在各级劳动部门直接领导下的行政事业单位,不是经济实体。为了便于工作,各省、市、自治区和大多数县、市已把管理型劳动服务公司改名为劳动就业局、劳动就业服务局、劳动就业办公室等。但劳动服务公司牌子仍然存在,实质上是两块牌子一套人马。另一种类型是行业或系统劳动服务公司,这类公司兼有行政和经济实体双重职能。它一方面对基层经济实体有统筹、协调、指导、服务职能;另一方面又发展本身的经济实体——直属劳动就业服务企业。第三种类型是经济实体型劳动服务公司,它本身没有行政职能,是具有法人资格的经济实体。上述三种类型的

公司构成了我国劳动就业服务体系。

在劳动就业服务体系中,经济实体是扩大就业安置的物质基础。没有经济实体,提高经济效益和扩大就业安置将是一句空话。劳动就业服务体系中的经济实体,开始统称为劳动服务公司企业,后来也有称新型集体企业的。1990年11月22日国务院发布《劳动就业服务企业管理规定》之后,凡属于经济实体的劳动服务公司企业统称为劳动就业服务企业,简称“劳服企业”。

全书主要是为提高劳服企业整体素质和管理水平而写的。它针对劳服企业的特点和目前的状况,对劳服企业经营管理、经营机制和经济责任制、信息管理和决策、全面质量管理、财务管理、职工培训和人才开发、劳动工资、劳动保险与劳动保护、提高经济效益的途径与扩大就业安置效果等方面,均作系统的阐述,以求对我国劳服企业的健康发展起到一定的推动作用。

第一节 劳动就业服务企业的产生和发展

一、我国劳服企业的产生

众所周知,影响我国就业状况的最主要因素是人口自然增长率过高,庞大的劳动力资源队伍形成了我国劳动就业的巨大压力。在1979年就业高峰中,我国城镇待业人员一下子达到了1500多万,超过了正常年度就业人数的一半以上,因此,单纯依靠国营企业来安排这样多的劳动力就业,是国情国力都无法承受的。城镇待业一度成为“一触即发”的严重社会问题,困扰着国民经济的发展和社会安定团结的大局。

国以安为本,民以食为天。党和政府对就业工作高度重

视,即时调整就业政策,制定并实行了“在国家统筹规划和指导下,实行劳动部门介绍就业,自愿组织起来就业和自谋职业相结合的方针”,即“三结合”的就业方针,劳动服务公司就是在这种形势下应运而生的。它从开发利用劳动力资源入手,通过发展集体经济实现劳动就业。在就业方式上,它不依靠国家投资办企业,也不像国营企业那样先铺摊子,有了工作岗位再通过招工安置劳动力就业,而是首先把待业人员组织起来进行生产自救,自力更生,艰苦创业,筹集少量资金和简单工具,在国家政策和社会各方面的扶持下,广开生产服务门路,为自己创造就业岗位,并通过劳动积累,不断改善工作条件,逐步形成自我发展能力。这种就业方式开拓了一条在社会主义条件下,以开发利用劳动力资源推动经济发展的创业之路,为解决我国劳动力供大于求的矛盾,转变单纯安置和消极等待大量资金投入解决就业的传统观念,提供了成功的经验。实践证明,劳动服务公司的产生,给我国劳动就业工作注入了生机,开辟了新的道路。

为了扶持劳服企业这一新生事物,党中央和国务院作出了一系列的重要指示,并提出了“三结合”的就业方针。国务院在1979年6月五届人大二次会议的《政府工作报告》中指出:“要拨一些资金在全国大中城市办好劳动服务公司,通过这种形式,陆续把待业人员组织起来进行就业训练和劳动服务,不少城市在这方面已经取得成功经验,应该迅速在全国推广。”在1980年7、8月间,中央召开了全国劳动就业工作会议,规定了劳动服务公司的四项任务,主要是指:介绍就业,输送临时工,组织生产服务,进行职业培训。并设想在将来劳动服务公司要逐步发展成为调节社会劳动力的一种组织形式,起吞吐调节社会劳动力的作用。要求在城市和就业任务繁重的县,

有步骤地建立劳动服务公司。1981年10月,党中央和国务院对劳动服务公司的性质、任务和作用作了进一步明确,指出劳动服务公司应逐步发展成为:“组织经济事业,统筹劳动就业,输送和管理临时用工,开展就业训练的一种综合机构。”1982年1月党中央指示:“为了安排暂时富余的职工和待业青年就业,企业可以单独或联合举办劳动服务公司,从事社会所需要的生产和劳动服务。”1983年国务院颁发了《关于城镇集体所有制经济若干政策问题的暂行规定》,明确指出:“城镇集体所有制经济是社会主义公有制经济的一个重要组成部分,是我国基本的经济形式之一。它适合我国生产力发展水平,有旺盛的生命力。发展集体所有制经济,是党和国家一项长期的重要政策,不是权宜之计。”这一系列政策为劳服企业的发展壮大提供了保障,也说明劳服企业在我国的诞生不是偶然的,它符合马克思主义基本原理和社会主义初级阶段的基本经济规律。

二、我国劳服企业的发展过程

劳服企业集体经济是我国经济体制改革和劳动就业制度改革的产物。它作为劳动就业的重要手段之一,伴随着劳服企业走过了十多年艰苦创业的历程。纵观它的发展,就全国来说大体可以划分为初创、发展、巩固和新的发展时期四个阶段。

第一,1979年至1983年为初创阶段。这一阶段的特点是,因地制宜、因陋就简,广开生产门路,扩大劳动就业。当时,大批下乡知青返回城市,加上城镇待业青年,全国面临1700万人要求就业的严峻形势,我国的就业问题已经成为困扰国民经济发展和影响安定团结的社会矛盾,牵动着千家万户亿万群众的心,引起了各级党政领导和社会的普遍关注。1979年4月,中央领导同志在中央工作会议上提出:“要广开门路,

发展手工业、服务业、饮食业、旅游业、城市公用事业,多办集体所有制服务网点。要拨出一点资金,在大中城市办好劳动服务公司。”遵照中央领导的指示,各级劳动服务公司适应所有制结构的调整,按照“多种经济形式和多种经营方式并存”和“劳动部门介绍就业、自愿组织起来就业和自谋职业相结合”的方针,大力推动发展集体经济和个体经济,广开就业门路。这个时期创办的集体经济,主要是市、区、街劳服公司直接兴办,地方劳动服务公司组织待业青年自己筹资创办,及机关、团体国营企业单位扶持举办等几种形式,其中,地方劳动服务公司直接兴办和组织待业青年集资创办的约占70%,是这一阶段的主要形式。创办集体经济的办法,一般是自筹资金,采用简单的生产方式,社会需要什么就干什么,有多少钱办多少事,尽量以最少资金投入换取最大的安置效益,并以自身的劳务收入,使从业人员能够维持基本生活条件。在短短的四年里,各级各类劳动服务公司创办了集体企业13万个,年经济收入达到134亿元,提供了394万个就业岗位。这个期间企业个数每年递增80%左右,安置就业人数每年都在100万人以上,承担了全国就业安置总任务的近30%。集体经济的兴办,使绝大多数城镇待业青年处于劳动组织之中,为缓解就业压力,保证社会安定作出了贡献。

1983年,经国务院批准召开了全国发展城镇集体经济和个体经济安置城镇青年就业先进表彰大会。肯定劳动服务集体经济和个体经济是光彩的事业,是社会主义事业的重要组成部分,表扬广大从业人员不向国家伸手,为国民经济发展、为方便人民生活作出了贡献。这次会议为进一步发展劳动服务集体经济展现了方兴未艾、朝气蓬勃的前景。

第二,1984年至1985年为全面发展阶段。这一阶段的特

点是：扩大生产能力，提高经济效益，巩固就业安置，提高社会效益与经济效益并重。随着就业形势的相对平稳，集体经济的工作重点由以安置为主，逐步转向了扩大安置与经济效益并重的发展目标，一些企业由安置就业型过渡为安置经营型。在形式上由自愿结合、自筹资金、自找门路的民办经济为主，转为以企事业单位扶持举办生产、生活、科研、教学服务的全民办集体形式为主。其中，企业、事业等单位扶持举办的劳服企业一跃而成为劳动服务集体经济的主体，其企业个数占 60%，安置人数占 70%，经济效益占 80% 以上。由于有全民单位做为依托，劳服企业出现了欣欣向荣、蒸蒸日上的发展形势。在产业结构上，从主要发展服务业转向了工业、运输业等生产性行业。在产品结构上大力开发适销对路产品，扩大产品门类，增加产品数量，提高产品质量。许多企业有了自己的拳头产品、名优产品、出口创汇产品和填补国内外空白的产品，有的产品还被装在我国第一颗通讯卫星升入了太空。同时，发展起了一批年创利百万元以上和年创汇百万美元以上的骨干企业。1985 年底，劳服企业已发展到 21.8 万个，从业人员达 614 万人，经济总收入达 368.7 亿元，实现利润 34 亿元，向国家纳税 17.8 亿元。各项指标比 1983 年都有较大幅度的提高。这个阶段，标志着劳服企业已渡过了创办初期的难关，从维持简单再生产跨上了讲求经济效益的发展轨道，以一支新型经济力量跻身于市场竞争的行列，这是劳服企业飞跃发展的时期。

1985 年 9 月举办的全国劳服企业产品展销会，集中地反映了这一阶段劳服企业集体经济的发展成果。这次展销会有 28 个省、自治区、直辖市及六个行业劳动服务公司参加。参展的产品有：汽车、摩托车、钢琴、家用电器、精密仪表、文化用

品、工艺品、日用百货等上万种产品。党和国家领导人对劳服企业的发展成就和显示的作用给予了充分肯定和赞扬。许多参观者惊叹,劳服企业仅用五年时间就搞到这么大规模,实在了不起。

第三,1986年至1989年为巩固阶段。这一段的特点是,加强管理,巩固阵地,理顺关系,稳步发展。1986年以来,各地劳服企业根据国务院清理整顿公司的精神,指导企业建立健全质量管理、财务管理、经营管理等项规章制度,对企业安置效益和经济效益及遵纪守法情况进行检查,对不以安置就业为主要任务的企业进行清理。许多省市结合国务院清理整顿公司的要求,协同地方工商管理部门制定了一系列规定和办法,妥善解决了在清理整顿公司中有关劳服企业的一些问题。许多企业实行了承包经营责任制、股份制、目标管理、横向经济联合,采取了加强经营管理,提高经济效益的一系列措施。一些省、市的劳服企业还建立了信用社、物资供销经营部、产品评优办公室、法律咨询服务、行业协会等机构,为企业巩固和发展提供服务。各地还普遍加强了对企业管理人员的专业培训。劳动部下达了《关于劳动服务公司开发建设中若干问题的意见》,召开了全国劳动服务公司工作会议,并会同财政部联合下发了关于劳服企业集体经济财务制度和会计制度,两次与国际劳工组织合作,选派经理和厂长到西欧学习中小企业管理,还成立了部质量奖审定委员会和物资经营部,帮助企业评选优质产品,疏通物资渠道。这一切,对巩固劳服企业集体经济阵地,理顺关系,促进发展起了重大作用。

第四,1990年以来,劳服企业走向法规化、制度化发展阶段。1990年11月22日,对全国劳服企业来说是个关系重大的日子,国务院发布了《劳动就业服务企业管理规定》,从法律

上对劳服企业的性质、地位、任务、管理体制等方面的问题进行了明确的界定。《劳动就业服务企业管理规定》是我国第一部关于劳服企业的行政法规。它的颁行,对劳服企业合法权益的维护,对平调、上收、改变企业隶属关系等问题的不再发生,对优惠扶持政策的落实等方面关系企业发展大局的问题,给予了可靠的法律保障,同时也说明劳服企业集体经济已经发展成为我国一支重要的社会经济力量,标志着劳动就业服务事业步入了一个历史发展新阶段。

劳服企业集体经济十三年的历程表明,劳服企业集体经济的产生与发展,适应了改革、开放、搞活的形势,适应了劳动就业工作和国民经济发展的客观需要,有旺盛的生命力。

三、我国劳服企业产生的历史背景

在党的十一届三中全会以前,由于长期受“左”的思想影响和十年“文化大革命”的破坏,首先,在我国造成了产业结构、所有制结构和人口结构以及教育结构严重失调。特别是在所有制问题上的严重失误,延缓了我国国民经济的发展。这种失误首先表现在过分地强调已经占有主导地位的全民所有制经济,错误地认为全民所有制经济占比重越大,社会主义的优越性就越高。其次,是歧视打击集体经济,取缔个体经济。在政治上、经济上,集体经济都比全民所有制经济低一大截,不能一视同仁,就连集体企业职工的工资、福利待遇也只能低于全民职工,不能一样,更不能超过。更为严重的是集体企业职工年老退休后,生活无保障,生、老、病、死、伤、残问题未能妥善解决,生活有后顾之忧。尤其严重的是凭借主观愿望一而再、再而三地随意对集体经济“拔苗助长”、“升级合并”,把群众兴办的小集体企业上升为官办的大集体企业,把大集体企业上升为全民企业,使我国集体经济失去了“自愿组合、自负